



Impulsando el desarrollo
por un futuro más sostenible



Índice



01. Mensaje del Presidente	pg. 004
02. Sobre Nosotros	pg. 006
03. Estrategia y Modelo de Negocio	pg. 018
04. Gobierno Corporativo	pg. 034
05. Nuestras Áreas de Actuación	pg. 046
06. Innovación y Desarrollo	pg. 054
07. <i>Procurement</i>	pg. 058
08. Gestión de Riesgos	pg. 074
09. Sostenibilidad	pg. 082
10. Ética y Compliance	pg. 098
11. Personas	pg. 114
12. Proyectos	pg. 126
12.1 Ghana	pg. 128
12.2 Angola	pg. 146
12.3 Benín	pg. 158

Mensaje del Presidente



Me complace presentaros el Perfil Corporativo de QGMI. En este documento podrás ver cómo hemos evolucionado desde nuestra creación en 2016, hasta llegar a ser la compañía que somos hoy en día.

A pesar de los grandes desafíos a los que la sociedad y las empresas nos hemos enfrentado en los últimos años, hemos hecho de QGMI una compañía sólida, comprometida con el desarrollo, que apuesta por la innovación y la mejora continua y que implementa proyectos de infraestructura con la firme convicción de que estos mejorarán la vida de las personas.

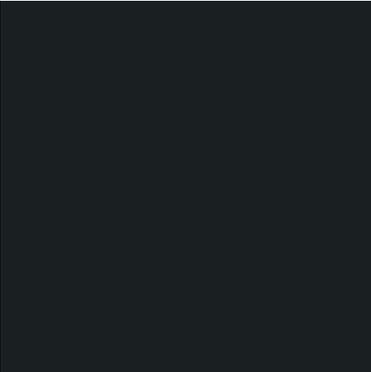
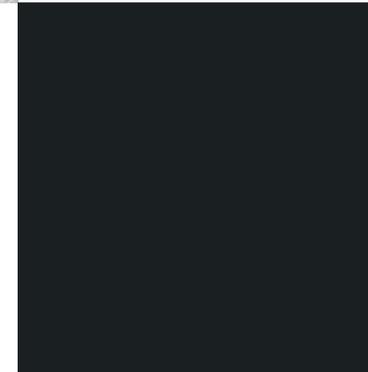
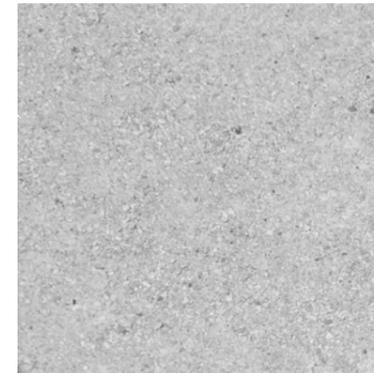
Gracias a nuestro *expertise* nos adaptamos a las diferentes coyunturas, cumpliendo siempre nuestros compromisos con nuestros *stakeholders*, y transformando los momentos de dificultad en oportunidades de crecimiento.

Impulsar proyectos que contribuyan a generar valor en los lugares en los que operamos es uno de nuestros mayores compromisos. Así mismo, nuestro objetivo es generar el mínimo impacto posible en el medioambiente, y formar y emplear a personas locales, siempre respetando su cultura.

Nuestra estrategia está dirigida a fomentar la integración de los criterios de Sostenibilidad (ESG) dentro de la organización, estableciéndolos en base a los estándares del mercado, dotándolos de una visión 360° e invirtiendo en su cumplimiento. Priorizamos un modelo de gestión de riesgos transversal a la organización, integrando nuestros procesos y abogando por la transparencia y los controles internos, pues temas como la lucha contra la corrupción, la mitigación de riesgos de terceros y la abolición del *Modern Slavery* son cruciales para nosotros.

Esta inversión en el desarrollo de planes de sostenibilidad y controles internos nos permiten ser una empresa diferenciada y certificada. Nuestra apuesta por las personas y su protección, así como la cultura ética en la que basamos nuestro modelo de negocio, ponen de manifiesto nuestro propósito de construir infraestructuras que beneficien a todos los grupos de interés. Así somos, y así continuaremos con nuestro propósito de desarrollar nuevos proyectos, con el compromiso sólido de ser una empresa promotora del cambio y del desarrollo sostenible.

● Gustavo Dantas Guerra
CEO del Grupo QGMI





QGMI. Creamos oportunidades para hacer un mundo mejor



Somos QGMI, un grupo empresarial referente en ingeniería y construcción, orientado a todo tipo de proyectos. Como compañía de EPC+F, somos especialistas en el desarrollo, estructuración financiera e implementación de proyectos de obra civil sostenibles y ofrecemos servicios integrales a nuestros clientes: diseño, *procurement* y construcción hasta la entrega final del proyecto. No importa la complejidad o la envergadura de nuestro trabajo; si se puede imaginar, lo podemos realizar.

Impulsamos el desarrollo sostenible donde operamos porque buscamos el beneficio social de todos nuestros trabajos: mejorar la calidad de vida de las personas y lograr su máximo potencial. De hecho, actualmente llevamos a cabo gran parte de nuestra actividad en África, un continente con grandes oportunidades de desarrollo y contribución social y económica.

Aportamos soluciones de ingeniería en grandes ciudades y creamos infraestructuras en zonas aisladas; de esta forma incentivamos el crecimiento, mejoramos el bienestar, ayudamos a las comunidades locales y activamos su economía.

Por último, hemos forjado una sólida relación con diversas instituciones financieras, lo que nos permite ofrecer una completa suma de servicios de valor añadido, además de un amplio rango de competencias.

Hacemos posible todo esto a través de nuestras capacidades técnicas y nuestro equipo humano; nuestras alianzas con socios y proveedores competentes; nuestra probada responsabilidad social y nuestro Programa de Ética y Compliance.

Porque pensamos que solo creando oportunidades, podremos construir un mundo mejor.



Nuestra Historia

2016

Nace un gran proyecto

Fundamos QGMI con una misión clara: contribuir al desarrollo de los países con economías emergentes.

2018

Creciendo de forma sólida

Abrimos nuevas subsidiarias de QGMI en UK, Alemania y Suecia. Obtenemos las Certificaciones ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno) y UNE 19601 (Sistema de Gestión de Compliance Penal).

2020

Logros pese a las dificultades

A pesar de la grave crisis generada por la pandemia del COVID-19, conseguimos inaugurar dos nuevos proyectos: la carretera Cariango-Mussende, y la Fase I de Obetsebi Lamptey. Firmamos nuevos contratos y nos perfilamos como *Outstanding Infrastructure Company of the Year* (Ghana).

2022

Nuevas inauguraciones

Inauguramos cuatro nuevos proyectos: la terminal del Aeropuerto Internacional de Tamale; los trazados viales de Accra y Tamale; y la carretera Ketou-Savé. Obtenemos el Premio *Excellence in Health and Safety* (Ghana).

2017

Primeros pasos

Creamos la marca QGMI para conectar la visión y misión de nuestra empresa y además fortalecer la identidad corporativa. Iniciamos el estudio de proyectos en Ghana, Angola y Benín.

2019

Conquistando nuevos proyectos

En QGMI iniciamos los trabajos de la fase I del viaducto de Obetsebi Lamptey (Accra, Ghana); la construcción de una nueva terminal en el aeropuerto de Tamale (Ghana); las carreteras Cariango-Mussende (Angola) y Ketou-Savé (Benín). Obtenemos la ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medioambiente) y OHSAS 18001 (salud y seguridad).

2021

Ratificando nuestro compromiso

Iniciamos la construcción de cinco nuevos proyectos en África. Como consecuencia de nuestra solidez y transparencia, somos la primera compañía europea en conseguir la ISO 37301 (Superestructura de Compliance), y obtenemos la Certificación del Sistema de Gestión Integrado con la ISO 45001 (Seguridad y Salud).

2024

Seguimos avanzando

Continuamos nuestro emprendimiento en nuevos mercados e iniciando nuevos proyectos, como la carretera Mussende-Cangandala en Angola.

Nuestra Misión, Nuestra Visión, Nuestros Valores

① Misión

Creemos en las personas y tenemos fe en el futuro, por eso impulsamos el desarrollo de infraestructuras y servicios sostenibles trabajando con calidad, compromiso y responsabilidad social.

② Visión

Queremos ser la marca que represente el desarrollo y el futuro; que potencie el talento de las personas hasta alcanzar todo su potencial; que lleve cada idea a su expresión más elevada. Queremos ser el referente de desarrollo, excelencia y posibilidad llevada a máximos.

③ Valores

Trabajo

El valor que nos ennoblecce y dignifica. Trabajamos con pasión y sinergia, de manera que construyamos una empresa de larga duración y de personas dignas.

Confiabilidad

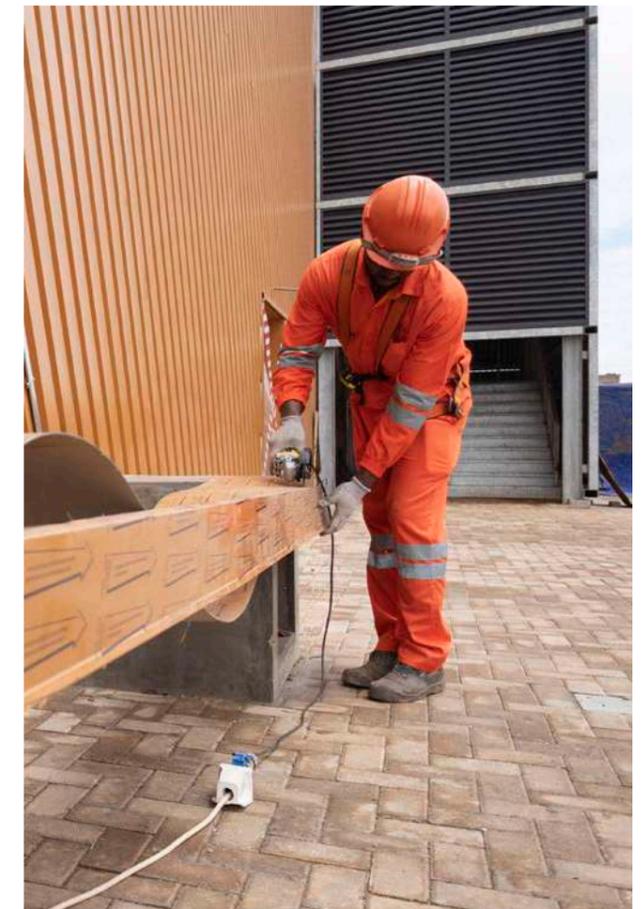
Honramos nuestros compromisos. Cumplimos con integridad y eficiencia nuestros compromisos y así transmitimos credibilidad y respeto a todos nuestros clientes, empleados y a la sociedad.

Calidad

Hacemos lo mejor y bien hecho. Garantizamos el continuo perfeccionamiento de nuestros productos y servicios, satisfaciendo a nuestros clientes y destinatarios con soluciones de ingeniería.

Lealtad

Interactuamos con transparencia y compromiso. Nuestra relación empresa-empleado se basa en los mismos objetivos, velando por la cooperación mutua para el crecimiento sostenible.



QGM I en el Mundo

Tenemos sede en España y, gracias a la posición estratégica de nuestras empresas en Reino Unido, Alemania, Suecia, Suiza y Polonia, podemos estar cerca de los principales proveedores e instituciones financieras. Esto nos permite obtener condiciones más ventajosas para nuestros proyectos.

Estamos consolidados en África y América Central y Caribe. Contamos con oficinas en estas áreas y, continuamente, buscamos nuevas oportunidades allí para crear relaciones duraderas con sus *stakeholders*. Además, nuestra estrategia de expansión geográfica se lleva a cabo de una forma estructurada, evaluando exhaustivamente los riesgos para crecer de una manera sostenible.



³ Estrategia y Modelo de Negocio



Competentes y competitivos: Una buena combinación



3 ○

① Estrategia QGMI: Las claves de nuestro éxito

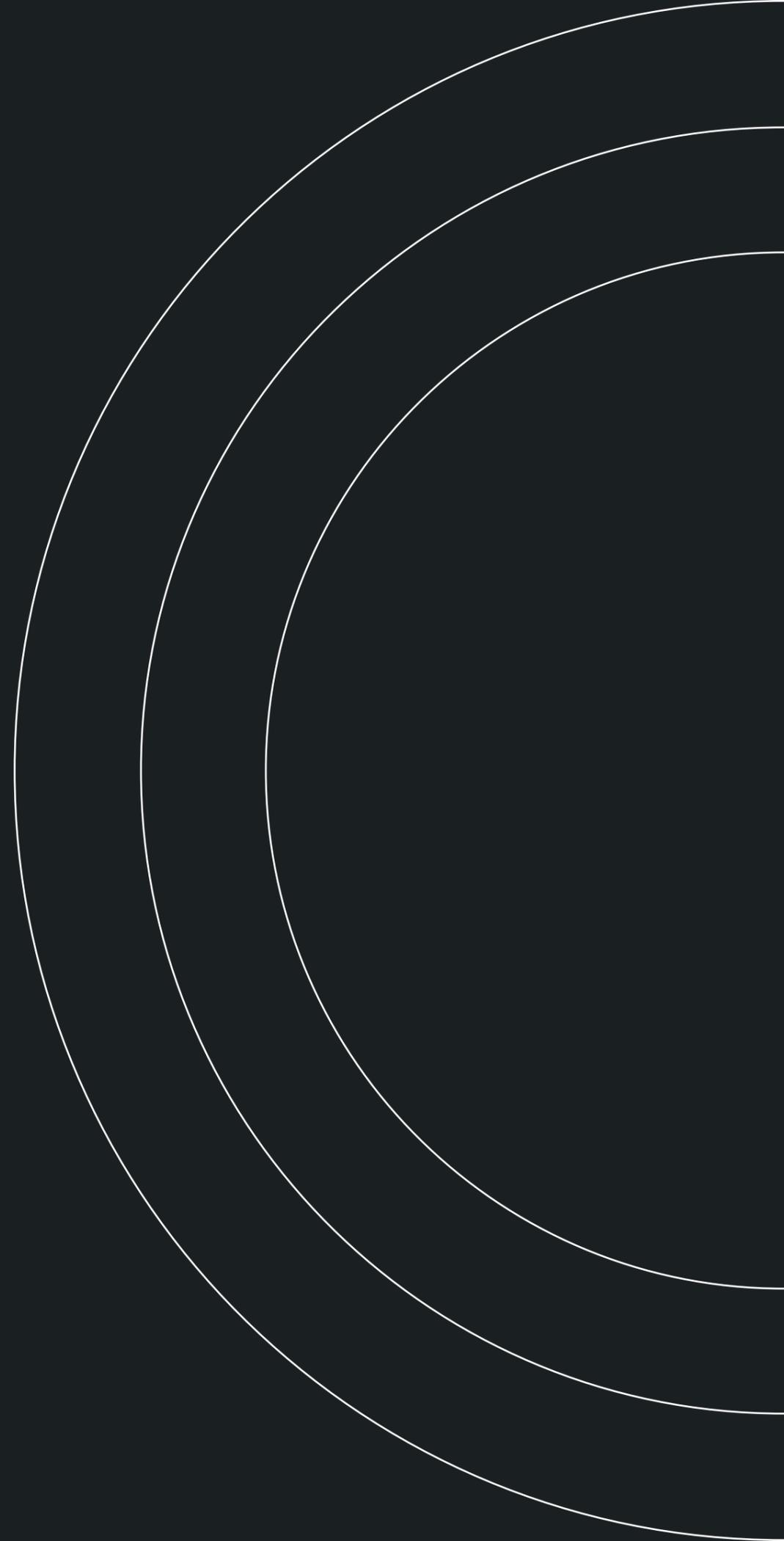
- **Diversificación.** Distintos mercados, diversas actividades, diferentes áreas geográficas y clientes; y manejando además cualquier volumen, duración y tipo de contrato: la diversificación en el trabajo genera economías de escala, reduce la volatilidad de los ingresos, simplifica la gestión de los riesgos y ayuda a generar retornos sostenibles.
- **Integración.** Abarcamos el proceso completo de soluciones de ingeniería: diseño, desarrollo, *procurement* y financiación del proyecto; y posteriormente construcción, puesta en marcha y entrega.
- **Desarrollo.** Operamos en mercados adyacentes y complementarios. Nuestra capacidad no conoce límites.
- **Intercambio.** Exportamos nuestras capacidades a otros mercados, intercambiando innovación y conocimiento.
- **Eficiencia.** Estructuramos nuestras estrategias y soluciones en torno a:

