



Impulsionar o desenvolvimento
para um futuro mais sustentável



Índice



01. Mensagem do Presidente	pg. 004
02. Sobre Nós	pg. 006
03. Estratégia e Modelo de Negócio	pg. 018
04. Governo Corporativo	pg. 034
05. As Nossas Áreas de Actuação	pg. 046
06. Inovação e Desenvolvimento	pg. 054
07. <i>Procurement</i>	pg. 058
08. Gestão de Riscos	pg. 074
09. Sustentabilidade	pg. 082
10. Ética e Compliance	pg. 098
11. Pessoas	pg. 114
12. Projetos	pg. 126
12.1 Gana	pg. 128
12.2 Angola	pg. 146
12.3 Benim	pg. 158

Mensagem do Presidente



Tenho o prazer de vos apresentar o Perfil da Empresa QGMI. Neste documento poderá ver como evoluímos desde a nossa criação em 2016 até chegar a sermos a empresa que somos atualmente.

Apesar dos grandes desafios que a sociedade e as empresas nos fizeram enfrentar nos últimos anos, tornámos a QGMI numa empresa sólida, comprometida com o desenvolvimento, que aposta na inovação e na melhoria contínua e que implementa projetos de infraestrutura com a convicção firme de que estes aspetos irão melhorar a vida das pessoas.

Graças ao nosso *expertise*, adaptamo-nos a diferentes conjunturas, cumprindo sempre os nossos compromissos com os nossos *stakeholders*, e transformando os momentos de dificuldade em oportunidades de crescimento.

Impulsionar projetos que contribuam para gerar valor nos locais onde operamos é um dos nossos maiores compromissos. De igual modo, o nosso objetivo é gerar o mínimo impacto possível no meio ambiente, e formar e empregar pessoas locais, respeitando sempre a sua cultura.

A nossa estratégia está direcionada para fomentar a integração dos critérios de Sustentabilidade (ESG) dentro da organização, estabelecendo os critérios com base nos padrões do mercado, dotando de uma visão 360º e investindo no seu cumprimento. Damos prioridade a um modelo de gestão de riscos transversal à organização, integrando os nossos processos e defendendo a transparência e os controlos internos, pois os temas como a luta contra a corrupção, a mitigação de riscos de terceiros e a abolição do *Modern Slavery* são cruciais para nós.

Este investimento no desenvolvimento de planos de sustentabilidade e controlos internos permite-nos ser uma empresa diferenciada e certificada. A nossa aposta nas pessoas e na sua proteção, assim como a cultura ética em que baseamos o nosso modelo de negócio, realçam o nosso propósito de construir infraestruturas que beneficiem todos os grupos de interesse. Assim somos e assim continuaremos com o nosso propósito de desenvolver novos projetos, com o compromisso sólido de sermos uma empresa promotora da mudança e do desenvolvimento sustentável.

● Gustavo Dantas Guerra
CEO do Grupo QGMI





QGM I. Criamos oportunidades para fazer do mundo um lugar melhor



Somos QGM I, um grupo empresarial de referência em engenharia e construção, orientado para todo o tipo de projetos. Como empresa de EPC+F, somos especialistas no desenvolvimento, na estruturação financeira e na implementação de projetos de obras civis sustentáveis, e oferecemos serviços integrais aos nossos clientes: desenho, *procurement* e construção até à entrega final do projeto. Não importa a complexidade ou a envergadura do nosso trabalho; se puder ser imaginado, podemos realizá-lo.

Impulsionamos o desenvolvimento sustentável onde operamos e porque procuramos o benefício social dos nossos trabalhos: melhorar a qualidade de vida das pessoas e alcançar o seu máximo potencial. De facto, atualmente exercemos grande parte da nossa atividade em África, um continente com grandes oportunidades de desenvolvimento e de contribuição social e económica.

Facultamos soluções de engenharia em grandes cidades e criamos infraestruturas em zonas isoladas; assim incentivamos o crescimento, melhoramos o bem-estar, ajudamos as comunidades locais e ativamos a sua economia.

Por último, forjámos uma sólida relação com diversas instituições financeiras, o que nos permite oferecer uma gama completa de serviços de valor acrescentado, além de uma vasta gama de competências.

Tornamos possível tudo isto através das nossas capacidades técnicas e da nossa equipa humana; as nossas alianças com sócios e fornecedores competentes; a nossa comprovada responsabilidade social e o nosso Programa de Ética e Compliance.

Porque acreditamos que apenas criando oportunidades é que podemos construir um mundo melhor.



A Nossa História

2016

Nasce um grande projeto

Fundamos a QGMI com uma missão clara: contribuir para o desenvolvimento dos países como economias emergentes.

2017

Primeiros passos

Criamos a marca QGMI para ligar a visão e a missão da nossa empresa e também fortalecer a identidade corporativa. Iniciamos o estudo de projetos no Gana, em Angola e no Benim.

2018

Crescer de forma sólida

Abrimos novas subsidiárias da QGMI no Reino Unido, Alemanha e Suécia. Obtemos as Certificações ISO 37001 (Sistema de Gestão Anti-suborno) e UNE 19601 (Sistema de Gestão de Compliance Penal).

2019

Conquistar novos projetos

Na QGMI iniciamos os trabalhos da fase I do viaduto de Obetsebi Lamptey (Accra, Gana); a construção de um novo terminal no aeroporto de Tamale (Gana); as estradas Cariango-Mussende (Angola) e Ketou-Savé (Benim). Obtemos a certificação ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Meio Ambiente) e OHSAS 18001 (Saúde e Segurança).

2020

Conquistas apesar das dificuldades

Apesar da grande crise gerada pela pandemia da COVID-19, conseguimos inaugurar dois novos projetos: a estrada Cariango-Mussende, e a Fase I de Obetsebi Lamptey. Assinamos novos contratos e obtivemos o perfil de *Outstanding Infrastructure Company of the Year* (Gana).

2021

Ratificar o nosso compromisso

Iniciamos a construção de cinco novos projetos em África. Como consequência da nossa solidez e transparência, somos a primeira empresa europeia a obter a norma ISO 37301 (Superestrutura de Compliance), e obtivemos a Certificação do Sistema de Gestão Integrado com a norma ISO 45001 (Segurança e Saúde).

2022

Novas inaugurações

Inauguramos quatro novos projetos: o terminal do Aeroporto Internacional de Tamale; os traçados viários de Accra e Tamale; e a estrada Ketou-Savé. Obtivemos o Prémio *Excellence in Health and Safety* (Gana).

2024

Continuamos a avançar

Continuamos o nosso empreendimento em novos mercados e iniciando novos projetos, como a estrada Mussende-Cangandala em Angola.

A Nossa Missão, a Nossa Visão, os Nossos Valores

① Missão

Acreditamos nas pessoas e temos fé no futuro, por isso, impulsionamos o desenvolvimento de infraestruturas e de serviços sustentáveis ao trabalhar com qualidade, compromisso e responsabilidade social.

② Visão

Queremos ser a marca que representa o desenvolvimento e o futuro; que potencia o talento das pessoas até alcançar todo o seu potencial; que leva cada ideia à sua expressão mais elevada. Queremos ser uma referência de desenvolvimento, excelência e possibilidade levada aos máximos.

③ Valores

Trabalho

O valor que nos enobrece e dignifica. Trabalhamos com paixão e sinergia, de forma a construirmos uma empresa duradoura e de pessoas dignas.

Confiabilidade

Honramos os nossos compromissos. Cumprimos com integridade e eficiência os nossos compromissos e assim transmitimos credibilidade e respeito a todos os nossos clientes, funcionários e à sociedade.

Qualidade

Fazemos o melhor e bem feito. Garantimos o aperfeiçoamento contínuo dos nossos produtos e serviços, satisfazendo os nossos clientes e os destinatários com soluções de engenharia.

Lealdade

Interagimos com transparência e compromisso. A nossa relação empresa-funcionário baseia-se nos mesmos objetivos, velando pela colaboração mútua para o crescimento sustentável.



QGMI no Mundo

Temos sede em Espanha e graças à posição estratégica das nossas empresas no Reino Unido, Alemanha, Suécia, Suíça e Polónia, podemos estar próximos dos principais fornecedores e instituições financeiras. Isto permite-nos obter condições mais vantajosas para os nossos projetos.

Estamos consolidados em África e na América Central e Caribe. Contamos com escritórios nestas áreas e procuramos continuamente novas oportunidades para criar relações duradouras com os seus *stakeholders*. Além disso, a nossa estratégia de expansão geográfica é realizada de forma estruturada, avaliando exaustivamente os riscos para crescer de forma sustentável.



³ Estratégia e Modelo de Negócio



Competentes e competitivos: Uma boa combinação



① Estratégia QGM I: As chaves do nosso êxito

- **Diversificação.** Diferentes mercados, diversas atividades, diferentes áreas geográficas e clientes; e a gerir qualquer volume, duração ou tipo de contrato: a diversificação no trabalho gera economias de escala, reduz a volatilidade das receitas, simplifica a gestão dos riscos e ajuda a gerar retornos sustentáveis.
- **Integração.** Cobrimos todo o processo de soluções de engenharia: desenho, desenvolvimento, *procurement* e financiamento do projeto; e posteriormente construção, colocação em funcionamento e entrega.
- **Desenvolvimento.** Operamos em mercados adjacentes e complementares. A nossa capacidade não conhece limites.
- **Intercâmbio.** Exportamos as nossas capacidades para outros mercados, trocando inovação e conhecimento.
- **Eficiência.** Estruturamos as nossas estratégias e soluções em torno de:

- **Financiamento:** oferecemos diversos modelos de estruturação financeira.
- **Técnica:** procuramos a solução técnica mais adequada às necessidades dos nossos clientes, sempre de acordo com as mais estritas normas de sustentabilidade.
- **Eficiência de custo:** Encontramos a solução ideal, atuando conforme os critérios de referência internacional e garantindo o valor justo de cada projeto.

E, além disso, realizamo-las com total excelência, através de:

- Soluções de grande valor acrescentado, apoiadas pelas mais reconhecidas consultoras.
- Disciplina na gestão de riscos.
- Rigorosa gestão financeira.
- Rígido controlo de custos.
- Compromisso total em matéria de compliance, segurança e saúde.
- Abordagem multidisciplinar na tomada de decisões.

O êxito não
tem segredos,
mas sim
determinação
e consistência.

A QGMI opera num cenário globalizado de grande diversidade geográfica, onde desenvolve os seus projetos e tem de gerir diferentes realidades monetárias, legais e culturais, desenvolvendo a sua atividade em contextos específicos e dinâmicos, sob legislações muito particulares e concretas.

O Grupo QGMI seguiu a evolução da indústria e das suas melhores práticas. Não obstante, nos últimos anos, o mundo testemunhou mudanças macroeconómicas que exigiram das empresas que atuam no mercado de infraestrutura, especialmente nos países emergentes, a capacidade de procurarem novas soluções otimizadas, que transcendem as necessidades básicas de construção, combinando engenharia, sustentabilidade e financiamento.

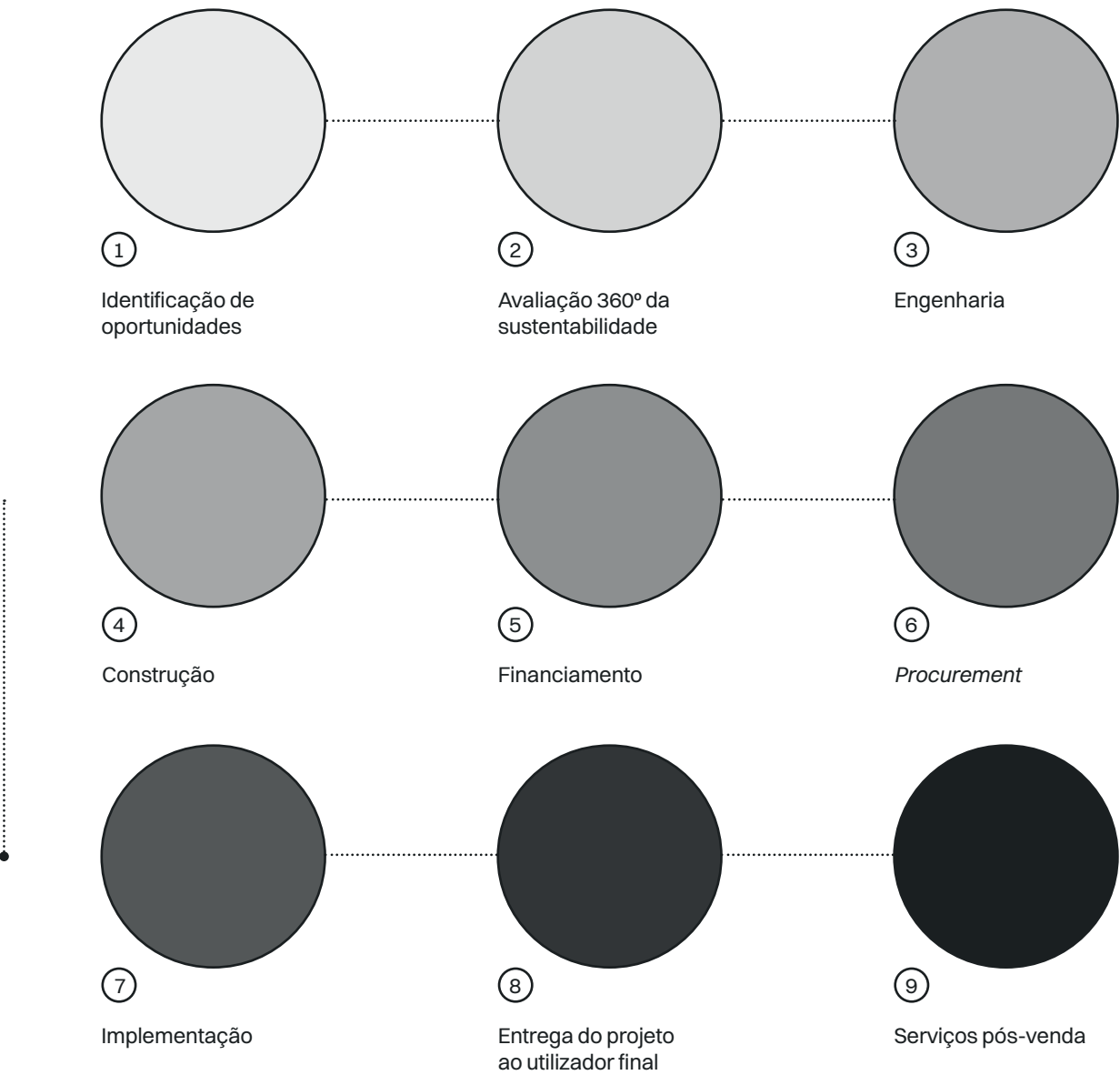
A QGMI procura deixar um legado positivo e apoiar a atividade económica através dos projetos que desenvolve. Para tal, procura oportunidades onde possa acrescentar valor e fazer a diferença para o utilizador final. Colabora com clientes, entidades de crédito, bancos e partes interessadas locais, para recolher a sua opinião, explorar formas de otimizar o conceito inicial e estruturar eficazmente um projeto desde o princípio.

