



2023

MEMORIA DE

SOSTENIBILIDAD

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA – EINF CONSOLIDADO



ÍNDICE

3

Introducción

4

Mensaje
del CEO

5

Información
general

35

Información
sobre cuestiones
medioambientales

49

Información
sobre la
sociedad

52

Información
sobre cuestiones
sociales y de
Recursos Humanos

64

Ética y
Compliance

76

Información
fiscal



INTRODUCCIÓN

[GRI 2-1, 2-2, 2-3]

El presente Estado de Información No Financiera (en adelante, también, el “EINF” o el “Informe”) describe aquellos aspectos no financieros del Grupo QGMI (formado por la sociedad mercantil QGMI Inversiones, S.L., sus sociedades filiales y sucursales) (en adelante, también, “QGMI” o el “Grupo QGMI”) requeridos de conformidad con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Este Informe, aunque elaborado en documento independiente, forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo QGMI para el ejercicio 2023, incorporado a las cuentas anuales consolidadas del Grupo QGMI para ese mismo ejercicio.

La información no financiera recogida en el presente Informe se refiere a los aspectos relacionados con el medio ambiente, la parte social y de gobernanza vinculados a la actividad de QGMI durante el ejercicio objeto de reporte. Para ello y como en anteriores ocasiones, se han seguido los estándares de divulgación de información no financiera de la organización internacional *Global Reporting Initiative* (GRI), en su versión esencial. Asimismo, se han tomado como referencia los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Durante el año 2023 se ha llevado a cabo un seguimiento de la evolución de los objetivos e indicadores en materia de información no financiera, sin olvidar los aspectos relacionados con el desarrollo de la actividad empresarial bajo estándares éticos.

Para la elaboración de este Informe ha sido necesaria la recopilación de datos por el Grupo QGMI a 31 de diciembre de 2023. Además, se incluye información correspondiente al EINF de 2022 para facilitar la comparación. Por tanto, en ciertas secciones, además de presentar los datos de ambos ejercicios, se ha realizado una evaluación comparativa entre ellos. De igual forma, en aquellos apartados en los que se ha considerado procedente comparar los datos de QGMI con aquellos de la industria en la que opera, tal comparación se ha realizado al objeto de confirmar que los indicadores de la compañía se ajustan a los parámetros del sector.

La siguiente dirección de correo electrónico: sostenibilidad@qgmic.com está a disposición de cualquier lector que desee comunicar cuestiones relacionadas con el Informe.

MENSAJE DEL CEO

QGMI continua implementando mejoras en sus procesos y desarrollando nuevos proyectos con el sólido compromiso de ser una empresa promotora del cambio y del desarrollo sostenible.

Es para mí un placer presentar el Estado de Información No Financiera de QGMI, correspondiente al ejercicio de 2023. Este Informe no solo refleja nuestros logros y retos del pasado año, sino que también destaca nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad en los países en los que desarrollamos nuestras operaciones.

En un mundo que enfrenta desafíos cada vez más complejos, consideramos que nuestra empresa desempeña un papel crucial al contribuir al desarrollo y la estabilidad de estas regiones. Así, a lo largo de 2023 hemos logrado avances significativos que demuestran nuestro compromiso con la creación de un impacto positivo y sostenible.

Uno de nuestros principales objetivos ha sido promover el desarrollo económico inclusivo, asegurándonos de que nuestras iniciativas no solo generan crecimiento, sino que también crean oportunidades para las comunidades locales. Hemos implementado proyectos que fomentan la creación de empleo, el desarrollo de habilidades y la mejora de la calidad de vida en las áreas donde operamos.

Además, hemos dado pasos significativos hacia la reducción de nuestro impacto ambiental, implementando prácticas más sostenibles en nuestras operaciones, priorizando la eficiencia energética y la gestión responsable de recursos.

Tal y como hemos reflejado a lo largo del Informe, en 2023 ha mejorado la transparencia y la gobernanza en nuestras operaciones, asegurándonos de cumplir con los más altos estándares éticos y de integridad. Creemos que una gestión ética es fundamental para construir la confianza de nuestras partes interesadas (*stakeholders*) y para garantizar la sostenibilidad de nuestra empresa a largo plazo.

En cuanto a nuestros hitos más destacados, durante 2023 QGMI abrió dos nuevas sociedades filiales en Suiza y Polonia, lo que nos permitirá tener una posición estratégica con socios clave del mercado.

Además, estamos avanzando con paso firme en Angola. Al proyecto de Exportación de Equipos para el Gobierno de Luanda, se sumó la puesta en marcha del proyecto de la carretera Mussende-Cangandala, así como la firma de los contratos comerciales de los proyectos Luau-Cazombo-Lumbala y Buanga Mungo. Adicionalmente, se firmó la financiación de la carretera de Mussende-Andulo.

Lamentablemente, y debido a la suspensión de una parte de los pagos de deuda exterior llevada a cabo por el Gobierno de Ghana, los proyectos que estábamos desarrollando en el país han quedado provisionalmente paralizados durante este 2023. Confiamos en que pronto podamos retomarlos.

2024 se presenta con nuevos retos y oportunidades de crecimiento, tanto en África como en Latinoamérica, pues sendos proyectos en Angola, Benín y Guyana se encuentran en fase de negociación, así como se están explorando otras posibilidades en diversos países.

A medida que avanzamos hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad como un pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial. No podemos olvidarnos de otro de nuestros pilares fundamentales, nuestro equipo humano. Contamos con personas de diferentes culturas que nos ayudan a dar una perspectiva única y de gran riqueza a nuestra empresa. De este modo, continuaremos explorando nuevas formas de innovar y mejorar, trabajando en estrecha colaboración con todas las partes interesadas para abordar los desafíos globales y locales.

Agradecemos el arduo trabajo y la dedicación de cada miembro de nuestro equipo, así como la confianza de nuestros clientes y socios. Juntos, podemos lograr un impacto duradero y positivo en el mundo.

Atentamente,

Gustavo Dantas Guerra
CEO del Grupo QGMI



An aerial photograph of a construction site, overlaid with a semi-transparent green filter. A bright orange rectangular frame is positioned on the left side of the image, partially enclosing the text. The frame is open on the right side. The text 'INFORMACIÓN GENERAL' is written in white, bold, sans-serif capital letters. The background shows a dirt road, a concrete curb, and several pieces of heavy machinery, including a yellow excavator and a large yellow truck. The overall scene is a construction or industrial area.

INFORMACIÓN GENERAL

DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

Consciente de la relevancia del impacto del sector en el medioambiente, QGMI dedica sus esfuerzos a identificar y mitigar los efectos negativos de su actividad, tanto reales como potenciales.

Entorno de negocio

[GRI 2-1, 2-6] QGMI, como empresa global con operaciones en diversas regiones del mundo, se enfrenta a una amplia gama de realidades financieras, jurídicas y socioculturales que requieren flexibilidad para poder adaptar su actividad a cada contexto. Ante un escenario tan globalizado, la organización se esfuerza por diseñar proyectos que se ajusten a las necesidades propias de cada área, teniendo siempre en consideración el marco de legislaciones específicas y en ocasiones, cambiantes.

Reconociendo la importancia de mantenerse al día con las tendencias tecnológicas emergentes que afectan al sector, la necesidad de innovación en el mercado de la infraestructura y el rápido avance de la digitalización de la industria a nivel global, QGMI ha considerado estos aspectos en su estrategia para buscar nuevas soluciones optimizadas que le permitan posicionarse de forma diferenciada en su entorno de negocio.

La sostenibilidad en sus proyectos, desde la construcción hasta la gestión de recursos, es un factor esencial en su actividad empresarial dentro del mercado de infraestructura. Consciente de la relevancia del impacto del sector en el medioambiente, QGMI dedica sus esfuerzos a identificar y mitigar los efectos negativos de su actividad, tanto reales como potenciales. Con tal motivo, lleva a cabo una evaluación ambiental y social de alto nivel de todas sus operaciones, invirtiendo en estudios desde una fase temprana del desarrollo de los proyectos y proponiendo soluciones que ayuden a gestionar eficazmente los impactos negativos identificados como parte del sector y, en particular, de su negocio.

Asimismo, dentro de su propósito empresarial, QGMI se considera agente de cambio y transformación. Busca desempeñar un papel destacado en su entorno de negocio allí donde opera y, en concreto, frente a las comunidades locales afectadas por sus proyectos. La compañía identifica aquellas oportunidades en las que pueda añadir valor y marcar la diferencia para el usuario final.

En consecuencia, el compromiso con la responsabilidad social corporativa es otra pieza clave de la compañía. QGMI busca dejar un legado positivo y apoyar la actividad económica local a través de los proyectos que desarrolla.

La empresa dedica recursos y desarrolla acciones para generar un impacto positivo en las comunidades locales en las que opera, como señal de diferenciación en su mercado.



La contribución al crecimiento socioeconómico de la zona se lleva a cabo a través de programas de empleo y capacitación profesional, iniciativas de desarrollo local y planes de educación.

Para que sus planes de acción sean efectivos, QGMI entiende que es necesaria la colaboración estrecha con sus partes interesadas, clientes, entidades crediticias y bancos. Por ello, establece canales de comunicación abiertos y transparentes que permitan recabar opiniones y expectativas, explorar formas de optimizar su actividad y estructurar eficazmente un proyecto desde el principio.

En cuanto a la gestión de riesgos, QGMI sigue un planteamiento proactivo que parte de analizar, identificar y gestionar potenciales contingencias y riesgos en los mercados en los que está presente, para mitigarlos y eliminarlos. Tal análisis incluye riesgos geopolíticos, económicos y medioambientales que puedan afectar a la continuidad

Su compromiso con la excelencia, la innovación y el desarrollo sostenible se ve reflejado en su estrategia integral, lo que ha llevado a posicionarla como un actor clave en el sector de las infraestructuras a nivel global.

y el éxito a largo plazo de sus proyectos, apostando, de forma integral, por un modelo de negocio sostenible.

La gran experiencia de QGMI tiene su origen en el mercado de África Occidental, en el que opera mayormente desde hace años, si bien, la empresa quiere aplicarla en nuevos mercados que constituyan oportunidades. Después de diversos estudios, el mercado de América Latina se ha identificado como objetivo.

Como complemento a sus servicios, QGMI asesora a sus clientes en el diseño de soluciones financieras sostenibles. Reconociendo la importancia de alinear las estrategias financieras con los objetivos de sostenibilidad, la empresa busca garantizar el éxito económico considerando los efectos en el medio ambiente y en la sociedad de su modelo de negocio.

El Grupo QGMI actúa bajo el firme propósito de cumplir las expectativas de sus clientes en el mercado y cuenta con la capacidad para llevar a cabo proyectos de alta complejidad. Su proceso de negocio se divide en cinco fases: identificación de oportunidades, preevaluación, estructuración y ejecución de estudios, negociación y ejecución del proyecto. En sus proyectos, QGMI asume la responsabilidad de todas las actividades, desde la concepción inicial y diseño hasta la puesta en marcha y entrega, incluyendo aprovisionamiento de materiales y construcción.

QGMI APUESTA EN SUS PROYECTOS POR SER RESPONSABLE DE TODAS LAS ACTIVIDADES



Su compromiso con la excelencia, la innovación y el desarrollo sostenible se ve reflejado en su estrategia integral, lo que ha llevado a posicionarla como un actor clave en el sector de las infraestructuras a nivel global.

Además, es importante destacar que, pese a que QGMI no ha alcanzado aún el volumen de facturación de la mayoría de sus competidores¹, sigue priorizando sus principios ESG² con igual determinación, lo que demuestra su firme compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa.

¹ Multinacionales de primer nivel.

² Siglas en inglés, en español corresponde a ambiental, social y gobierno corporativo.

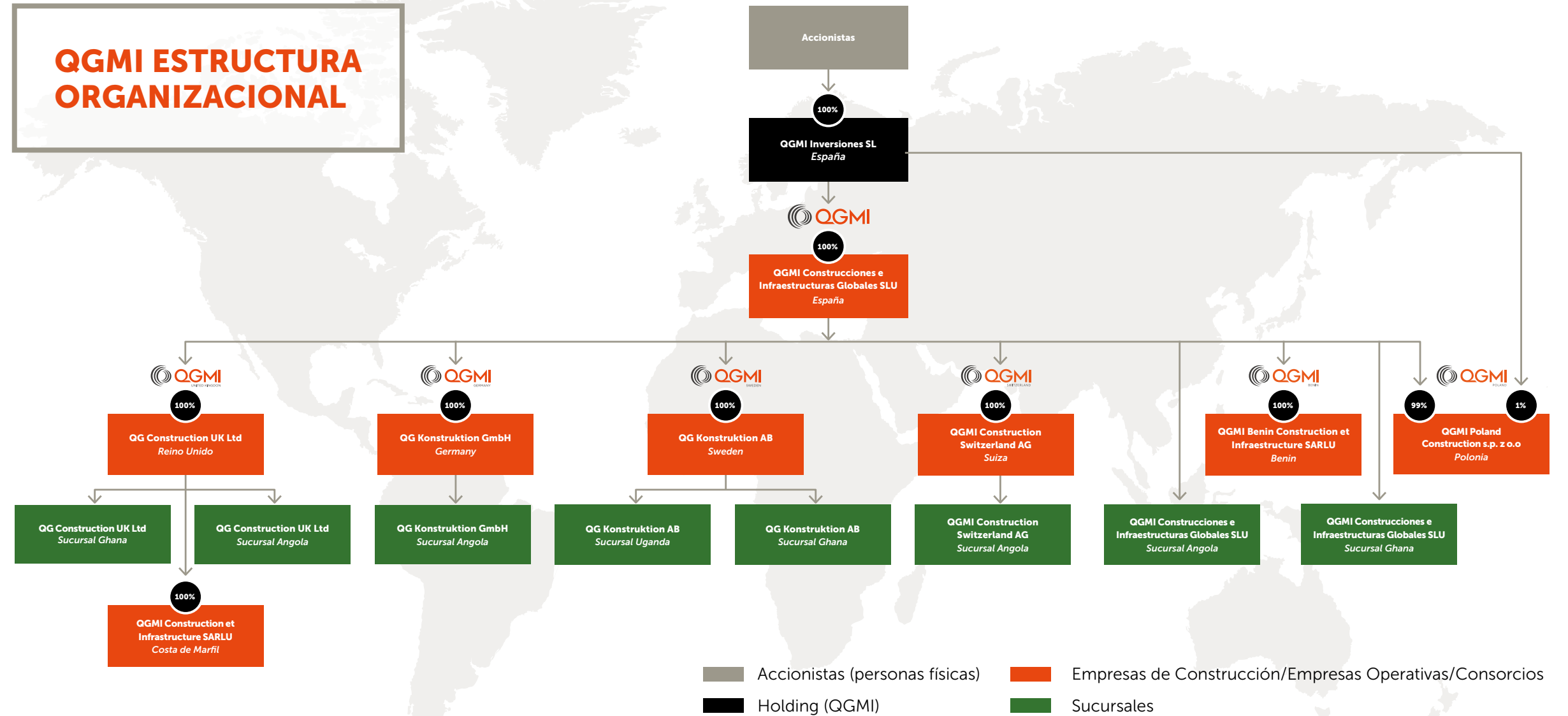
Organización y estructura

[GRI 2-1, 2-2, 2-9] El Grupo QGM es una entidad global especializada en el desarrollo, estructuración e implementación de proyectos de infraestructura y construcción civil. La principal sociedad operativa del Grupo es QGM Construcciones e Infraestructuras Globales, S.L.U., a la que nos referimos como QGM Construcciones. Esta sociedad ejerce una labor de supervisión directa sobre todas sus filiales y sucursales, así como sobre las operaciones desarrolladas por las mismas. QGM Construcciones fue constituida el 1 de marzo de 2016 como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal, consta inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Tomo 34.505, folio 150, hoja M-620614, inscripción V) y su sede está ubicada en Madrid, en la calle Orense, 34, Torre Norte, Planta 7. La actividad principal de la compañía es la implementación y el seguimiento de proyectos de infraestructuras, desde el diseño inicial hasta su posterior construcción y puesta en marcha.

El control último del Grupo QGM recae en QGM Inversiones, S.L., (en adelante, la “Sociedad Matriz”), la cual está respaldada por un grupo de inversores privados de capital internacional.

Tanto la Sociedad Matriz como QGM Construcciones tienen su domicilio fiscal y centro de actividad en Madrid (España), y junto con sus filiales y las sucursales siguientes forman el Grupo QGM:

QGM ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Como se puede apreciar en el organigrama corporativo, durante el año 2023 se han establecido cuatro nuevas sociedades, destacando entre ellas dos filiales ubicadas en Suiza y Polonia. Estas incorporaciones se han llevado a cabo con el objetivo estratégico de fortalecer la posición de la empresa en dichos mercados, estableciendo relaciones sólidas con socios clave en la región.

Reconocemos la sostenibilidad como un pilar fundamental para el éxito de QGMI a largo plazo y su resiliencia empresarial.

[GRI 2-22, 2-23] En el ejercicio 2023, como consecuencia de las circunstancias de cambio sobrevenidas en su principal mercado de operación, QGMI se ha visto obligada a definir e implementar medidas para reorganizarse internamente. El final del año anterior ponía sobre la mesa un escenario de gran incertidumbre y riesgo respecto a la supervivencia de la compañía, tanto en el medio como en el largo plazo. Algunos de los criterios que han guiado el plan de reorganización han sido los siguientes:



- Fomentar una cultura organizacional que impulse la adaptación al cambio y permita a la compañía adecuarse rápidamente a los cambiantes entornos del mercado.
- Búsqueda de mayor dinamismo, potenciando la interacción y colaboración entre departamentos. Un enfoque holístico permite a la compañía potenciar las interacciones para buscar eficiencias, sinergias e identificar áreas de mejora.
- Reducción de gastos fijos mediante la reestructuración del equipo ante la situación de incertidumbre.
- Reasignación de funciones dentro de la compañía para mejorar la eficiencia. Una de las consecuencias a destacar es que el liderazgo del Área de Sostenibilidad ha sido asumido por el Director Financiero de la compañía, permitiendo con ello una integración más profunda de las prácticas sostenibles en el núcleo estratégico y financiero de la empresa. Esta nueva perspectiva reconoce la sostenibilidad como un pilar fundamental para el éxito financiero de QGMI a largo plazo y su resiliencia empresarial.

A lo largo del ejercicio 2023 se ha podido comprobar que la reestructuración ha cumplido con los fines perseguidos, permitiendo: una mayor comunicación y mejora de los procesos dentro de la compañía; sobrellevar y superar los desafíos de la situación financiera comprometida; crear un ecosistema que ha permitido integrar la sostenibilidad en los procesos estratégicos de la compañía, buscando la rentabilidad de los proyectos sobre la base de un equilibrio entre los riesgos y las oportunidades a los que la empresa se enfrenta.

Por último, desde la Sociedad Matriz en España, se ha fomentado el desarrollo de los colaboradores que conforman la red comercial. El objetivo es encontrar oportunidades de colaboración, buscando sinergias y extendiendo con ello la cultura corporativa del Grupo QGMI.

QGMI ha implementado una serie de medidas de gestión diseñadas para fortalecer las políticas y procedimientos corporativos.



Modelo de Gestión

[GRI 2-6, 2-9] Dentro del marco de compromiso con la sostenibilidad y la eficaz gestión corporativa, QGMI ha implementado una serie de medidas de gestión. Estas medidas están diseñadas para fortalecer las políticas y procedimientos corporativos, así como para promover la transparencia y el más estricto cumplimiento normativo.

El modelo de gestión incluye reuniones sistemáticas y periódicas para tratar temas críticos o sensibles para la administración general del Grupo QGMI. Se trata de reuniones del Comité Ejecutivo (en lo sucesivo, “Reuniones Mensuales de Coordinación³”), órgano responsable, entre otras funciones, de gestionar la agenda de inversiones y los datos de control de los indicadores de desempeño financiero y operacional de QGMI, a través del análisis riguroso de datos y estadísticas, las cuales incluyen cuestiones medioambientales, sociales y de la propia gobernanza.

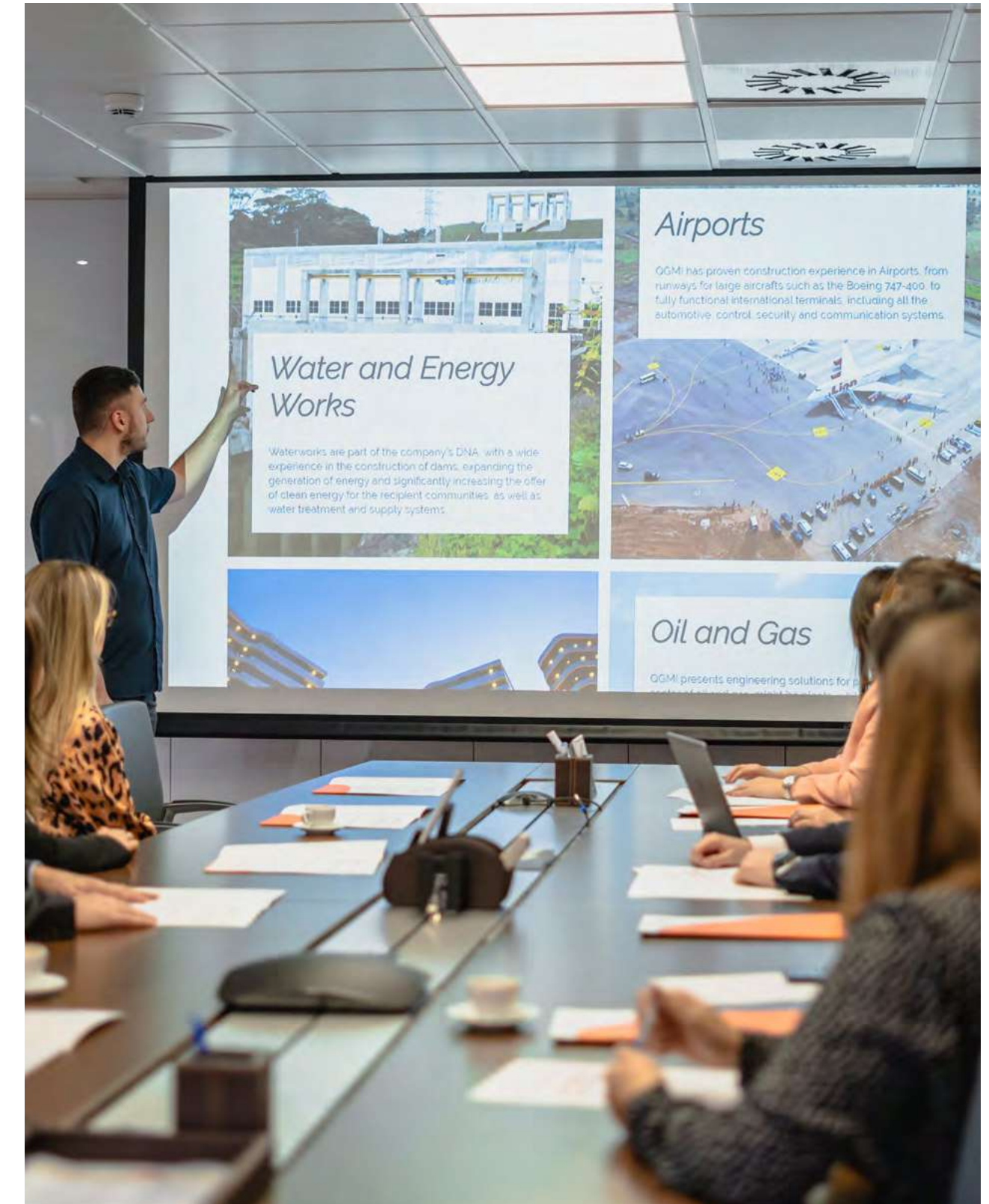
Durante el año 2023, se llevaron a cabo 4 reuniones Mensuales de Coordinación, donde se abordaron temas de gestión (frente a 7 en 2022). El número de reuniones se redujo por la propia demanda del día a día, no siendo necesario tener más de las que se mantuvieron.

En las Reuniones Mensuales de Coordinación los siguientes temas deben tratarse de manera obligatoria: nuevas inversiones, nuevos contratos, seguimiento del desempeño de la operación, flujo de caja, proyección de resultados y costes, etc. Otros asuntos como *compliance*, sostenibilidad y recursos humanos, también son parte de la agenda a lo largo del año, conforme a su prioridad.