- **Financiación:** ofrecemos diversos modelos de estructuración financiera.
- **Técnica:** buscamos la solución técnica más adecuada a las necesidades de nuestros clientes, siempre de acuerdo con los más estrictos estándares de sostenibilidad.
- **Eficiencia de coste:** hallamos la solución óptima, actuando conforme a criterios de referencia internacional y garantizando el valor justo de cada proyecto.

Y además, las llevamos a cabo con total excelencia, a través de:

- Soluciones de gran valor añadido, apoyadas por las más reconocidas consultoras.
- Disciplina en la gestión de riesgos.
- Rigurosa gestión financiera.
- Rígido control de costes.
- Compromiso total en materia de compliance, seguridad y salud.
- Enfoque multidisciplinar en la toma de decisiones.

**El éxito no tiene
secretos, sino
determinación
y constancia.**



QGMI opera en un escenario globalizado de gran diversidad geográfica, donde desarrolla sus proyectos y tiene que gestionar diferentes realidades monetarias, legales y culturales, desarrollando su actividad en contextos específicos y dinámicos, bajo legislaciones muy particulares y concretas.

El Grupo QGMI ha seguido la evolución de la industria y de sus mejores prácticas. No obstante, en los últimos años el mundo ha sido testigo de cambios macroeconómicos que han exigido de las compañías que actúan en el mercado de infraestructura, especialmente en los países emergentes, la capacidad de buscar nuevas soluciones optimizadas que trascendieran de las necesidades básicas de construcción, combinando ingeniería, sostenibilidad y financiación.

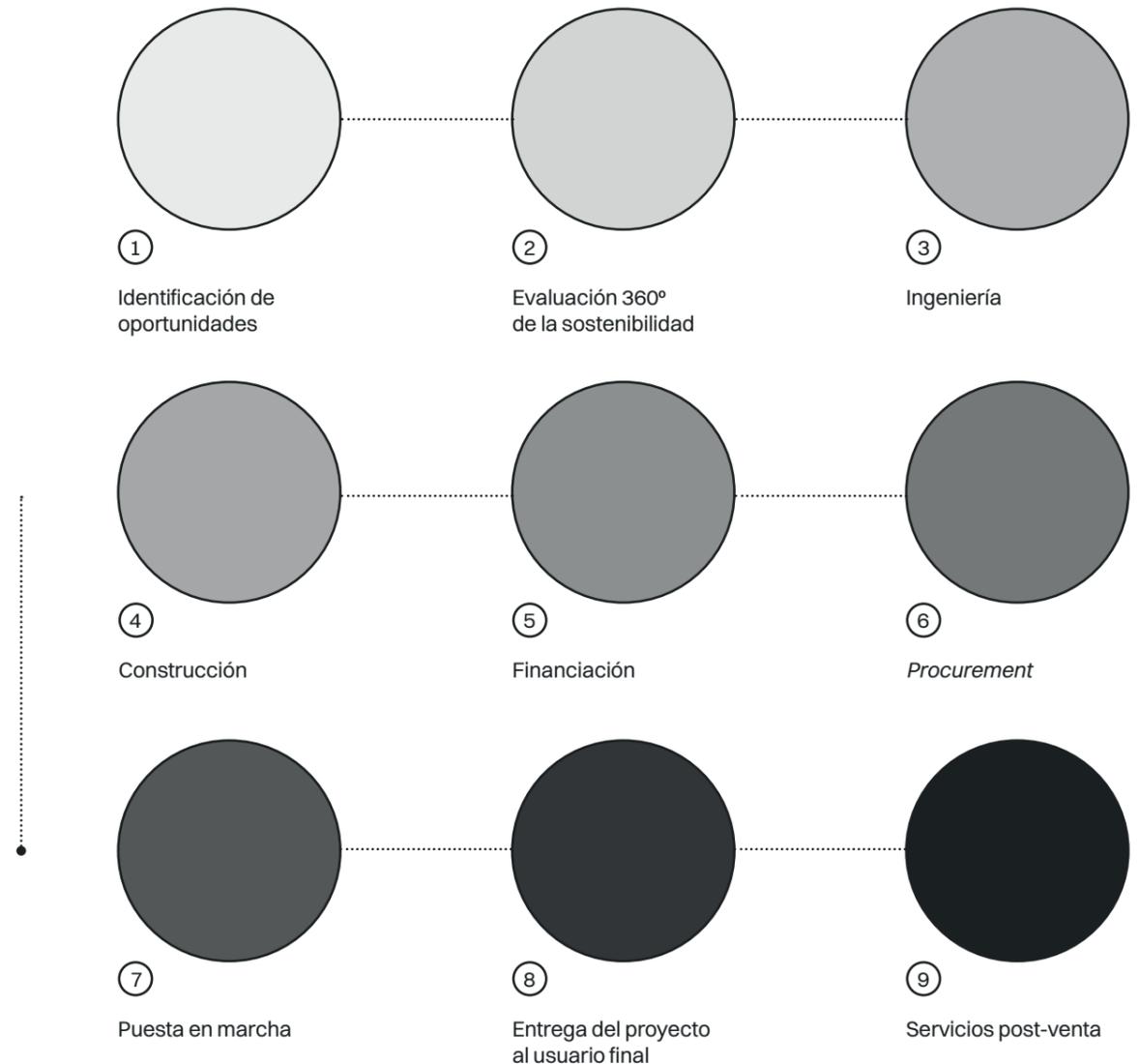
QGMI busca dejar un legado positivo y apoyar la actividad económica a través de los proyectos que desarrolla. Para hacerlo, busca oportunidades en las que pueda agregar valor y marcar la diferencia para el usuario final. Colabora con clientes, entidades crediticias, bancos y partes interesadas locales para recabar su opinión, explorar formas de optimizar el concepto inicial y estructurar eficazmente un proyecto desde el principio.

Además, lleva a cabo una evaluación ambiental y social de alto nivel, invirtiendo en estudios de ingeniería y diseño desde una fase temprana del desarrollo del proyecto y proponiendo soluciones que ayuden a mitigar eficazmente estos impactos.

Así, el Grupo invierte cada vez más en recursos que cumplan con las necesidades sociales, ambientales y en buscar un modelo de negocio sostenible para todas las partes interesadas.

En relación con el mercado de África, donde opera mayoritariamente, QGMI cuenta con la ventaja añadida de poseer un gran conocimiento y experiencia. QGMI ha conseguido ser el nexo entre las soluciones de ingeniería sostenibles y los proveedores estratégicos europeos, aportando su asociación con entidades crediticias para poder ofrecer financiación adecuada a los requerimientos exigibles en sus diversos mercados de actuación.

El Grupo está comprometido con el cumplimiento de las expectativas de sus clientes y tiene capacidad para implementar proyectos de alta complejidad. El proceso de negocio se estructura a través de varias fases:



QGMI

QGMI tiene capacidad para implementar proyectos complejos de Ingeniería, *Procurement* y Construcción (*Engineering, Procurement and Construction*), además de apoyar a sus clientes en la estructuración de financiación (lo que el Grupo conoce como EPC+F), siendo responsable de todo el ciclo del proyecto y cumpliendo con los más rigurosos requisitos en materia de salud, seguridad y medio ambiente.

La estrategia del Grupo QGMI viene definida por el desarrollo de la ingeniería con un porfolio equilibrado y diversificado por sector de mercado, actividad, área geográfica, tipo de contrato, volumen y duración. Esta diversificación crea economías de escala, reduce la volatilidad de los ingresos, facilita la gestión del riesgo y ayuda a generar rendimientos económicamente sostenibles.





Financiación. Un elemento diferenciador clave

Apoyamos al cliente en la estructuración financiera de sus proyectos y trabajamos para garantizarle las opciones más adecuadas, de acuerdo con las mejores prácticas europeas.

Para ello aprovechamos las relaciones contraídas con instituciones financieras -bancos comerciales internacionales y locales, Agencias de Crédito a la Exportación (ECAs) y organismos multilaterales-. Nuestra presencia internacional ofrece confianza a proveedores, tomadores de decisiones en proyectos con financiación privada y socios potenciales. Y dada la flexibilidad de nuestro modelo de negocio, siempre buscamos ampliar relaciones con otras agencias.

Además, coordinamos los estudios y requisitos medioambientales necesarios para acceder a la financiación, desarrollando soluciones sostenibles que se ajusten a las necesidades técnicas y financieras de cada mercado.

¿Qué ventajas aporta nuestro modelo de negocio con las ECAs?

- Garantías de los bancos, para obtener mejor financiación para nuestros clientes.
- Eliminación del riesgo de crédito, al recibir el flujo de fondos directamente del banco.
- Oportunidad de exportar bienes o servicios y expansión a nuevos mercados.
- Desarrollo de relaciones duraderas.

Algunas de las ECAs que nos apoyan:

- Dinamarca



- España



- Suecia



- Polonia



- Alemania



- Suiza



- Reino Unido



**Apostamos por
el desarrollo,
apostamos por
el futuro.**





Nuestro Sistema de Buen Gobierno



El sistema de gobernanza de QGMI se fundamenta en el compromiso con la transparencia, el liderazgo, los principios éticos y el cumplimiento de las mejores prácticas.

QGMI posee una estructura organizacional y un modelo de gestión optimizado que aproxima la toma de decisiones a los lugares en donde éstas deben implementarse.

Además, nuestro sistema de gobernanza prevé una serie de medidas de control que permiten una eficacia mayor en la gestión local de negocios, garantizando así una mejor gestión de riesgos y conquista de resultados, que genera confianza en todos nuestros *stakeholders*.

Trabajamos enfocados en fortalecer nuestro dividendo social y en que nuestra actividad genere más valor en las comunidades donde estamos presentes, sin alejarnos de los compromisos asumidos con nuestros accionistas.

Para lograr esto adoptamos procesos a la medida de nuestro negocio, pero garantizando una gestión segura y comprometida con los valores de la compañía.

Nuestro modelo de gobierno nos permite, entre otros:

-
1. Adecuada gestión de riesgo.

 2. Mejor control del plan estratégico.

 3. Mejora de nuestros procesos.

 4. Eficiencia de nuestras operaciones y recursos.

 5. Igualdad de trato y no discriminación.

 6. Actuar con transparencia y promover valores éticos.

① Estructura y Órganos de Gobierno Corporativo de QGMI

El grupo QGMI se estructura en tres niveles:

- La sociedad *holding*, que se encarga de la supervisión, organización y coordinación estratégica a nivel de grupo;
- Las sociedades subsidiarias, que refuerzan dichas funciones en determinadas regiones, países o negocios; y
- Las sucursales de los negocios, que asumen la dirección ordinaria y la gestión efectiva de las actividades en los países donde actuamos.

De esta forma, se combina un modelo de gestión eficiente y descentralizado con la coordinación estratégica necesaria y con un sistema de frenos y contrapesos que nos asegura una administración responsable y enfocada en las necesidades de la empresa y de sus *stakeholders*.