Além disso, realiza uma avaliação ambiental e social de alto nível do projeto, investindo em estudos de engenharia e de conceção a partir de uma fase precoce do desenvolvimento do projeto e propondo soluções que ajudem a mitigar eficazmente estes impactos.

Assim, o Grupo investe cada vez mais em recursos que cumpram as necessidades sociais, ambientais e em procurar um modelo de negócio sustentável para todas as partes interessadas.

Em relação ao mercado de África, onde opera maioritariamente, a QGMI conta com a vantagem acrescida de possuir um grande conhecimento e experiência. A QGMI conseguiu ser o elo de ligação entre as soluções de engenharia sustentáveis e os fornecedores estratégicos europeus, através de parcerias com entidades mutuantes, para poder oferecer financiamento adequado em função das necessidades dos seus diferentes mercados.

O Grupo está comprometido com o cumprimento das expetativas dos seus clientes e tem capacidade para implementar projetos de elevada complexidade. O processo de negócio estrutura-se através de várias fases:



QGMI

A QGMI tem capacidade para implementar projetos complexos de Engenharia, *Procurement* e Construção (*Engineering, Procurement and Construction*), além de apoiar os seus clientes na estruturação de financiamento (o que o Grupo conhece como EPC+F), sendo responsável por todo o ciclo do projeto e cumprindo os mais rigorosos requisitos em termos de saúde, segurança e de meio ambiente.

A estratégia do Grupo QGMI é definida pelo desenvolvimento da engenharia com um portefólio equilibrado e diversificado por setor de mercado, atividade, área geográfica, tipo de contrato, volume e duração. Esta diversificação cria economias de escala, reduz a volatilidade das receitas, facilita a gestão dos riscos e ajuda a gerar rendimentos economicamente sustentáveis.





Financiamento. Um elemento diferenciador essencial

Apoiamos o cliente na estruturação financeira dos seus projetos e trabalhamos para lhe garantir as opções mais adequadas, de acordo com as melhores práticas europeias.

Para tal, aproveitamos as relações contraídas com instituições financeiras - bancos comerciais internacionais e locais, Agências de Crédito à Exportação (ECA) e organismos multilaterais-. A nossa presença internacional oferece confiança aos fornecedores, tomadores de decisões em projetos com financiamento privado e potenciais sócios. E dada a flexibilidade do nosso modelo de negócio, procuramos sempre aumentar as relações com outras agências.

Coordenamos também os estudos e requisitos meio ambientais necessários para aceder ao financiamento, desenvolvendo soluções sustentáveis que se ajustem às necessidades técnicas e financeiras de cada mercado.

Que vantagens apresenta o nosso modelo de negócio com as ECA?

- Garantias dos bancos, para obter melhor financiamento para os nossos clientes.
- Eliminação do risco de crédito, ao receber o fluxo de fundos diretamente do banco.
- Oportunidade de exportar bens ou serviços e expansão para novos mercados.
- Desenvolvimento de relações duradouras.

Algumas das ECA que nos apoiam:

● Dinamarca



● Suécia



● Alemanha



● Reino Unido



● Espanha



● Polónia



● Suíça



**Apostamos no
desenvolvimento,
apostamos
no futuro.**





O Nosso Sistema de Boa Governação



O sistema de governação da QGMI fundamenta-se no compromisso com a transparência, a liderança, os princípios éticos e o cumprimento das melhores práticas.

A QGMI possui uma estrutura organizacional e um modelo de gestão otimizado que aproxima a tomada de decisões dos lugares onde estas se devem implementar.

Além disso, o nosso sistema de governação prevê uma série de medidas de controlo que permitem uma maior eficácia na gestão local de negócios, garantindo assim uma melhor gestão de riscos e conquista de resultados, que gera confiança em todos os nossos *stakeholders*.

Trabalhamos centrados em fortalecer o nosso dividendo social e em garantir que a nossa atividade gera mais valor nas comunidades onde estamos presentes, sem nos afastarmos dos compromissos assumidos com os nossos acionistas.

Para alcançar isto, adotamos processos à medida do nosso negócio, mas garantindo uma gestão segura e comprometida com os valores da empresa.

O nosso modelo de governo permite-nos, entre outros:

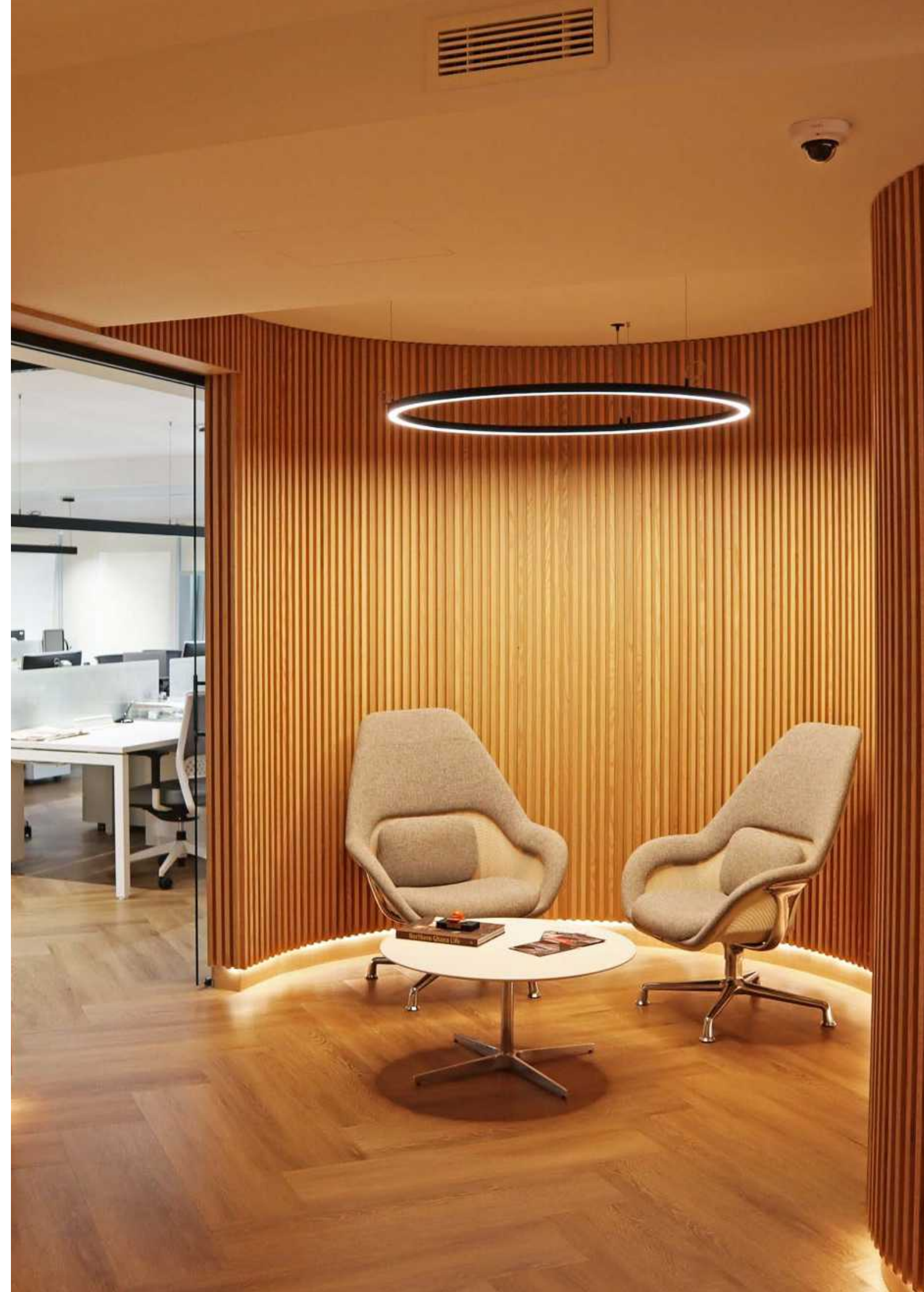
- 1. Gestão de risco adequada.
- 2. Melhor controlo do plano estratégico.
- 3. Melhoria dos nossos processos.
- 4. Eficiência das nossas operações e recursos.
- 5. Igualdade de tratamento e sem discriminação.
- 6. Atuar com transparência e promover valores éticos.

① Estrutura e Órgãos de Governo Corporativo da QGMI

O grupo QGMI está estruturado em três níveis:

- A sociedade *holding*, responsável pela supervisão, organização e coordenação estratégica ao nível do grupo;
- As sociedades subsidiárias, que reforçam as funções em determinadas regiões, países ou negócios; e
- As sucursais das empresas, que assumem o funcionamento quotidiano e a gestão eficaz das atividades nos países onde operamos.

Assim, é combinado um modelo de gestão eficiente e descentralizado com a coordenação estratégica necessária e com um sistema de travões e de contrapesos que nos garante uma administração responsável e centrada nas necessidades da empresa e dos seus *stakeholders*.



② Estrutura Organizacional



Holding Espanha



QGM Espanha

Subsidiárias na Europa



Sucursais na África e América Central e Caribe





Órgãos de Governo



1 Conselho de Administração

- Liderança por exemplo: alto compromisso com os valores e princípios.
- Vigilância das perspectivas e plano estratégico.
- Definição da estratégia e prioridades dos negócios.
- Fazer cumprir a prestação de contas.
- Vigilância e controlo de recursos financeiros.
- Definição de responsabilidades e funções da organização.
- Prestação de contas aos *shareholders* e à sociedade.

2 Comité de Coordenação

- Apresentação do estado de cada projeto e os seus resultados.
- Avaliação de novas prospeções.
- Abertura ou fecho de mercados.
- Avaliação do plano de metas anual.
- Acompanhamento de marcos da sustentabilidade e compliance.
- Avaliação das novidades do setor.
- Avaliação do risco de negócios.

3 Auditorias Internas

4 Comité de Ética

⁵ As Nossas Áreas de Actuação



As Nossas Áreas de Actuação



O rápido crescimento da população mundial exige opções de planificação mais eficientes e soluções sustentáveis e inovadoras em termos de infraestrutura. Graças ao nosso *know-how* dos territórios onde trabalhamos e do compromisso com a nossa missão, somos

capazes de construir projetos que melhoram a qualidade de vida da população, assumindo a responsabilidade pela sua planificação, conceção, construção, implementação e manutenção, respeitando o ambiente e satisfazendo todas as partes interessadas.

• Energia



• Transporte e mobilidade



• Água e Saneamento



• Estradas



• Edificações

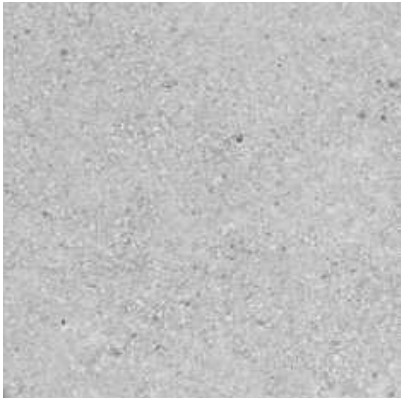




Equipamentos

Para tornar os nossos projetos realidade, contamos com uma moderna frota de equipamentos, com uma média de 5 anos de uso, de marcas líderes no mercado e que são propriedade da QGMI. A nossa equipa está capacitada para os mobilizar com rapidez, independentemente da localização do projeto. Estes equipamentos podem executar serviços como: movimento de terras, pavimentação asfáltica, trabalhos em betão e montagem de estruturas.

Anualmente destinamos uma parte importante do nosso orçamento para a compra e renovação da nossa frota de equipamentos. Procuramos os modelos da vanguarda do mercado e novas tecnologias para oferecer aos nossos clientes o serviço com a melhor qualidade possível.

	• Equipamentos de Apoio		• Camiões
	• Maquinaria Pesada		• Veículos
	• Equipamentos de Elevação • Equipamentos de Betão	• Fábrica Industrial	
			

⁶ Inovação e Desenvolvimento



Inovação e Desenvolvimento, a base do nosso trabalho



Na QGMI avançamos à base da experiência e inovação, e antecipamo-nos às necessidades do amanhã, sem comprometer o futuro do planeta. Por isso, investimos em cuidar da sociedade, proteger o meio ambiente e procuramos um modelo de negócio sustentável para todas as partes interessadas.