Durante 2023 las Reuniones Mensuales de Coordinación generaron un informe destinado a la Junta General de Accionistas. Este informe incluye los temas estratégicos y las deliberaciones relacionadas con las acciones presentes y futuras de QGMI y sus subsidiarias.

QGMI cuenta con órganos específicos, constituidos por su reglamento interno, que son responsables de la toma de decisiones de gobernanza corporativa y de sus líneas de defensa y estadísticas, las cuales incluyen también cuestiones medioambientales y sociales.

³ Véase más información sobre los miembros que la conforman en la sección de Órganos Corporativos.



Estrategia y modelo de negocio

[GRI 2-22, 2-23] El modelo de negocio de QGMI está enfocado en la ingeniería y cuenta con un portafolio equilibrado y diversificado en función del sector del mercado, actividad, área geográfica, tipo de contrato, volumen y vigencia. Esto refuerza su presencia en el mercado y fomenta un crecimiento sólido y estable. A través de la diversificación se impulsa la generación de beneficios económicos sostenibles, se reduce la volatilidad, se estabilizan los ingresos y se facilita una gestión de riesgos más eficaz.

QGMI ejecuta proyectos de Ingeniería, Aprovisionamiento y Construcción (comúnmente denominado "EPC" o "*Engineering, Procurement and Construction*") complejos y proporciona a sus clientes apoyo en la estructuración financiera (EPC+F) de los mismos, garantizando la excelencia en todas sus funciones, así como el riguroso cumplimiento de la regulación aplicable en materia de salud, seguridad y protección ambiental.



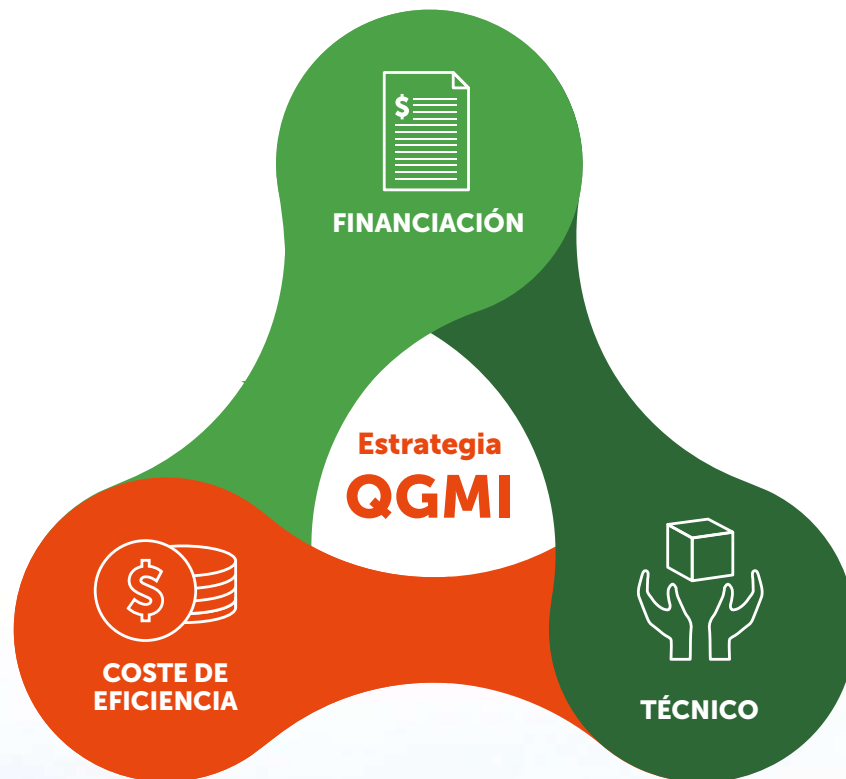
A través de la diversificación se impulsa la generación de beneficios económicos sostenibles, se reduce la volatilidad, se estabilizan los ingresos y se facilita una gestión de riesgos más eficaz.

Los pilares de la estrategia de QGMI incluyen:

- Mantener un equipo enfocado en la ingeniería que promueva la optimización de costes y la gestión de riesgos, lo que resulta en un retorno de inversión sostenible.
- Ofrecer soluciones integrales para el ciclo de vida de los proyectos, desde su concepción hasta la operación.
- Identificar oportunidades de sinergia y expansión al diversificar hacia mercados complementarios y relacionados.
- Fomentar la innovación y el intercambio de conocimientos al exportar las habilidades del grupo a mercados con condiciones favorables de gobernabilidad y potencial de retorno.

Para fortalecer su modelo comercial, QGMI considera:

- Invertir en investigación y desarrollo para anticipar las tendencias de la industria y desarrollar soluciones innovadoras para los desafíos emergentes.
- Integrar avances digitales en sus procesos.
- Incorporar herramientas de formación y desarrollo profesional para su fuerza laboral, asegurando que el equipo está a la vanguardia en competencias técnicas y de gestión de proyectos.
- Mejorar los elementos técnicos, como el uso de tecnologías avanzadas y prácticas de construcción sostenibles, para aumentar la eficacia y reducir el impacto ambiental.
- Realizar análisis de coste-beneficio exhaustivos para cada propuesta de proyecto, garantizando la viabilidad y rentabilidad a largo plazo.



CON ESTAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS, QGMI TIENE COMO OBJETIVO CONSOLIDAR SU POSICIÓN COMO LÍDER INNOVADOR Y SOSTENIBLE EN SU SECTOR DE ACTIVIDAD.

En relación con el enfoque sostenible de su estrategia, es importante destacar que los factores ESG (ambientales, sociales y de gobierno corporativo) constituyen una parte integral de los procesos internos de la compañía y sus operaciones. Todas las oportunidades se gestionan conforme a estándares que priorizan el cumplimiento de un buen gobierno corporativo, tanto por parte de QGMI como de sus colaboradores externos, así como la implementación de las mejores prácticas a nivel nacional e internacional.

A pesar de que el año 2023 no comenzó con unas condiciones financieras óptimas, la empresa ha seguido invirtiendo en estos ámbitos por considerarlos fundamentales para la continuidad de la compañía.

Como parte de la estrategia de expansión del grupo se han evaluado varias oportunidades de negocio en regiones como Angola, Guyana, Guinea Conakry, El Salvador y Benín. Finalmente, después de diversos estudios, el mercado de América Latina se ha identificado como objetivo.

El compromiso de la empresa sigue siendo llevar a cabo una estrategia de crecimiento y expansión sostenible y responsable.



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



[GRI 2-28] En el núcleo de su misión, QGMI se compromete fervientemente a forjar un mundo donde todas las personas puedan disfrutar de condiciones de vida dignas y en armonía con el medio ambiente, tanto en el presente como en el futuro.

Con una visión que abraza el progreso y el bienestar de las comunidades que toca bajo el lema “sin dejar a nadie atrás”, el Grupo QGMI se esfuerza por desarrollar proyectos que no solo generen impacto económico, sino que también promuevan la sostenibilidad y la equidad social.

Al analizar meticulosamente la evolución de los indicadores propuestos por las Naciones Unidas con respecto a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos (ODS), QGMI ha relacionado los impactos generados por sus actividades, que contribuyen a la consecución de dichos objetivos de manera directa o indirecta.

Durante el año anterior, 2022, QGMI persistió en su compromiso con diez ODS clave, buscando constantemente formas de reducir la pobreza, fomentar el empleo y compartir conocimientos mientras mantenía un delicado equilibrio en los mercados en los que operaba.

En su búsqueda por promover un mundo más justo y sostenible, QGMI priorizó el desarrollo de proyectos que no solo generasen crecimiento económico, sino que también promoviesen el bienestar y la prosperidad en las comunidades locales, convirtiendo este

compromiso en un pilar fundamental de su identidad corporativa presente hasta ahora.

En el transcurso del año 2023, a pesar de haber experimentado dificultades financieras, QGMI ha continuado su labor de respaldar los diez ODS identificados, evaluando metódicamente cómo sus operaciones contribuyen tanto de forma directa como indirecta a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

La estrategia global de desarrollo sostenible implementada por QGMI ha dejado una huella en la reducción de la pobreza, la generación de empleo y la transferencia de conocimientos especializados, siempre manteniendo una visión equilibrada en los mercados en los que despliega sus operaciones.

Mirando hacia el futuro, en 2024, QGMI se propone elevar aún más su impacto y participación, mediante la integración más profunda de energías renovables y prácticas de construcción eficientes, la implementación de iniciativas inclusivas de desarrollo de habilidades y la intensificación de la colaboración con organizaciones locales y ONGs para fortalecer la educación, la salud y el bienestar.

Al adoptar un enfoque holístico y expandir sus prácticas sostenibles, QGMI no solo cumple con su responsabilidad corporativa, sino que también se erige como un agente proactivo en la construcción de un futuro más sostenible y justo para todas las personas.



Mercados en los que opera

[GRI 2-6, 3-3] Durante el ejercicio 2023 el Grupo QGMI ha desarrollado su actividad en tres proyectos cuya jurisdicción se ubica en la República de Angola.

Los proyectos que se encontraban en desarrollo durante el año 2022 en la República de Ghana, el intercambiador de Obetsebi - Lamptey Fase II y la carretera de Bolgatanga, han tenido que suspender su actividad ante circunstancias sobrevenidas. El 19 de diciembre de 2022 el Ministerio de Finanzas de Ghana emitió un comunicado por el que anunciaba la suspensión de pagos en lo referente a deuda externa del Gobierno. Este hecho tuvo su origen en una importante crisis financiera y económica sufrida por el país.

Ante tal situación, el Grupo QGMI se vio obligado a elaborar un plan de desmovilización para cada uno de los proyectos ubicados en el país, cuyo principal objetivo era organizar una salida ordenada y responsable de Ghana. Con tal motivo, la compañía adoptó una estrategia de respuesta activa, preparando un plan de

evaluación del estado de los proyectos, identificando y cuantificando riesgos y estableciendo acciones de pronta ejecución que mitigaran impactos negativos resultado de tal estrategia.

QGMI implementó una política de información transparente y diálogo abierto con sus grupos de interés que a fecha actual se mantiene.

Así, los desafíos financieros y operativos generados por la situación de suspensión de pagos enfatizaron la necesidad de llevar a cabo una planificación basada en la colaboración con las partes interesadas y la minimización de impactos negativos, tanto en el medio ambiente como en las comunidades afectadas. La cooperación con todas las partes involucradas en los proyectos resultó ser esencial.

En consecuencia, antes de llevar a cabo la desmovilización, QGMI puso especial cuidado en identificar los impactos ambientales y sociales que este nuevo escenario podría generar, así como en adoptar medidas coherentes con la finalidad de minimizarlos.

Al objeto de llevar a cabo tal identificación de forma efectiva, QGMI implementó una política de información transparente y diálogo abierto con sus grupos de interés que a fecha actual se mantiene. El resultado de esta estrategia activa se ha recogido en los denominados planes de desmovilización, cuyo contenido es desarrollado en los siguientes apartados.

Durante el ejercicio objeto de este Informe, los proyectos del Aeropuerto Internacional de Tamale, Streets of Tamale 2 y Streets of Accra 2, finalizados durante el año 2022, se encontraban en período de garantía. En tal sentido, ninguna garantía requirió ser ejecutada en ninguno de los tres proyectos.



GHANA

Intercambiador de Obetsebi-Lamptey Fase II



DESAFÍOS INTEGRALES

Además de las tensiones en el tráfico rodado, la región enfrenta desafíos sustanciales en términos de drenaje, principalmente vinculados a la cuenca del río Odaw. La inadecuada dimensión de las alcantarillas y canales de drenaje, agravada por la acumulación de residuos sólidos, genera obstrucciones recurrentes en la red de alcantarillado existente, dejando expuesta a la región al riesgo permanente de inundaciones.

Accra, la bulliciosa capital de Ghana, enfrenta desafíos de congestión vehicular. El proyecto del intercambiador de Obetsebi-Lamptey se presentaba como una solución crucial en el momento en el que se inició. La zona objeto de mejora contaba con una capacidad insuficiente para garantizar una circulación de vehículos fluida, por lo que era necesario abordar los problemas de saturación que ello generaba a diario, con el consiguiente riesgo de inseguridad vial evidenciado por estudios de tráfico.

Objetivos clave del proyecto

El proyecto representa la solución integral a ambos problemas al tener como objetivos:

- Resolver la congestión vehicular entre Winneba Road/Graphic Road y Ring Road mediante soluciones a nivel del suelo.
- Mejorar la fluidez del tráfico pesado en la región.
- Incrementar significativamente la capacidad operativa del transporte público en el centro de Accra.
- Mejorar el sistema de drenaje pluvial alrededor de la zona de intervención del proyecto.
- Optimizar la circulación peatonal a nivel del suelo, garantizando seguridad y comodidad.

Estado actual y perspectivas

Con un progreso físico del 83%, la culminación exitosa del proyecto requiere la finalización del 17% restante, centrado en servicios de drenaje y pavimentación a nivel del suelo. La reanudación está programada para el primer trimestre del año 2024.

Desafíos durante la suspensión

La suspensión del proyecto ha presentado desafíos adicionales, ya que los servicios no concluidos que han quedado expuestos a las posibles inclemencias del tiempo podrán requerir intervenciones de recuperación. Adicionalmente, para salvaguardar



la seguridad en la zona, mantener protegido el material almacenado y el campamento instalado, QGMI ha decidido mantener un porcentaje del personal en el lugar, aunque esto supusiese incrementar los costes locales asociados al proyecto durante el período de inactividad.

Este período de pausa en el desarrollo del proyecto, con generación de costes no previstos y adicionales a los propios de un proyecto en curso, pone de manifiesto la necesidad de una pronta reanudación para poder alcanzar los objetivos inicialmente trazados y superar los desafíos de la situación presente.

Carretera de Bolgatanga



En la Región Nororiental de Ghana, el proyecto de la carretera Bolgatanga-Bawku-Pulimakom se erige como un eslabón vital para la mejora de 109 km de vía cercana a las fronteras de Togo y Burkina Faso. Este proyecto, destinado a beneficiar directamente a más de 750.000 personas, se presenta como una solución de impacto estratégico.

Objetivos clave del Proyecto

Tanto el diseño como la ejecución de este proyecto buscan objetivos claros y tangibles en el ámbito social: mejorar la seguridad vial, reducir los tiempos de viaje de los usuarios y facilitar el flujo comercial y el movimiento de personas y mercancías. Una vez

concluido, el proyecto no solo optimizará la conectividad, sino que también inyectará vitalidad económica en una región clave para las rutas comerciales transaharianas.

La reconstrucción de la carretera Bolgatanga-Bawku-Pulimakom implica 109 km de tratamiento superficial doble y la demolición de puentes en Bolgatanga, Tilli y Bazua. Esta área, en el extremo noreste de Ghana, es esencialmente rural, siendo Bolgatanga su epicentro y la región menos urbanizada del país.

Los objetivos del proyecto son estratégicos y abarcan desde el desarrollo socioeconómico hasta la integración regional en África Occidental. Se busca aumentar las actividades económicas, mejorar la calidad de vida y reducir la presión en la frontera de Paga, donde convergen camiones de carga hacia Burkina Faso, Malí y Níger.

Además, se pretende reducir la emisión de polvo, disminuir los costes de mantenimiento, ofrecer un transporte confiable y asequible y facilitar el comercio y el empleo en comunidades urbanas y rurales. El proyecto también busca mejorar la logística para los productores locales, reduciendo pérdidas postcosecha y aumentando la eficiencia del comercio.

Estado actual y perspectivas

Con un avance físico del 69%, la reanudación del proyecto en 2024 es crucial para conseguir la viabilidad del proyecto y lograr alcanzar los objetivos marcados.

Desafíos durante la suspensión

La suspensión actual requiere revisión del alcance con el cliente y las entidades prestamistas de la financiación. Los servicios inacabados expuestos a la intemperie demandan intervenciones de recuperación, mientras que la preservación de la seguridad en la zona, el material asignado al proyecto y el campamento con personal mínimo aumenta los gastos locales del proyecto durante el periodo de inactividad y no producción.

La reanudación del proyecto se presenta como un paso fundamental para lograr los objetivos estratégicos del propio proyecto y de la compañía.



Plan de Desmovilización en Ghana

[GRI 2-25] La suspensión de los dos proyectos en Ghana descritos en los apartados previos ha generado diversos desafíos para QGMI, requiriendo un enfoque estratégico y medidas adaptativas fundamentales. En primer lugar, tanto la elaboración como la implementación del Plan de Desmovilización en Ghana (en lo sucesivo, el “Plan”) ha implicado trabajar en un periodo de entre uno y tres meses.

La incertidumbre respecto al escenario de reanudación de sendos proyectos ha representado otro desafío importante para la compañía. Durante los tres primeros trimestres del año, no era posible obtener información sobre este aspecto.

No obstante, hacia finales del cuarto trimestre del año, el Gobierno de Ghana hizo público su interés por reanudar al menos uno de los proyectos desmovilizados en el país, el proyecto Obetsebi-Lamptey II, cuya reactivación se espera en el mes de marzo de 2024.

El análisis de impactos adversos y la asignación de recursos para su mitigación efectiva han sido parte fundamental de cada plan de desmovilización. Este proceso ha involucrado estudios ambientales y sociales por parte de terceros expertos para identificar riesgos e impactos, así como medidas de compensación.

La función del asesor externo, particularmente en el cierre de informes relacionados con acciones de reasentamiento y biodiversidad, ha resultado imprescindible y determinante. Esta colaboración ha permitido diseñar una estrategia de desmovilización eficaz y sostenible.

Los objetivos de mitigación de impactos adversos se han establecido con el fin de reducir y, en la medida de lo posible, evitar aquellos efectos negativos ambientales y sociales derivados de la desmovilización de cada proyecto, garantizando con ello una transición responsable. Esta estrategia de desmovilización social y medioambientalmente

sostenible no ha estado exenta de desafíos adicionales en cuanto a la comunicación y participación de las comunidades locales.

Contar con un plan de comunicación se ha demostrado esencial para gestionar las necesidades, expectativas y preocupaciones de las partes interesadas y mantenerlas informadas sobre el alcance, consecuencias y medidas adoptadas dentro de cada plan de desmovilización. Para ello se han mantenido canales de comunicación abiertos, como el canal ético, y se ha designado un miembro del equipo local como punto de contacto permanente para consultas.

Las estrategias para manejar eficientemente los recursos han sido fundamentales, así como el establecimiento de indicadores de monitorización emparejados con los alineamientos de desempeño corporativos.

Se han adoptado medidas en caso de pérdidas de empleo, comunicando la situación a los trabajadores y proporcionándoles información sobre el calendario de desmovilización. Mientras se elaboraba el plan de acción, el equipo socioambiental ha colaborado para cerrar acciones pendientes necesarias que no podían dejar de observarse y coordinar los trabajos en ausencia de actividades por la suspensión de proyectos.

En conclusión, la suspensión de los proyectos en Ghana ha sido un desafío para QGMI, pero gracias a un enfoque estratégico, medidas adaptativas y una gestión eficiente de recursos, que ha tenido en cuenta tanto los impactos sociales como medioambientales, así como la comunicación transparente con sus grupos de interés, la empresa ha logrado enfrentar estos desafíos y seguir adelante con sus operaciones. Asimismo, durante la evolución de esta situación, los grandes desafíos se fueron convirtiendo en áreas de oportunidad y de aprendizaje. Ello ha permitido a la compañía rediseñar su estrategia y encaminar el futuro con una base más sólida, y más diversificada para así minimizar el riesgo y la exposición de esta y hacerla más resiliente y sostenible.





ANGOLA

Exportación de equipos de aseo urbano para el Gobierno Provincial de Luanda (GPL)



El proyecto de exportación de equipos de aseo urbano para el Gobierno Provincial de Luanda (GPL) se erige como una iniciativa estratégica en la ciudad de Luanda, Angola. A través de la adquisición, entrega y mantenimiento de equipos de higiene esenciales, QGMI contribuye directamente al funcionamiento eficiente del sistema de aseo urbano en la capital angoleña. Con una población que supera los 5 millones de habitantes, Luanda desempeña un papel clave como centro económico y capital del país.



Objetivos del Proyecto

El proyecto abarca la adquisición, entrega logística y venta directa de bienes y equipos necesarios para el Sistema de Aseo Urbano en Luanda, atendiendo directamente a las necesidades del Gobierno Provincial de Luanda. Este enfoque integral respalda el desarrollo sostenible y económico de la ciudad, posicionándola como un atractivo para inversionistas.

Durante su ejecución, el proyecto GPL no sólo cumple con su objetivo principal, sino que también genera impactos positivos en los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Entre los logros destacados se incluyen la mejora significativa de la higiene urbana, el impacto positivo directo en la calidad de vida y salud de las comunidades locales, y la introducción de nuevas tecnologías para optimizar el sistema de aseo urbano.

Estado actual y perspectivas

Al concluir el año 2023, el proyecto exhibe un notable progreso, con un 55% de las exportaciones contratadas ejecutadas, marcando un incremento sustancial frente al 33% registrado en 2022 y frente a un 1% en 2021. Estos resultados reflejan el compromiso y la eficiencia del proyecto en el cumplimiento de sus metas, consolidando su posición como un componente esencial para el desarrollo sostenible de Luanda.

El proyecto exhibe un notable progreso, con un **55% de las exportaciones contratadas ejecutadas**, marcando un incremento sustancial frente al **33%** registrado en 2022 y frente a un **1%** en 2021.

Carretera de Mussende-Cangandala



Durante su ejecución, el proyecto ha demostrado impactos positivos en los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza, con mejoras notables en la movilidad de la población, mayor actividad en los municipios circundantes y fortalecimiento de la seguridad en la zona.

El ambicioso proyecto de rehabilitación de la Ruta Nacional 140, que QGMI lleva a cabo en colaboración con la empresa de ingeniería alemana GAUFF, representa un hito significativo para el Ministerio de las Obras Públicas y del Ordenamiento del Territorio de Angola. Iniciado a finales de 2022, este proyecto tiene como propósito principal la mejora de la conexión a lo largo de los 98 kilómetros entre las ciudades de Mussende y Cangandala, mediante la implementación de pavimento asfáltico. El plazo de ejecución de dos años subraya el compromiso de QGMI con la eficiencia y la pronta entrega de resultados.

Objetivos clave del Proyecto

El proyecto aborda la rehabilitación integral de la Ruta Nacional 140, aprovechando la experiencia conjunta con la reconocida firma de ingeniería alemana, GAUFF. Este enfoque colaborativo busca no solo mejorar la infraestructura vial, sino también potenciar el desarrollo socioeconómico de la región a través de la consolidación de una conexión vital entre Mussende y Cangandala.

La iniciativa tiene como objetivo fomentar la movilidad segura de la población, a la vez que estimula el desarrollo de los municipios afectados por la vía. Además, busca evitar el aislamiento de Mussende del resto de Angola, promoviendo la cohesión nacional y mejorando la seguridad en la zona.

Estado actual y perspectivas

Al concluir el año 2023, el proyecto ha alcanzado un significativo progreso, con un 26% de las obras ejecutadas. Estos resultados no solo reflejan el compromiso de QGMI con la ejecución eficiente del proyecto, sino que también anticipan un futuro cercano donde la rehabilitación de la Ruta Nacional 140 impactará positivamente en la conectividad y el desarrollo de la región.

Proyectos en fase de desarrollo comercial

[GRI 2-22, 2-27] Durante el año 2023, y como parte de la estrategia comercial del ejercicio 2024, QGMI llevó a cabo acciones de prospección comercial de diversos proyectos de infraestructura dentro de su ámbito geográfico de operación. Estos proyectos potenciales, alineados con las actividades desarrolladas por el Grupo QGMI en ingeniería y construcción civil, son parte del plan de expansión internacional y consolidación de la empresa.



Es relevante destacar que, en este punto de desarrollo comercial y durante el ejercicio objeto de divulgación, los proyectos no generaron actividad efectiva y, por lo tanto, no hay datos materiales de reporte en materia no financiera. Dentro de los procesos de identificación y decisión de la compañía sí se han considerado aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza de los proyectos analizados, tal y como se explica en el apartado que trata la valoración de nuevas oportunidades.

Uno de los principales retos a los que la compañía tuvo que hacer frente en 2023 fue al riesgo reputacional relacionado con la paralización de obras, situación que podría afectar significativamente a la

percepción de la compañía y a su capacidad de conseguir nuevos proyectos si no se manejaba con la debida diligencia que requería. Sin embargo, QGMI pudo seguir adelante, destacando la inversión continua en los factores ESG mencionados anteriormente y presentados a lo largo de este informe.