② Estructura Organizacional



Holdings España



Subsidiarias en Europa

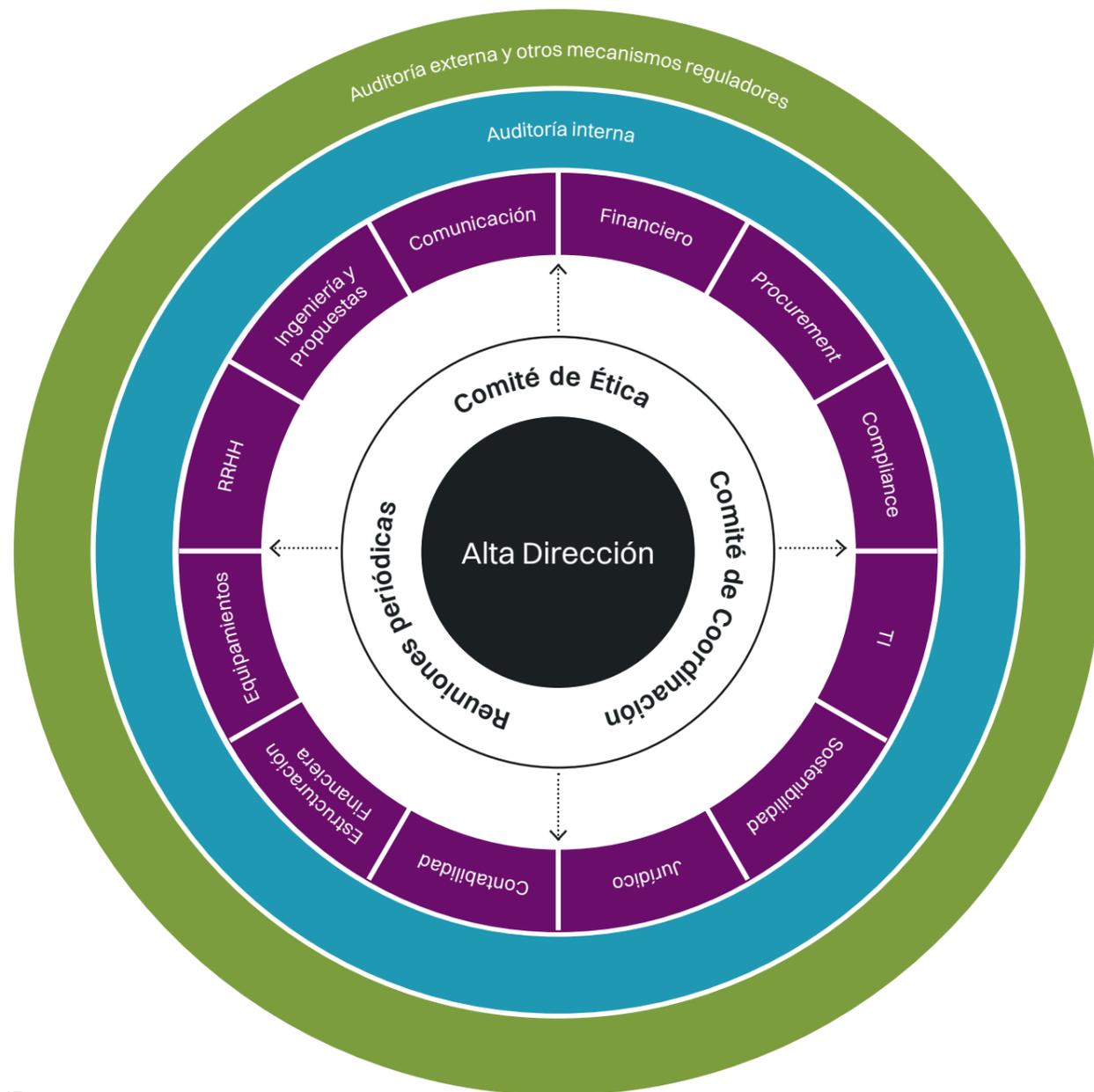


Sucursales en África y América Central y Caribe





Órganos de Gobierno



① Consejo de Administración

- Liderazgo por el ejemplo: alto compromiso con los valores y principios.
- Vigilancia de las perspectivas y plan estratégico.
- Definición de la estrategia y prioridades de los negocios.
- Hacer cumplir la rendición de cuentas.
- Vigilancia y control de recursos financieros.
- Definición de responsabilidades y roles de la organización.
- Rendición de cuentas a los *shareholders* y a la sociedad.

② Comité de Coordinación

- Presentación del estatus de cada proyecto y sus resultados.
- Evaluación de nuevas prospecciones.
- Apertura o cierre de mercados.
- Evaluación de plan de metas anual.
- Seguimiento de hitos de sostenibilidad y compliance.
- Evaluación de las novedades del sector.
- Evaluación del riesgo de negocios.

③ Auditorías Internas

④ Comité de Ética

⁵ Nuestras Áreas de Actuación



Nuestras Áreas de Actuación

5 ○

El rápido crecimiento de la población mundial demanda opciones de planificación más inteligentes y soluciones sostenibles e innovadoras en materia de infraestructura. Gracias a nuestro *know-how* de los territorios en los que trabajamos y del compromiso con

nuestra misión, somos capaces de construir proyectos que mejoren la calidad de vida de la población, responsabilizándonos de su planificación, diseño, construcción, puesta en marcha y mantenimiento, respetando el entorno y satisfaciendo a todas las partes interesadas.

• Energía



• Carreteras



• Agua y saneamiento



• Transporte y movilidad

• Edificaciones



Descubre de lo que somos capaces en QGMI a través de algunos de nuestros proyectos.

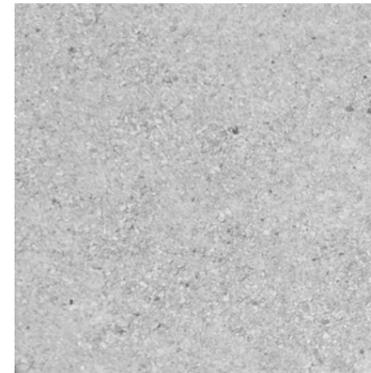
[Visita la página 126.](#)



Equipamientos

Para hacer realidad nuestros proyectos contamos con una moderna flota de equipos, con un promedio de 5 años de uso, de marcas líderes en el mercado y que son propiedad de QGMI. Nuestro equipo está capacitado para movilizarlos con rapidez, con independencia de la localización del proyecto. Estos equipamientos pueden ejecutar servicios tales como: movimiento de tierras, pavimentación asfáltica, trabajos en hormigón y montaje de estructuras.

Anualmente destinamos una parte importante de nuestro presupuesto a la compra y renovación de nuestra flota de equipos. Buscamos los modelos a la vanguardia del mercado y nuevas tecnologías para ofrecer a nuestros clientes el servicio con la mejor calidad posible.



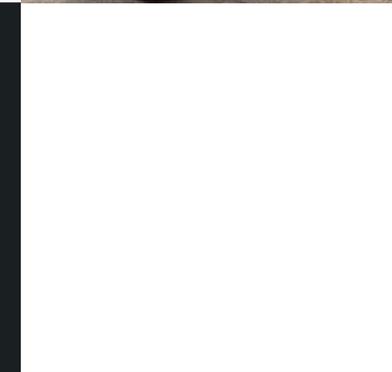
- Camiones



- Maquinaria Pesada



- Equipos de Apoyo



- Vehículos



- Planta Industrial



- Equipos de Hormigón



- Equipos de Elevación

⁶ Innovación y Desarrollo



Innovación y Desarrollo, la base de nuestro trabajo



En QGMI progresamos a base de experiencia e innovación, y nos anticipamos a las necesidades del mañana sin comprometer el futuro del planeta. Por ello invertimos en cuidar a la sociedad, proteger el medioambiente y buscamos un modelo de negocio sostenible para todas las partes interesadas.

① Innovación, cambio, avance

Innovar implica desafiar algunas prácticas convencionales, utilizar equipos y materiales alternativos y emplear nuevas tecnologías de construcción. ¿No es así como se avanza?

Algunos ejemplos de innovación:

- **SAE (Sistema de Monitorización Electrónico).** Desarrollado por nuestro equipo de TI, el SAE monitoriza las actividades y horas de trabajo de colaboradores y equipos en tiempo real, reduciendo el tiempo de acceso a los indicadores de desempeño. Consta de una aplicación que lee los códigos QR asignados a los equipos y al personal, y funciona incluso cuando no hay red disponible. Mejora de gestión de los costes, control de la productividad, contribución a la sostenibilidad medioambiental... Los resultados hablan por sí mismos.
- **Sistema de Control GPS.** Este sistema de control permite a los operarios nivelar y mover la tierra con mayor precisión y rapidez, lo que se traduce en una mayor productividad, menores costes operativos y un trabajo bien hecho.
- **Gestión de Residuos.** Gestionamos los residuos de manera integrada separándolos, tratándolos con un compostador y evaluando sus flujos. Reutilizamos el resultado en proyectos de reforestación.
- **Third Party Risk Management.** Nuestro Sistema de Gestión de Riesgos de Terceros está proyectado para actuar preventivamente en la identificación de terceros y en la gestión de los riesgos asociados. Es un sistema electrónico y automático, parametrizado e integrado a nuestra plataforma de pagos, que permite hacer de manera casi instantánea un barrido de los aspectos reputacionales y financieros de los terceros en línea de contratación. De esta manera, auxiliamos al área de *procurement* identificando a los mejores proveedores del mercado, que comparten el mismo compromiso con la calidad y la responsabilidad social que QGMI, y reducimos nuestra exposición al riesgo de terceras partes. Nuestro proceso de *Due Diligence* es descentralizado y permite que la organización pueda desenvolverse con seguridad en los mercados donde actúa.



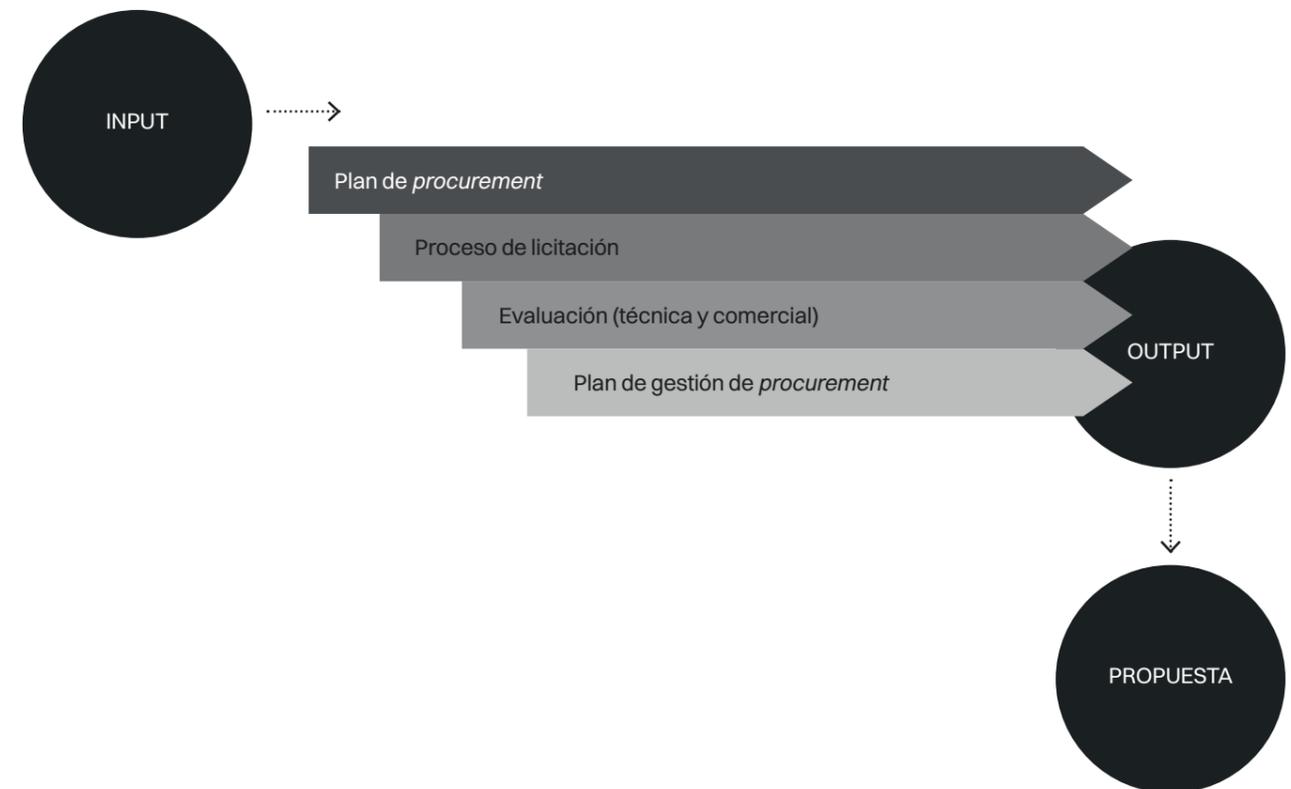
Eficiencia y Control



Gracias a nuestra experiencia en proyectos EPC+F, contamos con socios de negocio clave -proveedores líderes en tecnología, diseñadores, consultores, empresas de construcción y grandes subcontratistas-, seleccionados según las características de cada proyecto.

Además, buscamos las mejores y más innovadoras compañías del sector, muchas de ellas líderes de mercado. Sumamos capacidades, compartimos habilidades y obtenemos los mejores resultados. Realizamos una gestión integral del proceso logístico y de *procurement*.

Una vez se detalla el alcance del trabajo, se traza un plan que involucra todas las fases, desde la identificación de los mejores *partners*, hasta la contratación, la inspección en fábrica, el control de calidad, la logística y la gestión de materiales.



① Conquista de nuevos negocios.

② Lecciones aprendidas/ Mejora continua



QGMI

① Nuestros objetivos

- **Identificación de los mejores proveedores** del mercado para cumplir con los requerimientos solicitados por las ECAs.
- **Establecimiento y consolidación** de nuestras relaciones con ellos, para abrir nuestro negocio a nuevos mercados.
- **Gestión, coordinación y consolidación** de una única cadena de suministro durante todo el ciclo de vida del proyecto, siempre de acuerdo con las especificaciones y estándares internacionales.

② Nuestro papel

● Capacidades

Cumplir los plazos de entrega

Entregar proyectos de alta calidad

● Viabilidad financiera

Promover un austero control financiero en nuestros proyectos

Garantizar el ROI para los *stakeholders*

● Seguridad y salud

La seguridad como prioridad

Campañas de concienciación a la comunidad

Monitoreo de accidentes e incidentes

● Responsabilidad

Cumplir con las regulaciones internacionales y locales

Atender las expectativas del cliente

● Compliance/Sostenibilidad

Elaborar plan de impacto socioambiental e implementarlo

Diseminar prácticas éticas

Subcontratación y Proveedores

QGM I trata a sus proveedores como colaboradores. La clave del éxito es nuestro compromiso de llevar a cabo los negocios de manera ética, segura y justa y esperamos que nuestros socios de negocio hagan lo mismo.

El proceso de *procurement* y la cadena de suministro de QGM I se centran en construir relaciones con proveedores de productos y servicios que compartan nuestro compromiso con la puntualidad, la calidad, la sostenibilidad y la ética. Para lograrlo, son identificados, seleccionados, evaluados y monitorizados, siempre buscando construir fuertes y duraderas alianzas.