① Inovação, mudança, avanço

Inovar implica desafiar algumas práticas convencionais, utilizar equipamentos e materiais alternativos e aplicar novas tecnologias de construção. Não é assim que se avança? **Alguns exemplos de inovação:**

- **SAE (Sistema de Monitorização Eletrónico).** Desenvolvido pela nossa equipa de TI, o SAE monitoriza as atividades e as horas de trabalho dos colaboradores e dos equipamentos em tempo real, reduzindo o tempo de acesso aos indicadores de desempenho. Consta de uma aplicação que lê os códigos QR atribuídos aos equipamentos e ao pessoal, e funciona inclusive quando não há rede disponível. Melhoria de gestão dos custos, controlo da produtividade, contribuição para a sustentabilidade do meio ambiente, etc. Os resultados falam por si mesmos.
- **Sistema de Controlo GPS.** Este sistema de controlo permite aos operários nivelar e mover a terra com maior precisão e rapidez, o que se traduz numa maior produtividade, menores custos operativos e um trabalho bem feito.
- **Gestão de Resíduos.** Gerimos os resíduos de forma integrada, ao separá-los, tratando-os com um compostor e ao avaliar os seus fluxos. Reutilizamos o resultado em projetos de reflorestação.
- **Third Party Risk Management.** O nosso Sistema de Gestão de Riscos de Terceiros está projetado para atuar preventivamente na identificação de terceiros e na gestão dos riscos associados. É um sistema eletrónico e automático, parametrizado e integrado na nossa plataforma de pagamentos, que permite fazer, quase instantaneamente, uma análise dos aspetos de reputação e financeiros dos terceiros em linha de contratação. Assim, auxiliamos a área de *procurement*, identificando os melhores fornecedores do mercado, que partilhem o mesmo compromisso com a qualidade e a responsabilidade social da QGMI, e reduzimos a nossa exposição ao risco de terceiras partes. O nosso processo de *Due Diligence* é descentralizado e permite que a organização se possa desenvolver com segurança nos mercados onde atua.



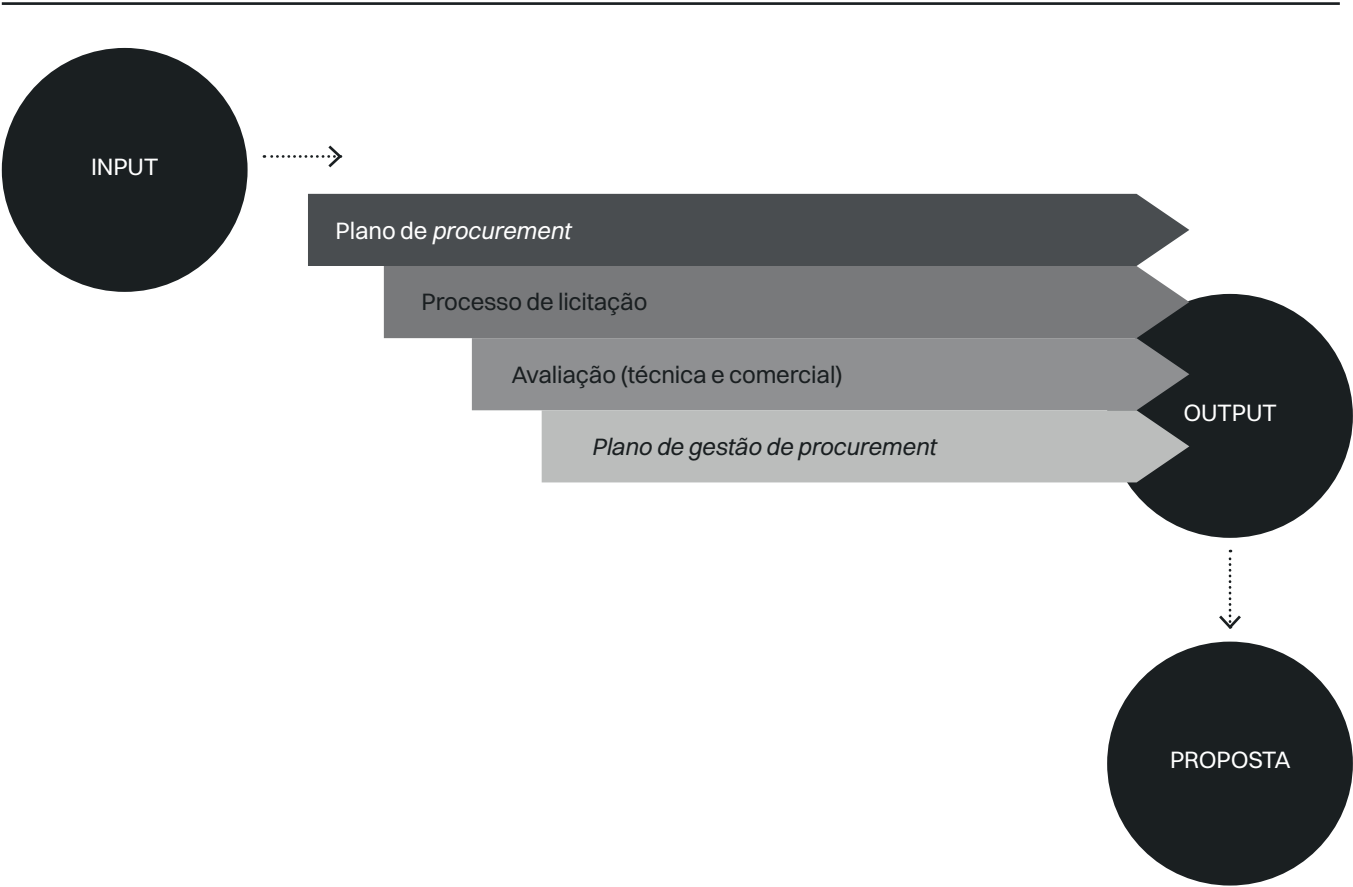
Eficácia e Controlo



Graças à nossa experiência em projetos EPC+F, contamos com sócios de negócios essenciais - fornecedores líderes em tecnologia, designers, consultores, empresas de construção e grandes subcontratados -, selecionados segundo as características de cada projeto.

Além disso, procuramos as melhores e mais inovadoras empresas do sector, muitas delas líderes de mercado. Acrescentamos capacidades, partilhamos competências e obtemos os melhores resultados. Realizamos uma gestão integral do processo logístico e de *procurement*.

Uma vez definido o âmbito do trabalho, é elaborado um plano que envolve todas as fases, desde a identificação dos melhores *partners*, à contratação, inspeção de fábrica, o controlo de qualidade, a logística e a gestão de materiais.



① Conquista de novos negócios

② Lições aprendidas/Melhoria contínua



QGM I

① Os nossos objetivos

- **Identificação dos melhores fornecedores** do mercado para cumprir os requisitos solicitados pelas ECA.
- **Estabelecimento e consolidação** das nossas relações com eles, para abrir o nosso negócio a novos mercados.
- **Gestão, coordenação e consolidação** de uma única cadeia de fornecimento durante todo o ciclo de vida do projeto, sempre de acordo com as especificações e as normas internacionais.

② O nosso papel

● Capacidades

Cumprir os prazos de entrega
Entregar projetos de alta qualidade

● Viabilidade Financeira

Promover um austero controlo financeiro nos nossos projetos
Garantir o ROI para os <i>stakeholders</i>

● Segurança e saúde

A segurança como prioridade
Campanhas de sensibilização da comunidade
Monitorização de acidentes e de incidentes

● Responsabilidade

Cumprir os regulamentos internacionais e locais
Satisfazer as expetativas do cliente

● Compliance/Sustentabilidade

Elaborar o plano de impacto sócio-ambiental e implementá-lo
Divulgação de práticas éticas

Subcontratação e Fornecedores

A QGMI trata os seus fornecedores como colaboradores. A chave do êxito é o nosso compromisso em levar a cabo os negócios de forma ética, segura e justa e esperamos que os nossos sócios de negócio façam o mesmo.

O processo de *procurement* e a cadeia de fornecimento da QGMI centram-se em construir relações com fornecedores de produtos e serviços que partilhem o nosso compromisso com a pontualidade, a qualidade, a sustentabilidade e a ética. Para o alcançar, são identificados, selecionados, avaliados e monitorizados, tentando sempre construir alianças fortes e duradouras. Com uma vasta experiência em projetos EPC+F, a QGMI tem uma relação crescente e diversificada com terceiros estratégicos para o nosso negócio, incluindo fornecedores líderes em tecnologia, desenho, consultoria, empresas de construção e grandes subcontratados.

Esta lista varia em função das características e dos requisitos de cada projeto, cliente, sector, país e/ou outras necessidades específicas. É relevante assinalar a importância que têm as aquisições locais, pois para além de incentivar o comércio local, incrementam a criação de postos de trabalho e incentivam a troca de conhecimentos, reforçando os nossos compromissos com a comunidade. A QGMI tem um interesse estratégico na procura e avaliação de oportunidades de novas alianças e associações com outras empresas, em função dos projetos a realizar.

① Fomentar a Exportação

Mais de 400 milhões de euros em exportações

na história recente da QGM I

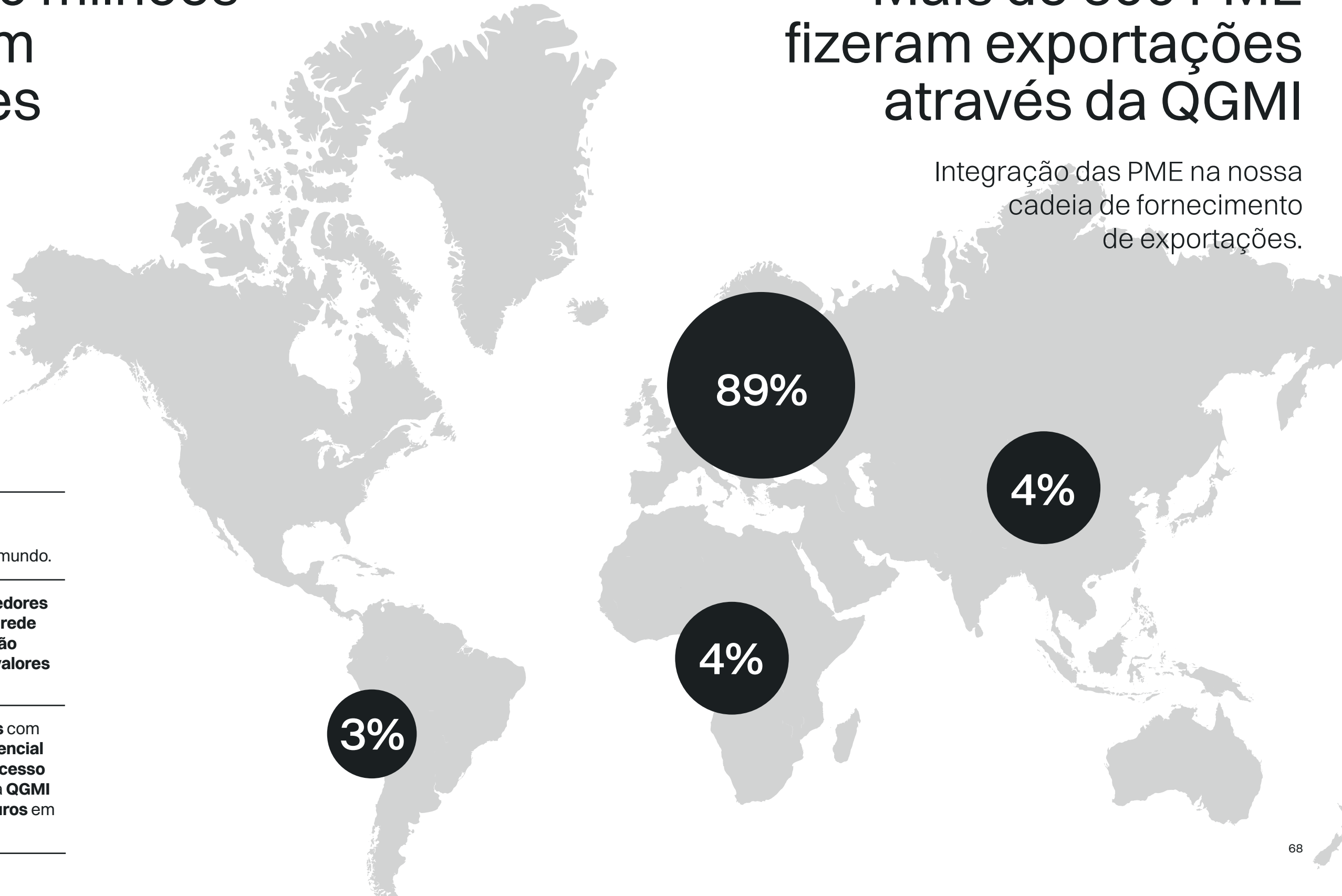
Desde o seu nascimento, a QGM I tem contribuído para **o desenvolvimento industrial** de fornecedores de todo o mundo.

Os nossos **subcontratados e fornecedores** são parceiros próximos, criando uma **rede de parcerias com empresas que estão alinhadas com as nossas políticas, valores e compromisso social**.

Estabelecemos **relações duradouras** com os nossos **fornecedores**, e isto é **essencial para alcançar financiamentos de sucesso com as ECA**. Desde a sua fundação, a **QGM I conseguiu mais de mil milhões de euros** em financiamento para os seus projetos.