De este modo, nos enorgullece poder informar de que durante 2023 el equipo de QGMI ha demostrado su capacidad para estructurar financieramente un proyecto de carretera de 247 km en Angola en menos de 12 meses⁴, una tarea que anteriormente parecía inalcanzable. Este logro es el resultado directo de las mejoras implementadas en los equipos y de su habilidad para dialogar y colaborar de manera efectiva entre ellos y con sus partes interesadas.

Además, junto con el mismo socio involucrado en proyectos anteriores, se ha estructurado otro proyecto de carreteras, también ubicado en Angola. Es importante resaltar que el valor de ambos proyectos supera significativamente la media de los valores de los proyectos manejados por la compañía hasta la fecha. Mientras que en ejercicios anteriores los importes de los proyectos eran inferiores a 100 millones de euros, los proyectos cuya financiación se ha cerrado superan ampliamente este umbral. Podemos afirmar que los dos nuevos proyectos angoleños, denominados Mussende-Andulo y Luau Cazombo-Lumbala, jugarán un papel protagonista en el 2024. También cabe destacar la firma del contrato comercial de la oportunidad de Buanga-Mungo, una carretera de 42km que conecta la localidad de Buanga con la de Mungo.

Este éxito demuestra que la compañía ha logrado expandirse a pesar de los desafíos enfrentados, consolidando así su posición en el mercado y demostrando su capacidad y resiliencia para gestionar y superar con éxito los obstáculos. Su sólida gobernanza y sus procesos de gestión de riesgos, tan consolidados como flexibles, han resultado clave para ello. De cara al año 2024 se espera que las dificultades económicas experimentadas en el ejercicio objeto de reporte sean superadas y permitan a la compañía reforzar su posición como una de las empresas líderes en el sector de la ingeniería y la construcción civil.

⁴ Luau Cazombo-Lumbala.

Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución



[GRI 2-25] El futuro de la construcción en el continente africano presenta un futuro prometedor, con cinco regiones económicas distintas que ofrecen condiciones únicas para el crecimiento y el desarrollo del sector de la infraestructura. Dicho sector ha demostrado una notable resiliencia frente a los desafíos pasados planteados por la pandemia de COVID-19. A pesar de las dificultades a corto plazo, el crecimiento significativo se ha contemplado en una iniciación de proyectos que superan los 160 mil millones de dólares en el año 2021. Estas cifras reflejan una posición estratégica sólida, con proyecciones optimistas de crecimiento anual compuesto (CAGR) del 5,07% entre 2024 y 2029, indicando un panorama prometedor para la industria de la construcción en África.

Haciendo referencia a la estrategia no se puede eludir la vulnerabilidad del continente ante los riesgos del cambio climático,

evidenciado por un notable aumento de las temperaturas en el último siglo. Este incremento ha afectado negativamente a la producción agrícola, exacerbando la escasez de agua, contribuyendo a la pérdida de biodiversidad y acelerando la desertificación, planteando desafíos significativos para la región (Kendon et al., 2019).

Sin embargo, África sigue contando con una abundante riqueza de recursos naturales y ofrece amplias oportunidades para la inversión en infraestructura, así como acceso directo a la mano de obra y un mercado de consumo en constante crecimiento. Además, el continente se beneficia de un entorno empresarial favorable, respaldado por

políticas de desarrollo económico y progresos en la lucha contra la corrupción, junto con la adopción de una gobernanza democrática. “Con una importante zona de libre comercio y un mercado que abarca 1.200 millones de personas, África está forjando una senda de desarrollo sin precedentes, aprovechando su potencial de recursos y su dividendo demográfico (“África en Resumen”, Banco Mundial)”.

Los cambios en los desafíos asociados con la expansión internacional son notables. En este sentido, a pesar de la trayectoria de QGMI en el desarrollo de proyectos en entornos internacionales desde su fundación, se observan transformaciones significativas. Anteriormente, la estabilidad geopolítica y las relaciones con otros países ejercían un impacto más predecible en la expansión internacional, aunque siempre se consideraba un factor relevante. Sin embargo, en la actualidad, las tensiones comerciales, los rápidos cambios políticos y el surgimiento del nacionalismo económico pueden alterar de manera abrupta las condiciones del mercado y las cadenas de suministro. Esto implica que las empresas deben planificarse estratégicamente de manera más ágil y resistente para adaptarse a estos cambios dinámicos.

Anteriormente, la gestión del talento internacional se centraba en los expatriados y en la adaptación a las regulaciones laborales básicas. Ahora, las empresas se enfrentan a desafíos adicionales, como atraer y retener talento en un entorno competitivo global, gestionar equipos diversos y asegurar prácticas laborales justas y equitativas en todo el mundo.

Uno de los instrumentos clave que facilita el crecimiento de la compañía es el análisis y conocimiento derivado de las lecciones aprendidas. En este sentido, QGMI cuenta con procesos de revisión y análisis por proyecto, seguidos de una reflexión conjunta y la extracción de conclusiones que permiten adaptar los procesos y garantizar su viabilidad ante tendencias o circunstancias adversas que puedan surgir.

También cabe destacar la importancia y peso que tiene la sostenibilidad en la toma de decisiones de nuevas oportunidades. Este hecho es importante porque el temprano análisis que QGMI hace en esta materia permite determinar si tiene sentido continuar con los estudios o si, por el contrario, es mejor retirarse de la oportunidad.

GOBERNANZA

Propósito y Valores



VISIÓN

Contribuir activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aportando a todos los actores clave el conocimiento financiero, tecnológico, legal y cultural para el desarrollo de proyectos de infraestructuras y servicios en países emergentes.

MISIÓN

Impulsar el desarrollo y la financiación de infraestructuras y servicios sostenibles en países emergentes.

VALORES

Trabajo

El valor que ennoblece y dignifica.

Trabajar con pasión y sinergia, de manera que se construya una empresa de larga duración y de personas dignas.

Confiabilidad

Honar nuestros compromisos.

Cumplir con integridad y eficiencia nuestros compromisos y así transmitir credibilidad y respeto a todos nuestros clientes, empleados y a la sociedad.

Calidad

Hacer lo mejor y bien hecho.

Garantizar el continuo perfeccionamiento de nuestros productos y servicios, satisfaciendo a nuestros clientes y destinatarios, con soluciones de ingeniería.

Lealtad

Interactuar con transparencia y compromiso.

La relación Empresa-Empleado tiene como base los mismos objetivos, velando por la cooperación mutua para el crecimiento sostenible.

Políticas aplicadas por el Grupo



[GRI 3-3] El Buen Gobierno Corporativo es la estructura autorreguladora de QGMI que engloba varias normas y mecanismos para asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias, la coherencia con los mejores intereses para las partes interesadas "Stakeholders" y los requisitos de la ley, así como la eficiencia y el control de la gestión del Grupo plasmados en sus Valores y Misión.

Las políticas, procedimientos y directrices de QGMI relacionadas con el Buen Gobierno Corporativo, la ética, el control y la gestión de riesgos operan en sinergia y son implementadas en todas las áreas de actuación y países en los que el Grupo actúa.

A través del compromiso con los principios fundamentales de la ética en los negocios y con los valores corporativos como pilares innegociables de las actividades que ejecuta, QGMI consigue la confianza de las partes interesadas.



SE GARANTIZA EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO DE QGMI POR MEDIO DE TRES LÍNEAS DE DEFENSA

- **Gestión:** actuación efectiva y consistente en la implementación de cualquier acción o decisión tomada por QGMI.
- **Regulación:** desarrollo y actualización de políticas y normativas para guiar y controlar a la compañía en el cumplimiento de su misión corporativa, ética empresarial, y exigencias legales.
- **Seguridad:** evaluación continua e identificación de potenciales riesgos y desvíos en las operaciones y decisiones, proponiendo correcciones y optimizaciones.

Aunque cada empleado participa en la implementación eficiente de la estructura de Gobierno Corporativo de QGMI, el Grupo tiene organismos específicos formados por su normativa interna, que son responsables de las decisiones y las líneas de defensa del Gobierno Corporativo.

LAS PRINCIPALES POLÍTICAS APLICADAS POR EL GRUPO SON LAS SIGUIENTES

1	Manual del Sistema de Gestión Integrado
2	Política del Sistema de Gestión Integrado
3	Manual de Ética y Compliance
4	Código de Ética
5	Código de Ética de Proveedores y Terceros
6	Política Anticorrupción
7	Política de Conflicto de Intereses
8	Política de Seguridad de la Información
9	Política de Eventos y Entretenimiento
10	Política Conozca a su Proveedor
11	Política de RRHH
12	Política Conozca a su Empleado
13	Política Conozca a su Cliente
14	Política de Alianzas y Asociaciones
15	Política del Canal Ético
16	Política de Comunicación con Prensa y Entidades Públicas
17	Política de Donaciones y Patrocinios
18	Política de Compliance Penal
19	Política de Protección de Datos Personales y Otros
20	Política Antitrust

Órganos Corporativos

[GRI 2-9 • 3-3]

El Grupo QGMI cuenta con órganos específicos que son responsables de las decisiones de gobernanza corporativa y de sus líneas de defensa. Los Estatutos de QGMI, junto con otros documentos de buen gobierno corporativo, recogen la información sobre responsabilidades y funciones de la alta dirección y los órganos de gobierno.

Junta de Accionistas

Está compuesto por los accionistas, personas físicas. A través de la Junta de Accionistas se establece la comunicación entre los accionistas y los directivos de QGMI.

Consejo de Administración (CdA)

Se trata del órgano de gobierno responsable de la gestión general y de orientar el curso de todas las acciones y planes estratégicos de QGMI. Su composición es la siguiente: el CEO, el CEO Adjunto, el Director Financiero y Administrativo, el Director de Ingeniería, Planificación y Control es invitado a participar en las reuniones.

Además de ejercer sus funciones indelegables, previstas en el art. 249 bis, de la Ley de Sociedades de Capital, la función del CdA es velar porque el Grupo QGMI cumpla con las leyes, reglamentos, políticas y normas de mejores prácticas de gobierno corporativo y socioambiental, aplicables en cada uno de los países donde opera.

Reuniones Mensuales de Coordinación

El CdA tiene la prerrogativa de convocar, para algunas de las reuniones, dependiendo de los temas a analizar, a los directores de los países donde opera y a ciertos gerentes, para apoyar sus decisiones, o bien para estar al tanto del desarrollo de las operaciones locales. Estas reuniones se denominan Reuniones Mensuales de Coordinación y entre sus funciones principales se encuentra tratar sobre las siguientes cuestiones:

- Seguimiento de metas financieras y operativas del Grupo.
- El estado de los proyectos en curso y nuevos logros comerciales.
- Información sobre estrategia del Grupo, incluyendo aspectos como *backlog*, *pipeline* y estado de los proyectos en estudio.
- Información de recursos como, por ejemplo, personal o equipo.

En resumen, lo que se desea con este foro de consenso es que las decisiones empresariales con un impacto fuerte en la sostenibilidad y los resultados de QGMI se tomen

con madurez y seguridad, a partir de discusiones técnicas por personas de reconocida antigüedad y trayectoria incuestionable, complementarios en sus competencias y motivados a superar resultados.

Comité de Ética

Es un órgano multidisciplinar permanente responsable de apoyar y ayudar en las Reuniones Mensuales de Coordinación en el desarrollo de la ética y cultura corporativa de transparencia, el establecimiento de nuevas políticas y la evaluación y monitorización del nivel de riesgo reputacional. El Comité de Ética se encuentra compuesto de un número entre cinco y siete directivos del Grupo, entre los que se encuentran:

- Director de *Compliance* (CCO)
- Representante UK
- Representante Alemania
- Director Financiero (CFO)

Comités Específicos

QGMI puede crear comités permanentes o temporales para apoyar la implementación de estrategias, los cuales serán responsables de apoyar y asesorar al Consejo de Administración (CdA) en cuestiones específicas y/o evaluar temas de interés relevantes. Estos comités específicos están siempre subordinados al CdA y al director nombrado para esta función.

De entre los comités específicos existentes en QGMI destaca el Comité de Comunicación. Este Comité se encarga de la supervisión y seguimiento de las acciones de comunicación llevadas a cabo por QGMI con el fin de tener un punto de vista experto de áreas clave, que den su opinión, consejos y se pueda mantener una comunicación más asertiva dentro de la empresa. Durante 2023 hubo un cambio de los componentes del Comité, debido a la salida de la empresa de la Directora del Área de Ingeniería y Planificación y del Gerente del Área de Sostenibilidad. De este modo, hasta febrero estuvo formado por:



La cultura de QGMI fomenta y promueve que el compromiso de responsabilidad corporativa forme parte de la rutina de cada empleado de la organización.

- Vicepresidente de QGMI.
- Asistente de Comunicación.
- Director de *Compliance* (CCO).
- Directora del Área de Ingeniería y Planificación.
- Gerente del Área de Sostenibilidad.

Desde febrero de 2023, el Comité pasó a estar conformado por:

- Vicepresidente de QGMI.
- Asistente de Comunicación.
- Director de *Compliance* (CCO).
- Gerente del Área de Sostenibilidad.
- Director de QGMI Reino Unido.

Auditoría Externa

La auditoría de cuentas del Grupo QGMI es realizada por la firma Ernst & Young, S.L. Esta sociedad no cuenta con conflictos de interés o relaciones económicas con el Grupo QGMI. Su objetivo es garantizar la exactitud y precisión de los informes financieros anuales.

Además, se realizan auditorías externas de cada una de las normas en la que se encuentra certificado el Grupo QGMI:

- ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad).
- ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- ISO 45001 (Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo).
- ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno).
- ISO 37301 (Sistema de Gestión de *Compliance*).

Controles Corporativos

Además de la estructura del Gobierno Corporativo, en QGMI hay un conjunto de normas específicas sobre el control y la gestión de las transacciones y actividades más importantes desarrolladas en el Grupo QGMI. Por su relevancia, destacan las siguientes:

- El principio *four-eyes*, a través del cual cualquier compromiso u obligación es firmado conjuntamente por al menos dos representantes de QGMI.
- Evaluación del proyecto y aprobaciones, basadas en niveles jerárquicos y límites monetarios, con evaluaciones internas y flujos de aprobación previos, también basados en niveles de responsabilidad y límites económicos, para promover una responsabilidad total con los compromisos del proyecto.
- Aprobación de las asociaciones y proveedores, con una política específica establecida para abordar las posibles alianzas y contrataciones en lo que respecta al *Compliance*, las cuestiones legales, financieras y técnicas.
- Utilización de un sistema de registro de desvíos en los procedimientos a través de Registros de No Conformidades para identificación de mejoras en los procesos empresariales.
- Seguimiento de los índices de incidentes laborales en los proyectos y sucursales.
- Acciones para abordar los riesgos identificados por la Organización.

Responsabilidad Corporativa

La cultura de la compañía fomenta y promueve que el compromiso de responsabilidad corporativa forme parte de la rutina de cada empleado de QGMI. La estructura de la compañía permite que la asignación de tareas se haga en función de la mejor capacitación de las personas o equipos, dentro de un sistema jerárquico de responsabilidad y rendición de cuentas en toda la empresa, que fomenta la asunción de responsabilidad, la colaboración y la eficacia de todas las áreas relevantes dentro de QGMI.

Modelo de Gestión



QGMI cuenta con órganos específicos constituidos por su reglamento interno, que son responsables de las decisiones de gobernanza corporativa y de sus líneas de defensa y estadísticas, las cuales incluyen también cuestiones medioambientales y sociales.

Medidas que se han adoptado en relación con las políticas

El modelo de gestión incluye reuniones sistemáticas y periódicas para tratar temas críticos o sensibles para la administración general del Grupo QGMI. Se trata de Reuniones Mensuales de Coordinación, órgano responsable, entre otras funciones, de gestionar la agenda de inversiones y los datos de control de los indicadores de desempeño financiero y operacional de QGMI, a través del análisis riguroso de datos y estadísticas, las cuales incluyen cuestiones medioambientales, sociales y de la propia gobernanza.

En el año 2023, se celebraron 4 Reuniones Mensuales de Coordinación en las que se trataron temas de gestión (frente a 7 en 2022).

En las Reuniones Mensuales de Coordinación algunos temas deben tratarse mensualmente de manera obligatoria, como son los siguientes: nuevas inversiones, nuevos contratos, seguimiento del desempeño de la operación, flujo de caja, proyección de resultados y costes, etc. Otros asuntos como *compliance*, sostenibilidad y recursos humanos, también son parte de la agenda a lo largo del año conforme a su prioridad.

Las Reuniones Mensuales de Coordinación generan un informe destinado para la Junta General de Accionistas. Este informe incluye los temas estratégicos y las deliberaciones relacionadas con las acciones presentes y futuras de QGMI y sus subsidiarias.

QGMI cuenta con órganos específicos constituidos por su reglamento interno, que son responsables de las decisiones de gobernanza corporativa y de sus líneas de defensa y estadísticas, las cuales incluyen también cuestiones medioambientales y sociales.

En lo que respecta al Comité de Ética, durante 2023 se reunió en 3 ocasiones, una cifra inferior al año anterior, debido a los cambios internos que ocurrieron en la organización.

Sostenibilidad



[GRI 3-3]

La estrategia de negocios de QGMI incorpora aspectos sociales y ambientales. El compromiso del Grupo incluye la inclusión de aspectos ambientales, sociales, de gobierno y económicos en su proceso de toma de decisiones.

ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES



Conservación de los recursos naturales, uso eficiente de los recursos, implementación de acciones para minimizar el impacto medioambiental y trabajar con transparencia.

ASPECTOS SOCIALES



Responsabilidad social, proteger, respetar y respaldar los derechos humanos y combatir la pobreza.

ASPECTOS ECONÓMICOS



Perpetuación comercial a través de la entrega de proyectos rentables y soluciones optimizadas.

INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA



Búsqueda constante de la innovación con el objetivo de hacer más eficientes nuestros procesos, así como de minimizar o eliminar el impacto o la huella medioambiental.

RESPECTO POR LAS COMUNIDADES LOCALES



Nuestro modelo de negocio busca que el impacto en las comunidades y los entornos naturales cercanos a los proyectos que realizamos sea el menor posible, así como respetar la fauna y flora autóctona. Además elaboramos programas de restauración de medios de vida, así como fomentamos las formaciones con los segmentos más desfavorecidos de dichas comunidades.

Medio ambiente



QGMI se compromete a gestionar su impacto y huella ambiental de acuerdo con las prácticas internacionales mientras desarrolla proyectos en una variedad de entornos. La empresa reduce los riesgos ambientales mediante el diseño optimizado, las evaluaciones de impacto exhaustivas y la implementación de sistemas de gestión ambiental específicos para cada proyecto.

El enfoque de la gestión medioambiental de QGMI consta de los siguientes elementos:

- **Evaluación ambiental:** un análisis detallado de las condiciones y los efectos ambientales de cada Proyecto.
- **Diseño Sostenible:** adaptación del diseño a las necesidades del entorno para reducir la huella ambiental.
- **Prevención y compensación:** aplicación de una serie de medidas de control para anticipar, evitar o, en su defecto, minimizar y compensar los efectos ambientales.
- **Control Operativo:** tomar medidas como la gestión de la erosión y los sedimentos, el suministro responsable de materias primas y el manejo efectivo de sustancias peligrosas y desechos.
- **Monitoreo ambiental:** monitorear biodiversidad, ruido, calidad del agua y del aire, para evaluar la efectividad de las medidas implementadas y determinar la necesidad de acciones adicionales.
- **Eficiencia Energética:** fomentar el uso sostenible de la energía y los recursos.
- **Respuesta a Emergencias:** crear planes de emergencia para incidentes ambientales importantes, como derrames, para garantizar una respuesta rápida y efectiva.

Con estas iniciativas, QGMI demuestra su compromiso con una operación responsable y sostenible en todos sus proyectos.

En su enfoque de gestión de riesgos ambientales, QGM incorpora los Principios de Ecuador, un conjunto de pautas voluntarias que han sido adoptadas por instituciones financieras a nivel mundial para la evaluación y manejo riguroso de los riesgos socioambientales en los proyectos de financiamiento. Este compromiso se extiende al desarrollo de proyectos que se rigen por estándares reconocidos a nivel internacional, destacando documentos emitidos por la Corporación Financiera Internacional (*IFC por sus siglas en inglés*), pilares en la estructura normativa que QGMI aplica en sus operaciones. Cuestiones críticas o sensibles son detalladas y reportadas al Comité Ejecutivo de QGMI, que toma las medidas necesarias para planificar y ejecutar acciones correctivas o aplicar las sanciones adecuadas a las partes implicadas, en casos que requieren intervención directa.

Eficiencia de recursos

La visión de QGMI es prevenir cualquier forma de degradación ambiental de gran magnitud que pueda causar consecuencias duraderas o irreparables.

QGMI se enfoca en optimizar el uso de recursos y reducir el desperdicio, reconociendo el impacto significativo que la interacción con el medio ambiente y el uso que los recursos tienen en la salud, bienestar y prosperidad de las comunidades involucradas. Este enfoque no solo beneficia al entorno natural, sino que también fomenta la adopción de prácticas de economía circular siempre que sean viables.

La visión de QGMI es prevenir cualquier forma de degradación ambiental de gran magnitud que pueda causar consecuencias duraderas o irreparables. Además, se compromete a gestionar los riesgos ambientales de manera efectiva en todas sus operaciones. Para mantener su competitividad y reducir los efectos negativos para todos los grupos de interés, QGMI implementa una estrategia colaborativa de gestión de riesgos, lleva a cabo una monitorización constante y la optimización de su desempeño.

Por ello, considera la gestión de recursos hídricos, energéticos y de residuos, entre otros, y monitoriza los recursos utilizados para sus proyectos con el fin de evaluar si se encuentran dentro de los parámetros establecidos o si han ocurrido desviaciones, analizando las causas en estas situaciones.

En el caso del agua, se obtiene de fuentes cercanas al proyecto, como los ríos. En caso de restricciones de uso, como una sequía, el proyecto buscaría alternativas para no impactar negativamente en la comunidad.

Es importante destacar que una gestión adecuada del reciclaje repercute en todos, ya que la basura mal gestionada puede contaminar ríos, mares, desiertos, etc. Esto afecta indirectamente a la población en general y directamente a las comunidades cercanas al proyecto.



Innovación

El proceso de selección de la nueva sede resultó en una mejora significativa de las condiciones laborales, promoviendo un entorno más integrado y confortable para todos los empleados de QGMI.



QGMI intenta adoptar una cultura de innovación como base de su liderazgo. La implementación de prácticas tradicionales, el uso de materiales y equipos innovadores y la utilización de las tecnologías de construcción más recientes son resultado directo de esta filosofía. QGMI invierte estratégicamente en el futuro, fomentando un rico intercambio de conocimientos y experiencias con sus accionistas y clientes, reforzando su compromiso con la excelencia y el progreso continuo.