Con una larga experiencia en proyectos EPC+F, QGM I tiene una relación creciente y diversificada con terceros estratégicos para nuestro negocio, incluyendo proveedores líderes en tecnología, diseño, consultoría, empresas de construcción y grandes subcontratistas. Esta lista varía en función

de las características y requisitos de cada proyecto, cliente, sector, país y/u otras necesidades específicas.

Es relevante señalar la importancia que tienen las adquisiciones locales, pues además de incentivar el comercio local, incrementan la creación de puestos de trabajo e incentivan el intercambio de conocimientos, reforzando nuestros compromisos con la comunidad.

QGM I tiene un interés estratégico en la búsqueda y evaluación de oportunidades de nuevas alianzas y asociaciones con otras empresas, en función de los proyectos a realizar.

① Fomentando la Exportación

+ 400 Millones de Euros en Exportaciones

en la historia reciente de QGMI.

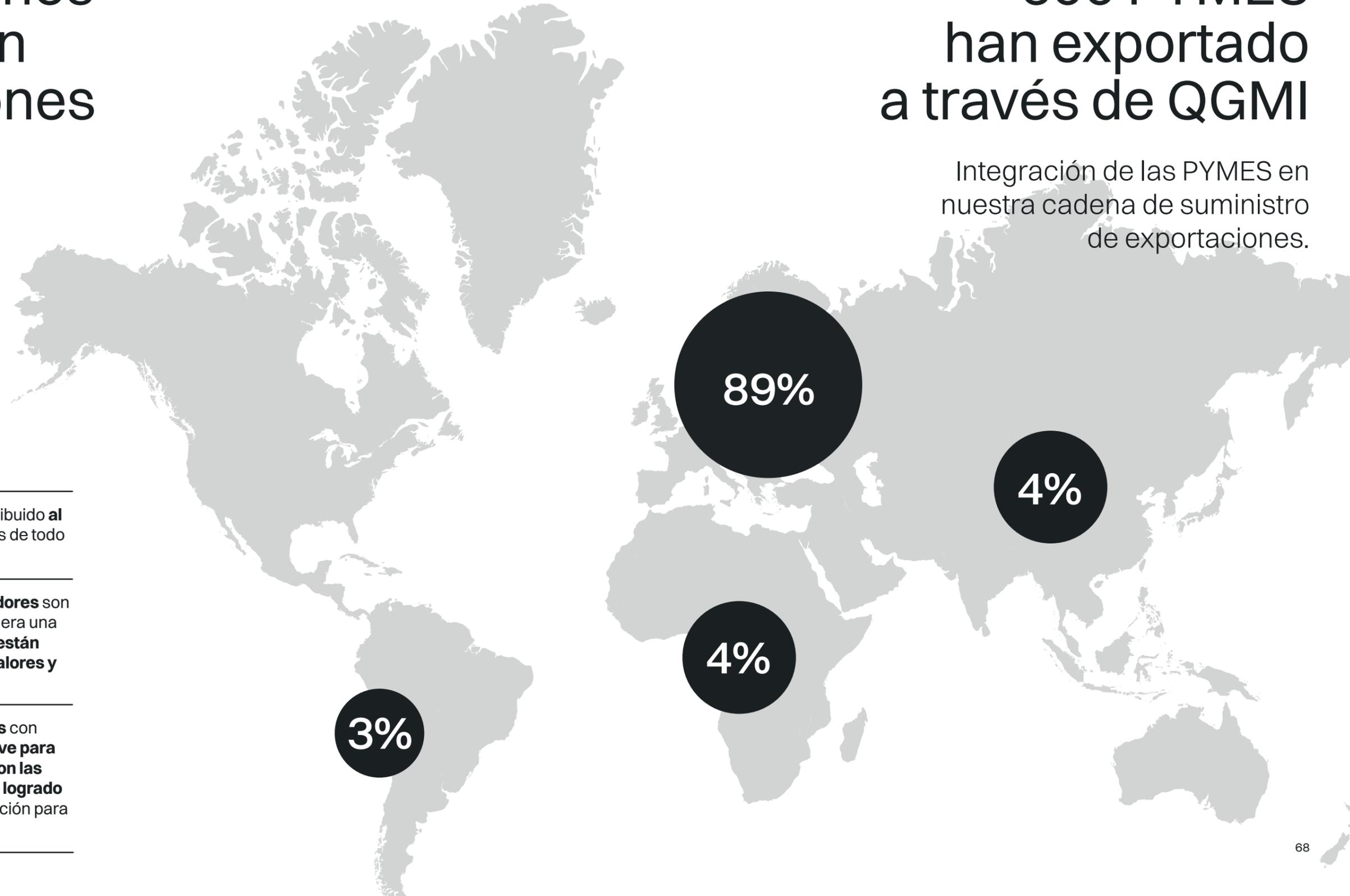
Desde su nacimiento, QGMI ha contribuido **al desarrollo industrial** de proveedores de todo el mundo.

Nuestros **subcontratistas y proveedores** son estrechos colaboradores, lo que genera una **red de alianzas con empresas que están alineadas con nuestras políticas, valores y compromiso social.**

Establecemos **relaciones duraderas** con nuestros **proveedores**, y esto es **clave para alcanzar financiaciones exitosas con las ECAs.** Desde su fundación, **QGMI ha logrado más de 1 billón de euros** en financiación para sus proyectos.

+ 600 PYMES han exportado a través de QGMI

Integración de las PYMES en nuestra cadena de suministro de exportaciones.



Principales artículos exportados por nuestros

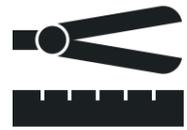
+ 1,000
proveedores europeos.

● Diseño y Control de Calidad de Ingeniería

● Vehículos y Repuestos

● Estructuras Metálicas

● Carpeta Asfáltica



● Maquinaria Pesada

● Socioambiental

● Logística

● Puentes





② Construcción de Alianzas

Para QGMÍ, nuestro *supply chain* va más allá de la simple elección de buenos proveedores. Nuestros procesos incorporan, además de la evaluación técnica y de calidad, aspectos reputacionales, humanos y medioambientales, teniendo siempre presente cuestiones como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad, la inclusión y los aspectos socioambientales

- i.** Mantenimiento de un ambiente de negocios ético y transparente, siendo un agente social catalizador para un desarrollo sostenible en los países donde el Grupo QGMÍ actúa.
- ii.** Cumplimiento de la legislación y normas aplicables, como base primordial de la responsabilidad con la calidad, en la búsqueda continua de las mejores prácticas de mercado del segmento en que se encuadra QGMÍ.
- iii.** Gestión de peligros y reducción de los riesgos en la realización de las actividades para prevención de accidentes y enfermedades laborales, con el compromiso de todos, buscando alcanzar los más altos estándares de seguridad y salud practicados en los proyectos llevados a cabo por el Grupo QGMÍ.
- iv.** Participación y consulta de los trabajadores en los temas pertinentes al sistema de salud y seguridad laboral.
- v.** Contribución a la mejora de la calidad de vida de las personas como forma de ampliar el aporte positivo en la sociedad.
- vi.** Gestión de los residuos generados y prevención de la contaminación, promoviendo el uso racional de los recursos naturales y garantizando así la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- vii.** Satisfacción de las partes interesadas y atención a sus necesidades asegurando el compromiso con una gestión de excelencia y con el perfeccionamiento social debido.





Minimizando amenazas, maximizando oportunidades



En QGMÍ llevamos a cabo una gestión 360° del riesgo, no limitándonos a los riesgos clásicos del sector, y atendiendo también a otros factores que puedan afectarnos por las características de nuestro negocio.

Para ello nos valemos de las mejores herramientas de *Risk Management* del mercado, utilizando el comprobado Ciclo de Deming (metodología PDCA) para la identificación, gestión y tratamiento de los riesgos.

Dado nuestro enorme alcance geográfico y operacional, somos conscientes de la amplia gama de factores de riesgo que pueden influir en nuestra operativa. Por eso aplicamos y mejoramos en cada ciclo nuestro procedimiento de gestión de riesgo, en cada nivel de la organización, bajando del Corporativo hasta el terreno. Sólo así somos capaces de identificar y evitar amenazas y potenciar oportunidades.

Además, dado que la contratación de proveedores es un pilar de nuestro negocio, invertimos recursos humanos y financieros en mantener un sistema de Gestión de Riesgos de Terceros potente capaz de cumplir con todos los requisitos de las legislaciones que nos afectan.

¿Cómo funciona?

1. En primer lugar, este sistema **identifica los riesgos y los clasifica** en acciones y/o controles para reducir cualquier impacto. Partiendo de ciertas entradas de datos -leyes y normas, lecciones aprendidas, modelo y estrategia de negocio, entorno y mercados-, nuestra metodología **detecta los riesgos/ oportunidades y los evalúa** conforme a cuatro criterios: probabilidad, impacto, favorabilidad y conocimiento.

2. De este proceso, obtiene los siguientes parámetros:

- Planificación de acciones y controles
- Listado de acciones enfocadas en riesgos identificados como prioridades
- Establecimiento de criterios de medición de los riesgos identificados (KPI)
- Identificación de medidas de control y contingencia
- Identificación de no conformidades
- Implementación de acciones de mejora continua

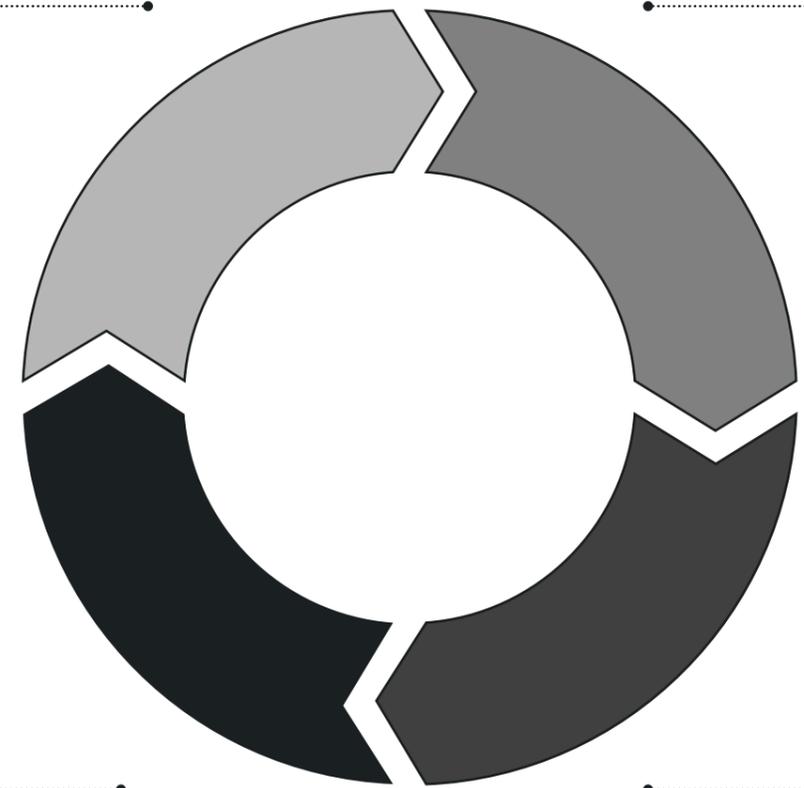


QGMI

De manera complementaria, nuestro Departamento de Ética y Compliance y nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) establecen procesos y normas de control en todas nuestras unidades de negocio: gestión de terceros, riesgos reputacionales, incumplimientos legales, seguimiento de regulación en materia de derechos humanos y medioambiental, etc.

Identificación de riesgos y planificación de controles

Implementación de acciones y controles de procesos



Revisión de las acciones e implementación de mejoras

Verificación del cumplimiento y eficiencia de los controles





Compromiso Social y Medioambiental, una Responsabilidad real y probada



QGMI está comprometida con los esfuerzos para facilitar a la población mundial unas condiciones de vida más dignas y ambientalmente sostenibles, tanto para las generaciones actuales como para las futuras.

Es compromiso del Grupo QGMI desarrollar proyectos que contribuyan al bienestar y al progreso de las comunidades donde opera. Este compromiso representa un valor permanente en su misión y visión corporativa.

Al analizar la evolución de los indicadores propuestos por las Naciones Unidas con respecto a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos (ODS), el Grupo QGMI ha enumerado los aportes generados por sus actividades, que contribuyen a la consecución de dichos objetivos de manera directa o indirecta.

QGMI trabaja para asegurar el cumplimiento de sus compromisos con los diez ODS

identificados como temas posibles de su atención permanente. A nivel global, hemos logrado una relación sostenible de desarrollo, contribuyendo con nuestros proyectos a reducir la pobreza, crear empleo y transferir conocimiento, intentando siempre mantener una relación de equilibrio en los mercados donde operamos.

Actuamos con una firme responsabilidad para con la sociedad y el planeta. Y más de cerca, para con nuestros clientes, empleados y socios.

Trabajamos buscando un impacto positivo, un retorno a todos los niveles y unas alianzas sólidas con socios y proveedores.



Nuestro planeta, nuestro hogar



Responsabilidad, compromiso y comunicación son elementos necesarios para realizar proyectos de una manera responsable y sostenible.

Gracias al equipo multidisciplinar que conforma QGMI, hoy contamos con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud que nos permite diseñar, estructurar y ejecutar proyectos de una manera sostenible, buscando en todo momento la optimización de los recursos, minimizando los riesgos y potenciando las oportunidades que generan valor. Nuestro Sistema de Gestión Integrado está certificado bajo las normas ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medio ambiente) e ISO 45001 (seguridad y salud), demostrando el compromiso de QGMI con la buena gestión de sus procesos.

¿Cómo alcanzamos nuestros objetivos?