Mais de 600 PME fizeram exportações através da QGM I

Integração das PME na nossa cadeia de fornecimento de exportações.



Principais artigos
exportados pelos nossos

+ 1,000
fornecedores
europeus.

- Desenho e Controlo de Qualidade de Engenharia
- Veículos e Peças de Substituição
- Estruturas Metálicas
- Pavimento Asfáltico



- Maquinaria Pesada
- Sócio-ambiental
- Logística
- Pontes





② Construção de Alianças

Para a QGMI, a nossa *supply chain* vai para além da simples escolha de bons fornecedores. Os nossos processos integram, além da avaliação técnica e de qualidade, aspetos de reputação, humanos e de meio ambiente, tendo sempre presente questões como: o respeito pelos direitos humanos, a igualdade, a inclusão e os aspetos sócio-ambientais.

- I. Manutenção de um ambiente de negócios ético e transparente, sendo um agente social catalisador para um desenvolvimento sustentável nos países onde o Grupo QGMI atua.
- II. Cumprimento da legislação e das normas aplicáveis, como base primordial da responsabilidade com a qualidade, na busca contínua das melhores práticas do mercado do segmento em que a QGMI se enquadra.
- III. Gestão de perigos e redução dos riscos na realização das atividades para a prevenção de acidentes e doenças profissionais, com o compromisso de todos, procurando alcançar as mais elevadas normas de segurança e de saúde, praticadas nos projetos levados a cabo pelo Grupo QGMI.
- IV. Participação e consulta dos trabalhadores sobre temas pertinentes para o sistema de saúde e segurança profissional.
- V. Contribuição para a melhoria da qualidade de vida das pessoas como forma de aumentar a contribuição positiva na sociedade.
- VI. Gestão dos resíduos gerados e prevenção da contaminação, promovendo o uso racional dos recursos naturais, e garantindo assim a proteção da biodiversidade e dos ecossistemas.
- VII. Satisfação das partes interessadas e atenção às suas necessidades, garantindo o compromisso com uma gestão de excelência e com o devido aperfeiçoamento social.





Minimizando ameaças, maximizando oportunidades



Na QGM I realizamos uma gestão a 360° do risco, não nos limitando aos riscos clássicos do sector, mas atendendo também a outros fatores que nos possam afetar devido às características do nosso negócio.

Para tal, valemo-nos das melhores ferramentas de *Risk Management* do mercado, utilizando o comprovado Ciclo de Deming (metodologia PDCA) para a identificação, gestão e tratamento dos riscos.

Dado o nosso enorme alcance geográfico e operacional, temos consciência da vasta gama de fatores de risco que podem influenciar o nosso método de funcionamento. Por isso, em cada ciclo aplicamos e melhoramos o nosso procedimento de gestão de risco, em cada nível da organização, desde o Corporativo até ao terreno. Só assim conseguimos identificar e evitar ameaças e potenciar oportunidades.

Além disso, dado que a contratação de fornecedores é um pilar do nosso negócio, investimos recursos humanos e financeiros em manter um sistema de Gestão de Riscos de Terceiros forte, capaz de cumprir todos os requisitos das legislações que nos afetam.

Como funciona?

1. Em primeiro lugar, este sistema **identifica os riscos e classifica-os** em ações e/ou controlos para reduzir qualquer impacto. Partindo de certas entradas de dados-leis e normas, lições aprendidas, modelo e estratégia de negócio, ambiente e mercados, a nossa metodologia **deteta os riscos/ oportunidades e avalia-os** de acordo com quatro critérios: probabilidade, impacto, favorabilidade e conhecimento.

2. A partir deste processo, obtém os seguintes parâmetros:

- Planificação de ações e controlos
- Lista de ações centradas em riscos identificados como prioridades
- Estabelecimento de critérios de medição dos riscos identificados (KPI)
- Identificação de medidas de controlo e de contingência
- Identificação de não conformidades
- Implementação de ações de melhoria contínua



QGMI

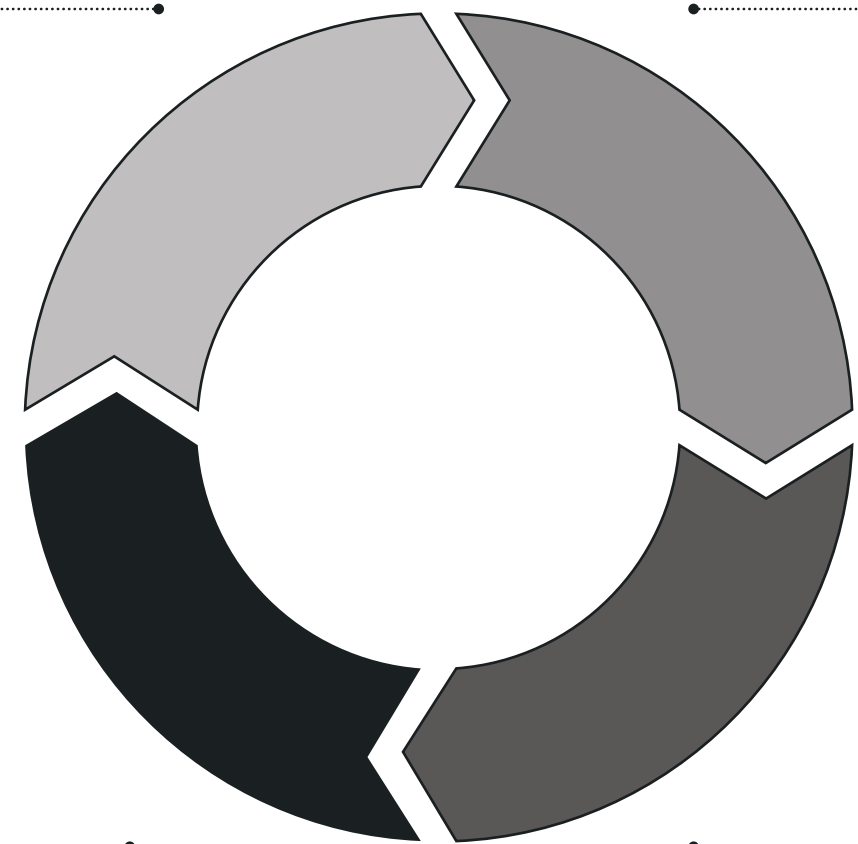
De forma complementar, o nosso Departamento de Ética e Compliance e o nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI) estabelecem processos e normas de controle em todas as nossas unidades de negócio: gestão de terceiros, riscos de reputação, incumprimentos legais, acompanhamento de regulamento em matéria de direitos humanos e meio ambiente, etc.

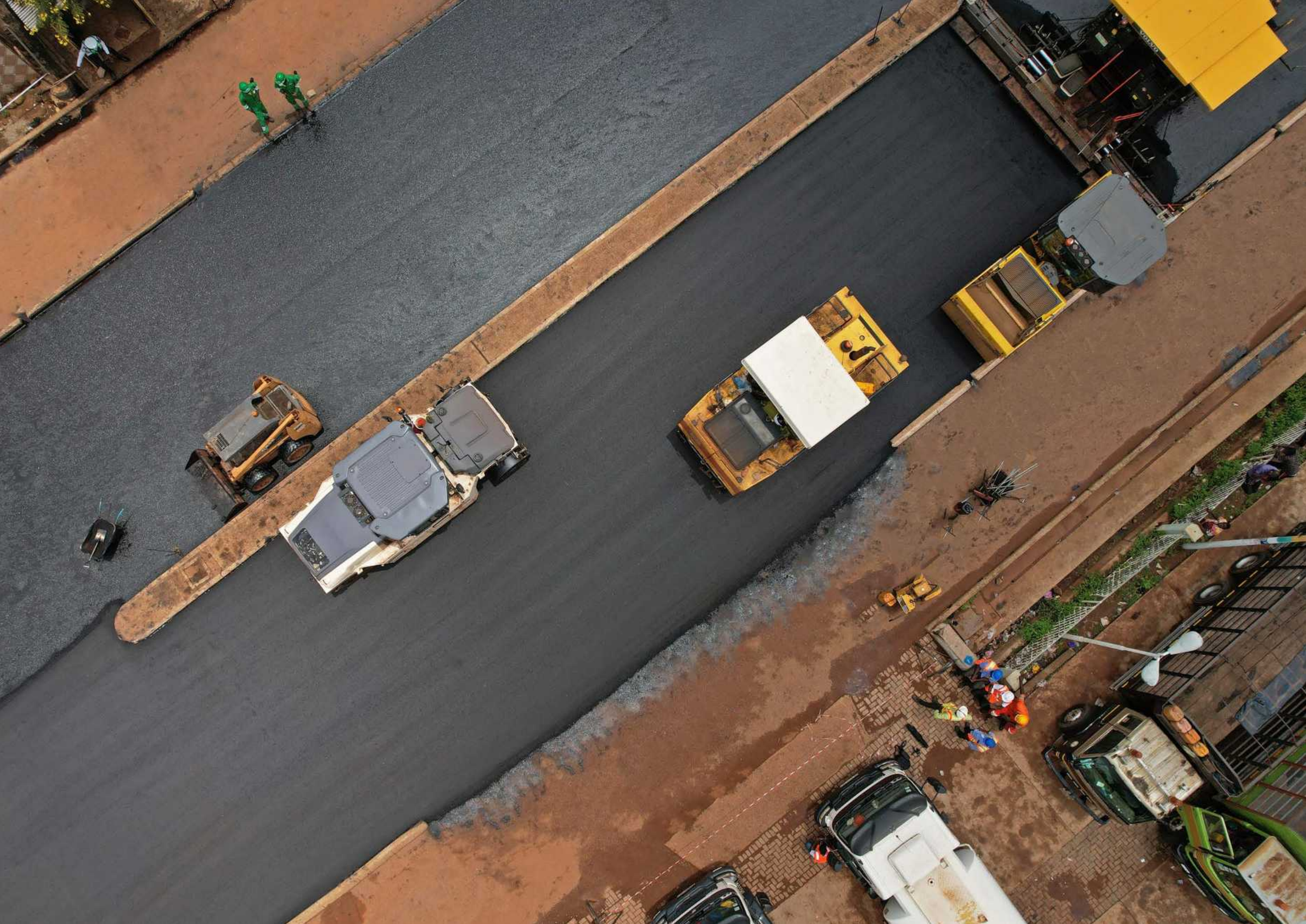
Identificação de riscos e
planificação de controlos

Implementação de ações
e controlos de processos

Revisão das ações e
implementação de melhorias

Verificação do cumprimento
e eficiência dos controlos







Compromisso Social e de Meio ambiente, uma Responsabilidade real e comprovada



A QGMI está comprometida com os esforços para proporcionar à população mundial condições de vida mais dignas e ambientalmente sustentáveis, tanto para as gerações atuais como para as futuras.

É compromisso do Grupo QGMI desenvolver projetos que contribuam para o bem-estar e para o progresso das comunidades onde opera. Este compromisso representa um valor permanente na sua missão e visão corporativa.

Ao analisar a evolução dos indicadores propostos pelas Nações Unidas em relação à Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável e os seus 17 Objetivos (ODS), o Grupo QGMI enumerou as contribuições geradas pelas suas atividades, que contribuem direta ou indiretamente para a realização destes objetivos.

A QGMI trabalha para garantir o cumprimento dos seus compromissos com os dez ODS

identificados como temas possíveis da sua atenção permanente. A nível global, temos conseguido uma relação sustentável de desenvolvimento, ao contribuir com os nossos projetos para reduzir a pobreza, criar emprego e transferir conhecimento, tentando sempre manter uma relação de equilíbrio nos mercados onde operamos.

Atuamos com uma firme responsabilidade para com a sociedade e o planeta. E mais de perto, para com os nossos clientes, funcionários e sócios.

Trabalhamos em busca de um impacto positivo, um retorno a todos os níveis e alianças sólidas com os sócios e fornecedores.



O nosso planeta, o nosso lar



Responsabilidade, compromisso e comunicação são elementos necessários para realizar projetos de uma forma responsável e sustentável.

Graças à equipa multidisciplinar que constitui a QGMI, contamos hoje com um Sistema de Gestão Integrado (SGI) em Qualidade, Meio Ambiente e Segurança e Saúde, que nos permite desenhar, estruturar e executar projetos de uma forma sustentável, procurando sempre a otimização dos recursos, minimizando os riscos e potenciando as oportunidades que criam valor. O nosso Sistema de Gestão Integrado está certificado de acordo com as normas ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Meio Ambiente) e ISO 45001 (Segurança e Saúde), demonstrando o compromisso da QGMI com a boa gestão dos seus processos.

Como alcançamos os nossos objetivos?

- **Trabalhando em equipa:** o ciclo do projeto integra os diferentes departamentos, o que permite que todas as áreas envolvidas trabalhem para encontrar pontos de encontro para minimizar os impactos no meio e adequar os projetos para cada uma das necessidades do ambiente.
- **Fomentando a empatia:** os projetos de infraestrutura procuram ligar pessoas e ambientes e, por isso, é fundamental estabelecer canais de diálogo entre os diferentes agentes e as partes interessadas.
- **Responsabilidade no desempenho sócio-ambiental e melhoria contínua:** em colaboração com os nossos fornecedores de serviços (tanto em engenharia como em consultoria), clientes e organismos reguladores.
- **Soluções responsáveis e criativas:** em muitas ocasiões trabalhamos em

áreas remotas e/ou de acesso difícil, o que não limita o cumprimento das melhores práticas internacionais e que, além disso, gera uma melhoria contínua com as soluções que a indústria oferece; economia circular.