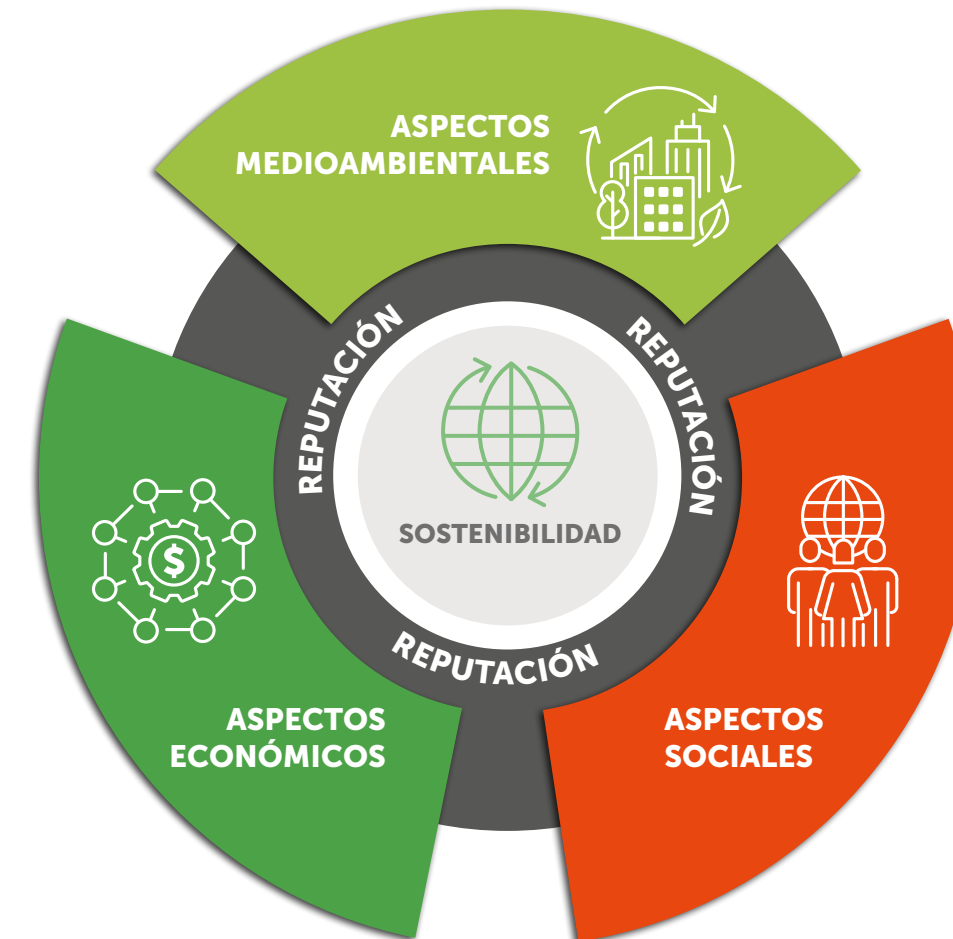
En 2023 el traslado de la empresa QGMI a las oficinas de GMP representa una decisión estratégica que beneficia tanto a la empresa como a sus empleados, alineándose con valores modernos como la sostenibilidad, la tecnología avanzada y el bienestar en el lugar de trabajo.

La anterior sede de oficinas de QGMI se ubicaba en un bloque de viviendas donde algunos pisos se utilizaban como espacios de trabajo. Sin embargo, alquilar un piso no diseñado específicamente para oficinas conlleva importantes pérdidas de eficiencia. Con tal motivo, como parte de su estrategia para el año 2023, QGMI buscó trasladar su sede a un edificio diseñado especialmente para ese fin.

En la ciudad de Madrid, la oferta de pisos de alquiler destinados a oficinas es amplia y variada. El equipo encargado del cambio de oficina en QGMI llevó a cabo un exhaustivo análisis de diversas alternativas para la ubicación de la nueva sede. En colaboración con el proveedor de servicios Savills, se evaluaron numerosas propuestas de empresas de alquiler, centrándose en aspectos clave como la accesibilidad, la eficiencia energética, la certificación de gestión de recursos naturales y la proximidad a la ubicación anterior para minimizar el impacto en la rutina de los trabajadores.

Tras visitar nueve espacios y evaluar siete de ellos, se priorizó la selección de una oficina que cumpliera con una serie de criterios específicos, como contar con una oferta gastronómica igual o superior a la anterior, disponer de aseos exteriores para mejorar la higiene y la eficiencia en el mantenimiento, así como garantizar la seguridad mediante recepción y control de accesos las 24 horas.

El traslado a la nueva sede supuso una serie de mejoras significativas para los empleados, incluyendo la oportunidad de ubicarse en un edificio empresarial de primer nivel con certificaciones de sostenibilidad y seguridad destacadas, como *WiredScore Platino*, *SmartScore Oro*, *LEED Oro Existing Building* y *WELL Health-Safety Rating*. La integración de tecnologías avanzadas y certificaciones como *WiredScore* y *SmartScore* aseguran



una infraestructura de conectividad de alta calidad, lo cual es esencial para la eficiencia operativa y la comunicación en el entorno laboral moderno.

Además, la proximidad a la ubicación anterior, evitando con ello que los trabajadores tuvieran que adaptar sus medios de transporte, la oferta de áreas verdes para el descanso al aire libre, una amplia variedad de tiendas y restaurantes, así como la disponibilidad de más aseos externos, contribuyeron a mejorar el bienestar y la comodidad de los trabajadores, lo cual puede traducirse en una mejora de la productividad y la satisfacción de los empleados.

En resumen, el proceso de selección de la nueva sede resultó en una mejora significativa de las condiciones laborales, promoviendo un entorno más integrado y confortable para todos los empleados de QGMI. Asimismo, al mudarse a las oficinas de GMP, QGMI se alinea con prácticas sostenibles y medioambientales.

Comunidades



QGMI fomenta el desarrollo socioeconómico local mediante la creación de programas de empleo y capacitación.

[GRI 413-1] QGM reconoce que establecer y mantener relaciones armoniosas con las comunidades locales es fundamental, porque sabe que el bienestar de las personas que residen en las áreas de influencia de sus proyectos está directamente relacionado con su prosperidad. QGMI prioriza la prevención de impactos negativos en la salud y la seguridad comunitarias, implementando medidas de protección ambiental y protocolos de seguridad rigurosos. Esto se hace con el objetivo de construir un legado duradero.

Un pilar de QGMI es la comunicación bidireccional y transparente. La empresa no solo crea, sino que también mantiene canales de conversación abiertos, lo que permite que los grupos de interés compartan información y brinden comentarios útiles. Este método de comunicación proactivo permite a QGMI identificar y abordar las necesidades y preocupaciones de la comunidad de manera efectiva y oportuna.

Además de la interacción, QGMI fomenta el desarrollo socioeconómico local mediante la creación de programas de empleo y capacitación. Estas iniciativas están destinadas a brindar habilidades y oportunidades laborales que se alinean con las capacidades y aspiraciones de las comunidades locales, promoviendo su crecimiento y autodeterminación. QGMI busca oportunidades para que los miembros de la comunidad se involucren en los proyectos, no solo como mano de obra, sino también en roles de liderazgo, asegurando que los beneficios del desarrollo sean inclusivos y de largo plazo.

QGMI se esfuerza por dejar una huella que trascienda la mera construcción física al invertir en las personas y su futuro, contribuyendo al tejido social y económico de las comunidades con las que colabora, consolidando su papel como vecino y socio responsable y atento.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO



[GRI 3-3] QGMI y sus proyectos adoptan el Sistema de Gestión Integrado del grupo (en adelante, el “Sistema de Gestión Integrado”, o “SGI”), que está certificado externamente para la gestión de la salud y la seguridad (ISO 45001), el medio ambiente (ISO 14001) y la calidad (ISO 9001).

La Política del Sistema de Gestión Integrado de QGMI establece el compromiso de gestionar sus actividades de forma que se minimicen o se extingan, tanto como sea posible, los riesgos para las personas y el medio ambiente.

El Sistema de Gestión Integrado, su plan, sus procedimientos y sus herramientas, se despliegan y aplican en todos los proyectos operados por QGMI. Se audita anualmente a nivel corporativo y de proyecto.

Cada proyecto cuenta con un plan a medida, que, además de otros temas, detalla cómo se gestionará la salud, la seguridad, el medio ambiente, la calidad y la responsabilidad social (Área de Sostenibilidad) de acuerdo con el ciclo de gestión Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (también conocido por su nombre en inglés, *Plan-Do-Check-Act* o “PDCA”).

Los procedimientos corporativos y a nivel de proyecto se elaboran, revisan y actualizan periódicamente para garantizar que se ajustan a su finalidad, abordan cualquier cambio potencial en las condiciones operativas e incorporan las opiniones de las partes interesadas y las lecciones aprendidas.

De este modo, el Grupo se asegura de evaluar, gestionar y supervisar adecuadamente los riesgos no técnicos de forma proporcional a la escala y el tipo de actividades del proyecto.

El Sistema de Gestión Integrado, su plan, sus procedimientos y sus herramientas, se despliegan y aplican en todos los proyectos operados por QGMI.



INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES



INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIO- AMBIENTALES



La filosofía de QGMI incorpora la protección del medio ambiente a través de prácticas contractuales que exigen estándares ambientales altos en todas las fases de la construcción.

Q GMI es consciente de cómo sus operaciones y manejo de recursos afectan a la vida y la prosperidad de las comunidades en las que actúa. Con esta información, la empresa trabaja para maximizar la utilización de sus recursos y reducir los desechos, promoviendo la sostenibilidad ambiental. En la medida de lo posible, prioriza los productos y proveedores locales para fortalecer la cadena de suministro regional.

La filosofía de QGMI incorpora la protección del medio ambiente a través de prácticas contractuales que exigen estándares ambientales altos en todas las fases de la construcción. La empresa se compromete a mantener la biodiversidad de la fauna y la flora con un impacto mínimo en los ecosistemas.

QGMI contrata a consultoras especializadas para realizar estudios ambientales exhaustivos ante cualquier nueva oportunidad de desarrollo, en colaboración con su equipo interno de sostenibilidad. Estos análisis son esenciales para prever y reducir los impactos potenciales. El objetivo final es evitar cualquier daño ambiental significativo o de consecuencias duraderas y manejar eficientemente otros riesgos ambientales en todo el espectro de sus actividades.

Efectos actuales y previsibles de las actividades del Grupo en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad

[GRI 3-3] La filosofía operativa de QGMI se basa en la gestión responsable de la salud, la seguridad, el medio ambiente y la calidad. En el inicio de cualquier Proyecto, se realiza una evaluación completa de los efectos potenciales que las actividades podrían tener en el entorno natural y en el bienestar de las personas. Este análisis detallado no solo busca identificar los efectos ambientales, sino que también prevé los efectos en la salud y la seguridad de los trabajadores y residentes locales.

A través de estos estudios previos, QGMI se compromete a implementar estrategias de mitigación efectivas que no solo reduzcan, sino que eventualmente neutralicen



los efectos negativos de sus operaciones. La empresa busca y aplica constantemente las mejores prácticas y tecnologías para garantizar que sus proyectos cumplan y superen los estándares ambientales y de seguridad.

Es fundamental reconocer que los proyectos de QGMI, tienen el potencial de generar un impacto positivo significativo. Estos beneficios se reflejan en una mejora en la calidad de vida de las comunidades locales, las cuales se beneficiarán a largo plazo de la infraestructura que se ha construido. Además, la política de contratación y formación de mano de obra local de QGMI promueve la prosperidad y el avance económico en la región al capacitar a las personas con habilidades y experiencia valiosas. De esta



QGMI implementa planes de acción efectivos, respalda iniciativas que benefician a la comunidad y cumple con las leyes y regulaciones de ética y Compliance.

manera, QGMI contribuye al desarrollo sostenible y al fortalecimiento comunitario, además de construir infraestructura.

QGMI entiende que los pilares medioambientales, económicos, sociales y de reputación son esenciales para la sustentabilidad en su sector, QGMI ejerce una gestión muy consciente de las demandas de sostenibilidad. Esta comprensión guía la evaluación detallada de sus Proyectos, que no solo cumplen con la misión corporativa, sino que también tienen como objetivo generar un valor significativo para la empresa y las comunidades locales a largo plazo.

Cada proyecto comienza con una justificación detallada que abarca desde cómo contribuye al progreso local hasta cómo preservar y usar los recursos naturales de manera eficiente. QGMI implementa un enfoque integral que abraza la transparencia total en

sus prácticas sociales y ambientales y promueve activamente la ciudadanía corporativa. Se destaca el respeto a los derechos humanos, la lucha contra la pobreza y la mejora de las condiciones de vida, lo que demuestra un verdadero compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de las poblaciones afectadas. Además, la empresa se dedica a implementar planes de acción efectivos, respaldar iniciativas que benefician a la comunidad y cumplir con las leyes y regulaciones de ética y cumplimiento. Por ejemplo, si un proyecto afectara a una comunidad con numerosas escuelas, además de ofrecerse formación en seguridad vial, se dialogaría con los miembros de la comunidad para entender los horarios escolares y ajustar el plan de tráfico en consecuencia, evitándose así la saturación en la carretera durante los momentos pico de recogida de niños en la escuela.

El área de Sostenibilidad de QGMI trabaja en colaboración con agencias de apoyo a la exportación y consultores internacionales reconocidos. Trabajando juntos, aseguran que todos los Proyectos se ajusten y cumplan con los Principios de Ecuador, lo que demuestra el compromiso de QGMI con los estándares de sostenibilidad más altos a nivel Internacional. El enfoque de gestión medioambiental de QGMI consta de los elementos ya descritos en el apartado **Sostenibilidad. Medio ambiente.**

Procedimientos de evaluación o certificación ambiental

[GRI 3-3] En 2023, se retomó la presencialidad de las auditorías internas y externas. En las mismas se continuó la senda positiva de años anteriores, encontrándose una no conformidad en la auditoría externa. Este hecho supone una muestra del compromiso de QGMI con la búsqueda continua de la excelencia en sus proyectos. La participación y la dedicación de todos los colaboradores de QGMI en la materia es fundamental para asegurar el éxito en todos los proyectos y continuar asegurando la aplicación de los más altos estándares internacionales en los mismos.

QGMI en 2023 mantiene tres certificaciones (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001) emitidas por TÜV Nord, probando una vez más su compromiso con la calidad, la salud, la seguridad y con el medio ambiente de sus proyectos y empleados.

QGMI implementa un enfoque integral que abraza la transparencia total en sus prácticas sociales y ambientales y promueve activamente la ciudadanía corporativa.

Las renovaciones obtenidas desde 2018 en las certificaciones ISO y UNE del Programa de Ética y *Compliance* de QGMI, así como la certificación ISO del Sistema de Gestión Integrado (especialmente ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001), han respaldado las inversiones y los esfuerzos realizados por los accionistas de QGMI para garantizar un entorno corporativo sostenible y conforme con la normativa.



Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

[GRI 3-3] Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales se establecen durante el desarrollo de la ingeniería del proyecto, donde se analizan las opciones de materiales y procesos más sostenibles, y donde se identifica la inversión en estudios ambientales.

En estas fases también se realiza la previsión de recursos dedicados a temas ambientales, como la contratación de profesionales expertos en el tema para hacer seguimiento en obra, adquisición de aparatos que ayuden en la gestión ambiental del proyecto y la definición de programas, campañas y formación.

A nivel corporativo se definen los procesos importantes para una buena gestión ambiental, se definen indicadores de desempeño (KPIs *por sus siglas en inglés*), herramientas de monitorización y medición de desempeño y mejora. Todo esto forma parte del Sistema de Gestión Integrado de QGMI.

Aplicación del principio de precaución

[GRI 3-3] Antes del inicio de un proyecto, se realizan estudios de análisis de riesgos, donde se identifican las amenazas y oportunidades, para así evitar las primeras y potenciar las segundas.

Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales

[GRI 3-3] Durante el estudio de cada nuevo proyecto, junto con el área de gestión de riesgos, se dota una provisión económica que pueda compensar el perjuicio o el daño ambiental que el proyecto pueda causar, en caso de producirse un desastre ambiental.

CONTAMINACIÓN

Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de CO₂ que afectan gravemente al medio ambiente



QGMI implementa un plan de interacción con las comunidades donde se comunican los impactos de los proyectos y fomenta las relaciones durante la construcción.



[GRI 3-3] Una de las principales herramientas de trabajo dentro del Grupo QGMI es una plataforma de reuniones virtuales que permite estar conectados y evitar desplazamientos innecesarios. Al realizar la compra de cualquier aparato que utilice combustible fósil, QGMI intenta comprar la mejor tecnología y aquella que genere menor contaminación. El Grupo QGMI prevé establecer en los próximos años medidas que permitan cuantificar y neutralizar las emisiones generadas en sus proyectos.

En concreto, el Grupo prevé, en los próximos años, definir un plan para la neutralización de las emisiones generadas en sus proyectos. En 2022, QGMI empezó a hacer los cálculos del alcance 1 y 2 de sus proyectos, siendo la cantidad total de CO₂ de 16.038,48 tCO₂e en 2022 y en el ejercicio de 2023 dicha cantidad se redujo a 5.525,75 tCO₂e. Si bien, el motivo principal de dicha reducción fue que la actividad de varios proyectos se vio suspendida y las emisiones tuvieron un único origen, el proyecto de Mussende-Cangandala.

El CO₂ emitido por la sede es cero⁵, pues la totalidad de la energía eléctrica utilizada en sus instalaciones proviene de fuentes renovables.

A partir de los nuevos cálculos, QGMI creará una meta de reducción y en una segunda fase, buscará neutralizar sus emisiones.

⁵ En el año en curso no se cuantificaron los viajes de los colaboradores a los proyectos, por ello el dato indicado es cero. A partir del 2024 se facilitará.

Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de cualquier forma de contaminación atmosférica



[GRI 3-3] En la actualidad es una realidad que los sistemas informáticos ocupan una posición preferente en el equilibrio entre la fuerza de trabajo y las actividades laborales.

Por tal motivo, la inversión en tecnologías de la información (TI) es un foco relevante en la estrategia de la compañía. QGMI considera que, a través de la identificación y adopción de nuevos procesos y servicios eficientes, se consiguen mejoras en la preservación del medio ambiente a la vez que se garantiza el correcto desarrollo de la actividad empresarial.

Las reuniones en remoto, mediante el uso de videoconferencias, son parte del día a día de la compañía. Con ello se consigue reducir el número de desplazamientos y costes asociados a los mismos, mayor eficiencia en la gestión de tiempo profesional en beneficio del tiempo personal, mejorando con ello la conciliación y la calidad de vida (menos tiempo fuera de la vida familiar) y disminuyendo las emisiones de carbono vinculadas a desplazamientos no necesarios, como elemento importante para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Asimismo, siendo conscientes de la importancia del papel de la cadena de suministro de la compañía en la estrategia de sostenibilidad ambiental, para la selección de los principales proveedores de servicios del Grupo QGMI, se han tenido en cuenta los planes de reducción de emisiones de CO₂ de cada potencial proveedor.

El Grupo QGMI quiere mejorar la infraestructura de las ubicaciones en las que se desarrollan sus proyectos y ofrecer tecnología, fomentando la inclusión digital y facilitando a los profesionales las soluciones de TI más actualizadas del mercado: archivos en la nube, Office 365, aplicaciones y sistemas móviles para la gestión administrativa y operativa de sus proyectos, etc.

Además, QGMI implementa un plan de interacción con las comunidades donde se comunican los impactos de los proyectos y se promueven los canales de comunicación para fomentar las relaciones durante la construcción. Estos planes permiten conocer de primera mano la percepción de los terceros frente al proyecto y adecuar planificaciones establecidas a posibles cambios que se requieran tras haber dialogado con los grupos de interés.

ECONOMÍA CIRCULAR, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS



Medidas de prevención de residuos, reciclaje, reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de desechos

[GRI 306-2] Los residuos generados en todas las obras son segregados y destinados adecuadamente de acuerdo con sus características. QGMI hace campañas y formaciones a sus empleados para mejorar la gestión de residuos, su reutilización y reciclaje. Así mismo, la empresa utiliza tecnologías en sus proyectos con el propósito de disminuir los impactos en el medio ambiente. El Grupo sigue la premisa de los 3Rs: Reducir, Reutilizar y Reciclar. Los residuos que pueden ser reutilizados son segregados y enviados al depósito; aquellos que no tienen más uso, son enviados a un destino final de acuerdo con la legislación ambiental más restrictiva. El Grupo QGMI realiza una gestión muy restrictiva de los residuos peligrosos, siempre cumpliendo con los estándares locales e internacionales.

En los comedores de QGMI, los empleados son incentivados a no desperdiciar la comida a través de carteles y campañas de concienciación.

USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS



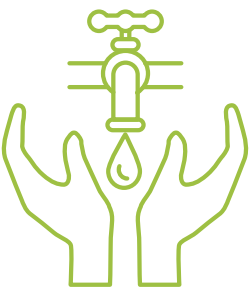
QGM I implementa un plan de interacción con las comunidades donde se comunican los impactos de los proyectos y fomenta las relaciones durante la construcción.

QGM I tiene el firme compromiso de alcanzar un uso sostenible y eficiente de los recursos naturales que consume en el desarrollo de sus actividades.

La compañía, trabaja para continuar garantizando que, en los campamentos de los próximos proyectos que ejecute, se apliquen los máximos criterios de sostenibilidad y utilización de tecnología punta y limpia.

Consumos

Suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales



[GRI 303-1] El agua, recurso natural fundamental, constituye además uno de los insumos más importantes para el desarrollo de los proyectos de ingeniería. Su escasez debe ser considerada por la compañía como un riesgo para su actividad. Con tal motivo, el Grupo QGM I realiza un control minucioso de dicho recurso, constituyendo además uno de los epígrafes del seguimiento ambiental de los proyectos en desarrollo.

El consumo total de agua durante el ejercicio 2023 y en el ejercicio anterior fue el siguiente:

	2023	2022
Consumo de agua (m³)	349.420	39.645

El incremento en el consumo de agua registrado por QGM I en 2023 se debe principalmente a la actividad constructiva de Mussende-Cangandala, que fue más extensiva en consumo humano y en el proceso de compactación, lo que llevó a experimentar el incremento citado en la tabla.



QGMI se enfrenta a desafíos únicos en sus operaciones debido a estas limitaciones, también presenta una oportunidad para la innovación en el uso de fuentes de energía renovable que puedan minimizar el impacto ambiental y mejorar la sostenibilidad de sus operaciones a largo plazo.

Consumo de combustibles fósiles



La utilización de combustibles fósiles es una de las principales causas de la producción de gases de efecto invernadero. Estos gases son la principal causa del calentamiento global sufrido por el planeta. Por esta razón, QGMI, en línea con su compromiso por reducir su impacto negativo directo al medio ambiente, tiene como objetivo estratégico la reducción de los consumos de este tipo de combustibles en sus actividades. Durante el periodo 2023 y el ejercicio 2022 los consumos de combustibles fósiles fueron los siguientes:

	2023	2022
Consumo total de diésel (GJ)	74.649,77	259.032,65

El aumento en el uso de diésel por parte de QGMI en 2023 se atribuye principalmente a las operaciones de construcción de Mussende-Cangandala, que requisieron un uso más intensivo de maquinaria, resultando en el incremento mencionado en la tabla.



Consumo de electricidad, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables



[GRI 302-1, 302-4] La ausencia de consumo eléctrico registrado en 2023 en los proyectos de QGMI puede atribuirse específicamente a una infraestructura eléctrica limitada o inexistente en las zonas donde opera, particularmente en áreas remotas de África. Estas regiones, a menudo enfrentan significativos desafíos logísticos y económicos que impiden el

desarrollo y la extensión de la red eléctrica convencional, lo que resulta en una falta de acceso a fuentes de energía estables y confiables.

QGMI ha tenido que depender de fuentes alternativas de energía, como el uso de combustibles fósiles (por ejemplo, diésel) para alimentar generadores. Esta dependencia no solo refleja la adaptación de QGMI a las limitaciones de infraestructura eléctrica en sus áreas de operación, sino que también destaca la necesidad de soluciones energéticas autónomas para garantizar la continuidad de sus operaciones.

Esta situación subraya la importancia de desarrollar e implementar soluciones de energía más sostenibles y eficientes en áreas con infraestructura eléctrica limitada o inexistente. Aunque QGMI se enfrenta a desafíos únicos en sus operaciones debido a estas limitaciones, también presenta una oportunidad para la innovación en el uso de fuentes de energía renovable que puedan minimizar el impacto ambiental y mejorar la sostenibilidad de sus operaciones a largo plazo.

Se relaciona a continuación el consumo de electricidad total en los proyectos correspondientes al ejercicio 2023 y el ejercicio anterior:

	2023	2022
Consumo total de electricidad en todos los proyectos (GJ)	0	3.857,3

La ausencia de consumo eléctrico reportado por QGMI en el año 2023 se debe directamente a la inexistencia de red eléctrica en el proyecto.

En su oficina de España, QGMI utiliza energía proveniente de fuentes de origen 100% renovables.

CAMBIO CLIMÁTICO

[GRI 2-23]



Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como actividad del Grupo (incluidos bienes y servicios que produce)



El uso de generadores de electricidad (necesarios por la ubicación de los proyectos), es la mayor fuente de generación de CO₂, seguido de los equipos movidos a diésel y los viajes en avión. QGMI ya ha planificado para los próximos años comenzar a contabilizar y neutralizar todas sus emisiones, por ejemplo, a través de planes de compensación adaptados a los países en los que opera.

Medidas tomadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático

[GRI 3-3, 201-2] QGMI realiza una apuesta por la compra de aparatos (por ejemplo, incineradores o placas fotovoltaicas) que contribuyan a la reducción de la contaminación. Como objetivo futuro, se prevé el incremento de vehículos híbridos o eléctricos, dentro de los utilizados en las obras, atendiendo a las características de la región en la cual esté ubicado el proyecto.

Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados con tal fin

[GRI 3-3, 305-5] Se encuentra en fase de estudio un proyecto en el cual puedan cuantificarse las emisiones de CO₂ generadas para posteriormente establecer objetivos de reducción y/o compensación.

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad



Los resultados son una excelente base para poder mejorar en el futuro la gestión (proyecto, comunidades, organismos competentes, etc.) de la biodiversidad en la zona del Proyecto.

Plan de Acción sobre la Biodiversidad en el Proyecto Bolgatanga-Bawku-Pulmakon (Ghana)

[GRI 3-3, 304-2] Los trabajos del Proyecto Bolgatanga-Bawku-Pulmakon incluyen un Plan de Acción sobre la Biodiversidad en colaboración con la Universidad KNUST de Kumasi (Ghana). Durante todo el año 2022 se realizaron un conjunto de acciones integradas en el Plan de Acción sobre la Biodiversidad principalmente enfocadas a la toma de muestras en la zona. Durante el año 2023, y a pesar de haber suspendido la actividad del proyecto, se continuó con el plan acordado y se trabajó en el análisis de dichos datos y en la elaboración de un informe que reflejara las conclusiones alcanzadas. Los resultados de estas acciones se han documentado en el informe emitido en octubre de 2023 bajo la denominación: *"Biodiversity Action Plan (BAP) of the Bolgatanga-Bawku-Pulmakom Road in Upper East Region, Ghana. BAP Monitoring Report (year 2022). KNUST, October 2023"*.

La desmovilización del Proyecto en el primer trimestre de 2023 se hizo de forma compatible con la preparación del informe de los resultados de los trabajos ejecutados en el año 2022. Este trabajo de compilación de resultados y preparación del informe llevó varios meses durante el año 2023 y contó con la participación del equipo de Sostenibilidad de QGMI. A continuación, se incluye un resumen de cada una de las acciones⁶ y los resultados de la implementación del Plan de Acción de Biodiversidad del Proyecto.

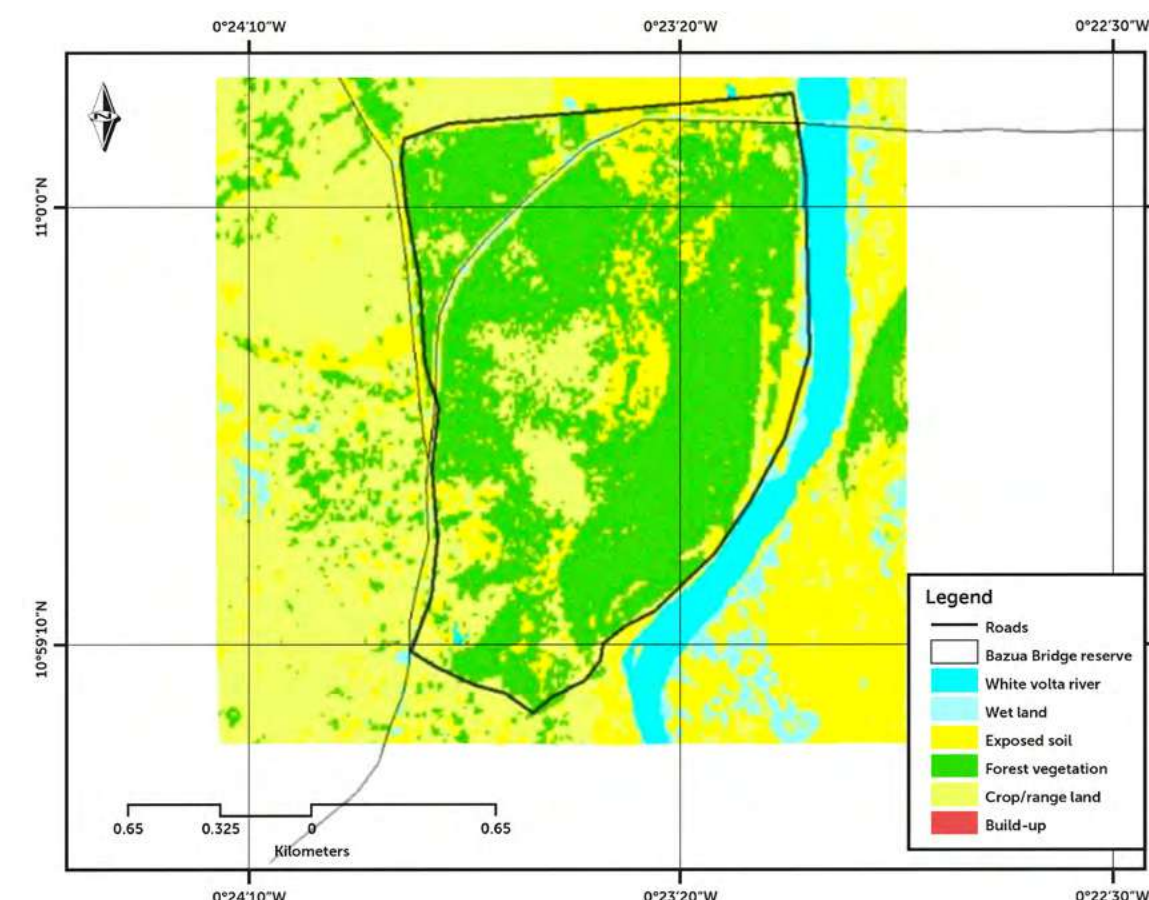
Los resultados son una excelente base para poder mejorar en el futuro la gestión (proyecto, comunidades, organismos competentes, etc.) de la biodiversidad en la zona del Proyecto. Los trabajos del Plan de Acción sobre la Biodiversidad no están completamente finalizados, sino pendientes de una futura reiniciación del Proyecto.

⁶ El alcance de los trabajos contenía actividades que no se mencionan en este informe porque tras la elaboración del plan de desmovilización se consideró necesario priorizar aquellas que pudieran ejecutarse en un escenario de desmovilización.

ACCIÓN 1 DEL BAP

Demarcación de los límites de reservas forestales

Se mapearon los límites de cinco zonas protegidas (reservas forestales) en las proximidades del Proyecto y los hábitats principales existentes en cada zona protegida. Esto ha permitido comprender el nivel de conservación de estas zonas protegidas. Se ha desarrollado también un mapa de zonas en las que se han identificado actividades ilegales, las cuales en la mayoría de los casos (76%) han consistido en la utilización de lazos para la caza ilegal de fauna. El siguiente mapa es un ejemplo de uno de los mapas desarrollados, correspondiente a la Reserva Forestal del Puente Bazua. La delimitación de los límites de las zonas protegidas y de las actividades ilegales que en ellas suceden será la base de los futuros planes de gestión de estas reservas forestales, en colaboración con la Comisión Forestal (organismo competente en Ghana).



Ejemplo de mapa correspondiente a la Reserva Forestal del Puente de Bazua.

Plan de Acción sobre la Biodiversidad en el Proyecto Bolgatanga-Bawku-Pulmakon (Ghana)

ACCIÓN 3 DEL BAP

Monitoreo de biodiversidad en las reservas forestales

El trabajo de monitoreo de biodiversidad ha cubierto un amplio espectro de los diferentes grupos de fauna y flora existentes en las reservas forestales próximas al Proyecto. Diferentes metodologías de monitoreo implementadas por los equipos de KNUST han permitido identificar las siguientes especies de flora y fauna:

La compilación de resultados de los trabajos ejecutados son una excelente base para poder mejorar en el futuro la gestión de la biodiversidad en la zona del Proyecto Bolgatanga-Bawku-Pulmakon.

73 especies de flora,

incluyendo dos especies invasoras (*Azadiractha indica* y *Mimosa Pigra*) y seis especies en peligro de extinción (*Andasonia digitata*, *Afzelia africana*, *Pterocarpus erinaceus*, *Khaya senegalensis*, *Vittelaria paradoxa* y *Celtis integriflora*). A la derecha se incluye una fotografía tomada durante los monitoreos de una de estas seis especies en peligro de extinción: baobab (*Andasonia digitata*).



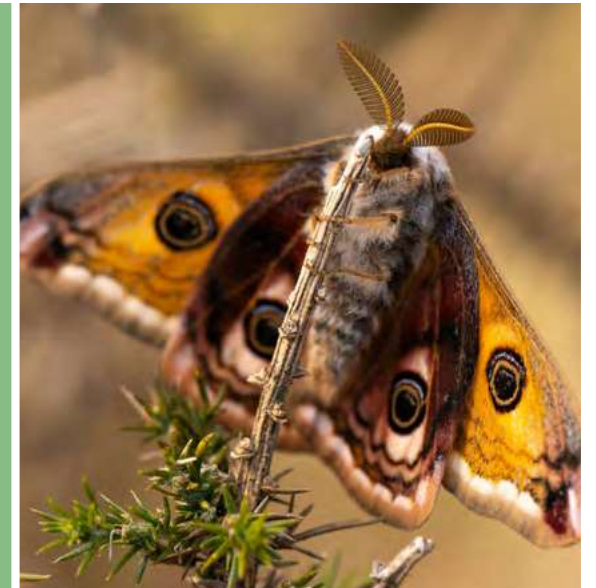
19 especies de mamíferos,

incluyendo dos especies en peligro extinción: leopardo y elefante de bosque. Se ha realizado un trabajo específico de monitoreo de elefante que ha permitido estimar su población en la zona de proyecto, con un rango de individuos de 64 a 102.



21 y 44 especies de peces y mariposas,

ninguna de las cuales se encuentra en peligro de extinción.



23 especies de reptiles y anfibios,

incluyendo una especie en peligro de extinción: el cocodrilo enano (fotografía a la izquierda tomada durante los trabajos de monitoreo).



68 especies de aves,

incluyendo dos especies en peligro de extinción: el alimoche sombrío (fotografía a la izquierda tomada durante los trabajos de monitoreo) y el águila volatinera.

Estos trabajos de monitorización en campo mediante métodos tradicionales (transectos, rastros, huellas, heces, pesca con red, puntos de observación de aves, cámaras fijas con detección de movimiento, etc.) fueron complementados con trabajos de toma de muestras de agua y análisis de ADN, para su posterior análisis en el laboratorio Nature Metrics, permitiendo la identificación adicional de 45 taxones diferentes (26 peces, 9 anfibios, 7 aves y 3 mamíferos) en la temporada de lluvias y 53 taxones diferentes (39 peces, 2 anfibios, 11 aves y 1 mamífero) en la temporada seca.

Plan de Acción sobre la Biodiversidad en el Proyecto Bolgatanga-Bawku-Pulmakon (Ghana)

ACCIÓN 4 DEL BAP

Estudio del conflicto entre seres humanos y elefantes

Se ha estudiado en detalle la actividad de los elefantes en la zona del Proyecto, para entender mejor los conflictos entre comunidades y poblaciones de elefantes, por el impacto que tienen sobre los cultivos, que aprovechan de forma ocasional. Este estudio ha permitido identificar períodos críticos (de junio a noviembre), zonas de elevada densidad de conflictos (zona protegida de los ríos Volta y Morago), características de los cultivos que fomentan el impacto por los elefantes (parcelas con alta variedad de cultivos), y posibles medidas de gestión para evitar el impacto por los elefantes (prevención mediante colmenas, dado el comportamiento de huida que los elefantes muestran ante la presencia de abejas, disminución de la variedad de cultivos en una misma parcela, y evitar los cultivos en las zonas próximas a la zona protegida de los ríos Volta y Morango).



ACCIÓN 5 DEL BAP

Campaña de concienciación y educación en las comunidades sobre los valores de la biodiversidad

Se han realizado una serie de campañas de educación y concienciación en 10 comunidades de la zona del Proyecto, incluyendo ganaderos, cazadores, agricultores, trabajadores de la minería, escuelas, comercios, y comunidades en general, para explicar la importancia de la biodiversidad y de una gestión sostenible de los recursos disponibles en la zona del Proyecto. Se ha hecho especial énfasis en actividades que se deben de evitar (por ejemplo, agricultura en zonas protegidas – reservas forestales) y actividades que se deben de fomentar (por ejemplo, el uso de colmenas para la obtención de miel). En la fotografía se muestra una sesión de concienciación con un grupo de cazadores.

ACCIÓN 7 DEL BAP

Análisis genético de las poblaciones de elefante

Existen dos especies de elefante africano: el elefante africano de sabana y el elefante africano de bosque. No existía un acuerdo en la comunidad científica sobre la especie de elefante africano a la que pertenecen las poblaciones de elefante del norte de Ghana y países vecinos como Burkina Faso o Togo: hasta 2021 se consideraba la especie como elefante de sabana, pero en abril de 2021 la UICN (Unión Internacional de Conservación de la Naturaleza) reclasificó estas poblaciones como elefante de bosque, en base a nuevas evidencias genéticas. Este estudio ha ayudado a confirmar este cambio de la UICN, mediante la toma de 49 muestras de heces de elefante para su análisis genético en el Departamento de Biología de la Universidad de Washington, en Estados Unidos. Los resultados han confirmado al 99% que las muestras tomadas se corresponden con elefante de bosque, sin evidencias de hibridación o de presencia del elefante de sabana. En la parte superior se incluye una fotografía de hez de elefante, y una fotografía con muestras preparadas para su envío al laboratorio para realizar el análisis genético.

Plan de Acción sobre la Biodiversidad en el Proyecto Bolgatanga-Bawku-Pulmakon (Ghana)



ACCIÓN 8 DEL BAP

Concienciación sobre la importancia de la conservación de las tortugas

Se ha estudiado el tráfico de tortugas que se realiza en el mercado de Garu, localidad próxima al Proyecto. Es un mercado al que acuden personas desde diferentes partes del norte de Ghana y de Burkina Faso para comprar tortugas que luego utilizan en ritos espirituales y en medicina tradicional. Sin embargo, estas tortugas están en peligro de extinción. Los estudios genéticos realizados previamente por el proyecto confirmaron que se trataba de la especie de Tortuga senegalesa de caparazón blando (*Cyclanorbis senegalensis* – Vulnerable según UICN) y no de la Tortuga nubia de caparazón blando (*Cyclanorbis elegans* – En Peligro Crítico según UICN).

Se tomó una muestra de tejido adicional, a partir de un individuo del mercado de Garu, y los análisis de ADN volvieron a confirmar los resultados previos (*Cyclanorbis senegalensis*).

La campaña de concienciación subrayó entre los actores clave del tráfico ilegal de esta especie la importancia de no cazarla y permitir que se recuperen sus poblaciones locales. Se identificó, asimismo, la importancia de los intermediarios en el tráfico ilegal de las tortugas, quienes compran a muy

bajo precio a los pescadores locales aquellas tortugas que pescan, y luego venden a un precio bastante elevado a los comerciantes del mercado de Garu. Las fotografías muestran algunas tortugas en venta en el mercado de Garu, y una sesión de concienciación con pescadores locales.



CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES EN PERSPECTIVA



Con objeto de asegurar que los datos cuantitativos más relevantes relativos a aspectos medioambientales se sitúan dentro de los márgenes del sector, se ha realizado una comparativa con esos datos según lo reportado por cuatro grupos empresariales españoles que reportan Estados de Información No Financiera, de acuerdo con la legislación española. La comparación se ha realizado por medio de ratios, permitiendo una comparación proporcionada. Este método permite poner en relación el dato cuantitativo que se compara con otro dato común a ambos Estados de Información No Financiera, por ejemplo, el número total de trabajadores.



INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

LAS RELACIONES MANTENIDAS CON LOS ACTORES DE LAS COMUNIDADES LOCALES Y LAS MODALIDADES DE DIÁLOGO CON ESTOS

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local, poblaciones locales y el territorio

QGMI prioriza el cuidado y el respeto hacia las comunidades locales impactadas por sus operaciones, así como la protección del medio ambiente que sirve como hogar y sustento para dichas comunidades. Conscientes de esta responsabilidad, QGMI cuenta con una red de expertos internos y externos que colaboran para aportar una variedad de perspectivas y conocimientos, permitiendo la formulación de estrategias y planes adaptados a las necesidades específicas de cada proyecto y su entorno.

Durante el año 2023, QGMI ha mantenido su compromiso con la formación, abordándola desde diversas perspectivas:

- QGMI se compromete a formar y difundir información preventiva sobre las enfermedades presentes habitualmente en las áreas geográficas en las que opera, reconociendo su impacto y la necesidad de prevenir y mitigar su propagación mediante la detección temprana. Esta labor se lleva a cabo en colaboración con los equipos sociales especializados de QGMI, que comprenden la dinámica social y cultural de las áreas de intervención. El objetivo es promover la integración y la participación de las personas en estas iniciativas, para convertirlas en agentes multiplicadores del mensaje de prevención. Además, QGMI se dedica a la concienciación, reconociendo los desafíos que enfrentan las comunidades cercanas a sus proyectos, no sólo debido a la actividad de la empresa, sino también a factores externos como el cambio climático. En este sentido, QGMI busca apoyar a estas comunidades proponiendo soluciones que sensibilicen sobre los beneficios de ciertos cambios y prácticas. Un ejemplo de ello es la formación y talleres impartidos por el Grupo QGMI sobre cómo detectar y prevenir a empleados y comunidades sobre el cáncer de mama y de próstata. Esta iniciativa, denominada “Octubre rosa y noviembre azul” se llevó a cabo en las diversas oficinas de la compañía y durante el transcurso de las operaciones de Mussende-Cangandala y Luau-Cazombo.
- Es importante mencionar la promoción constante por parte de QGMI con relación a la seguridad vial, sobre todo en aquellas operaciones que requieren una conexión



de zonas rurales con núcleos urbanos. La compañía concibe la integración de estos proyectos en las comunidades locales, fomentando un uso responsable de las infraestructuras viales y reforzando la seguridad de los usuarios.

- QGMI prioriza la implementación de tecnologías digitales que impacten positivamente en el empleo y el desarrollo local de las comunidades donde opera. La digitalización

Al proporcionar oportunidades laborales a los habitantes locales, QGMI contribuye directamente a mejorar la calidad de vida de estas comunidades, reduciendo la migración y fomentando la estabilidad económica y social.

de sus procesos busca no solo aumentar la eficiencia operativa, sino también crear oportunidades de empleo sostenible y promover el desarrollo económico en estas regiones. Mediante la adopción de tecnologías innovadoras, QGMI facilita la capacitación y la inclusión laboral de la mano de obra local, fortaleciendo así el tejido socioeconómico de las comunidades aledañas a sus proyectos.

- Además, QGMI reconoce la importancia de fomentar el empleo a nivel local como fundamental para el desarrollo sostenible de las regiones donde opera. Al proporcionar oportunidades laborales a los habitantes locales, la empresa contribuye directamente a mejorar la calidad de vida de estas comunidades, reduciendo la migración y fomentando la estabilidad económica y social. Esta estrategia no sólo beneficia a los individuos empleados, sino que también fortalece la relación de QGMI con las comunidades locales, promoviendo un sentido de pertenencia e involucramiento en sus proyectos.

Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos

[GRI 3-3, 418-1] Las relaciones sostenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo establecidas representan un aspecto fundamental en el enfoque operativo de QGMI. El proceso de identificación y desarrollo de oportunidades se fundamenta en una comunicación efectiva y proactiva con todas las partes involucradas. Reconociendo que las obras civiles se centran en satisfacer las necesidades humanas básicas, como el acceso al agua y la vivienda, QGMI prioriza la creación de equipos multidisciplinarios que incluyen el departamento de sostenibilidad.

Este departamento establece canales de comunicación desde las etapas iniciales del proceso, permitiendo una comprensión más profunda del entorno y las necesidades locales. Este enfoque facilita la elaboración de proyectos adaptados a las particularidades de cada contexto operativo. La comunicación se lleva a cabo mediante un análisis exhaustivo de las partes interesadas, seguido por la creación de un plan de participación

que establece canales accesibles para recibir comentarios, sugerencias y quejas.

La estrategia de comunicación se adapta cuidadosamente al proyecto, su entorno y las prácticas locales, garantizando que todos los individuos, independientemente de su género, tengan la capacidad de participar de manera significativa. Este enfoque inclusivo fomenta la participación de la comunidad y promueve una colaboración constructiva en todas las fases del proyecto.

Además, el canal ético desempeña un papel crucial en la recepción y gestión de quejas y denuncias en QGMI. Este canal ha sido diseñado específicamente para recibir denuncias de diversa índole y, dependiendo de la naturaleza de la denuncia o queja, se asigna al departamento correspondiente para su pronta resolución. El sistema de gestión ética permite una filtración eficiente de las quejas, garantizando que cada caso sea tratado por el equipo adecuado.

El equipo de profesionales cuenta con un miembro dedicado a la gestión social, encargado de atender las consultas y quejas de los trabajadores y de las comunidades locales. Antes del inicio de un proyecto, este profesional organiza reuniones informativas con la comunidad para proporcionar información detallada sobre las vacantes de empleo disponibles, los riesgos asociados al proyecto y otros aspectos relevantes. Esta comunicación facilitada contribuye a una colaboración efectiva y una comprensión mutua entre la empresa y la comunidad local.

Medidas para la salud y la seguridad de las partes interesadas

[GRI 3-3] Los proyectos de QGMI se conciben para abordar las necesidades y mejorar el bienestar de las comunidades locales. Por ello, la prioridad del Grupo QGMI es cumplir con las normativas locales y aplicar las mejores prácticas internacionales en todos sus proyectos. Esta estrategia asegura que las acciones y medidas implementadas estén estrechamente relacionadas con la protección de la salud y la seguridad de los usuarios de los proyectos que se desarrollan y construyen.



INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y DE RECURSOS HUMANOS



INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y DE RECURSOS HUMANOS

[GRI 3-3]



QGMI implementa una sólida estrategia de gestión de recursos humanos, intrínsecamente alineada con sus valores fundamentales. Esta estrategia se traduce en políticas proactivas diseñadas para salvaguardar el bienestar integral de sus empleados, así como el de todas las partes involucradas en sus proyectos. La empresa insiste en que sus colaboradores adopten esta misma ética, extendiendo esta responsabilidad incluso a terceros vinculados a través de sus operaciones comerciales. El valor distintivo de QGMI radica en su equipo, conformado por profesionales de diversas disciplinas, culturas y generaciones, tanto a nivel nacional como internacional. Esta diversidad aporta una riqueza inigualable al potencial de la empresa, permitiéndole adoptar una perspectiva más amplia y fomentando la empatía hacia el entorno que la rodea. En consecuencia, QGMI se compromete firmemente a comprender y respetar las diferencias culturales como parte esencial de su visión corporativa y se involucra en proyectos que puedan influir significativamente en las diversas culturas de los lugares donde opera, lo que subraya la importancia de

comprender y respetar las diferencias culturales como un componente fundamental de sus valores corporativos.

En cada uno de los países en los que trabaja, QGMI contrata mayoritariamente personas locales y las forma en diferentes perfiles profesionales, logrando su desarrollo dentro de la compañía. Por otro lado, adopta diferentes enfoques según las diversas culturas, lo que luego se refleja en proyectos en otras regiones.

Trabajar en QGMI representa una inmersión en un entorno multicultural, en el que se fomenta el aprendizaje mutuo y el crecimiento conjunto como empresa. En este contexto global, la compañía mantiene políticas sólidamente arraigadas que garantizan el respeto y la promoción de los derechos humanos, el cumplimiento normativo y un código ético que promueve la transparencia y la comunicación constante en todos los niveles de la organización, tanto nacional como internacionalmente.

En cada uno de los países en los que trabaja, QGMI contrata mayoritariamente personas locales y las forma en diferentes perfiles profesionales, logrando su desarrollo dentro de la compañía.



EMPLEO

Em 2023, la distribución de empleados por sexo



Debido a la naturaleza de sus operaciones, centradas en ingeniería e infraestructuras, el perfil profesional de QGMI se compone principalmente de trabajadores del sector de la construcción, integrados en el área operativa. Este perfil tiende a experimentar una rotación elevada, dada la naturaleza temporal de cada proyecto.

QGMI se compromete a ofrecer contrataciones mayoritariamente indefinidas y a tiempo completo, evitando el uso de modalidades laborales temporales que puedan afectar a la calidad del empleo. Las oportunidades laborales se publican de manera transparente en medios de fácil acceso para los empleados y están abiertas a todos los candidatos interesados. Las descripciones de las vacantes incluyen los requisitos profesionales, técnicos y de competencias necesarios para el desempeño del puesto.