- **Soluciones responsables y creativas:** en muchas ocasiones trabajamos en áreas remotas y/o de complicado acceso, hecho que no limita el cumplimiento de las mejores prácticas internacionales y que además genera una mejora continua con las soluciones que ofrece la industria; economía circular.
- **Formando a nuestro personal y colaboradores:** la capacitación permite sumar adeptos al compromiso que, como empresa, tenemos del cuidado y respeto al medio físico y a las personas, así como a las comunidades aledañas al proyecto.
- **Colaborando con organismos locales e instituciones** para desarrollar evaluaciones y seguimientos.
- **Control y seguimiento:** nuestro Sistema de Gestión Integrado está diseñado para realizar controles en las distintas temáticas aplicables a nuestra operación; gestión social, ambiental y de seguridad y salud, entre otros, y teniendo en cuenta la jerarquía de mitigación: evitar, minimizar, restaurar, y compensar. Algunos aspectos clave en los controles y seguimientos que se hacen desde los proyectos incluyen: residuos, materias primas, biodiversidad, ruido, calidad de aire, agua y suelos, comunidades, eficiencia energética y de utilización de recursos.
- **Reporte y evaluación:** todos los controles y seguimientos efectuados son registrados y reportados dentro y fuera de la compañía, permitiéndonos medir los resultados y estar a la vanguardia de las demandas del mercado.
- **Trabajando en equipo:** el ciclo del proyecto integra a los distintos departamentos, lo que permite que todas las áreas involucradas trabajen en encontrar puntos de encuentro para minimizar los impactos al medio y adecuar los proyectos a cada una de las necesidades del entorno.
- **Fomentando la empatía:** los proyectos de infraestructura buscan conectar personas y entornos y por ello es fundamental establecer canales de diálogo entre los distintos agentes y partes interesadas.
- **Responsabilidad en el desempeño socioambiental y mejora continua:** de forma conjunta con nuestros proveedores de servicios (tanto en ingeniería como en consultoría), clientes y organismos reguladores.

Sistema de Gestión Integrado. Diferentes Proyectos, Mismos Compromisos

QGMI cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) certificado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001. El objetivo principal del SGI es promover la calidad de las obras entregadas, al mismo tiempo que evitamos la polución del ambiente y los accidentes laborales, y cumplimos con las leyes aplicables. Este hecho supone una muestra del compromiso de QGMI con la búsqueda continua de la excelencia en sus proyectos.

Nuestra política del SGI establece el compromiso de minimizar o extinguir los riesgos para las personas y el medioambiente, siempre que sea posible. Por eso, cada proyecto cuenta con un plan SGI a medida, que detalla cómo se gestionará la salud, la seguridad, el medio ambiente, la calidad y la responsabilidad social de acuerdo con el ciclo de gestión Planificar-Hacer-Verificar-Actuar.

Para ello invierte recursos durante la fase de estudio del negocio y antes de la firma del contrato, momento en el que se analizan las opciones de materiales y los procesos más sostenibles, así como la previsión de recursos dedicados a temas socioambientales: contratación de profesionales expertos en la materia para hacer seguimiento en obra, compra de equipamiento que ayude en la gestión del proyecto y definición de programas, campañas y actividades de formación.

Desde QGMI se definen los procesos importantes para una buena gestión del SGI, los KPIs y las herramientas de monitoreo y medición de desempeño y mejora. Además, revisamos, actualizamos y auditamos nuestros procedimientos periódicamente, evaluando y gestionando los riesgos no técnicos según la escala y el tipo de proyecto.

● ISO 9001



● ISO 45001



● ISO 14001



①

Seguridad y Salud

La salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados son una prioridad. Desde el Área de Sostenibilidad fomentamos el cuidado de toda la plantilla. **Identificamos y reducimos riesgos, lesiones y enfermedades a través de formaciones** a trabajadores y subcontratistas, aplicando los más altos estándares internacionales.

Además, desde 2018 contamos con la certificación ISO 45001 – Seguridad y Salud, norma internacional de referencia.

②

Medioambiente

Siempre en colaboración con consultores internacionales especializados, **actuamos con el máximo respeto por el medioambiente**, conscientes de que las interacciones con el uso de los recursos pueden afectar a la salud, al bienestar y a la prosperidad de las comunidades donde trabajamos. Mejoramos la eficiencia de dichos recursos, reducimos los residuos, apostamos por productos y proveedores locales e implementamos los principios de una economía circular.

Todos nuestros **contratos** garantizan el cuidado del medioambiente entre sus condiciones. Y **antes de comenzar cada proyecto**, realizamos estudios para identificar y reducir posibles impactos negativos. Además, tomamos las medidas necesarias para preservar la biodiversidad del entorno, poniendo especial atención a la protección de las especies en peligro de extinción. Por último, contribuimos a la mejora del entorno de nuestros proyectos mediante la reforestación compensatoria allá donde operamos.

③

Calidad

La gestión de la calidad de los productos y procesos es una condición *sine qua non* para toda nuestra cadena de suministro, y para todos nuestros empleados.

Cumplimos con la legislación y normativa como base de nuestra responsabilidad con la calidad, y siempre perseguimos **las mejores prácticas del mercado** para lograr una gestión de excelencia.

④

Responsabilidad Social

Desarrollamos proyectos de importancia social, con un común denominador: **el fortalecimiento de las economías locales**. Cada tipo de proyecto genera un impacto: la construcción de carreteras permite circunscribir las comunidades en la red de transporte y facilitan el intercambio de bienes y servicios en sus áreas de influencia, el acceso a la educación y al empleo y el acceso a la atención médica y otros servicios sociales.

Además, priorizamos la **mano de obra local** en nuestros proyectos, entendiendo que su participación favorece a la implicación y el cuidado futuro de la infraestructura.

A la hora de contratarla, el área de Recursos Humanos analiza el mercado laboral de la región, según la máxima de adaptarse al medio y entenderlo bien para favorecerlo.

Así mismo, antes de iniciar un proyecto elaboramos un **Plan de Relaciones con la Comunidad** que nos permita desarrollar y fortalecer los vínculos con esta. Así, durante todo el ciclo de vida del proyecto mantenemos una comunicación constante con enlaces locales y realizamos encuentros grupales y actividades de formación y concienciación sobre temas relacionados con la salud, la economía, las oportunidades laborales, etc.

**Progreso
sostenible.
Un avance
definitivo,
sólido y bueno
para todos.**





Si bien nuestras infraestructuras benefician a la sociedad donde se ubican, la fase de construcción puede conllevar **ciertos impactos sociales** que contemplamos desde la fase de diseño.

Por ello, respetamos y contribuimos positivamente en las comunidades en las que trabajamos, estableciendo **canales de comunicación y retroalimentación** con todas las partes implicadas. Además, prevenimos los impactos en la salud y la seguridad de las comunidades, promovemos su desarrollo y formamos mano de obra local. Por último, valoramos a los proveedores y su potencial, haciéndoles protagonistas del cambio y generando valor añadido para los *stakeholders*.



**Contribuimos
positivamente en
las comunidades.**



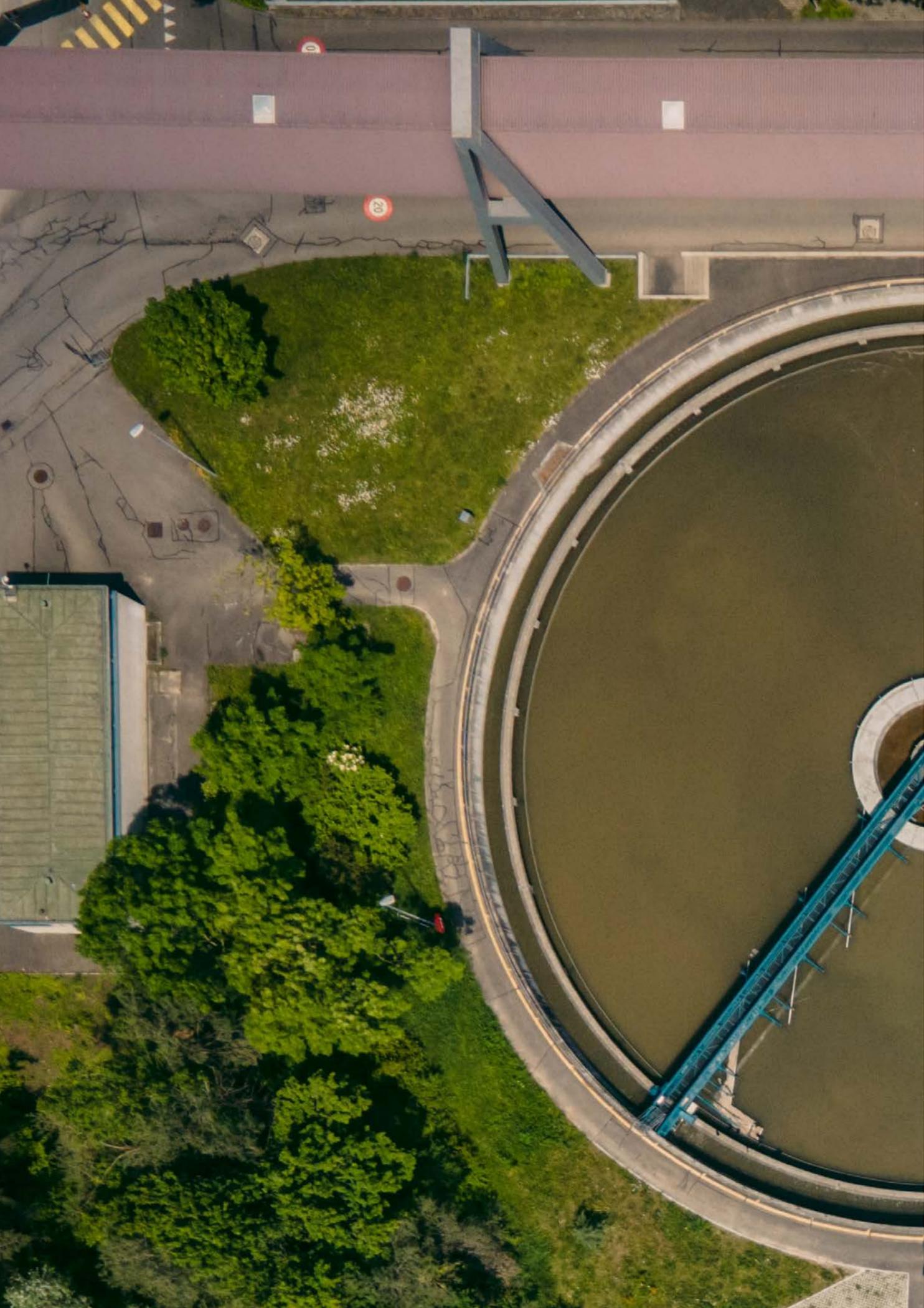
Programa de Ética y Compliance

10 ○

En QGMI creemos que nuestra misión va más allá de simplemente construir infraestructuras. Deseamos dejar una huella positiva e innovadora allá por donde pasamos. Para ello, no sólo invertimos en tecnología e ingeniería para nuestros proyectos sino, también, en que nuestro entorno de negocios sea un eje de las mejores prácticas del mercado. De esta manera alcanzamos un negocio duradero que además promueve buenas prácticas y una cultura ética.

Para lograr este objetivo hemos diseñado un Programa de Ética y Compliance de alcance global, que no se limita únicamente a cumplir con las leyes, sino que, a su vez, busca diseminar y promover, en todos aquellos lugares en los que realizamos nuestra actividad, las prácticas más modernas y contrarias a la corrupción y el soborno, así como fomentar la igualdad y dignidad para la población.

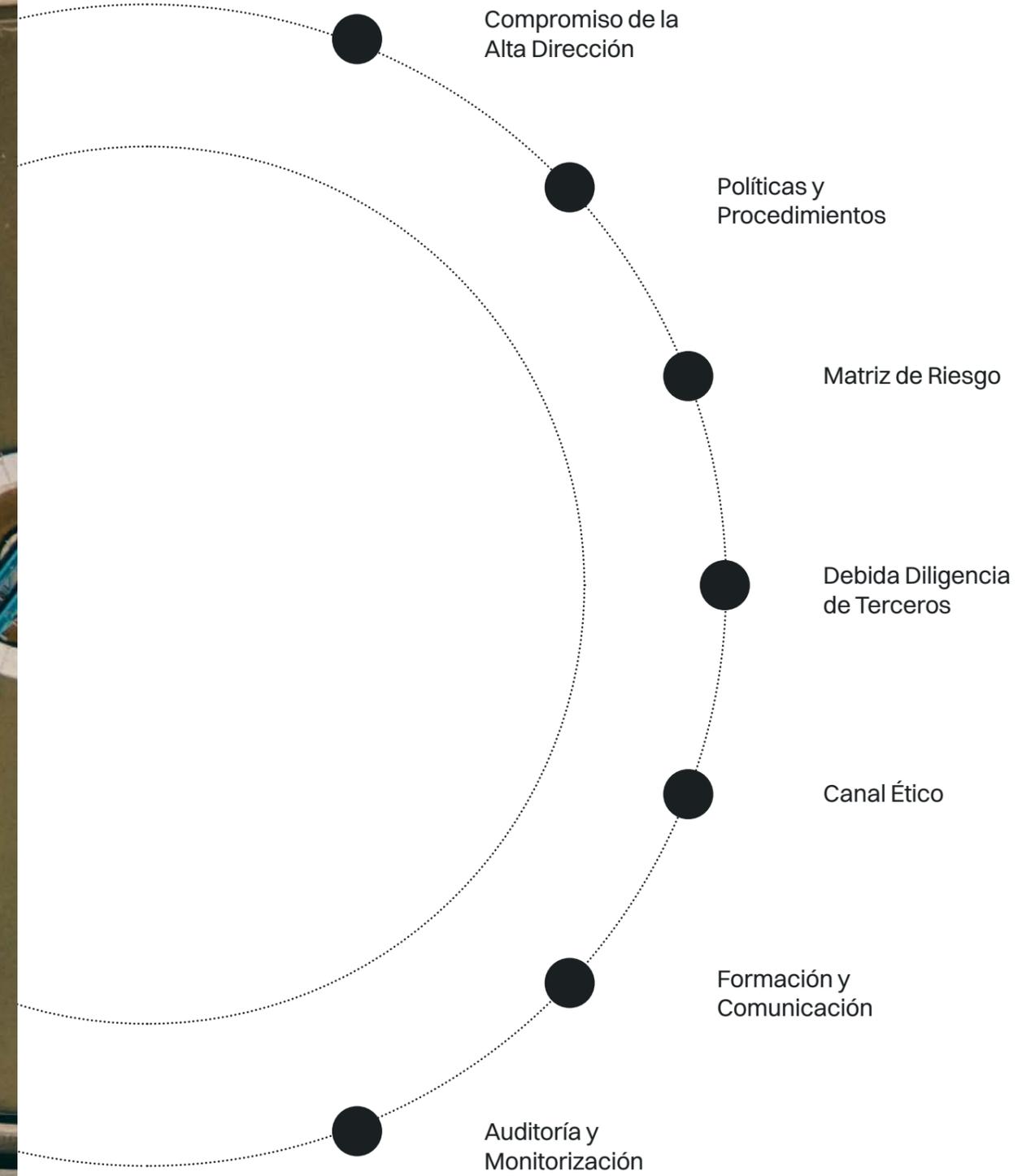




QGMI

Nuestro Programa tiene alcance global y aplica a todos nuestros Colaboradores y Terceros. Para el Grupo QGMI tener un Programa de Ética y Compliance es un valor

innegociable y un compromiso con las comunidades donde estamos presentes, que desarrollamos a través de nuestros siete pilares:



De esta manera, las decisiones y acciones del Grupo están siempre basadas en el cumplimiento de las innumerables regulaciones que nos aplican, favoreciendo y apoyando una cultura basada en la integridad.