- **Formando o nosso pessoal e colaboradores:** a formação permite-nos acrescentar seguidores ao compromisso que, enquanto empresa, temos de cuidar e respeitar o ambiente físico e as pessoas, bem como as comunidades que rodeiam o projeto.
- **Colaborando com organismos locais e instituições** para desenvolver avaliações e acompanhamentos.
- **Controlo e acompanhamento:** o nosso Sistema de Gestão Integrado está concebido para realizar controlos nas diferentes temáticas aplicáveis à nossa operação; gestão social, ambiental e de segurança e saúde, entre outros, e tendo em conta a hierarquia de mitigação: evitar, minimizar, restaurar e compensar. Alguns aspetos essenciais nos controlos e acompanhamentos que se fazem a partir dos projetos incluem: resíduos, matérias-primas, biodiversidade, ruído, qualidade do ar, água e solos, comunidades, eficiência energética e de utilização de recursos.
- **Relatório e avaliação:** todos os controlos e acompanhamentos efetuados são registados e reportados dentro e fora da empresa, permitindo-nos medir os resultados e estar na vanguarda das exigências do mercado.

Sistema de Gestão Integrado. Diferentes Projetos, os Mesmos Compromissos

A QGMI conta com um Sistema de Gestão Integrado (SGI) certificado nas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. O principal objetivo do SGI é promover a qualidade das obras entregues, ao mesmo tempo que evitamos a poluição do ambiente e os acidentes profissionais, e cumprimos as leis em vigor. Este é um sinal do compromisso da QGMI com a busca contínua da excelência nos seus projetos.

A nossa política do SGI estabelece o compromisso de minimizar ou extinguir os riscos para as pessoas e o meio ambiente, sempre que seja possível. Por isso, cada projeto conta com um plano SGI à medida, que detalha como será gerida a saúde, a segurança, o meio ambiente, a qualidade e a responsabilidade social de acordo com o ciclo de gestão Planear-Fazer-Verificar-Agir.

Para tal, investe recursos durante a fase de estudo do negócio e antes da assinatura do contrato, momento em que são analisadas as opções de materiais e os processos mais sustentáveis, assim como a previsão de recursos dedicados a temas sócio-ambientais: contratação de profissionais peritos na matéria para acompanhamento na obra, compra de equipamento que ajude na gestão do projeto e definição de programas, campanhas e atividades de formação.

A partir da QGMI, são definidos os processos importantes para uma boa gestão do SGI, os KPI e as ferramentas de monitorização e medição de desempenho e melhoria. Além disso, revemos, atualizamos e auditamos os nossos procedimentos periodicamente, avaliando e gerindo os riscos não técnicos e gerindo os riscos não técnicos segundo a escala e o tipo de projeto.

● ISO 9001



● ISO 45001



● ISO 14001



Segurança e Saúde

A saúde, a segurança e o bem-estar dos nossos funcionários são uma prioridade. A partir da Área de Sustentabilidade, fomentamos o cuidado de toda a equipa. **Identificamos e reduzimos riscos, lesões ou doenças através de formações** aos trabalhadores e subcontratados, aplicando as mais elevadas normas internacionais.

Também em 2018 contamos com a certificação ISO 45001 - Segurança e Saúde, norma internacional de referência.

Meio ambiente

Sempre em colaboração com consultores internacionais especializados, **atuamos com o máximo respeito pelo meio ambiente**, conscientes de que as interações com o uso dos recursos podem afetar a saúde, o bem-estar e a prosperidade das comunidades onde trabalhamos. Melhoramos a eficiência desses recursos, reduzimos os resíduos, apostamos em produtos e fornecedores locais e implementamos os princípios de uma economia circular.

Todos os nossos **contratos** garantem o cuidado do meio ambiente entre as suas condições. E **antes de começar cada projeto**, realizamos estudos para identificar e reduzir possíveis impactos negativos. Além disso, tomamos as medidas necessárias para preservar a biodiversidade do ambiente, colocando especial atenção na proteção das espécies em perigo de extinção. Por último, contribuímos para a melhoria do ambiente dos nossos projetos, através da reflorestação compensatória onde quer que operamos.

Qualidade

A gestão da qualidade dos produtos e processos é uma condição *sine qua non* para toda a nossa cadeia de fornecimento, e para todos os nossos funcionários. Cumprimos a legislação e a normativa como base da nossa responsabilidade com a qualidade, e perseguimos sempre **as melhores práticas do mercado** para alcançar uma gestão de excelência.

Responsabilidade Social

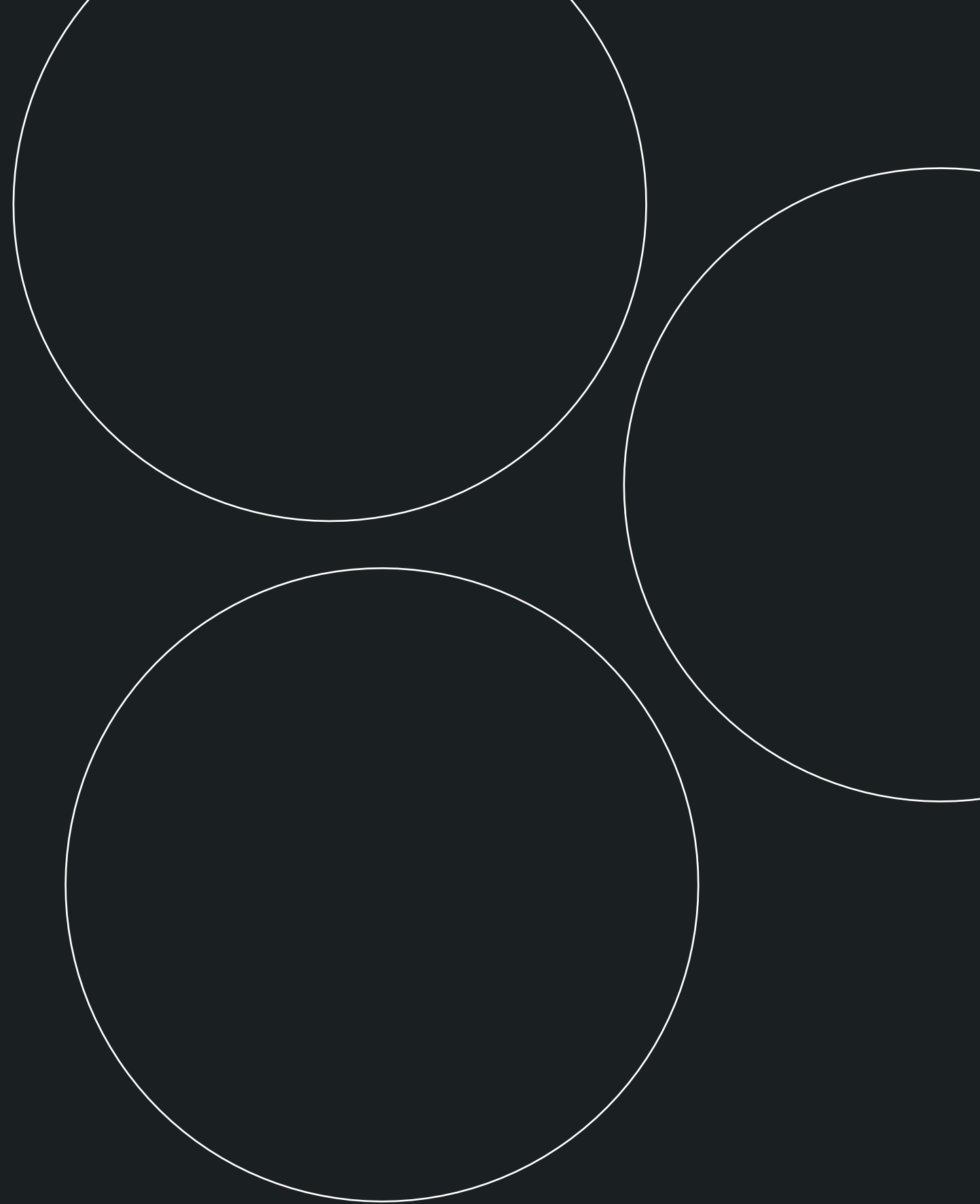
Desenvolvemos projetos de importância social, com um denominador comum: **o fortalecimento das economias locais**. Cada tipo de projeto gera um impacto: a construção de estradas permite circunscrever as comunidades na rede de transportes e facilita a troca de bens e de serviços nas suas áreas de influência, o acesso à educação e ao emprego e o acesso aos cuidados médicos e a outros serviços sociais.

Além disso, damos prioridade à **mão-de-obra local** nos nossos projetos, entendendo que a sua participação favorece a implicação e o cuidado futuro da infraestrutura.

Ao recrutá-la, o departamento de Recursos Humanos analisa o mercado de trabalho da região, de acordo com a máxima de se adaptar ao ambiente e de o compreender bem para o favorecer.

Assim mesmo, antes de iniciar um projeto, elaboramos um **Plano de Relações com a Comunidade**, que nos permita desenvolver e fortalecer os vínculos com esta. Assim, durante todo o ciclo de vida do projeto, mantemos uma comunicação constante com ligações locais e realizamos encontros de grupo e atividades de formação e de consciencialização sobre temas relacionados com a saúde, a economia, as oportunidades profissionais, etc.

**Progresso
sustentável.
Um avanço
definitivo,
sólido e bom
para todos.**





Embora as nossas infraestruturas beneficiem a sociedade onde se inserem, a fase de construção pode implicar certos impactos sociais que contemplamos desde a fase de conceção.

Por isso, respeitamos e contribuimos positivamente para as comunidades onde trabalhamos, estabelecendo **canais de comunicação e de feedback** com todas as partes envolvidas. Também prevenimos os impactos na saúde e na segurança das comunidades, promovemos o seu desenvolvimento e formamos mão-de-obra local. Por fim, valorizamos os fornecedores e o seu potencial, tornando-os protagonistas da mudança e gerando valor acrescentado para os *stakeholders*.



Contribuímos positivamente para as comunidades.



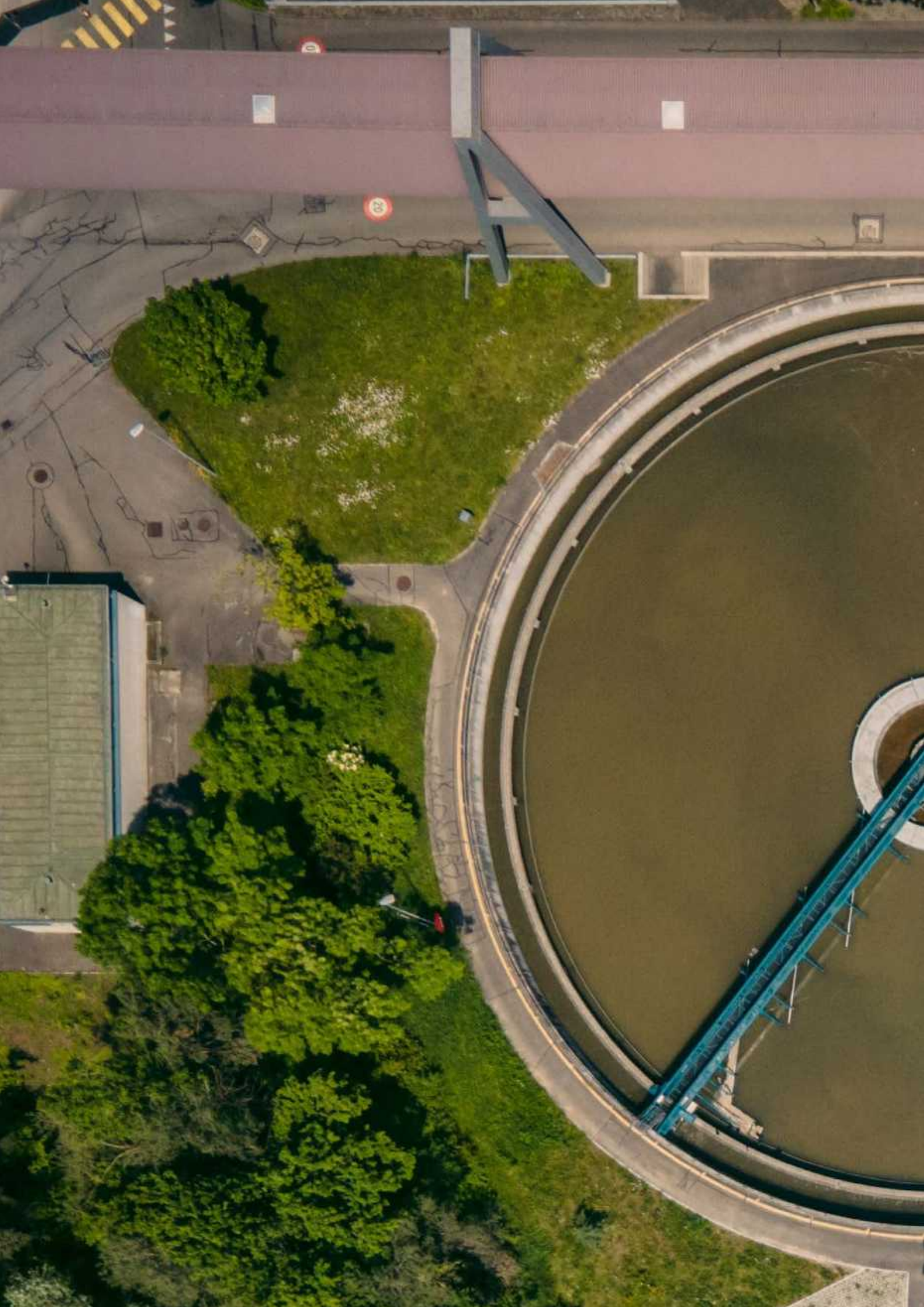
Programa de Ética e Compliance

10 ○

Na QGMI acreditamos que a nossa missão vai mais além de simplesmente construir infraestruturas. Pretendemos deixar uma impressão positiva e inovadora por onde quer que passemos. Para tal, não só investimos na tecnologia e engenharia para os nossos projetos, como também em que o nosso ambiente de negócios seja um centro das melhores práticas do mercado.