Es relevante destacar que algunos proyectos se llevan a cabo en zonas donde, debido a consideraciones culturales, el acceso al empleo para ciertos grupos puede ser más limitado. En estas áreas se implementan acciones transversales para facilitar la participación laboral de estos grupos, siempre con el debido respeto y consideración hacia la perspectiva cultural local.

Número total de empleados y distribución de modalidades de trabajo

[GRI 2-7, 405-1] En el año 2023, el Grupo QGMI contaba con un total de 833 empleados (frente a los 929 del año anterior). La distribución de estos empleados por sexo fue la siguiente:

	2023		2022	
	Empleados	%	Empleados	%
Hombres	776	93%	860	93%
Mujeres	57	7%	69	7%

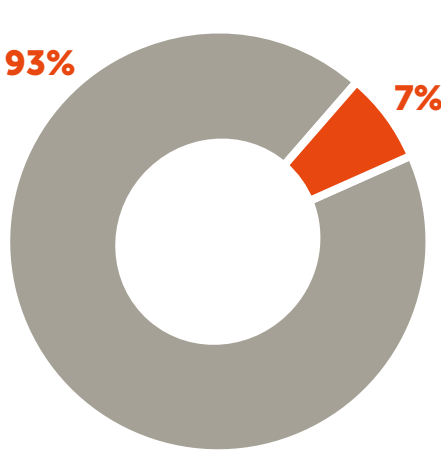
Según la naturaleza temporal de los contratos, la distribución fue la siguiente en 2023 y 2022:

	2023		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Promedio anual de contratos indefinidos	57	776	69	860
Promedio anual de contratos temporales	0	0	0	0

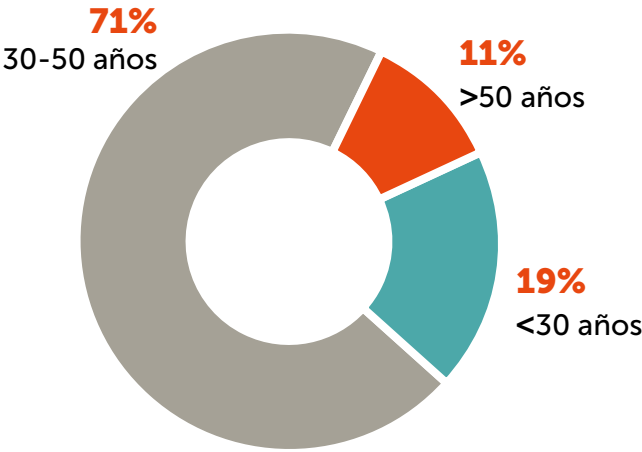
Del mismo modo, se proporciona el número total de empleados, desglosado según diferentes rangos de edad, para los años 2023 y 2022:

	2023		2022	
	Contratos	%	Contratos	%
< 30 años	157	19%	110	12%
30-50 años	588	71%	667	72%
> 50 años	88	10%	152	16%

DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2023



DISTRIBUCIÓN POR EDADES 2023





La mayoría de los empleados del Grupo QGMI son contratados en los países donde se llevan a cabo los proyectos, y, por ende, sus salarios se abonan en la moneda local.

Por último, se presenta un cuadro que combina el criterio de edad con la temporalidad de los contratos y la duración de la jornada laboral, para los años 2023 y 2022:

	2023			2022		
	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Promedio anual de contratos indefinidos	157	588	88	110	667	152
Promedio anual de contratos temporales	0	0	0	0	0	0
Promedio anual de contratos a tiempo completo	157	588	88	110	664	152
Promedio anual de contratos a tiempo parcial	0	0	0	0	3	0

Remuneración y brecha salarial

[GRI 405-1, 405-2] Para calcular los datos relativos a la remuneración y la brecha salarial, todos los salarios se han convertido a euros y se han considerado en términos generales como pagos anuales distribuidos en 12 mensualidades. Es crucial destacar que la mayo-

ría de los empleados del Grupo QGMI son contratados en los países donde se llevan a cabo los proyectos, y, por ende, sus salarios se abonan en la moneda local.

Con el fin de proporcionar una mayor transparencia y comparabilidad, dado que la moneda de los países en los que opera QGMI tiende a ser más débil que el euro, se ha optado por convertir los salarios a esta última divisa para facilitar el análisis y la comprensión de los datos.

En el año 2023 y en el ejercicio 2022, se presentan los datos del salario promedio, segmentados según diversas categorías como sexo, edad y nivel de educación:

PROMEDIO SALARIAL MENSUAL

	2023	2022
Mujeres	€ 2.771	€ 2.239
Hombres	€ 1.161	€ 1.058
Menores de 30 años	€ 156	€ 179
Entre 30 y 50	€ 1.260	€ 1.179
Mayores de 50	€ 3.337	€ 1.683
Con formación superior	€ 7.830	€ 8.055
Sin formación superior	€ 304	€ 258

En cuanto a la brecha salarial, se detallan los siguientes datos correspondientes a los años 2023 y 2022:

BRECHA SALARIAL

	2023		
	Mujeres	Hombres	Brecha salarial
Con formación superior	€ 5.354	€ 8.625	61%
Sin formación superior	€ 604	€ 291	-52%
Total y media	€ 2.979	€ 4.458	4.5%

	2022		
	Mujeres	Hombres	Brecha salarial
Con formación superior	€ 5.367	€ 9.033	68%
Sin formación superior	€ 293	€ 256	-13%
Total y media	€ 2.830	€ 4.644	28%





Despidos

[GRI 401-2] En cuanto a los despidos, QGMI sigue las disposiciones establecidas por la legislación vigente en cada país o por los convenios colectivos aplicables a cada negocio, dado que no existe una política definida a nivel corporativo. En 2023, se registraron 711 despidos, en comparación con los 549 ocurridos en 2022. El incremento en el número de despidos se atribuye a la finalización o paralización de la ejecución de 2 proyectos en Ghana. A continuación, se presenta este dato desglosado según tres criterios: sexo, edad y nivel de formación.

POR SEXO

	2023	2022
Mujeres	33	27
Hombres	678	522
Total	711	549

POR EDAD

	2023	2022
< 30 años	68	74
30-50 años	551	399
> 50 años	92	76
Total	711	549

POR GRADO DE FORMACIÓN

	2023	2022
Con formación superior	79	28
Sin formación superior	632	521
Total	711	549

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO



[GRI 3-3] El grupo QGMI, en su compromiso con el cumplimiento de las regulaciones laborales, respeta los requisitos establecidos por la normativa de cada país donde opera y ejecuta sus proyectos. En consonancia con este principio, se implementan políticas laborales adaptadas a las particularidades de cada entorno, con el objetivo de salvaguardar el bienestar de sus empleados y considerando las especificidades de su actividad.

QGMI dedica recursos significativos para atender las necesidades individuales de sus empleados, contando con un equipo de Recursos Humanos global y responsables funcionales en cada proyecto. Es por esto por lo que, durante el año 2023, se lanzó el Plan Harmony, el cual ofrece beneficios diseñados para mejorar la conciliación familiar, ajustándose de acuerdo con las demandas y requerimientos específicos de cada país.

La comunicación efectiva entre empleados, sus gerentes y el equipo de Recursos Humanos es fundamental para respaldar y alinear tanto las necesidades de la empresa como las de los empleados. Se establecen preavisos y se facilitan espacios de comunicación interpersonal que permiten aclarar cualquier circunstancia que pueda surgir.

En resumen, el Grupo QGMI demuestra un enfoque integral hacia el bienestar laboral y la conciliación familiar, priorizando la adaptación a las necesidades individuales de sus empleados. Esta dedicación refuerza su compromiso con la excelencia en la gestión de recursos humanos y el desarrollo sostenible de sus operaciones a nivel global.

RELACIONES SOCIALES

[GRI 3-3, 403-1, 403-4] En cada país donde opera, QGMI establece relaciones institucionales y sociales con diversas organizaciones a nivel nacional y local. Por consiguiente, se implementan políticas de contratación local que se ajustan a las normativas sociales específicas de cada país, buscando generar sinergias con las comunidades donde se desarrollan los proyectos.

Por otro lado, la empresa mantiene relaciones con diversas organizaciones, en estricto cumplimiento de la legislación laboral vigente en cada una de las ubicaciones donde lleva a cabo su actividad.

Es importante señalar que en algunos países la regulación laboral puede ser limitada o muy rigurosa, lo que puede resultar en una baja presencial sindical. Pese a esto, QGMI, en consonancia con sus lineamientos sobre el respeto y cumplimiento de los Derechos Humanos, siempre garantiza el respeto y los derechos de todas las personas involucradas en sus operaciones, ya sea a nivel internacional, como en conformidad con las legislaciones locales. En consecuencia, la compañía se esfuerza por mantener una colaboración armoniosa con las comunidades locales y las organizaciones sindicales pertinentes, promoviendo así un entorno laboral justo y equitativo en todas sus operaciones a nivel mundial.

FORMACIÓN

[GRI 3-3, 404-1, 404-2] Desde el departamento de Recursos Humanos se ha establecido un programa integral de desarrollo profesional, el cual promueve activamente la auto-gestión de la carrera profesional por parte de todos los empleados de la empresa. En este sentido, se fomenta la participación en diversas plataformas de formación con el objetivo de potenciar las habilidades y competencias individuales.



En un enfoque más personalizado, se lleva a cabo un conjunto de iniciativas destinadas a cubrir necesidades fundamentales en el entorno laboral de la empresa:

Proceso de Onboarding: este proceso, crucial para la integración de nuevos empleados, proporciona una introducción exhaustiva a las diversas áreas de la compañía, así como las herramientas esenciales para iniciar con éxito una carrera en QGMI.

Formación en idiomas: se ofrece principalmente en países donde el idioma local difiere del idioma nativo del empleado, facilitando así la comunicación efectiva en un entorno multicultural.

Formación específica del puesto de trabajo: cuando la especialización en un área particular es necesaria, se proporciona formación detallada tanto en las funciones específicas del departamento de oficina como en los proyectos en curso. Esta formación puede llevarse a cabo a través de centros especializados o de manera práctica en el trabajo, según las necesidades específicas.

Formación en Compliance: se ofrece una formación inicial para el personal de oficina y los gerentes de proyectos, y después se realiza un seguimiento regular, además de, al menos, una formación anual para todos los empleados de la empresa. Esta formación también se extiende a las personas involucradas en proyectos, como subcontratistas, garantizando así el cumplimiento normativo en todas las operaciones.

Formación en el Sistema de Gestión Integrado: se imparte una formación inicial para el personal de oficina y los gerentes de proyectos, con el objetivo de garantizar la comprensión y el cumplimiento de los procesos integrados de gestión de la empresa.

Formación específica en Seguridad y Salud en el Trabajo: todos los empleados de QGMI reciben una formación inicial en esta área, complementada con formación anual adicional. En cuanto a los proyectos, se implementa un calendario mensual de formación para mantener altos estándares de seguridad y salud en el trabajo. La programación de la formación relacionada con los proyectos se adapta a las características y cronogramas específicos de cada obra. Esta formación base denominada como “Induction Training”, incluye contenidos esenciales sobre seguridad y salud, medio ambiente, *compliance* y sistema de gestión integrado. De acuerdo con lo previsto en el Sistema de Gestión Integrado, las formaciones sobre éste deben suponer al menos un 1,25 % del total de horas de formación anuales.

El propósito de esta inversión en formación por parte de QGMI es alcanzar la excelencia en los indicadores de seguridad, aplicando las mejores prácticas en la integración de los empleados para proteger la vida y el bienestar de todos los involucrados.

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA

	2023	2022
Con formación Superior	141	1.594
Sin Formación Superior	26.375	58.677

En 2023 se han realizado un menor número de horas de formación debido a la reducción de la actividad de la compañía en proyectos.

Un ejemplo de formaciones facilitadas en el 2023 fue un programa integral de formación, denominado «360º Awareness Month», coordinado por el Departamento de Ética y *Compliance*, que abarcó todo un mes y contempló una amplia gama de temas relevantes. Este programa contó con la participación de distintas áreas de la compañía, permitiendo así que todos los colaboradores tuvieran la oportunidad de asistir y contribuir a la mejora de las ratios de formación.

Durante el «360º Awareness Month», se ofrecieron formaciones, distribuidas en seis sesiones distintas, que abordaron temáticas variadas tales como la Protección de Datos, el Acoso Sexual y Laboral, así como la Esclavitud Moderna (Modern Slavery en inglés). Estas sesiones de formación se impartieron en su mayoría en tres idiomas: español, inglés y portugués, alcanzando así a un total de 241 personas capacitadas.

ACCESIBILIDAD

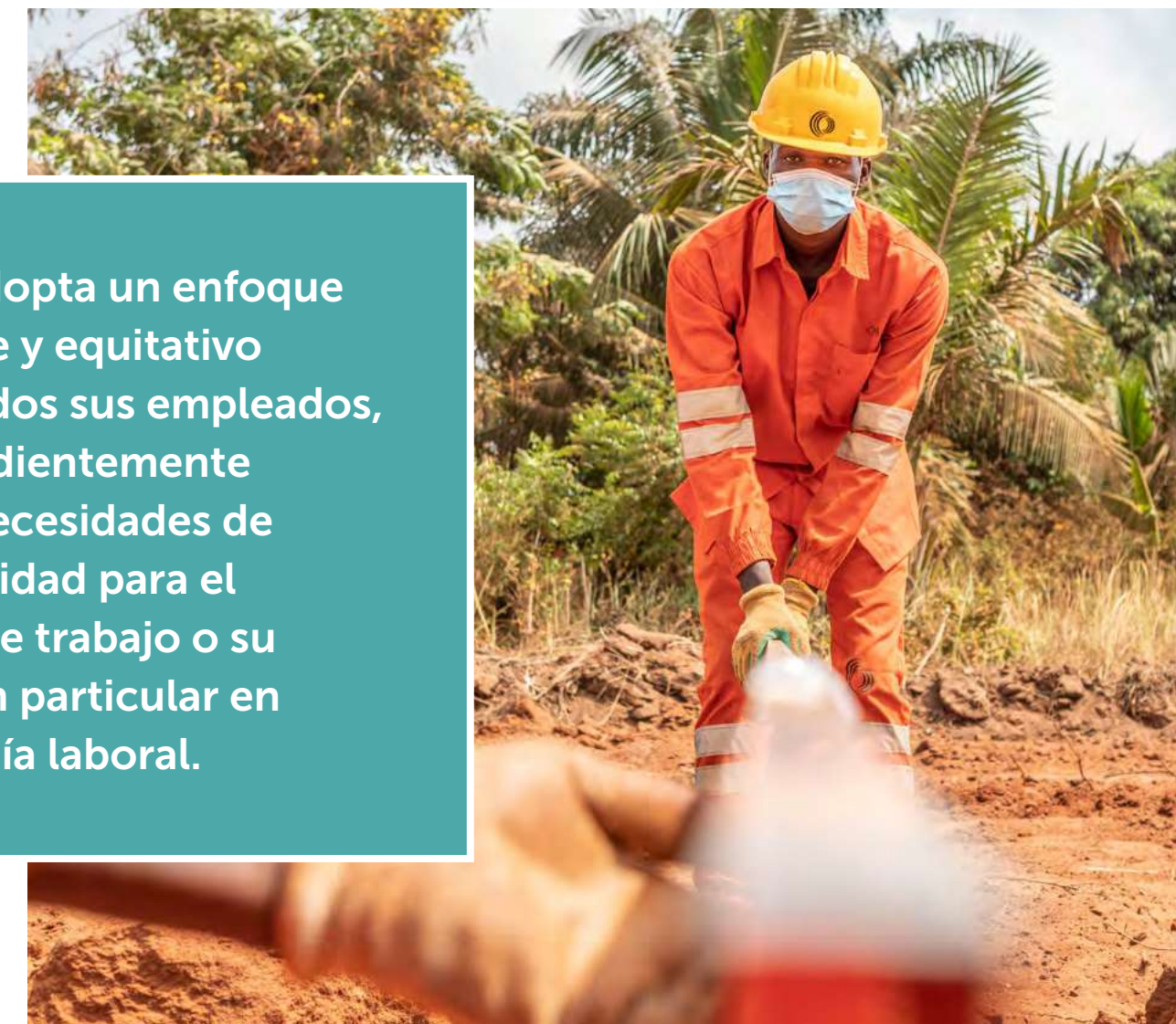


[GRI 2-23, 3-3] QGMI se esfuerza por promover la inclusión laboral de personas con discapacidad, reconociendo la importancia de garantizar oportunidades laborales para todos, incluidos aquellos con una especial condición de vulnerabilidad. Este compromiso con la inclusión se refleja en diversas acciones dentro de la cultura organizacional de la compañía.

En primer lugar, en los alineamientos de la compañía sobre los derechos humanos, se incorporan disposiciones específicas relacionadas con la accesibilidad y se difunden activamente estos principios en toda la estructura de la empresa. Por otro lado, QGMI mantiene instalaciones que cumplen con estándares de accesibilidad para crear un entorno seguro, empático y de confianza para todos los empleados. Asimismo, se fomenta la diversidad mediante la inclusión de agentes de cambio pertenecientes a diversas minorías en la plantilla. Finalmente, la empresa dispone de un canal ético para gestionar cualquier notificación relacionada con este tema, garantizando así un ambiente laboral inclusivo y respetuoso.

En los países donde se permite y es factible, QGMI colabora con compañías que facilitan la contratación de personas con dificultades para acceder al empleo, reafirmando su compromiso con la inclusión y la responsabilidad social corporativa en todas sus operaciones.

QGMI adopta un enfoque uniforme y equitativo hacia todos sus empleados, independientemente de sus necesidades de accesibilidad para el puesto de trabajo o su situación particular en el día a día laboral.



IGUALDAD



[GRI 2-23, 2-24, 3-3] En consonancia con la cultura organizacional previamente mencionada, QGMI adopta un enfoque uniforme y equitativo hacia todos sus empleados, independientemente de sus necesidades de accesibilidad para el puesto de trabajo o su situación particular en el día a día laboral. Las medidas de accesibilidad implementadas por la empresa no solo garantizan un entorno inclusivo, sino que también promueven una mayor igualdad de oportunidades para todos los miembros del equipo.

Además, la compañía continúa avanzando en la consolidación de su Plan de Clasificación Profesional, el cual se rige exclusivamente por criterios objetivos como los requisitos profesionales, las competencias y la experiencia de cada empleado. Este enfoque transparente y basado en méritos contribuye a garantizar una estructura organizativa justa y eficiente.

En cuanto a sus iniciativas sociales, QGMI ha demostrado un compromiso sólido con la responsabilidad social corporativa durante el presente año. A través de diversas acciones y eventos, la empresa ha contribuido activamente a la sensibilización sobre importantes temas sociales, como la detección y prevención del cáncer de mama y de próstata, la promoción de la diversidad cultural, la celebración del día de la mujer trabajadora, así como la formación e información sobre la prevención del acoso laboral y sexual. Estas actividades reflejan el compromiso de QGMI con el bienestar de sus empleados y la comunidad en general, reafirmando su posición como una empresa socialmente responsable y comprometida con el progreso y la equidad.

TALENTO, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

[GRI 2-23, 2-24, 3-3] QGMI se distingue como una empresa comprometida con el bienestar de sus empleados, implementando medidas cada vez más orientadas hacia el cuidado y el desarrollo integral de su personal. Con un enfoque en la diversidad y la inclusión, la empresa fomenta un ambiente de trabajo que valora tanto las similitudes como las diferencias entre sus colaboradores, promoviendo así la cooperación y el crecimiento profesional.

En este sentido, la empresa se esfuerza por crear un entorno que facilite el pleno desarrollo del potencial de sus empleados, brindando oportunidades para el crecimiento y el éxito individual.

En QGMI, se acoge y respeta el talento, las habilidades y la experiencia de cada empleado, así como de todos aquellos con quienes la compañía interactúa, lo que contribuye a fortalecer una cultura organizacional inclusiva y orientada hacia el éxito colectivo.

SALUD Y SEGURIDAD

[GRI 2-30, 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6] El Grupo QGMI implementa una Política del Sistema de Gestión Integrado que se enfoca en compromisos clave de calidad, seguridad, salud laboral, aspectos sociales y medioambientales. Esta política se alinea con el modelo de negocio del Grupo y provee las herramientas, reglas y conocimientos esenciales para asegurar la adhesión a sus normas de gestión.

En el núcleo de la cultura empresarial del Grupo se prioriza la salud, seguridad y bienestar de los empleados y esto se refleja no sólo en sus políticas y procedimientos, sino también en sus rigurosos procesos de control. Los proyectos reciben el apoyo de áreas corporativas especializadas y están sujetos a una supervisión directa por parte de la Alta Dirección. Esta supervisión incluye el análisis de indicadores del Sistema de Gestión Integrado (SGI), que son fundamentales para mantener y mejorar los estándares de seguridad y salud del personal.

Los proyectos de la compañía disponen de un plan denominado *Labour and Working Management Condition Plan*, en el cual se analiza la regulación del país y se construye un plan basado en ello, así como en los estándares internacionales, como los establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Este plan aborda aspectos laborales tales como los días de trabajo, jornadas laborales y otros elementos relacionados con el marco laboral durante la ejecución de las obras. En el caso de la oficina de Madrid,

cabe destacar que todos los empleados están cubiertos por el convenio laboral de oficinas y despachos.

QGMI tiene establecido un área de Sostenibilidad dedicada a promover una cultura de cuidado que abarca a toda la plantilla del Grupo. Esta gestión se centra en la identificación y mitigación de riesgos para prevenir lesiones y enfermedades y se compromete a aplicar los más altos estándares internacionales y exige un rendimiento excepcional de todos los involucrados, asegurando así un entorno de trabajo seguro y saludable.

Desde 2018, QGMI cuenta con la certificación ISO 45001 – Seguridad y Salud, norma de referencia en Seguridad y Salud en el trabajo.

En 2023 y 2022, ninguna de las empresas del Grupo recibió multas, quejas o demandas legales por incumplimiento de sus actividades relacionadas con la seguridad y salud ocupacional.

En las unidades administrativas (oficinas de gestión) no se registraron accidentes, con o sin baja médica.

QGMI recoge a continuación los datos sobre absentismo y seguridad y salud en el trabajo de todos sus empleados durante 2023 y el ejercicio anterior:

	2023	2022
Horas de absentismo	800	9.032

La reducción en el número de horas de absentismo del año 2023 frente al ejercicio anterior se debe, en gran medida, a la suspensión de los trabajos de obra en los proyectos ubicados en Ghana, donde sólo uno de ellos ha continuado en desarrollo durante 2023.

Asimismo, cabe destacar que durante el ejercicio objeto de reporte, no ha habido ningún absentismo ocasionado por accidentes laborales en la oficina de la sede de la compañía.

[GRI 403-9, 403-10] Los índices de accidentabilidad establecidos a continuación reflejan el control realizado en el entorno de unidades administrativas y proyectos. Se ofrecen los índices sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, desagregados por sexo, en 2023 y 2022:



El Grupo QGMI implementa una Política del Sistema de Gestión Integrado que se enfoca en compromisos clave de calidad, seguridad, salud laboral, aspectos sociales y medioambientales.

A pesar de que la actividad general haya disminuido, los índices de accidentes se han visto incrementados en relación con 2022. En primer lugar, la reducción en el total de horas trabajadas incrementa los índices de frecuencia de accidentes, ya que cada incidente resulta más significativo estadísticamente cuando se calcula con un menor número de horas trabajadas. Adicionalmente, una disminución en la fuerza laboral contribuye al aumento del índice de incidencia, dado que los incidentes ocurridos impactaron a un grupo reducido de trabajadores, elevando así la proporción de accidentes por cada mil empleados.

En cuanto al índice de gravedad de accidentes, aunque este ha visto una leve reducción en 2023 comparado con 2022, es crucial no subestimar su importancia. Este índice mide las jornadas no trabajadas por accidentes, y una disminución sugiere que, aunque la frecuencia hay aumentado, el tiempo de baja por cada accidente ha sido menor.

Esto podría indicar una recuperación más rápida de los afectados o que los accidentes fueron menos graves, aspectos positivos que, sin embargo, no deben llevar a una relajación en las medidas de prevención y seguridad en el trabajo.