El Programa de Ética y Compliance de QGMI monitorea un amplio catálogo de leyes europeas y de los demás países donde actuamos y va más allá del clásico combate a la corrupción (ABC - *Anti-Bribery & Corruption*), o prevención del blanqueo de capitales (AML - *Anti-Money Laundering*). En este sentido, incluye un apoyo ostensivo al combate al trabajo esclavo moderno, a los derechos humanos, a la protección de datos personales, la no discriminación, igualdad de géneros, acoso sexual y laboral, etc.

El Grupo se compromete a llevar a los lugares donde opera las más altas normas éticas internacionales con iniciativas mundiales de integridad, como el Día del Combate a la Corrupción de las Naciones Unidas, siguiendo las tendencias y aplicando innovaciones que permitan establecer una Cultura Ética común a toda la organización.

El Programa de Ética y Compliance de QGMI se encuentra en constante movimiento y desde 2018 cuenta con las más reputadas certificaciones del mercado en la materia: ISO 37001 (Sistema Antisoborno) e ISO 37301 (Superestructura de Compliance).



Gestión de Riesgo de Terceros

En línea con los objetivos estratégicos del Grupo en materia de conquista de relaciones duraderas con sus proveedores, disponemos de un sistema de gestión de riesgo de terceros que nos permite seleccionar no solo a los mejores proveedores en calidad, sino también en cuanto a reputación y valores éticos.

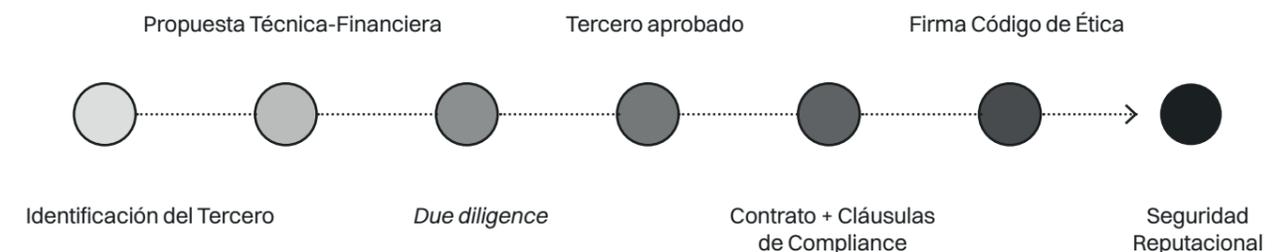
En coordinación con el área de *procurement*, el área de Compliance trabaja para mantener un sistema de gestión de terceros informatizado, actualizado y dinámico que permita una fluidez en las actividades de la compañía sin perder su seguridad y eficacia. Además, el *Third Party Risk Management System* (TPRM) permite una visión holística y actualizada del nivel de riesgo de la organización, permitiendo valorar a los proveedores conforme a criterios ESG (*Environmental, Social and Governance*).

Nuestro sistema de TPRM nos permite gestionar en tiempo real nuestra cadena de proveedores tanto en temas de prevención de delitos como de riesgos laborales (derechos humanos y condiciones de trabajo), así como de riesgos ambientales. El sistema no se restringe a nuestros proveedores, alcanzando a todas aquellas terceras partes que, de alguna manera, puedan afectar los negocios de QGMI.

Con base a este análisis, la función de cumplimiento califica el riesgo del tercero e indica las acciones necesarias para mitigarlo, recusando de manera automática todos aquellos proveedores que no alcancen los criterios mínimos de contratación. De esta manera garantizamos un alto nivel de adherencia a los valores éticos de la compañía, así como reducimos nuestra exposición a riesgos relacionados a terceras partes.

Nuestra herramienta de TPRM permite una visión integral de nuestros socios de negocio, proveedores y otras partes interesadas, permitiendo así una gestión más adecuada a nuestro modelo de negocio. Desde la creación del Programa, en 2016, hemos realizado la verificación de más de 3.000 terceros entre proveedores, socios de negocio, donaciones, regalos y hospitalidades, etc.

● TPRM





Canal Ético

Para cerrar el ciclo de prevención del sistema de Ética y Compliance, QGMI cuenta con un Canal Ético abierto y operativo desde el año 2016 para comunicar cualquier sospecha ante conductas dudosas, quejas y sugerencias en todas nuestras operaciones, en cualquier jurisdicción.

El Canal Ético es un recurso indispensable para acelerar el proceso de mejora continua del sistema y un eficaz mecanismo para controlar los comportamientos indebidos.

Se encuentra dirigido a todos nuestros públicos -empleados, terceros, comunidades, clientes, autoridades-; está disponible 24/7 en cuatro idiomas y es fácilmente accesible a través de nuestra página web, línea telefónica y buzones físicos.

El Canal Ético admite las denuncias anónimas y garantiza su confidencialidad, prohibiendo cualquier tipo de represalia contra el denunciante, en cumplimiento de las más recientes normativas del sector (ej. EU *Whistleblower Protection Directive*).



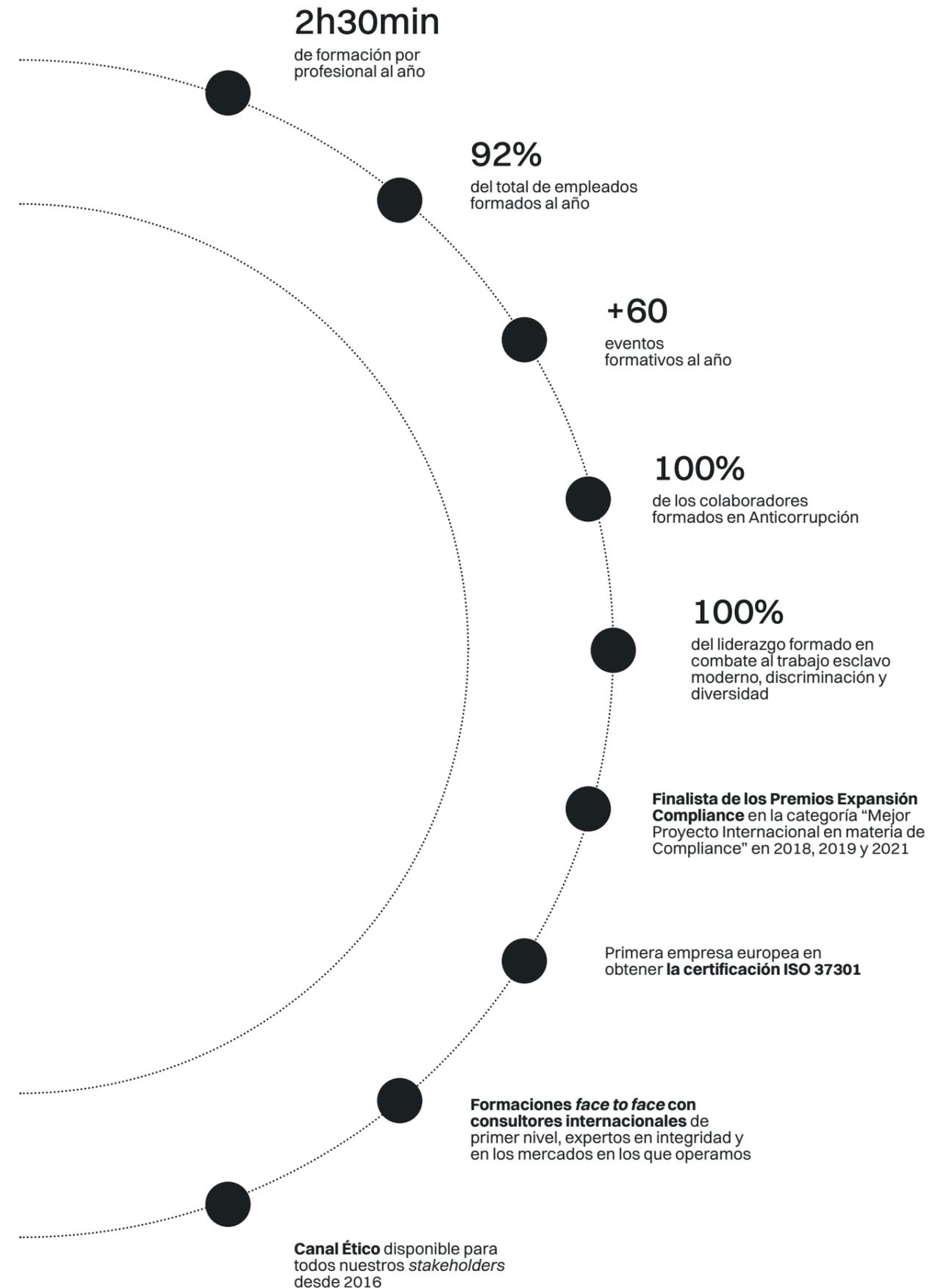
① **El Programa de Ética y Compliance en perspectiva**

Desde 2016, año en el que se implantó el Programa de Ética y Compliance en QGMI, invertimos en la promoción de la Ética. En estos años ha logrado, entre otros, los siguientes importantes hitos.

● ISO 37001



● ISO 37301





Todo parte de las personas, todo conduce a las personas.



Si algo tenemos claro es que nuestra actividad, calidad y capacidades no se sostendrían sin nuestras piezas esenciales: las personas. Todo parte de ellas; por eso **las cuidamos, las motivamos y las consolidamos en los equipos**, ofreciéndolas formación e incentivos para su crecimiento y máximo desarrollo en la empresa.

Además, **nos enfocamos en la diversidad y en la inclusión**, que nos hace más plurales, más ricos y mejores. En QGMI favorecemos la igualdad de oportunidades, la diversidad de género y la multiculturalidad. Y por supuesto, la participación local de edad diversa en todos los proyectos.

Además, pese a nuestra dispersión geográfica y la distribución en diversas unidades de negocio, **mantenemos una conexión exhaustiva y constante entre todos los empleados de la compañía** a través de encuentros, formaciones e integraciones a todos los nuevos trabajadores.

Para alinear a nuestros públicos internos con nuestros valores, realizamos una **constante labor de comunicación interna**, planificando y ejecutando diversas acciones, respetando la diversidad y la multiculturalidad y adaptándonos a las diferentes lenguas y circunstancias; queremos que todos se sientan representados.

Por supuesto, **cumplimos con la legislación laboral** de cada país donde operamos; aplicamos los convenios fundamentales de la OIT; y eliminamos la discriminación desde nuestro mismo Código de Ética.

Nuestro compromiso contra la esclavitud moderna: disponemos de una Declaración sobre la Esclavitud Moderna y la Trata de Seres Humanos propia. Manifestamos tolerancia cero con respecto a estas prácticas y las prevenimos en las operaciones propias y en la cadena de suministro.



① **Talento, formación y diversidad.**
Lo mejor de cada uno hace el mejor equipo.

Nuestra política de empleo incentiva la colaboración y el desarrollo de la diversidad, el talento y las habilidades de cada persona:

- Ofrecemos a nuestros empleados la oportunidad de **crecer laboralmente y de compartir conocimientos** con grandes profesionales. Valoramos el esfuerzo y la contribución y fomentamos la motivación con Planes de Incentivos y Planes de Carrera para ellos.
- Brindamos **las mismas posibilidades a todos los empleados** y candidatos sin distinción.
- Invertimos en **formaciones** que fomenten la mejora, el desarrollo y la especialización técnica y vocacional, y también en **programas de seguridad y salud.**
- Ponemos especial énfasis en la **diversidad de género, la participación local y la variedad de grupos de edad** en todos los proyectos, fomentando la inclusión y la multiculturalidad.



Como punto inicial para la formación de su personal, QGMI cuenta con un proceso de integración para nuevos empleados. Existe un plan formativo específico destinado a asegurar que las nuevas incorporaciones al Grupo QGMI reciben formación en Compliance y en el Sistema de Gestión Integrado y, tras esta etapa, se programa una formación específica en Seguridad y Salud en el Trabajo.

La agenda de formación sobre proyectos es parte de otra dinámica, y se gestiona de acuerdo con las características y cronograma de cada proyecto. Sin embargo, hay formaciones obligatorias como la

inicial, aquellas sobre el Sistema de Gestión Integrado, o las referentes a Compliance, para toda la plantilla de las empresas del Grupo y el personal subcontratado.

El objetivo de la inversión en formación realizada por QGMI es el de alcanzar la excelencia en los índices de seguridad, aplicando buenas prácticas en la integración de los empleados, para proteger su vida y la de los demás.

Más de 1.500 horas

anuales destinadas a la capacitación del personal con formación superior y más de 60.000 horas anuales para personal sin formación superior.

② Igualdad

QGMI respeta y cumple la Declaración Universal de los Derechos Humanos, donde se prohíbe terminantemente cualquier tipo de discriminación entre personas. Este también es un compromiso establecido en el Código Ético del Grupo QGMI que prohíbe de forma expresa cualquier tipo de discriminación, por cualquier motivo (raza, religión, orientación sexual, u otras análogas) dentro de QGMI y en cualquiera de sus proyectos.

Se pone a disposición de todos los empleados el Canal Ético, donde se puede realizar de forma completamente anónima una queja ante el conocimiento de cualquier tipo de discriminación por parte del Grupo QGMI o sus empleados.

La clasificación profesional entre empleados se realiza de acuerdo con su categoría profesional y su nivel de experiencia (personal directivo, senior, pleno o junior, y personal operacional), no siendo jamás discriminados o divididos por otro criterio.