Assim, alcançamos um negócio duradouro que além do mais, promove boas práticas e uma cultura ética. Para atingir este objetivo, concebemos um Programa de Ética e Compliance de alcance global, que não se limita apenas a cumprir as leis, mas procura também divulgar e promover práticas modernas onde quer que operemos, bem como promover a igualdade e dignidade para a população.

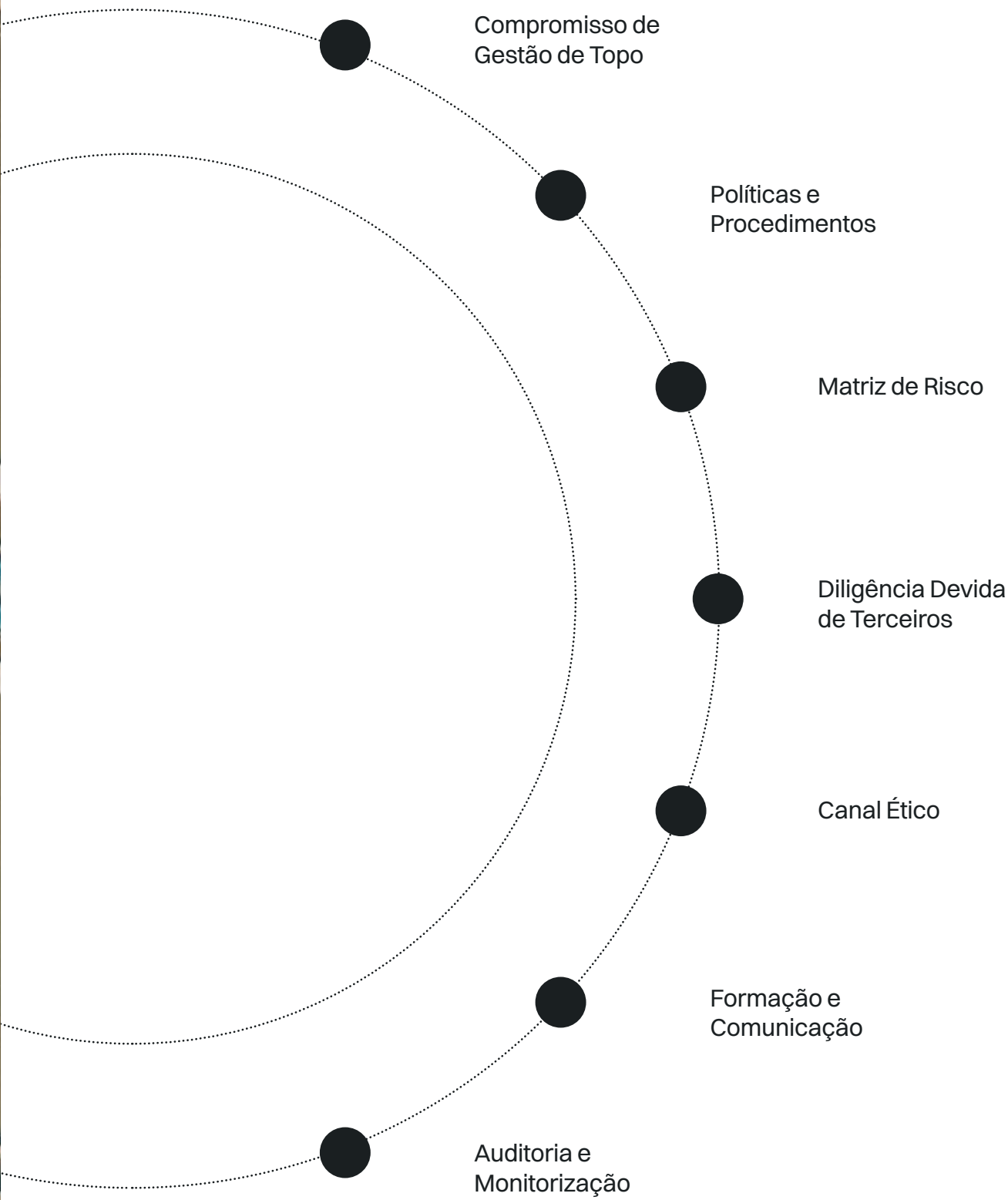




QGMI

O nosso Programa tem alcance global e aplica-se a todos os nossos Colaboradores e a Terceiros. Para o Grupo QGMI, ter um programa de Ética e Compliance é um valor

inegociável e um compromisso com as comunidades onde estamos presentes, que desenvolvemos através dos nossos sete pilares:



Assim, as decisões e ações do Grupo basear-se-ão sempre no cumprimento dos inúmeros regulamentos que nos aplicam, favorecendo e apoiando uma cultura baseada na integridade.

O Programa de Ética e Compliance da QGMI monitoriza um vasto catálogo de leis europeias e dos outros países onde atuamos e vai para além do clássico combate à corrupção (ABC - *Anti-Bribery & Corruption*), ou prevenção do branqueamento de capitais (AML - *Anti-Money Laundering*). Neste sentido, inclui um apoio ostensivo contra o trabalho escravo moderno, os direitos humanos, a proteção de dados pessoais, a não discriminação, a igualdade de géneros, o assédio sexual e laboral, etc.

O Grupo compromete-se a levar para onde opera as mais elevadas normas éticas internacionais, com iniciativas mundiais de integridade, como o Dia do Combate à Corrupção das Nações Unidas, seguindo as tendências e aplicando inovações que permitam estabelecer uma Cultura Ética comum a toda a organização.

O Programa de Ética e Compliance da QGMI encontra-se em constante movimento e, desde 2018 conta com as mais conceituadas certificações do mercado sobre o tema: ISO 37001 (Sistema Anti-suborno) e ISO 37301 (Superestrutura de Compliance).



Gestão de Risco de Terceiros

Em linha com os objetivos estratégicos do Grupo sobre conquista de relações duradouras com os seus fornecedores, dispomos de um sistema de gestão de risco de terceiros que nos permite selecionar, não só os melhores fornecedores em qualidade, mas também em relação a reputação e valores éticos.

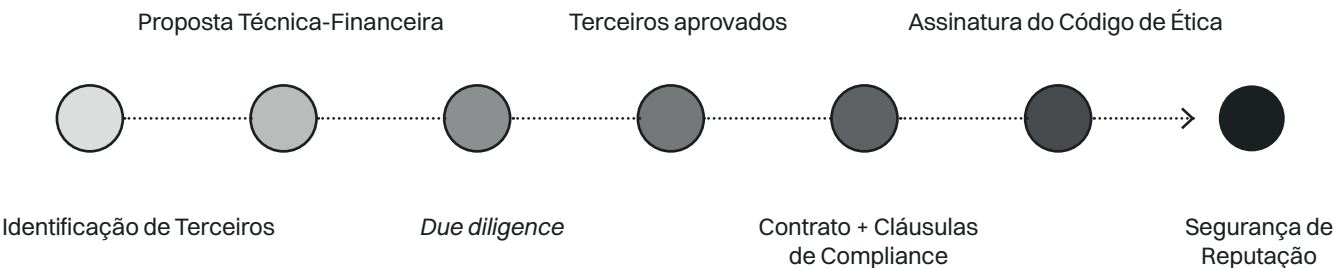
Em coordenação com a área de *procurement*, a área de Compliance trabalha para manter um sistema de gestão de terceiros informatizado, atualizado e dinâmico, que permita uma fluidez nas atividades da empresa sem perder a sua segurança e eficácia. Além disso, o *Third Party Risk Management* (TPRM) permite uma visão holística e atualizada do nível de risco da organização, permitindo avaliar os fornecedores conforme os critérios ESG (*Environmental, Social and Governance*).

O nosso sistema TPRM permite-nos gerir em tempo real a nossa cadeia de fornecedores, tanto em temas de prevenção de delitos, como de riscos laborais (direitos humanos e condições de trabalho), assim como de riscos ambientais. O sistema não se restringe aos nossos fornecedores, alcançando todos os outros que, de alguma maneira, possam afetar os negócios da QGMI.

Com base nesta análise, a função de cumprimento qualifica o risco de terceiros e indica as ações necessárias para a sua mitigação, recusando automaticamente todos os fornecedores que não alcancem os critérios mínimos de contratação. Garantimos assim um elevado nível de cumprimento dos valores éticos da empresa, e reduzimos a nossa exposição a riscos relacionados com terceiros.

A nossa ferramenta de TPRM permite uma visão integral dos nossos sócios de negócio, fornecedores e outras partes interessadas, permitindo assim uma gestão mais adequada ao nosso modelo de negócio. A partir da criação do Programa, em 2016, realizamos a verificação de mais de 3000 terceiros entre fornecedores, sócios de negócio, doações, ofertas e hospitalidade, etc.

● TPRM





Canal de Ética

Para encerrar o ciclo de prevenção do sistema de Ética e Compliance, a QGM I conta com um Canal de Ética aberto e cooperativo desde 2016 para comunicar qualquer suspeita face a condutas duvidosas, queixas e sugestões em todas as nossas operações, em qualquer jurisdição.

O Canal de Ética é um recurso indispensável para acelerar o processo de melhoria contínua do sistema e um mecanismo eficaz para controlar os comportamentos indevidos.

Está direcionado a todos os nossos públicos - funcionários, terceiros, comunidades, clientes, autoridades; está disponível 24 horas por dia, todos os dias, em quatro idiomas e é de fácil acesso através da nossa página Web, linha telefónica e caixas de correio físicas.

O Canal de Ética admite as denúncias anónimas e garante a sua confidencialidade, proibindo qualquer tipo de represália contra o denunciante, em cumprimento das mais recentes normativas do sector (por ex. UE *Whistleblower Protection Directive*).



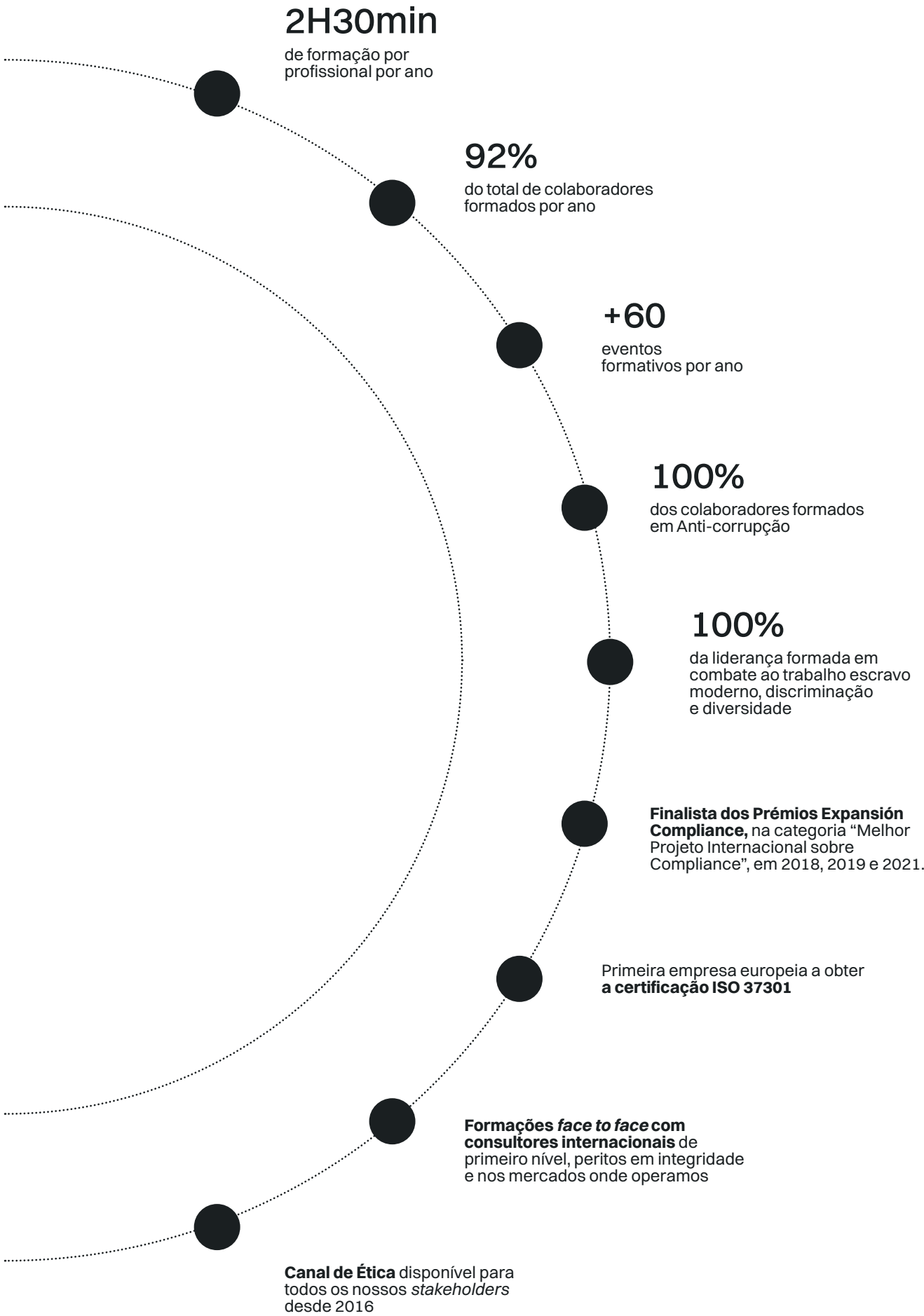
① O Programa de Ética e Compliance em perspetiva

Desde 2016, ano em que se implementou o Programa de Ética e Compliance na QGMI, investimos na promoção da Ética. Nestes anos, alcançámos entre outros, os seguintes importantes feitos.