ÍNDICES SOBRE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES POR SEXO, EN 2023 Y 2022

		2023	2022
Índice de frecuencia de accidentes ⁷	Mujeres	0,00	0,00
	Hombres	3,1	0,28
Índice de gravedad de accidentes ⁸	Mujeres	3,3	0,00
	Hombres	0,02	0,03
Índice de incidencia por accidentes laborales ⁹	Mujeres	0,00	0,00
	Hombres	17,04	6,46
Número de enfermedades profesionales ¹⁰	Mujeres	0,00	0,00
	Hombres	0,00	0,00

⁷ Índice de frecuencia de accidentes = (N.º accidentes laborales con baja / N.º horas trabajadas) * 1.000.000

⁸ Índice de gravedad de accidentes = (N.º jornadas no trabajadas por accidente en jornada de trabajo con baja / N.º total horas trabajadas) * 1.000

⁹ Índice de incidencia por accidentes laborales = (N.º total de accidentes / N.º medio de personas expuestas) * 1000

¹⁰ Dato basado en el criterio médico a la hora de determinar el carácter laboral de la enfermedad.

CUESTIONES SOCIALES Y DE PERSONAL EN PERSPECTIVA



En aras de garantizar la integridad y relevancia de los datos cuantitativos relativos a aspectos sociales y de Recursos Humanos al igual que en el caso de los datos medioambientales, se ha llevado a cabo un proceso riguroso de comparación con empresas del mismo sector que operan en el ámbito de QGMI. Esta comparativa se ha realizado con cuatro grupos empresariales españoles del ámbito de la construcción que están sujetos a la misma legislación en materia de informes no financieros.

Para asegurar una comparación precisa, se han aplicado ajustes de magnitudes mediante el uso de ratios. Este enfoque permite establecer relaciones significativas entre los datos cuantitativos comparados y otros indicadores comunes presentes en los Estados de Información No Financiera, como el número total de trabajadores.

Este meticuloso proceso garantiza que los datos sociales y de personal de QGMI se encuentren alineados con los estándares y parámetros existentes en el sector, proporcionando así una perspectiva más completa y transparente sobre el desempeño de la empresa en estos ámbitos.

Concluyendo, esta estrategia comparativa aumenta la validez y la precisión de los datos sociales y de personal presentados en los informes no financieros de QGMI. Esto facilita una evaluación más detallada y contextualizada del desempeño de la empresa en relación con sus competidores en el sector.



Ética y *Compliance*

PROGRAMA GLOBAL DE ÉTICA Y COMPLIANCE



El programa de Ética y Compliance se encarga de garantizar que las acciones y herramientas adoptadas cumplan con los estándares globales.

Se reconoce que los requisitos regulatorios a los que se enfrentan las empresas aumentan de manera continua. Con la aparición constante de nuevas leyes y marcos legales, es imperativo mantenerse al día con estas demandas. Consciente de esta realidad y del importante papel que juega el comportamiento ético en el entorno empresarial, QGMI ha establecido un programa de Ética y Compliance desde su fundación.

Este programa está diseñado para integrar no sólo el cumplimiento legal, sino también las obligaciones éticas empresariales, con el objetivo de capacitar a cada empleado para adoptar una postura ética y tomar decisiones responsables en cualquier situación que se presente.

La formación y la comunicación son elementos fundamentales del programa de Ética y Compliance de QGMI, complementados por un liderazgo sólido que busca promover una cultura ética en todos los niveles de la organización. A lo largo del año, se ha trabajado arduamente para planificar y ejecutar una amplia agenda de actividades e iniciativas dirigidas a todos los públicos de la empresa, desde la alta dirección hasta proveedores locales e internacionales, así como las comunidades en las que la compañía opera.

El equipo del programa de Ética y Compliance se encarga de garantizar que las acciones y herramientas adoptadas cumplan con los estándares globales y se implementen de manera eficiente. Para lograr este objetivo, colaboran estrechamente con la alta dirección para incorporar innovaciones y actualizaciones que fortalezcan los valores fundamentales de la empresa.

Para QGMI contar con un sistema de prevención de delitos y promoción de la conducta ética es fundamental para el desarrollo sostenible de sus negocios. El programa de Ética y Compliance no sólo supervisa un amplio catálogo de leyes y regulaciones, sino que también evalúa aspectos sociales y culturales para mejorar la eficacia de sus acciones.

NUESTRAS ÁREAS PRINCIPALES DE ATENCIÓN



**Lucha contra
el soborno y
la corrupción**



**Prevención
a fraudes**



**Protección
de datos**



**Derechos
humanos**



**Prevención a
ciberataques**



PILARES DE COMPLIANCE

El Programa de Ética y *Compliance* de QGMI está estructurado en tres niveles de acción: prevenir, detectar y responder, fundamentado en pilares sólidos. Como se ha indicado antes, las medidas preventivas comprenden la gestión de riesgos de incumplimiento legal, un proceso exhaustivo y conservador de debida diligencia de terceros, junto con directrices y procedimientos específicos. Además, se ha establecido un plan de acciones, con criterio, que incluye actividades regulares, programas de formación y evaluaciones anuales del sistema.



El canal ético de QGMI, es otro recurso esencial para acelerar el proceso de mejora continua del sistema, así como un mecanismo efectivo para la recepción, identificación y tratamiento de conductas sospechosas o indebidas.

El sistema del Programa de Ética y *Compliance* está diseñado para proporcionar una supervisión global en todas las operaciones de QGMI, con independencia de la jurisdicción en la que opere.

Due Diligence sobre proveedores

En el año 2023, aprovechando la disminución en la cantidad de proyectos en operación, se llevó a cabo una exhaustiva limpieza en la base de terceros de la plataforma del *RiskRate*. Esta iniciativa se centró en la exclusión y/o finalización de registros de terceros que ya no tenían contratos activos. Como resultado de este proceso, se logró dar de baja a un número aproximado de 600 proveedores, con especial atención a la región de Ghana, donde debido a una decisión gubernamental se suspendió la actividad en los proyectos.

Como resultado de este proceso de saneamiento de la base, se destaca la mejora del perfil de riesgo de terceros existente en la compañía, con una notable reducción en los perfiles catalogados como de alto riesgo, así como un aumento en el rechazo de perfiles ambiguos o de riesgo intermedio. Esta acción no sólo contribuyó a optimizar la eficiencia operativa y la transparencia en las operaciones de la empresa, sino que también fortaleció su postura en términos de gestión de riesgos y cumplimiento normativo.

Los datos presentados reflejan el número total de proveedores registrados en la herramienta desde el inicio de su implementación hace varios años. En este sentido, se ha constatado un registro total de 2.215 proveedores durante este periodo, de los cuales únicamente 657 permanecen activos en la actualidad. En el transcurso de la revisión realizada en el presente año, se procedió a la desactivación de aproximadamente 600 perfiles que ya no se encontraban activos. Esos 600 perfiles inactivos adicionales se suman al total histórico de 1.558 inactivos identificados anteriormente.

Se proporcionan a continuación estadística extraídas de *RiskRate* a fecha de 09.02.2024¹¹:

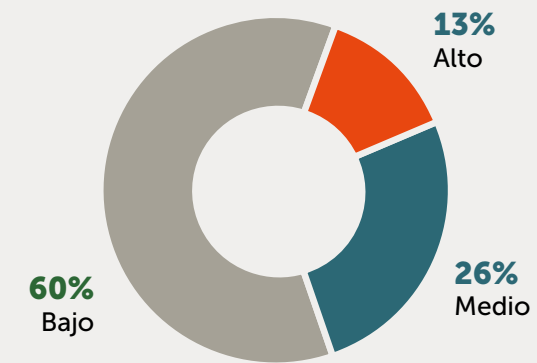
2.215
Total de
Provedores
Registrados

657
Total de
Provedores
Activos

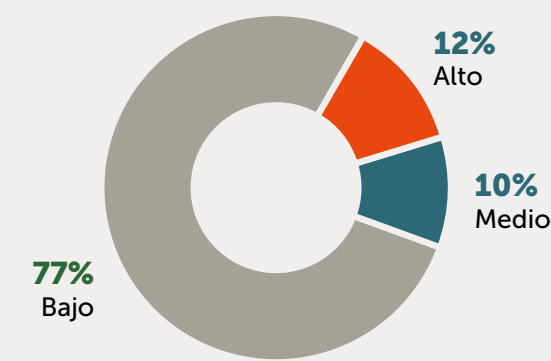
1.558
Total de
Provedores
Inativos

¹¹ La herramienta solo permite obtener datos actuales, por ello los datos están a fecha 09 de febrero de 2024.

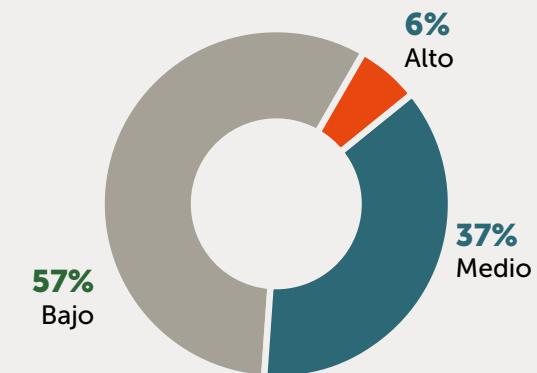
2021 • TERCEROS • PROFILE RISK



2022 • TERCEROS • PROFILE RISK



2023 • TERCEROS • PROFILE RISK



A continuación, se muestra la distribución de terceros del Grupo, de acuerdo con su perfil de riesgo en 2021, 2022 y 2023 y en el ejercicio anterior.

En los gráficos mostrados, en el lateral, es posible verificar que a lo largo de los años el nivel de riesgo alto fue gradualmente disminuyendo, fruto de la creciente concienciación y formaciones llevadas a cabo por el Departamento de Ética y *Compliance*.

Durante el año 2023, el sistema ha facilitado una verificación de cambio de perfiles de riesgo que resultó en una disminución significativa de los Perfiles de Riesgo Alto (*Risk Profile High*). Este descenso se atribuye a varios factores:

- Mejora de la herramienta utilizada para la evaluación de riesgos, lo que ha permitido una identificación más precisa y efectiva de los riesgos potenciales.
- Aumento en el volumen de información recopilada y analizada por el equipo de *Compliance*, lo que ha enriquecido el proceso de evaluación y permitido una toma de decisiones más fundamentada.
- Mejora continua en la base de análisis utilizada para evaluar los perfiles de riesgo, lo que ha facilitado una evaluación más exhaustiva y detallada.
- Madurez creciente de la organización en cuanto a la percepción y gestión del riesgo, lo que ha llevado a una mayor capacidad para identificar y rechazar riesgos potenciales de manera proactiva.

En definitiva, este fenómeno se debe a un seguimiento continuo y al análisis de indicadores clave de desempeño (KPI) que demuestran que, a través del uso de la herramienta y por las formaciones proporcionadas, se ha alcanzado un nivel de madurez que ha contribuido a reducir el riesgo asociado a terceros a lo largo del tiempo. Esta reducción en el riesgo es un indicador de la efectividad del sistema, además de reflejar un seguimiento continuo y análisis por parte del equipo de *Compliance*, sin mencionar que permite al liderazgo la toma de decisiones basada en datos concretos de riesgos extrínsecos a la organización.

Por otro lado, notamos que el perfil de Riesgo Medio ha aumentado, consecuencia natural del proceso de madurez del sistema y también reflejo de la complejidad del entorno en el que la compañía actúa. Esto se debe a que su mercado prioritario es África, continente en donde los medidores de percepción de la corrupción indican aun una alta percepción (ver *Corruption Transparency International Index*, 2023), por lo que el modelo de negocio

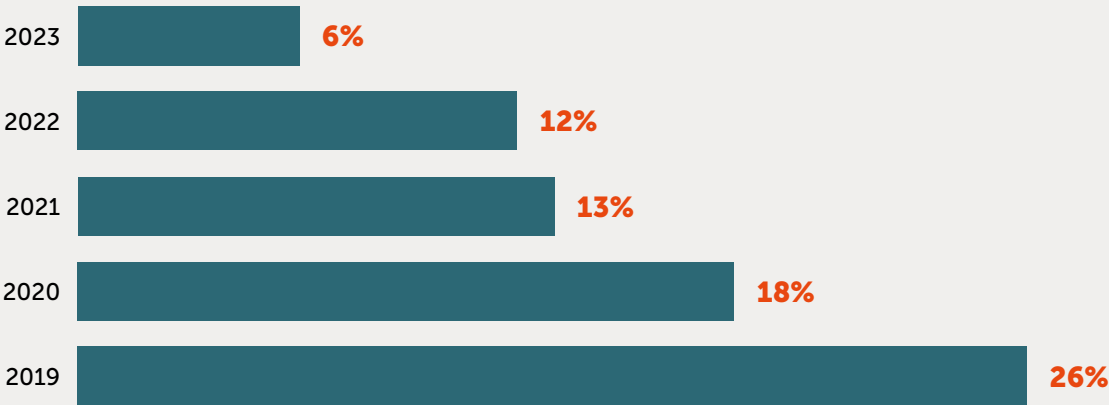


exige la contratación de proveedores locales, por lo tanto, aunque se ha reducido el nivel de riesgo en el perfil más alto, aún necesita ser mejor evaluado en los perfiles medianos.

Para 2024 está planificado un proyecto de estudio de estos perfiles, así como la incorporación de evaluación de derechos humanos y cambio climático en los procesos de diligencia debida.

Es importante destacar que este descenso en los Perfiles de Riesgo Alto está alineado con el promedio del mercado, lo que indica que la empresa está en sintonía con las mejores prácticas y estándares de gestión de riesgos en su sector. Véase a continuación gráfico de perfiles de Alto Riesgo:

PERFILES RIESGO ALTO



Comprometida con la creación de un negocio sostenible, QGMI busca generar un impacto positivo en el medio ambiente y, sobre todo, en las personas.

Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos

[GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3] Los procedimientos de Debita Diligencia sobre proveedores de QGMI incluyen no sólo cuestiones sobre integridad, éticas, transparencia, sino también un cuestionario sobre derechos humanos, dirigido a todos los terceros que mantienen una relación activa con la compañía. El código de ética de proveedores incorpora una disposición específica sobre el combate a la corrupción, la prevención al trabajo esclavo moderno y a los derechos humanos. Esta disposición establece lo siguiente: “El proveedor es responsable de respetar los derechos humanos en sus operaciones y cumplirá con las normas establecidas en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (ONU) y los principios rectores de las Naciones Unidas sobre Negocios y Derechos Humanos (...)”.

Además, como parte de nuestros esfuerzos por fortalecer nuestro compromiso con los valores sociales, la aplicación del código de ética de proveedores se ha convertido en una práctica ampliamente difundida y efectiva en todas nuestras jurisdicciones.

Estas acciones continuas y consistentes son fundamentales para QGMI, ya que contribuyen a promover una nueva cultura ética y a sensibilizar sobre la importancia del respeto hacia las personas en el entorno laboral.

Proveedores e información sobre el respeto a los Derechos Humanos

A modo de ejemplo, y como ya refleja este informe, QGMI está dedicada a contribuir activamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La compañía se esfuerza en su día a día por aportar conocimientos financieros, tecnológicos, legales y culturales a los diversos actores involucrados en la implementación de proyectos y servicios de infraestructura en países emergentes.

Comprometida con la creación de un negocio sostenible, QGMI busca generar un impacto positivo en el medio ambiente y, sobre todo, en las personas. Los valores fundamentales de la empresa respaldan todas las actividades llevadas a cabo por el Grupo, fomentando una cultura de rendición de cuentas, responsabilidad y colaboración en una amplia gama de áreas, incluida la lucha contra la esclavitud moderna.

En su compromiso por combatir la esclavitud y la trata de personas, QGMI promueve la colaboración con sus grupos de interés tanto en sus operaciones como en aquellas asociadas con su negocio. Este enfoque no se limita a un problema aislado, sino que se integra en el objetivo general de la empresa de garantizar la implementación de medidas de diligencia debida. Estas medidas incluyen el trato justo, digno y respetuoso hacia las personas, la adquisición responsable de bienes y servicios, la promoción de la transparencia y el respeto a los más altos estándares éticos y ambientales en todas las actividades empresariales.

Para promover las mejores prácticas, tanto dentro como fuera del negocio, QGMI ha establecido una relación de confianza e integridad con su cadena de suministro y proveedores. Los procesos y procedimientos del Programa de Ética y Compliance incluyen una rigurosa Debita Diligencia de Terceros, adaptada a su nivel de riesgo empresarial y complejidad, junto con la solicitud de aceptación de su Código Ético, Principios y Valores. QGMI se compromete a garantizar que sus empleados y terceros cumplan con los más altos estándares éticos y profesionales siempre.



Canal Ético

STATUS CASOS RECIBIDOS EN 2022

14
Total
recibidos

13
Concluidos

Durante el año 2022, se recibieron un total de 14 comunicaciones a través del Canal Ético establecido en el Grupo, en comparación con las 22 recibidas en 2021. De estas comunicaciones, 13 fueron gestionadas y cerradas exitosamente dentro del mismo año 2022.

En 2023, se registraron un total de 10 casos a través del Canal Ético, evidenciando una mejora significativa en comparación con el año anterior. El 100% de los casos fueron concluidos en el 2023, dentro del plazo previsto. Este número notablemente inferior a los años anteriores puede atribuirse a varios factores, siendo uno de los principales la reducción en el número de personal y la operación de sólo un proyecto durante ese período.

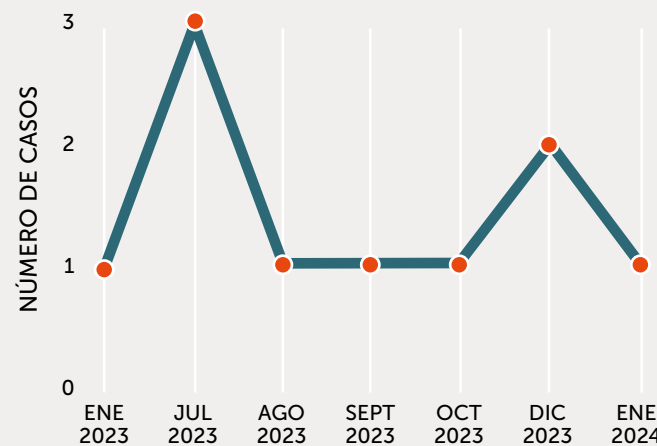
Esta disminución en el número de casos reportados parece razonable dada la menor cantidad de personal y actividades operativas en comparación con años anteriores.

Además, podría interpretarse como un indicador positivo de la efectividad de las medidas preventivas implementadas y el fortalecimiento de la cultura ética dentro del Grupo.

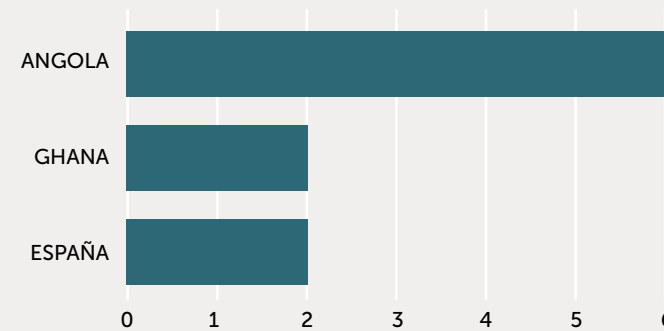
Las comunicaciones recibidas en 2023 fueron clasificadas por temáticas en función de la naturaleza de los hechos reportados. Entre estas temáticas se encontraban: Discriminación, Infracción de leyes, Corrupción y soborno, así como delitos de discriminación u otros.

Debemos añadir que, en el transcurso del año 2023, QGMI no tuvo registros de denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Además, durante este periodo, la empresa no participó en acciones de asociación o patrocinio, ni realizó contribuciones a fundaciones entidades sin ánimo de lucro.

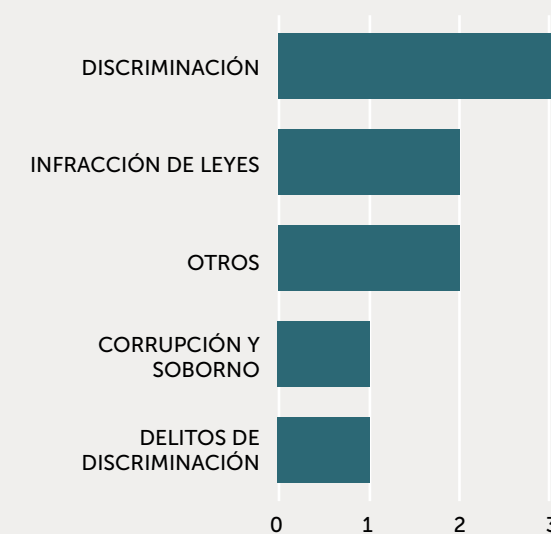
CASOS RECIBIDOS EN 2023 (ANUAL Y MENSUAL)



CASOS RECIBIDOS POR PAÍS DE PROCEDENCIA EN 2023



CLASIFICACIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS EN 2023 EN FUNCIÓN DE SU NATURALEZA



En 2023, QGMI no tuvo registros de denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA LUCHA CONTRA EL SOBORNO



EL PROGRAMA DE ÉTICA Y COMPLIANCE EN PERSPECTIVA

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

[GRI 3-3, 205-2] El Código Ético del Grupo QGMI trata de forma directa la lucha contra la corrupción. En concreto prohíbe tajantemente cualquier acto relacionado con ésta. QGMI cuenta además con una Política Anticorrupción que tiene como objetivo garantizar que sus colaboradores y terceras partes cumplen con la normativa anticorrupción y aseguran su actuación bajo los más altos estándares de integridad y transparencia.

Asimismo, el Grupo lleva a cabo distintas acciones relacionadas con la lucha contra la corrupción.

El Programa de Ética y *Compliance* de QGMI se encuentra alineado con las mejores prácticas en la materia, según se desprende de la comparativa de sus datos con información específica publicada.¹² Como consecuencia de esta comparativa destacan los siguientes aspectos del Programa de Ética y *Compliance* de QGMI como mejores prácticas:

- Papel de los órganos directivos en el Programa de Ética y *Compliance*.
- Estructura orgánica del Programa de Ética y *Compliance*.
- Recursos humanos y financieros dedicados al Programa de Ética y *Compliance*.
- Análisis de riesgos y su gestión.
- Procesos de Due Diligence sobre terceros y las medidas aplicadas de acuerdo con el nivel de riesgo asignado a partir de este proceso.
- Formación sobre las políticas y procedimientos del Programa de Ética y *Compliance*, incluyendo aspectos como el contenido de cada formación, la adaptación a las

¹² NAVEX, 2022 Definitive Risk & Compliance Benchmark Report.