③ Inclusión y diversidad

Un lugar de trabajo diversificado estimula a las personas, la creatividad, la colaboración y la innovación. Al adoptar y valorar las semejanzas y las diferencias, la política de empleo de QGMI promueve un entorno que permite que todos alcancen su potencial.

Para apoyar la diversidad, el talento y las habilidades de los trabajadores, la empresa ofrece herramientas que incentivan la interacción, la colaboración y el desarrollo. En QGMI acogemos y respetamos el talento, las habilidades y la experiencia de cada empleado y todos aquellos con los que la compañía hace negocios.





Ghana

12 1



① **Terminal del Aeropuerto Internacional de Tamale**

Proyecto finalizado

Nuestro objetivo

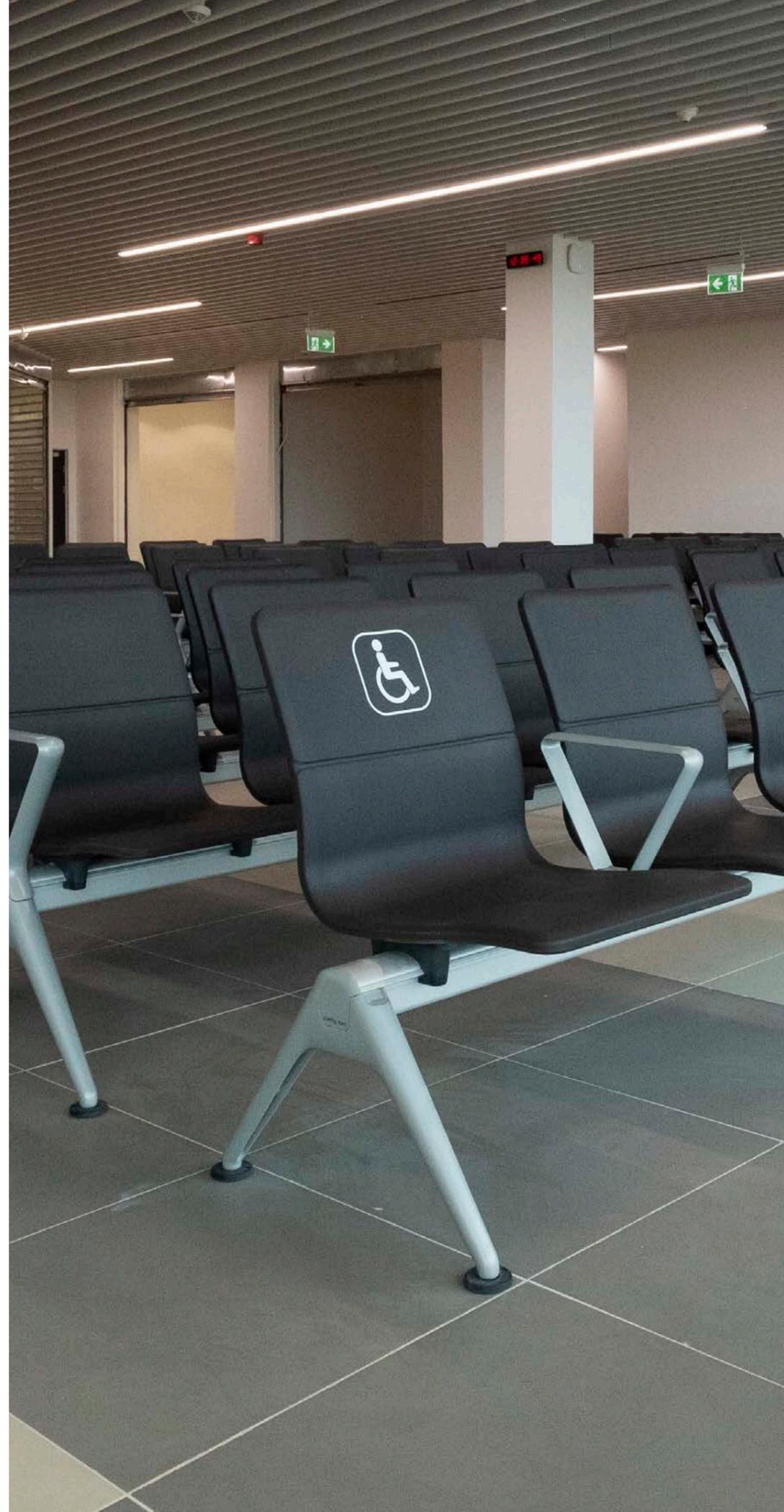
Tamale es la capital de la Región Norte de Ghana, la tercera ciudad más grande después de Accra y Kumasi. Su Aeropuerto Internacional precisaba de una ampliación, pues la ciudad es el epicentro de peregrinaje a La Meca. Sin duda, una oportunidad de mejora para la ciudad y sus habitantes.

Compromiso socioambiental

Llevamos a cabo la ampliación del aeropuerto de acuerdo con las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC. Trabajamos con un propósito claro: mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región, además de fomentar el desarrollo de la movilidad y las infraestructuras del país.

Nuestro compromiso

- Terminal de 5000 m² con posibilidad de ampliación; capacidad para 200 pasajeros simultáneos por hora y sentido; 8 mostradores de facturación y 4 *check-in* de autoservicio; 2 puertas de embarque.
- Sistema y Equipo de Gestión Aeroportuaria para el tratamiento integrado de pasajeros y equipajes.
- Edificio multiusos de 1.000 m², con capacidad para albergar a los peregrinos que se desplacen a La Meca durante la época de Hajj; así como ferias, congresos y eventos durante el resto del año.
- Evaluación del impacto ambiental y social, incluidos la concesión de permisos y un Plan de Restauración de Medios de Vida.
- Aparcamiento.
- Accesos y carreteras locales.
- Infraestructura adaptada a aeronaves de gran tamaño.
- Suministro eléctrico.
- Infraestructuras de agua, electricidad y alcantarillado.





TAMALE INTERNATIONAL AIRPORT

② **Carretera de Bolgatanga-Bawku-Pulmakon**

Proyecto en construcción

Nuestro objetivo

La seguridad vial, reducir los tiempos de viaje, facilitar el comercio y la circulación de mercancías, estimular el desarrollo económico de la región... La mejora de los 109 km de carretera en la región del Alto Oriente de Ghana sin duda generará el beneficio directo de más de 750.000 personas.

Nuestro compromiso

- Reconstrucción de la carretera de 109 km, en tratamiento de doble superficie, excepto los primeros 2 km, pavimentados con asfalto.
- Construcción de una circunvalación de 6 km en Bawku para desviar el tráfico de vehículos pesados fuera del centro de la ciudad.
- Desarrollo de tres nuevos puentes en las ubicaciones de los puentes ya existentes en Bolgatanga, Tilli y Bazua.

Compromiso socioambiental

En QGMI replanteamos este proyecto con el fin de respetar un corredor migratorio de elefantes que atravesaba la zona. Así, rehabilitamos la carretera según las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC. Esto incluye la realización de diversos estudios de biodiversidad en algunas secciones clave del corredor, a cargo de un equipo de investigadores de la Universidad Nacional de Ciencia y Tecnología de Kumasi y del Departamento de Gestión de Vida Silvestre y Pastizales.

A su vez, estas investigaciones constituyen la base para la toma de medidas de protección de las especies que viven cerca del corredor. Por último, implementamos algunos Planes de Acción de Reasentamiento para compensar adecuadamente a las personas cuyas tierras, cultivos o estructuras necesitan ser adquiridas.





③ Intercambiador Obetsebi Lamptey, fases I y II

Nuestro objetivo

Aliviar la congestión del tráfico, mejorando la rotonda existente y construyendo además dos pasos elevados. En definitiva, calidad de vida para conductores, peatones y ciudadanos.

Diseñamos el proyecto en dos “niveles” integrados:

Ambos niveles son complementarios y juntos combatirán la acumulación de vehículos en la intersección de dos de las arterias principales del centro de Accra. Además, mejorará la seguridad de conductores y de peatones, y promoverá la economía local y el intercambio de productos y servicios.

Proyecto finalizado

Fase 1: Construcción de un paso elevado este-oeste.

Proyecto en construcción

Fase 2: Construcción de un paso elevado de norte a sur; mejora de la actual rotonda de Obetsebi Lamptey a nivel del suelo; y realización de obras de drenaje contiguas.



Especificaciones generales

Fase 1

- Viaducto este-oeste de 390 m con dos carriles en cada dirección. Además, unas obras anexas que incluyen rampas de acceso y medidas de mejora en el sistema de drenaje pluvial.

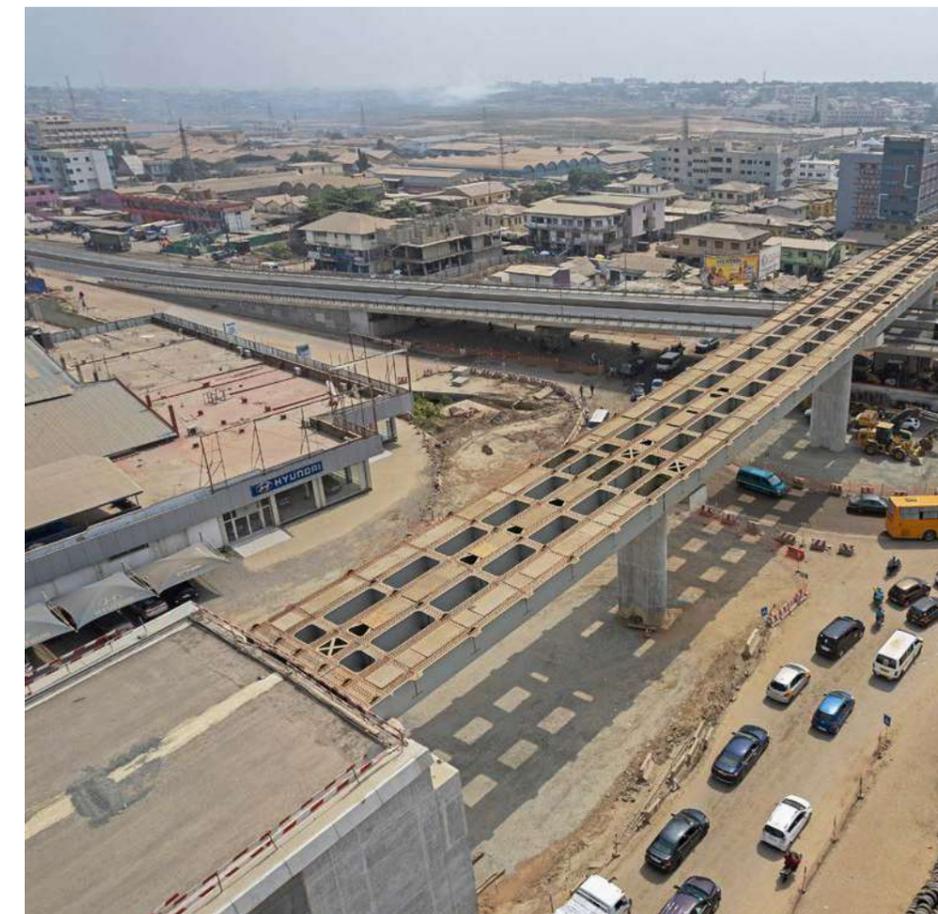
Fase 2

- Viaducto Norte-Sur de 400 m de largo y 18,8 m de ancho, con dos carriles en cada dirección.
- Ampliación del Ring Road West - Obetsebi Lamptey.
- Ampliación del Ring Road West y Winneba Road.
- Disposición adecuada de pasos de peatones y pasarelas.
- Mejora del sistema de drenaje entre Nii Teiko Din Road y Dr. Busia Road.
- Medidas de mejora de los desagües pluviales en la rotonda de Obetsebi Lamptey.
- Mejora del movimiento de peatones a nivel del suelo, incluyendo la actividad comercial.
- Suministro de alumbrado público para la seguridad nocturna.
- Paisajismo.

Compromiso socioambiental

Desarrollamos el proyecto de acuerdo con las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC. Esto incluye un Plan de Acción de Reasentamiento y contacto continuo con los comerciantes con negocios en el área.

Así mismo, esperamos reducir los niveles de ruido y las emisiones de gases, al mejorar el flujo de tráfico; reconducir las inundaciones en la zona durante el periodo de lluvias, gracias a los trabajos de saneamiento y drenaje; e incrementar la seguridad, principalmente durante la noche, debido a la colocación del sistema de alumbrado.