● ISO 37001



● ISO 37301





Tudo parte das
pessoas, tudo
conduz às pessoas.



Se uma coisa é clara para nós, é que a nossa atividade, qualidade e capacidades não seriam sustentáveis sem as nossas peças essenciais: as pessoas. Tudo começa com elas; por isso **cuidamos delas, motivamo-las e consolidamo-las nas equipas**, oferecendo-lhes formação e incentivo para o seu crescimento e máximo desenvolvimento na empresa.

Além disso, **centramo-nos na diversidade e na inclusão**, o que nos torna mais plurais, mais ricos e melhores. Na QGMI favorecemos a igualdade de oportunidades, a diversidade de género e a multiculturalidade. E, claro, uma participação local diversificada em termos de idade em todos os projetos.

Além disso, apesar da nossa dispersão geográfica e distribuição em várias unidades de negócios, **mantemos uma ligação abrangente e constante entre todos os funcionários da empresa**, através de encontros, formações e integrações a todos os novos colaboradores.

Para alinhar os nossos públicos internos com os nossos valores, trabalhamos **constantemente na comunicação interna**, planificando e executando diversas ações, respeitando a diversidade e a multiculturalidade e adaptando-nos às diferentes línguas e circunstâncias; queremos que todos se sintam representados.

Obviamente, **cumprimos a legislação laboral** de cada país onde operamos; aplicamos as convenções fundamentais da OIT; e eliminamos a discriminação do nosso próprio Código de Ética.

O nosso compromisso contra a escravatura moderna: dispomos de uma Declaração sobre a Escravatura Moderna e do Tratamento de Seres Humanos própria. Manifestamos tolerância zero em relação a estas práticas e realizamos a sua prevenção nas operações próprias e na cadeia de fornecimento.



① **Talento, formação e diversidade.**
O melhor de cada um faz a
melhor equipa.

A nossa política de emprego incentiva a colaboração e o desenvolvimento da diversidade, do talento e das competências de cada pessoa:

- Oferecemos aos nossos funcionários a oportunidade de **crescerem a nível profissional e de partilharem conhecimentos** com grandes profissionais. Valorizamos o esforço e a contribuição e fomentamos a motivação com Planos de Incentivos e Planos de Carreira para os colaboradores.
- Oferecemos **igualdade de oportunidades a todos os funcionários** e candidatos, sem distinção.
- Investimos em **formações** que fomentem a melhoria, o desenvolvimento e a especialização técnica e vocacional, e também em **programas de segurança e de saúde**.
- Colocamos especial ênfase na **diversidade de género, na participação local e na variedade de grupos etários** em todos os projetos, fomentando a inclusão e a multiculturalidade.



Como ponto inicial para a formação do seu pessoal, a QGMI conta com um processo de integração para novos funcionários. Existe um plano de formação específico, destinado a garantir que as novas incorporações no Grupo QGMI recebem formação em Compliance e no Sistema de Gestão Integrado e, após esta fase, está prevista uma formação específica em Segurança e Saúde no Trabalho.

A agenda de formação sobre projetos faz parte de outra dinâmica e é gerida de acordo com as características e o cronograma de cada projeto.

Não obstante, existem formações obrigatórias como a inicial, formações sobre o Sistema de Gestão Integrado, ou formações referentes a Compliance, para toda a equipa das empresas do Grupo e para o pessoal subcontratado.

O objetivo do investimento em formação realizado pela QGMI é de alcançar a excelência nos índices de segurança, aplicando boas práticas na integração dos funcionários, para proteger a sua vida e a vida dos demais.

Mais de 1500 horas

anuais destinadas à capacitação do pessoal com formação superior e mais de 60.000 horas anuais para o pessoal sem formação superior.

② Igualdade

A QGMI respeita e cumpre a Declaração Universal dos Direitos Humanos, onde se proíbe terminantemente qualquer tipo de discriminação entre pessoas. Este é também um compromisso estabelecido pelo Código de Ética do Grupo QGMI, que proíbe expressamente qualquer tipo de discriminação, por qualquer motivo (raça, religião, orientação sexual, ou outras semelhantes) dentro da QGMI e em qualquer dos seus projetos.

É disponibilizado a todos os funcionários o Canal de Ética, onde se é possível realizar de forma completamente anónima uma queixa se tiver conhecimento de qualquer tipo de discriminação por parte do Grupo QGMI ou dos seus funcionários.

A classificação profissional entre colaboradores é realizada de acordo com a sua categoria profissional e o seu nível de experiência (pessoal de direção, sénior, pleno ou júnior, e pessoal operacional), não sendo jamais discriminados ou divididos por outro critério.

③ Inclusão e diversidade

Um local de trabalho diversificado estimula as pessoas, a criatividade, a colaboração e a inovação. Ao adotar e valorizar as semelhanças e diferenças, a política de emprego da QGMI promove um ambiente que permite que todos alcancem o seu potencial.

Para apoiar a diversidade, o talento e as habilidades dos colaboradores, a empresa oferece ferramentas que incentivam a interação, a colaboração e o desenvolvimento. Na QGMI acolhemos e respeitamos o talento, as capacidades e a experiência de cada funcionário e de todos aqueles com quem a empresa faz negócios.





Gana

12

1



1 Terminal do Aeroporto Internacional de Tamale

Projeto finalizado

O nosso objetivo

Tamale é a capital da Região Norte do Gana, a terceira maior cidade depois de Accra e Kumasi. O seu Aeroporto Internacional precisava de uma ampliação, pois a cidade é o epicentro de peregrinação a Meca. Sem dúvida, uma oportunidade de melhoria para a cidade e para os seus habitantes.

Compromisso sócio-ambiental

Levamos a cabo a ampliação do aeroporto de acordo com as Normas de Desempenho Ambiental e Social da IFC. Trabalhamos com um propósito claro: melhorar a qualidade de vida dos habitantes da região, além de fomentar o desenvolvimento da mobilidade e das infraestruturas do país.

O nosso compromisso

- Terminal de 5000 m² com possibilidade de ampliação; capacidade para 200 passageiros em simultâneo por hora e sentido; 8 mostradores de faturação e 4 *check-in* de serviço automático; 2 portas de embarque.
- Sistema e Equipa de Gestão Aeroportuária para o tratamento integrado de passageiros e de equipamentos.
- Edifício multiusos de 1000 m², com capacidade para albergar os peregrinos que se desloquem a Meca durante a época de Hajj; assim como feiras, congressos e eventos durante o resto do ano.
- Avaliação do impacto ambiental e social, inclusive a concessão de autorizações e um Plano de Restauração dos Meios de Subsistência.
- Estacionamento.
- Acessos e estradas locais.
- Infraestrutura adaptada a aeronaves de grandes dimensões.
- Fornecimento elétrico.
- Infraestruturas de água, eletricidade e saneamento.





② Estrada de Bolgatanga-Bawku-Pulmakon

Projeto em construção

O nosso objetivo

A segurança rodoviária, reduzir os tempos de viagem, facilitar o comércio e a circulação de mercadorias, estimular o desenvolvimento económico da região, etc. A melhoria dos 109 km de estrada na região do Alto Oriente de Gana, sem dúvida irá gerar o benefício direto de mais de 750.000 pessoas.

O nosso compromisso

- Reconstrução da estrada de 109 km, em tratamento de superfície dupla, exceto os primeiros 2 km, pavimentados com asfalto.
- Construção de uma circunvalação de 6 km em Bawku para desviar o tráfego de veículos pesados para fora do centro da cidade.
- Desenvolvimento de três novas pontes nas localizações das pontes já existentes em Bolgatanga, Tilli e Bazua.



Compromisso sócio-ambiental

Na QGMI, repensámos este projeto para respeitar um corredor migratório de elefantes que atravessa a zona. Assim, reabilitámos a estrada segundo as Normas de Desempenho Ambiental e Social da IFC. Isto inclui a realização de vários estudos de biodiversidade em algumas secções essenciais do corredor, por uma equipa de investigadores da Universidade Nacional de Ciência e Tecnologia de Kumasi e do Departamento de Gestão de Vida Selvagem e de Pastagens.

Por sua vez, estas investigações constituem a base das medidas de proteção das espécies que vivem perto do corredor. Por último, implementámos alguns Planos de Ação de Reinstalação para compensar devidamente as pessoas cujas terras, cultivos ou estruturas tenham de ser adquiridas.





③ Permutador Obetsebi Lamptey, fases I e II

O nosso objetivo

Redução do congestionamento do tráfego através da melhoria da rotunda existente e com a construção de dois viadutos. Em resumo, qualidade de vida para os condutores, os peões e os cidadãos.

Desenhamos o projeto em dois “níveis” integrados:

Ambos os níveis se complementam, e juntos irão combater a acumulação de veículos na intersecção de duas das principais artérias do centro de Accra. Irá também melhorar a segurança dos condutores e dos peões, e irá promover a economia local e a troca de produtos e serviços.

Projeto finalizado
Fase 1: Construção de um viaduto este-oeste.

Projeto em construção
Fase 2: Construção de um viaduto de norte para sul; melhoria da atual rotunda de Obetsebi Lamptey ao nível do solo; e realização de obras de drenagem contíguas.



Especificações gerais

Fase 1

- Viaduto este-oeste de 390 metros com duas faixas em cada direção. Além disso, alguns trabalhos adicionais incluem rampas de acesso e medidas de melhoria no sistema de drenagem pluvial.

Fase 2

- Viaduto norte-sul de 400 metros de comprimento e 18,8 metros de largura, com duas faixas de cada lado.
- Ampliação da Ring Road West - Obetsebi Lamptey.
- Ampliação da Ring Road West e Winneba Road.
- Disposição adequada de passeios para pedestres e passadeiras.
- Melhoria do sistema de drenagem entre Nii Teiko Din Road e Dr. Busia Road.
- Medidas de melhoria dos esgotos pluviais da rotunda de Obetsebi Lamptey.
- Melhoria do movimento de peões ao nível do chão, incluindo a atividade comercial.
- Fornecimento de iluminação pública para segurança noturna.
- Paisagismo.

Compromisso sócio-ambiental

Desenvolvemos o projeto, de acordo com as Normas de Desempenho Ambiental e Social da IFC. Isto inclui um Plano de Ação de Reassentamento e contacto contínuo com os comerciantes com negócios na área.

Esperamos também reduzir os níveis de ruído e as emissões de gases, ao melhorar o fluxo de tráfego, reduzir as inundações na zona durante a estação de chuvas, graças aos trabalhos de saneamento e de drenagem; e aumentar a segurança, principalmente durante a noite, devido à colocação do sistema de iluminação.





④ Ruas de Accra

Projeto finalizado

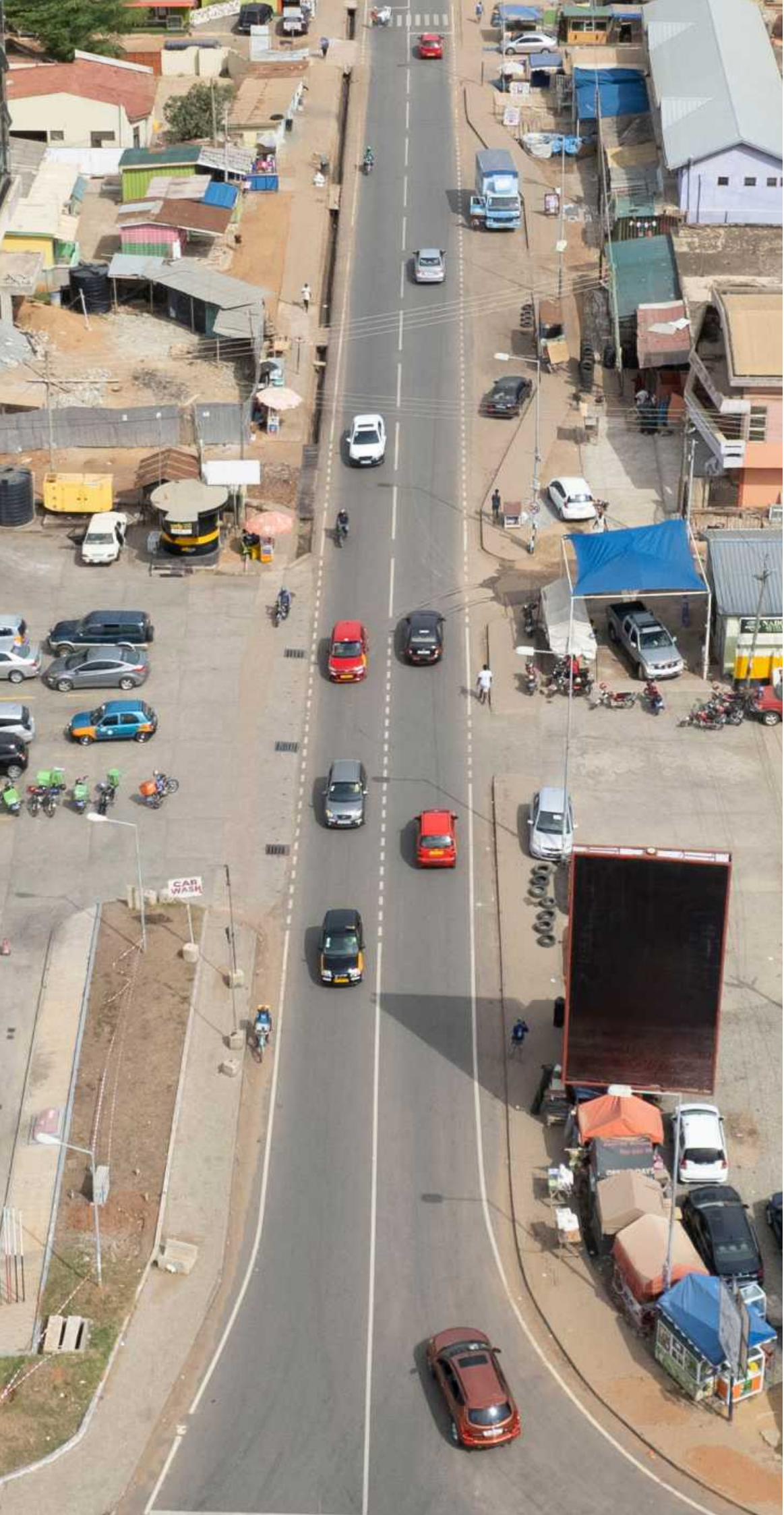
O nosso objetivo

Com quase dois milhões e meio de habitantes, a cidade de Accra sofre de um grande congestionamento e de instalações inadequadas para peões e ciclistas, o que gera uma elevada taxa de acidentes.