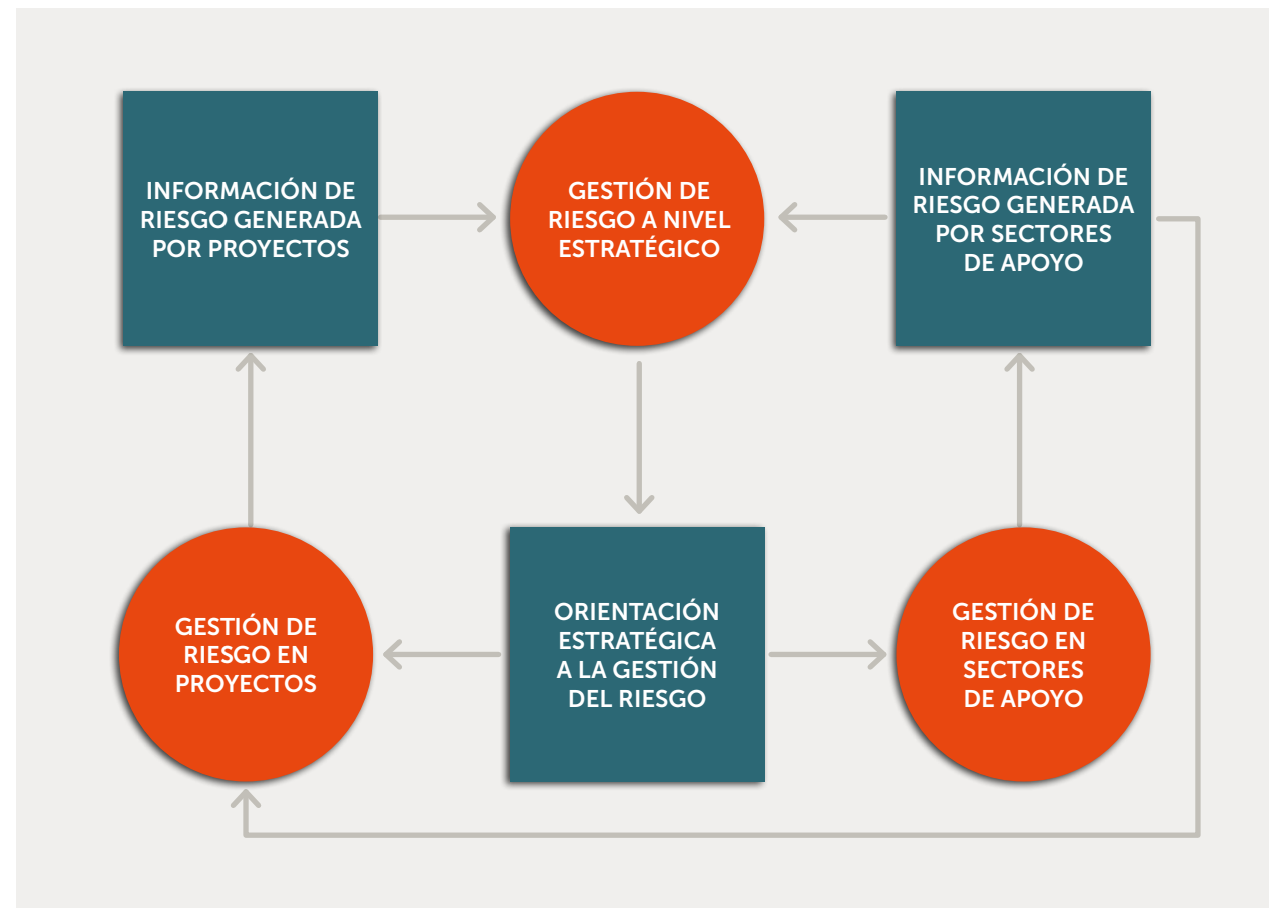
características del personal formado, evaluación de conocimientos y periodicidad de las formaciones.

- Uso del Canal Ético y gestión de las comunicaciones recibidas, especialmente en el seguimiento de sus aspectos cualitativos y cuantitativos. De acuerdo con lo ya reflejado en el apartado Resultado de las políticas de *Compliance*.
- Auditorías periódicas del Programa de Ética y *Compliance*.

GESTIÓN DE RIESGOS

Principales riesgos relacionados

[GRI 2-25 • 2-27] QGMI define la gestión de riesgos como un proceso integral que abarca la identificación, evaluación, control y tratamiento de los riesgos que podrían afectar a diversas áreas de su operación, incluyendo operaciones, personas, reputación, medio ambiente, comunidades y la perspectiva financiera del Grupo. Este enfoque se ejecuta meticulosamente mediante la metodología PDCA (*Plan, Do, Check, Act*, en inglés), asegurando una gestión de riesgos robusta y continua.



Dado el alcance geográfico y la complejidad de las operaciones de la compañía, se reconoce la existencia de una amplia gama de factores de riesgo que podrían influir en el logro de los objetivos del negocio. Por lo tanto, QGMI adopta un enfoque proactivo en la gestión de riesgos, buscando identificar y abordar los riesgos potenciales de manera anticipada y efectiva.

La aplicación del procedimiento de identificación, control y gestión de riesgos se lleva a cabo en todos los niveles corporativos, desde el nivel estratégico hasta los sectores de apoyo y proyectos específicos. Esta práctica tiene como objetivo principal no sólo identificar las amenazas y los riesgos potenciales, sino también capitalizar las oportunidades emergentes, contribuyendo así a la mejora continua y al éxito sostenible del Grupo QGMI.

La responsabilidad última de la gestión de riesgos recae en el CdA el cual aprueba anualmente la estrategia de negocios y define las prioridades que serán perseguidas por el Grupo en el próximo ejercicio.

La metodología utilizada para la detección de riesgos se fundamenta en diversas fuentes de datos, incluyendo leyes y normativas, lecciones aprendidas por la empresa, el modelo y la estrategia de negocio, así como el entorno y los mercados en los que opera

la empresa. Una vez identificados los riesgos (y oportunidades), se lleva a cabo una evaluación que implica el análisis de cuatro criterios de caracterización del riesgo:

1. Probabilidad de ocurrencia.
2. Impacto potencial.
3. Favorabilidad de la situación.
4. Nivel de conocimiento sobre el riesgo.

Estos criterios permiten una evaluación exhaustiva y precisa de los riesgos, facilitando así la toma de decisiones informada y la implementación de medidas adecuadas de control y mitigación.

La metodología descrita para la detección de riesgos se aplica de forma anual en el Grupo QGMI, ofreciendo una guía estratégica para la gestión del riesgo. De este proceso resultan varios elementos clave:

- Se proporciona orientación estratégica para la gestión del riesgo, lo que permite identificar y priorizar áreas de enfoque para el Grupo.
- Se elabora una lista de actividades y medidas mitigatorias junto con su evaluación, las cuales se consideran para su inclusión en el presupuesto anual de los diversos sectores de apoyo y proyectos.
- Se establecen planes de acción para abordar los riesgos u oportunidades identificados, asegurando una respuesta eficaz y oportuna.
- Se valoran las reservas de contingencia y estratégicas, las cuales se incluyen en los presupuestos de proyectos y sectores de apoyo, proporcionando una base financiera sólida para hacer frente a posibles eventualidades.

[GRI 102- 33 • 102-34] Como parte de las herramientas utilizadas para la gestión y control de riesgos, el Grupo QGMI cuenta con diversos procesos desarrollados por distintas áreas, incluidos los sistemas gestionados por el Departamento de Ética y Compliance, así como el Sistema de Gestión Integrado. Estos sistemas establecen procesos y normas de control en áreas críticas para la organización, como la gestión de terceros, riesgos



QGMI cuenta con un Sistema de Gestión de Riesgos de Terceros (*Third Party Risk Management*) automatizado y meticulosamente configurado para cumplir con los requisitos más estrictos de las leyes que debe observar y respetar.

reputacionales, incumplimientos legales y el seguimiento de regulaciones relacionadas con la protección de derechos humanos y el medio ambiente.

QGMI cuenta con un Sistema de Gestión de Riesgos de Terceros (*Third Party Risk Management*) automatizado y meticulosamente configurado para cumplir con los requisitos más estrictos de las leyes que debe observar y respetar.

El sistema realiza una identificación de los riesgos, categorizándolos en acciones y controles diseñados para reducir su impacto en QGMI. Además, el alcance y la tolerancia al riesgo de la empresa se supervisan de manera constante, ajustándose según lo establecido en su Política de Cumplimiento Penal, Manual de Prevención de Delitos y otras políticas relevantes.

[GRI 102-27 •102-28] En cumplimiento con el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, los administradores de la Sociedad Matriz han declarado no tener conflictos de interés con QGMI Construcciones ni con ninguna otra filial del Grupo QGMI, ni de manera directa ni indirecta.

Además, los administradores del Grupo QGMI están respaldados por un seguro de responsabilidad civil que cubre posibles daños ocasionados en el ejercicio de sus funciones.

Es importante destacar que no se han suscrito contratos entre el Grupo y ninguna de sus entidades vinculadas, ni se han realizado operaciones fuera del tráfico ordinario o en condiciones no habituales de mercado.

Riesgo Socioambiental

Dentro de los riesgos socioambientales, se distinguen entre aquellos que son transversales y los que son puntuales. Los riesgos transversales son comunes a todos los proyectos e incluyen aspectos como el riesgo reputacional y el riesgo laboral, entre otros. Por otro lado, los riesgos puntuales surgen en proyectos específicos y están relacionados principalmente con la ubicación del proyecto, como el riesgo de desplazamientos físicos o la pérdida de biodiversidad.

Para definir y mitigar estos riesgos específicos, QGMI estructura su ciclo de vida y sus estrategias de mitigación de riesgos de acuerdo con cada etapa del negocio. Esto se lleva a cabo de la siguiente manera:

Durante la etapa de conquista de negocios, se exploran nuevas oportunidades que requieren una evaluación detallada por parte de equipos multidisciplinares. En el área de sostenibilidad, se generan informes clave, incluyendo:

- **Screening Report (Informe de Evaluación Preliminar):** resultante de una visita de campo donde se identifican los posibles riesgos e impactos del proyecto. Este informe ayuda a la empresa a decidir si desea continuar con la oportunidad de negocio, a estimar el coste de estudios adicionales y a proporcionar información adicional a consultoras externas para presupuestar estudios posteriores.
- **Scoping Report (Informe de Alcance):** elaborado por consultores externos expertos en temas ambientales y sociales, este informe analiza en detalle el proyecto e identifica los impactos que serán estudiados con mayor profundidad en la siguiente etapa.
- **Estudio de Impacto Ambiental y Social:** este documento técnico, elaborado por consultores externos especializados, evalúa los impactos ambientales y sociales del proyecto. Incluye una metodología para la evaluación de riesgos y las medidas de mitigación que deben implementarse en las siguientes etapas.

En la etapa de negociación y acuerdos financieros, se discuten con las entidades financieras y de crédito los riesgos del proyecto, lo que conduce a la inclusión de obligaciones específicas en el Plan de Acción Ambiental y Social. Este plan detalla las obligaciones que se deben cumplir durante la construcción y operación del proyecto, como la implementación de un sistema de gestión ambiental y social, entre otros.

Así mismo, el plan detalla todas las obligaciones que deben cumplirse mediante evidencia durante las fases de construcción y operación del proyecto. Dependiendo de la naturaleza del proyecto, estas obligaciones pueden variar, aunque algunas son estándar en todos. Entre ellas se incluye la elaboración e implementación de un sistema de gestión ambiental y social, que abarca aspectos como un manual del sistema, un plan de participación comunitaria, un plan de gestión de residuos, y un plan de seguridad y salud. Además, se pueden requerir otros planes específicos según los riesgos identificados, como un plan de reasentamiento o un plan de protección de avifauna.

Una vez que se han negociado y firmado los acuerdos con las entidades financieras, la siguiente fase es la de construcción. Durante esta etapa, se implementa el sistema de gestión y se evalúa su desempeño mediante informes regulares y auditorías, tanto



Para definir y mitigar estos riesgos específicos, QGMI estructura su ciclo de vida y sus estrategias de mitigación de riesgos de acuerdo con cada etapa del negocio.

internas como externas. Es importante destacar que este sistema se desarrolla conforme al marco regulatorio del país y a los estándares internacionales, aplicando aquellos que sean más estrictos.

Al concluir la construcción, se lleva a cabo un plan de traspaso con el cliente. Este plan incluye formación sobre la situación del proyecto y las obligaciones que el cliente debe cumplir durante las diferentes fases para mitigar los riesgos identificados. De esta manera, el cliente continúa gestionando los riesgos de acuerdo con la tipología identificada durante esta etapa.

Riesgo de Ética y Compliance

Como parte de la gestión de los riesgos a nivel estratégico, QGMI cuenta con un sistema informatizado de gestión de riesgos normativos. El sistema de eGRC cubre más de 110 potenciales riesgos normativos que puedan afectar la organización y los mismos están divididos en 4 grupos de riesgos:

- 1. Riesgos de Compliance penal** donde la compañía puede identificar, monitorizar y seguir riesgos asociados a ABC y AML;
- 2. Riesgos relacionados con terceros** (*Third Party risks*) en el cual se puede, de manera individual, tratar niveles de riesgo asociados a proveedores, socios de negocio y cadena de suministro;
- 3. Riesgos de protección de datos de carácter personal (GDPR)** y otros riesgos informáticos;
- 4. Riesgos de competencia**, donde se puede evaluar y prevenir violaciones de reglas de mercado libre y libre comercio.

La Matriz de Riesgo Normativo de QGMI permite una primera identificación, seguida de una verificación de apetito de riesgo versus medidas de control de éstos. Este sistema dinámico es alimentado con evidencias de los controles y revisado periódicamente. Los niveles de riesgo y recomendaciones de acciones prioritarias son verificados por el Departamento de Ética y Compliance, que hace comunicaciones periódicas a la alta dirección de manera que puedan ser adoptadas estrategias de control y contingencia de manera eficaz y rápida.

Considerando las características del negocio de QGMI, su dinamismo y complejidad, en QGMI la gestión de riesgo normativo tiene un perfil conservador, prefiriendo intensificar acciones de formación, *guidance* y análisis, destinadas a evitar potenciales violaciones de normas internas o externas. Las evidencias generadas en este proceso son objeto de un análisis detallado y contribuyen a la mejora de la gestión de los riesgos, en un ciclo virtuoso de confianza y eficacia.

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES



Inclusión de la Política de Compras de Cuestiones Sociales, de Igualdad de Género y Ambientales

[GRI 2-6 •3-3] Estos aspectos se encuentran reflejados dentro de la Política del Sistema de Gestión Integrado y son: Confiabilidad, Lealtad, Calidad y Trabajo como valores innegociables, concretados en aspectos como los siguientes:

- i. Mantenimiento de un ambiente de negocios ético y transparente, siendo un agente social catalizador para un desarrollo sostenible en los países donde el Grupo QGMI actúa.

- ii. Cumplimiento de la legislación y normas aplicables, como base primordial de la responsabilidad con la calidad, en la búsqueda continua de las mejores prácticas de mercado del segmento en que se encuadra QGMI.
- iii. Eliminación de peligros y reducción de los riesgos en la realización de las actividades para la prevención de accidentes y enfermedades laborales, con el compromiso de todos, buscando alcanzar los más altos estándares de seguridad e integridad practicados en los proyectos llevados a cabo por el Grupo QGMI.
- iv. Participación y consulta de los trabajadores en los temas pertinentes al sistema e salud y seguridad laboral.
- v. Contribución a la mejora de la calidad de vida de las personas como forma de ampliar el aporte positivo en la sociedad.
- vi. Gestión de los residuos generados y prevención de la contaminación, promoviendo el uso racional de los recursos naturales y garantizando así la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- vii. Análisis y aplicación de medidas que minimicen el impacto de las actividades de QGMI en lo que a cambio climático se refiere.
- viii. Satisfacción de las partes interesadas y atención a sus necesidades asegurando el compromiso con una gestión de excelencia y con el perfeccionamiento social debido.



[GRI 2-6 •3-3 • 308-2, 414-1] QGMI trata a sus proveedores como colaboradores de negocio. La clave del éxito es el compromiso de llevar a cabo los negocios de manera ética, segura y justa creando relaciones de beneficio mutuo y siempre observando puntos clave como la innovación, el *Compliance*, la calidad y la sostenibilidad.

Con una larga experiencia en proyectos EPC+F, QGMI tiene una relación creciente y diversificada con accionistas de negocio clave, incluyendo proveedores líderes en tecnología, diseño, consultoría, proveedores de maquinaria pesada, empresas de construcción y grandes subcontratistas. En este sentido, QGMI tiene un interés estratégico en la búsqueda y evaluación de oportunidades de nuevas alianzas y asociaciones con otras empresas, en función de los proyectos a realizar.

QGMI tiene un interés estratégico en la búsqueda y evaluación de oportunidades de nuevas alianzas y asociaciones con otras empresas, en función de los proyectos a realizar.



Por otro lado, las adquisiciones locales también son muy importantes, pues además de incentivar el comercio local, incrementan la creación de puestos de trabajo y fomentan el intercambio de conocimientos.

Siguiendo el criterio geográfico de cada una de las categorías de aprovisionamiento, los proveedores del Grupo QGMI en 2023 y 2022 fueron los siguientes:

	2023	2022
Suecia	5	4
Reino Unido	17	54
Brasil	13	7
Emiratos Árabes Unidos	2	2
Bélgica	1	1
Alemania	19	7
España	3	4
Dinamarca	1	0
Italia	1	0
Suiza	1	0
Mozambique	1	0
Francia	0	10
Portugal	3	1
Turquía	0	1
África del Sur	1	1
China	1	2
Nigeria	0	1

Como se puede notar hubo una disminución natural en la cantidad de proveedores del Reino Unido una vez que la gran mayoría de los proyectos en Ghana, que contaban con la financiación británica, fueron finalizados en 2022. Por otro lado, se percibe un incremento en los proveedores de Alemania y Brasil para soportar la movilización de un nuevo Proyecto en Angola que cuenta con financiación alemana (Mussende-Cangandala).

Es importante destacar que la lista de subcontratistas y proveedores varía en función del tipo de proyecto, el cliente, sector, país y otras características específicas.

Desde la perspectiva económica, durante 2023 y 2022 el origen de los proveedores de cada uno de los proyectos ejecutados por QGMI ha sido el siguiente:

	2023 [MM €]	2022 [MM €]
África	27	55 ¹³
Europa	32	20 ¹⁴
Sudamérica	2	0.2 ¹⁵
Norte América	0	0.0015 ¹⁶
Oriente Próximo	0	0.01 € ¹⁷
Asia	0.3	0.6 € ¹⁸
TOTAL	61	76

¹³ Ghana.
¹⁴ Suecia, Alemania, Portugal, España, Reino Unido.
¹⁵ Brasil.
¹⁶ Estados Unidos.
¹⁷ Emiratos Árabes Unidos.
¹⁸ China.



INFORMACIÓN FISCAL

BENEFICIOS OBTENIDOS E IMPUESTOS PAGADOS

Los beneficios obtenidos durante 2022 y 2023 por QGMI, así como los impuestos pagados y los beneficios netos son los reflejados a continuación.



	2022				
	España	Alemania	Suecia	UK	Total
Beneficios obtenidos (€)	-5.098.546,54	-4.054.748,30	21.056.245,53	19.772.626,70	31.675.577,40
Impuestos pagados (€)	1.908,63	–	770.955,81	-8.804.402,06	-8.031.537,61
Beneficios netos (€)	-5.096.637,91	-4.054.748,30	21.827.201,35	10.968.224,64	23.644.039,79

	2023						
	España	Alemania	Suecia	UK	Suiza	Benín	Total
Beneficios obtenidos (€)	-4.219.847,42	-75.076,95	8.347.802,06	1.111.330,26	77.376,02	-386.273,79	4.855.310,16
Impuestos pagados (€)	–	234.151,57	-2.407.163,17	-722.488,79	–	-190,56	-2.895.690,96
Beneficios netos (€)	-4.219.847,42	159.074,62	5.940.638,89	388.841,47	77.376,02	-386.464,35	1.959.619,20

Nota: Respecto a los importes presentados en la tabla, es importante señalar que los importes de las sucursales están incluidos dentro de los valores de las subsidiarias, conforme la estructura de la organización en la página 8 del informe.

VALOR AÑADIDO

A través de sus actividades y proyectos, QGMI, aportó el siguiente valor añadido en 2023 y 2022:

COMPONENTES	CONSOLIDADO 2023 (€)	CONSOLIDADO 2022 (€)
(+) Valor Económico Directo Generado	73.684.736,08	129.722.315,18
a) Ingresos	73.684.736,08	129.722.315,18
(-) Valor Económico Distribuido	71.725.116,88	106.078.275,40
b) Costes Operacionales	54.143.836,48	76.854.222,39
c) Salarios y beneficios de empleados	14.685.589,44	21.192.515,40
d) Pagos a proveedores de capital		
e) Pagos al Gobierno (por país)	2.895.690,96	8.031.537,61
1) Pagos de impuestos directos al gobierno p.e	2.895.690,96	8.031.537,61
2) Pago de impuestos al gobierno como agente. P.e. impuestos territoriales cuyo valor puede ser recobrado de un tercero		
f) Inversiones en la comunidad		
(=) Valor económico acumulado	1.959.619,20	23.644.039,78

ANEXO 1

ÍNDICE DE CONTENIDOS
REQUERIDOS POR LA
LEY 11/2018, DE 28 DE
DICIEMBRE, EN MATERIA
DE INFORMACIÓN NO
FINANCIERA Y DIVERSIDAD

INFORMACIÓN SOLICITADA POR LA LEY 11/2018 DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Información General		
Descripción del modelo de negocio de la Sociedad	2-1, 2-2, 2-6, 2-9	6-12, 25-29
Presencia geográfica	2-1	15-22
Objetivos y estrategias de la Sociedad	2-6	12-15
Principales políticas del grupo y resultados de las mismas	3-3	24-25
Principales factores y tendencias que pueden afectar a la evolución de la actividad de la Sociedad	2-22	22-23
Principales riesgos vinculados a las actividades de la Sociedad	2-25	69-72
CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Información General Detallada		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente	3-3	29-30
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	3-3	30
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	3-3	30-31
Aplicación del principio de precaución	3-3	36
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	3-3	36
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente.	3-3	36
Economía Circular y Prevención. Gestión de Residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	306-2	38
Uso Sostenible de los Recursos		
Consumo de agua y suministro de agua	303-1	38
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	301-1, 301-2	39
Consumo, directo e indirecto, de energía	302-1	39
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	302-1, 302-4	39
Uso de energías renovables	302-1	39

ANEXO 1

ÍNDICE DE CONTENIDOS
REQUERIDOS POR LA
LEY 11/2018, DE 28 DE
DICIEMBRE, EN MATERIA
DE INFORMACIÓN NO
FINANCIERA Y DIVERSIDAD

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Cambio Climático		
Emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa	305-1, 305-2	40
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	3-3, 201-2	40
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones	3-3, 305-5	40
Protección de la Biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	3-3	40-45
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	304-2	40-45
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS A PERSONAL	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Empleo		
Número total y distribución de empleados atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	2-7, 405-1	54-55
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	2-7, 405-1	51
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	401-2	54-55
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	405-2	53
Brecha salarial	406-1	53-54
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones. El pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	2-19, 405-2	55
Implantación de políticas de desconexión laboral	3-3	56
Empleados con discapacidad	405-1	59
Organización del Trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	3-3	56
Número de horas de absentismo	403-9	45
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	3-3	37, 56
Salud y Seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	3-3, 403-1	45
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	403-2, 403-9	46

ANEXO 1

ÍNDICE DE CONTENIDOS
REQUERIDOS POR LA
LEY 11/2018, DE 28 DE
DICIEMBRE, EN MATERIA
DE INFORMACIÓN NO
FINANCIERA Y DIVERSIDAD

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS A PERSONAL	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Relaciones Sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	3-3, 403-1, 403-4	57
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	2-30	–
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	3-3, 403-4	–
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	3-3,404-2	57
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1	58
Accesibilidad Universal de las Personas con Discapacidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	2-23, 3-3	59
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	3-3, 2-23, 2-24	59
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3-3, 2-23, 2-24	59
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	3-3, 2-23, 2-24	60
RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Derechos Humanos		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	3-3, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26	66
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	2-26, 406-1	67
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo	407-1	37
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Corrupción y Soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	3-3, 205-2	68
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	3-3,413-1	67

ANEXO 1

ÍNDICE DE CONTENIDOS
REQUERIDOS POR LA
LEY 11/2018, DE 28 DE
DICIEMBRE, EN MATERIA
DE INFORMACIÓN NO
FINANCIERA Y DIVERSIDAD

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Compromisos de la Empresa con el Desarrollo Sostenible		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	203-2	57
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	413-1	31,57
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	413-1	31,57
Acciones de asociación o patrocinio	2-28	57
Subcontratación y Proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	3-3, 2-6	73
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	3-3, 2-6, 308-2, 414-1	74
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	3-3, 2-6	62
Partes Interesadas		
Medidas para la salud y la seguridad de las partes interesadas	3-3,	48
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	3-3, 418-1	48
Información Fiscal		
Beneficios obtenidos país por país	3-3	Pendiente.
Impuestos sobre beneficios pagados	3-3	Pendiente.
Las subvenciones públicas recibidas	201-4	Pendiente.



INFORMACIONES CORPORATIVAS

Denominación y domicilio social

QGMI

QGMI Inversiones, S.L.

Oficina Matriz

Calle Orense, 34 • Planta 7, Torre Norte

28020 • Madrid • España

Tel.: +34 914 531 600

www.qgmi.eu

COORDINACIÓN

Departamento de Sostenibilidad

REVISIÓN

Eversheds Sutherland

VERIFICADOR

Alesco Partners

DISEÑO

Karyn Mathuiy

IMÁGENES

Archivo Técnico QGMI e Istock Photo

Este informe está disponible para su consulta y descarga en el sitio web de QGMI www.qgmi.eu. Las direcciones y números de teléfono de las unidades comerciales de QGMI y los detalles de ubicación de las unidades comerciales de QGMI, así como los accesos a los respectivos sitios Web de las sucursales, se encuentran en la sección de contacto en el sitio web institucional de la compañía.