O nosso objetivo neste projeto foi repavimentar aproximadamente 120 km de ruas para melhorar as condições de condução, facilitando assim a circulação e melhorando a qualidade de vida dos seus habitantes.

Compromisso sócio-ambiental

Executamos o projeto, de acordo com as Normas de Desempenho Ambiental e Social da IFC. Trabalhamos com um propósito claro: melhorar a qualidade de vida dos habitantes da região, além de fomentar o desenvolvimento da mobilidade e das infraestruturas do país.



5 Ruas de Tamale

Projeto finalizado

O nosso objetivo

A Região Norte de Gana tem uma população urbana estimada de dois milhões e meio de habitantes (2021). A capital Tamale e a sua área metropolitana contam com cerca de um milhão de pessoas. Os pavimentos estavam deteriorados e com buracos em várias zonas; sem dúvida havia muito para melhorar.

O projeto consistiu na repavimentação de aproximadamente 100 km de ruas nos distritos de Tamale, Yendi, Walewale, Gambaga, Nalerigu e Damango, para melhorar as condições de condução e facilitar a circulação.

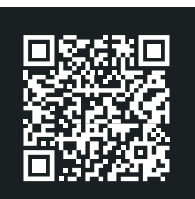
Além disso, abordámos o mau estado de determinadas ruas e melhorámos o tráfego e a qualidade de vida nos bairros.

Especificações gerais

- Trabalhos de movimento de terras.
- Pavimentação e repavimentação de ruas no município de Tamale.
- Obras de drenagem.
- Relocalização de infraestruturas de serviços públicos.
- Sinalização.

Compromisso sócio-ambiental

Na QGMI, reabilitamos estas estradas, de acordo com as Normas de Desempenho Ambiental e Social da IFC. Graças a este projeto, melhoramos o comércio e a troca de bens e de serviços na região, diminuimos os tempos de viagem e aumentamos a segurança viária. Por último, o projeto supõe também uma redução de ruído e de emissões.



Angola

12

2



① Estrada
Cariango-Mussende

Projeto finalizado

O nosso objetivo

Ao reabilitar os 33 km desta via, podemos oferecer condições de tráfego seguras, inclusive durante a temporada de chuvas.

Especificações gerais

- Reabilitação de 33 km de estrada entre as localidades de Cariango e Mussende, com camada de desgaste em asfalto.
- Construção de três pontes sobre os rios Fuique, Ngango e Loue.
- Serviços auxiliares: limpeza, drenagem da superfície, sinalização horizontal e vertical e paisagismo.
- Recuperação ambiental.

Compromisso sócio-ambiental

Na QGMI, implementámos esta estrada, ao seguir as Normas de Desempenho Ambiental e Social da IFC. Assim, desenvolvemos várias ações sócio-ambientais, dando prioridade à melhoria da qualidade de vida da comunidade vizinha e apoiando a infância e o seu desenvolvimento formativo: pintura de escolas, entrega de jogos a mais de 1.500 crianças no Dia da Criança, visita de estudos às instalações do projeto, celebração do Dia Mundial do Meio Ambiente, plantação de árvores, estímulo de conferências científicas, formações sobre a importância da preservação de ecossistemas, e o desenvolvimento sustentável, e programas de educação viária para jovens.



② Estrada
Mussende - Cangandala

Projeto em construção

O nosso objetivo

As cidades de Mussende e de Cangandala ligam as províncias de Kwanza Sul e Malanje ao norte do país. Entre as duas, somam 200.000 habitantes. É necessária uma melhoria da estrada que as une, para favorecer a mobilidade da população e o desenvolvimento sócio-económico da zona.

Especificações gerais

- Reabilitação de 98 km da estrada EN 140, entre as localidades de Mussende e Cangandala com pavimento asfáltico.
- Sinalização horizontal e vertical.

Compromisso sócio-ambiental

Empreendemos a viagem de acordo com as Normas de Desempenho Ambiental e Social da IFC e a normativa nacional. O seu desenvolvimento contribui para a melhoria da mobilidade da população na área, e permite o desenvolvimento sócio-económico de ambos os municípios, integrando Mussende com o resto de Angola. De igual modo, melhoramos a segurança viária e o acesso aos serviços essenciais para os habitantes da região.





③ Estrada de
Luau - Cazombo - Lumbala

Projeto em construção

O nosso objetivo

Os municípios de Luau, Cazombo e Lumbala, na província de Moxico, ficam completamente isolados durante a temporada de chuvas, devido ao mau estado das estradas atuais. Por este motivo, é necessária a sua reabilitação para assim melhorar as condições dos deslocamentos no interior do país, e promover o crescimento da região e a qualidade de vida da população.

Especificações gerais

- Reabilitação de 247 km da estrada EC192/ EN250/EC254/EC382, entre as localidades de Luau e Cazombo, e Cazombo e Lumbala.
- Construção de três pontes no traçado Luau-Cazombo e de quatro pontes no traçado Cazombo-Lumbala.
- Sinalização vertical.
- Sistemas de drenagem.

Compromisso sócio-ambiental

O projeto será desenvolvido em concordância com as Normas de Desempenho Ambiental e Social da IFC e a normativa nacional. Com a sua implementação, esta região será dotada de uma melhor comunicação por estrada, ligando as cidades e permitindo um melhor acesso a serviços de primeira necessidade. Será também otimizado o tempo de viagem entre estes municípios assim como será melhorada a segurança viária para os condutores.



④

Sistema de Limpeza de Luanda:
Exportação de Equipamentos

Projeto em curso

O nosso objetivo

O sistema de Limpeza Urbana de Luanda - capital de Angola - precisa de uma melhoria. Na QGMI realizamos o processo de aquisição, logística, venda e entrega dos equipamentos e das peças de substituição.

Especificações gerais

235	Camiões compactadores
42	Camiões cisterna
31	Camiões de descarga
21	Camiões grua
18	Camiões de varrimento
14	Camiões de lavagem
10	Camiões de diversas tipologias
4	Autocarros de transporte urbano
3	Escavadoras hidráulicas

Compromisso sócio-ambiental

A melhoria do Sistema de Limpeza Urbana de Luanda irá melhorar as condições de vida dos seus habitantes. Além disso, ajuda a consciencializar a população da importância do cuidado e da manutenção no ambiente urbano.



Benim

12

3



1

Estrada Ketou-Savé

Projeto finalizado

O nosso objetivo

Construir uma estrada de 138 km entre as cidades de Ketou e de Savé, além de uma ponte de 200 metros. Este projeto promoveu a troca de bens e de produtos agrícolas de regiões remotas com os principais núcleos urbanos de Benim e da Nigéria.

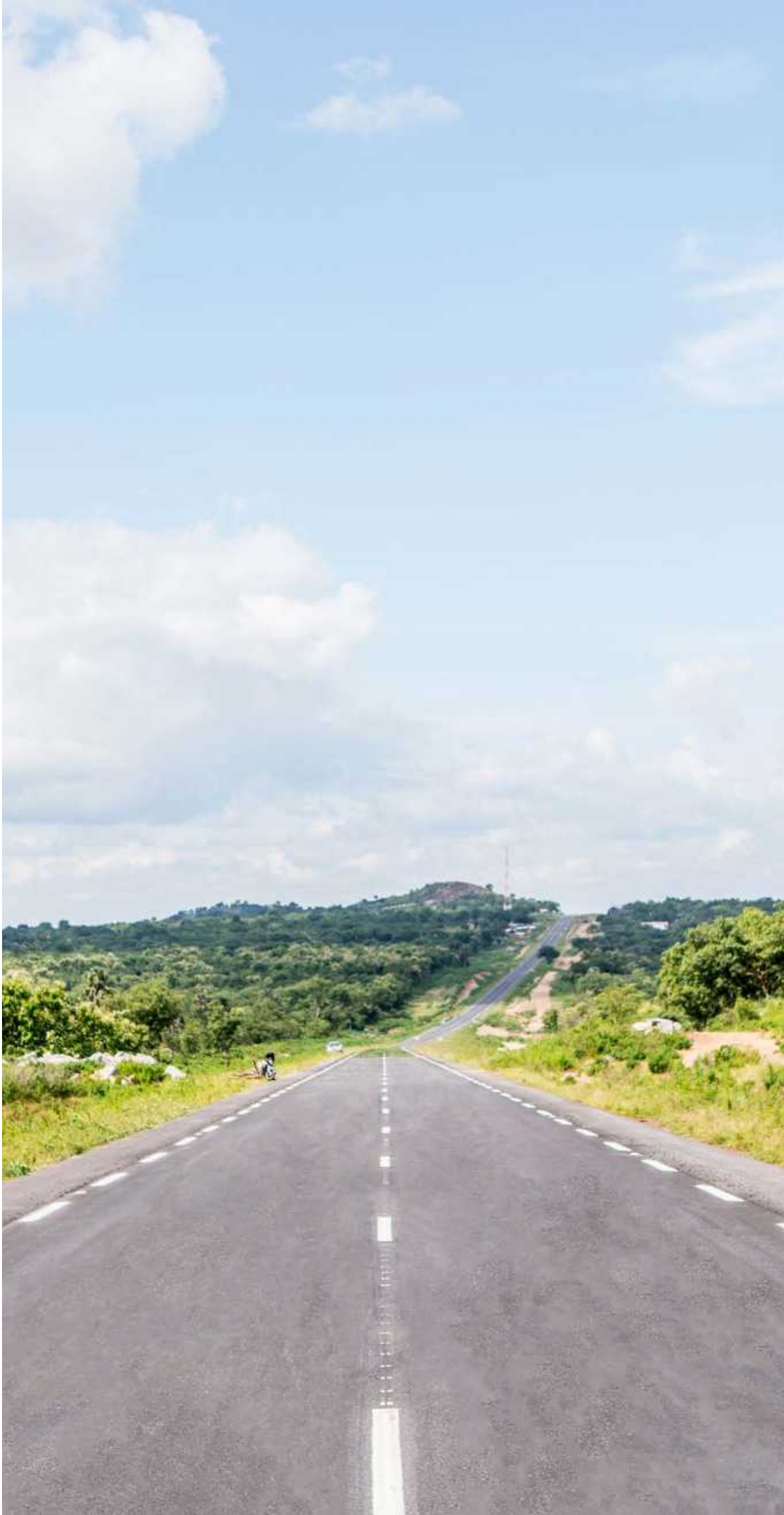
Especificações gerais

- Construção de uma estrada com pavimentação asfáltica de 138 km.
- Construção de uma ponte de 200 metros.
- Trabalhos de movimento de terras, pavimentação, drenagem e sinalização.

Compromisso sócio-ambiental

Desenvolvemos este projeto de acordo com a normativa IFC, as Diretrizes sobre o meio ambiente, a saúde e segurança do Banco Mundial e as Abordagens Comuns da OCDE.

Esta estrada é fundamental para a ligação da rede norte-sul no país. A sua implementação supõe um maior desenvolvimento sócio-económico; a diminuição dos tempos de viagem e de consumo de combustível; e um aumento do turismo e da mobilidade da população, favorecendo o comércio e o consumo de bens e de serviços.





② Estrada Ouidah-Kpomassè

Projeto em curso

O nosso objetivo

Construir uma estrada de 14 quilómetros entre as cidades de Ouidah e de Kpomassè. Trata-se de um projeto importante para a região, pois uma vez finalizado irá ligar ambas as cidades e melhorará o acesso da população aos serviços básicos.

Especificações gerais

- Construção e pavimentação de uma estrada de 14 quilómetros.
- Trabalhos de movimento de terras, pavimentação, drenagem e sinalização.

Compromisso sócio-ambiental

O projeto está a ser desenvolvido de acordo com as mais elevadas normas internacionais, de acordo com a normativa IFC, as Diretrizes sobre o meio ambiente, a saúde e segurança do Banco Mundial e as Abordagens Comuns da OCDE.

O projeto é essencial para o desenvolvimento da região, pois para além de facilitar à população local o acesso a serviços essenciais, irá promover o desenvolvimento do comércio local e facilitará o turismo na zona. Do mesmo modo, irá observar-se a melhoria das condições da estrada e a segurança para os condutores.









www.qgmi.eu