④ Calles de Accra

Proyecto finalizado

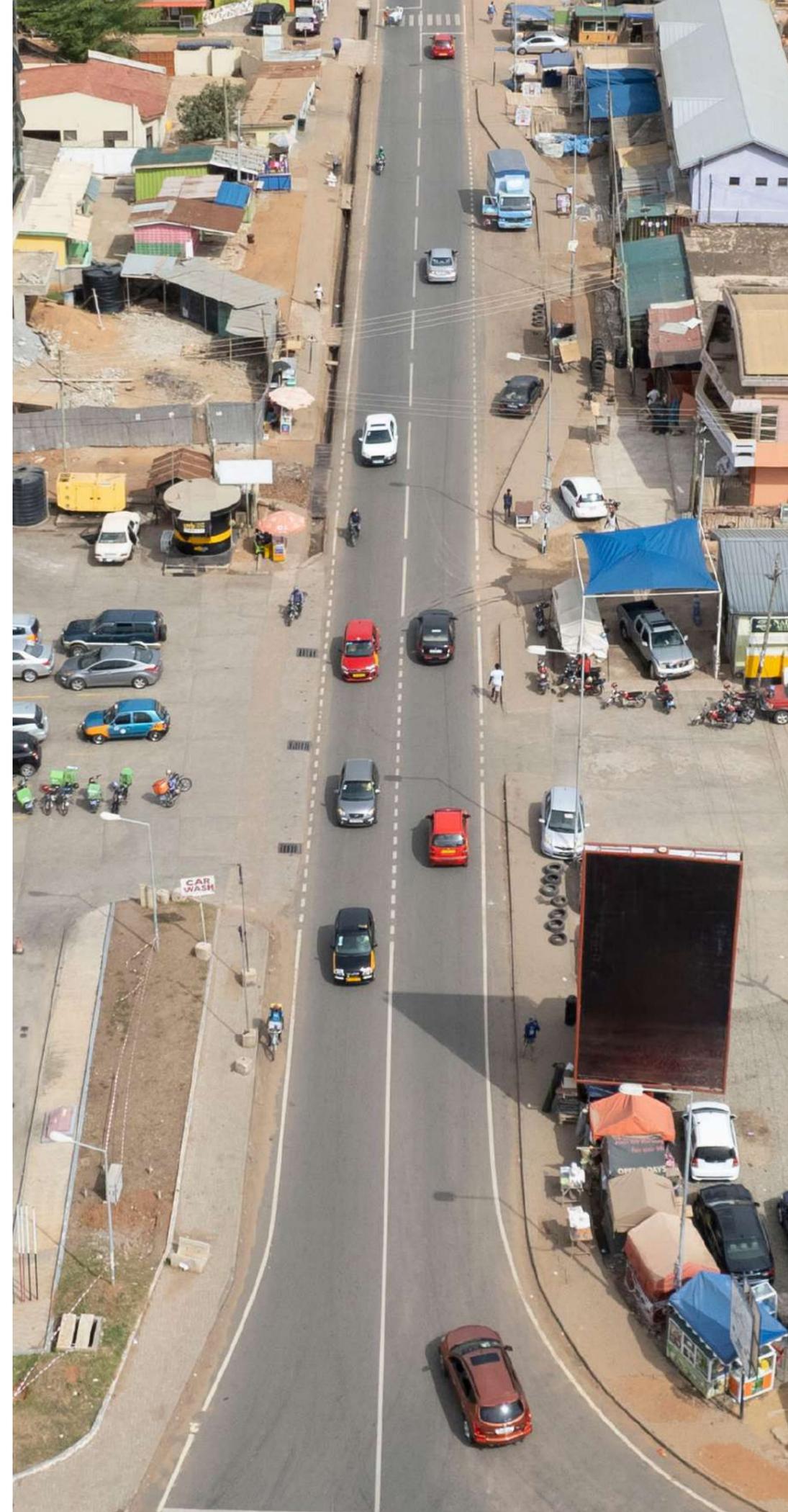
Nuestro objetivo

Con casi dos millones y medio de habitantes, la ciudad de Accra sufre grandes congestiones y cuenta con unas instalaciones inadecuadas para peatones y ciclistas, lo que genera una elevada tasa de accidentes.

Nuestro objetivo en este proyecto fue repavimentar aproximadamente 120 km de calles para mejorar las condiciones de conducción, facilitando así la circulación y mejorando la calidad de vida de sus habitantes.

Compromiso socioambiental

Llevamos a cabo el proyecto de acuerdo con las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC. Trabajamos con un propósito claro: mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región, además de fomentar el desarrollo de la movilidad y las infraestructuras del país.



5 Calles de Tamale

Proyecto finalizado

Nuestro objetivo

La Región Norte de Ghana tiene una población urbana estimada de dos millones y medio de habitantes (2021). La capital es Tamale y su área metropolitana cuenta con cerca de un millón de personas. Los pavimentos estaban deteriorados y presentaban baches en varias zonas; sin duda había mucho que mejorar.

El proyecto consistió en la repavimentación de, aproximadamente, 100 km de calles en los distritos de Tamale, Yendi, Walewale, Gambaga, Nalerigu y Damango, para mejorar las condiciones de conducción y facilitar la circulación. Además, abordamos el mal estado de determinadas calles, y mejoramos el tráfico y la calidad de vida en los barrios.

Especificaciones generales

- Trabajos de movimiento de tierras.
- Pavimentación y repavimentación de calles en el municipio de Tamale.
- Obras de drenaje.
- Reubicación de la infraestructura de servicios públicos.
- Señalización.

Compromiso socioambiental

En QGMI rehabilitamos estas carreteras de acuerdo con las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC. Gracias a este proyecto mejoramos el comercio e intercambio de bienes y servicios en la región, disminuimos, los tiempos de viaje e incrementamos la seguridad vial. Por último, el proyecto también supone una reducción de ruido y emisiones.



Angola

12 2



① **Carretera
Cariango-Mussende**

Proyecto finalizado

Nuestro objetivo

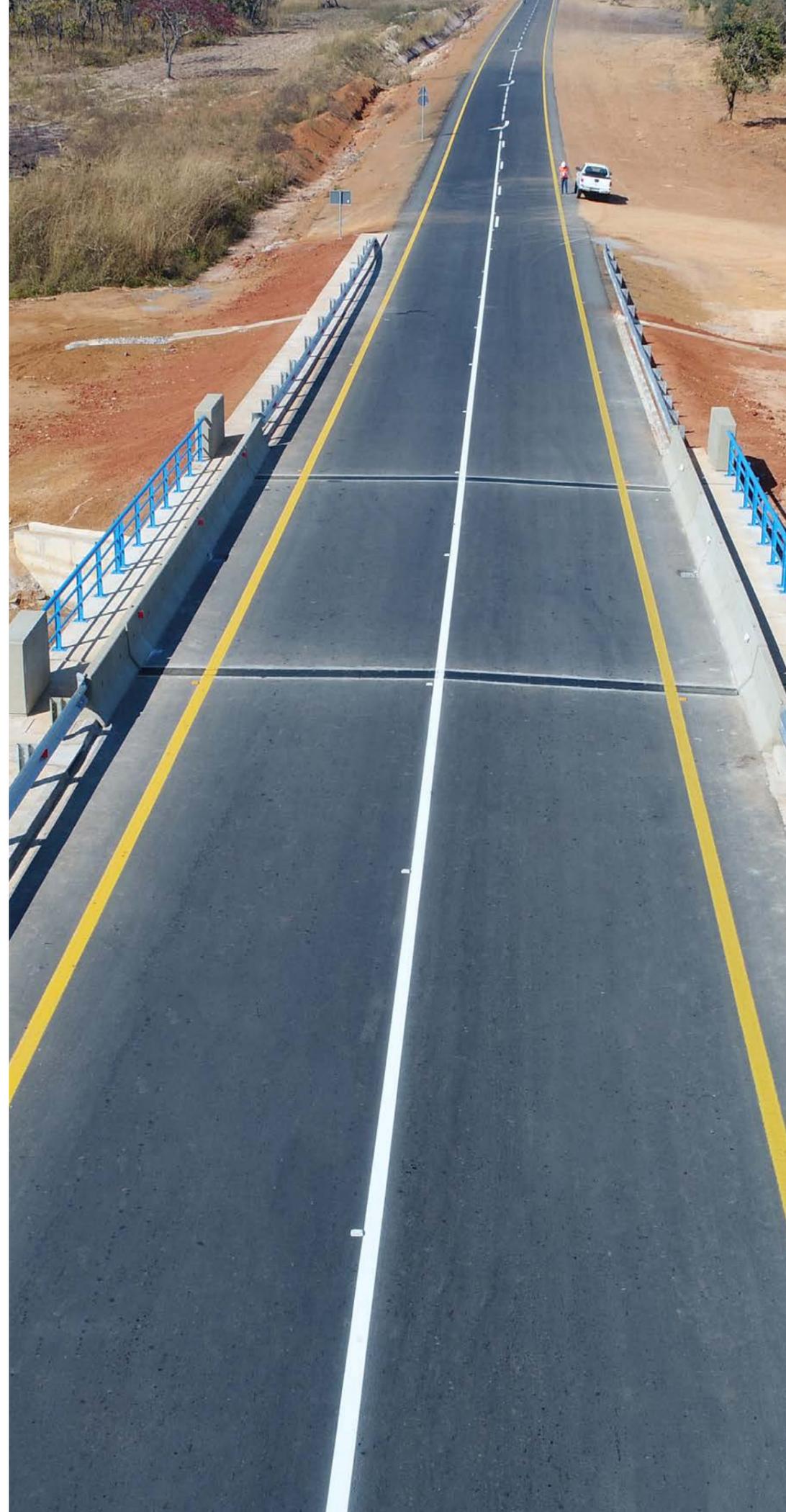
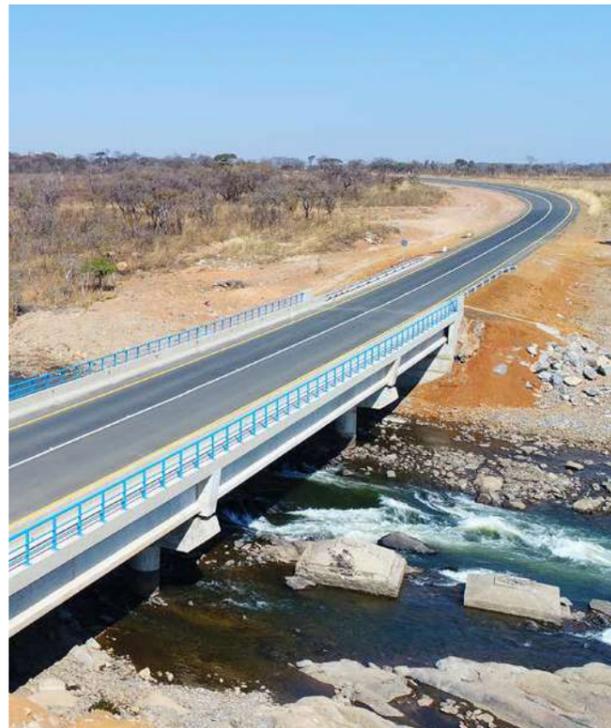
Rehabilitando los 33 km de esta vía, podemos brindar unas condiciones de tráfico seguras, incluso durante la temporada de lluvias.

Especificaciones generales

- Rehabilitación de 33 km de carretera entre las localidades de Cariango y Mussende, con capa de rodadura de asfalto.
- Construcción de tres puentes sobre los ríos Fuique, Ngango y Loue.
- Servicios auxiliares: desbroce, drenaje de la superficie, señalización horizontal y vertical y paisajismo.
- Recuperación ambiental.

Compromiso socioambiental

En QGMI llevamos a cabo esta carretera siguiendo las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC. Así, desarrollamos varias acciones socioambientales, priorizando la mejora de la calidad de vida de la comunidad vecina y apoyando a la infancia y su desarrollo formativo: pintura de escuelas, entrega de juguetes a más de 1.500 niños en el Día del Niño, visita de estudiantes a las instalaciones del proyecto, celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, plantación de árboles, estímulo de conferencias científicas, formaciones sobre la importancia de la preservación de ecosistemas y el desarrollo sostenible, y programas de educación vial para jóvenes.



② **Carretera Mussende-Cangandala**

Proyecto en construcción

Nuestro objetivo

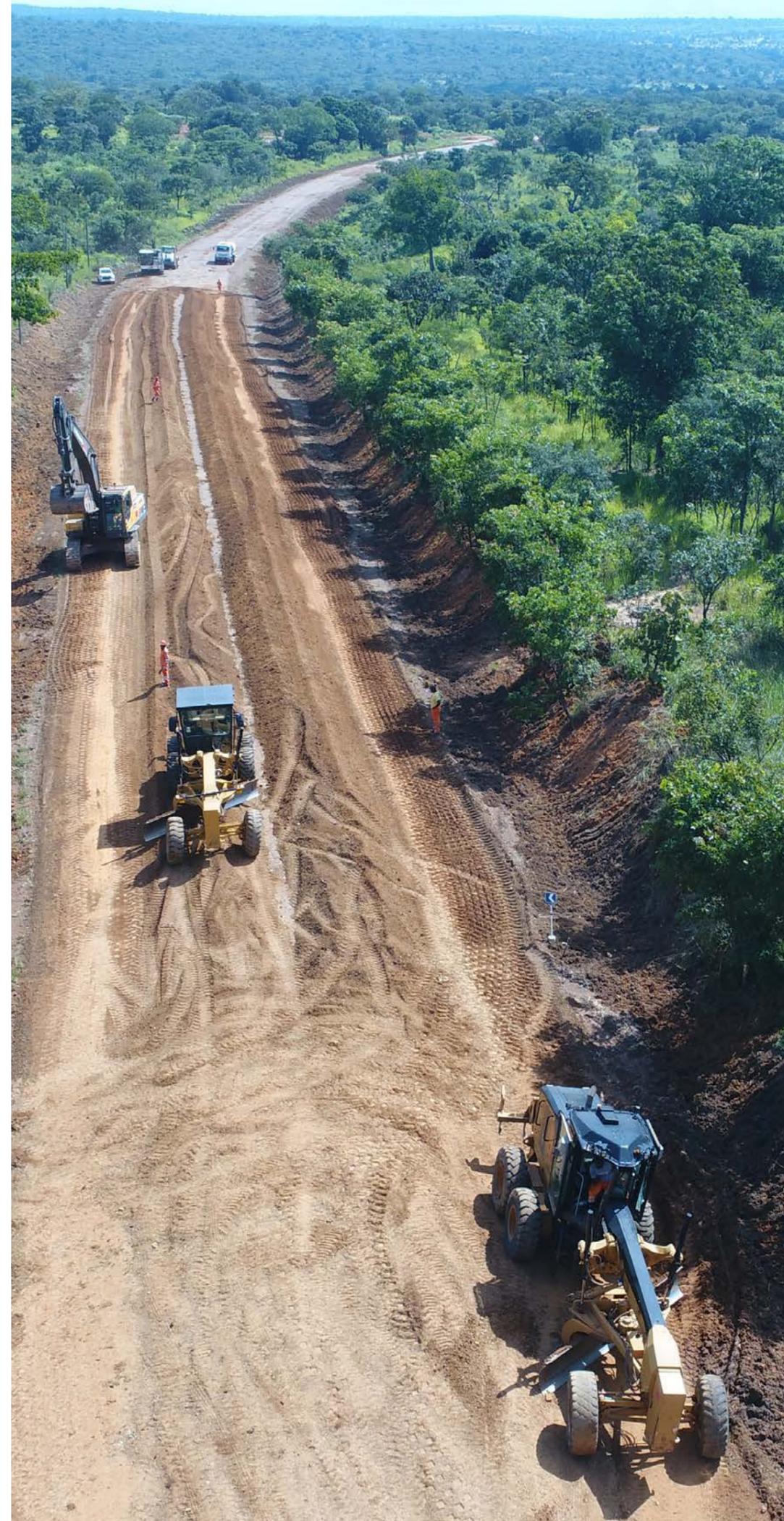
Las ciudades de Mussende y Cangandala conectan las provincias de Kwanza Sul y Malanje, al norte del país. Entre las dos suman 200.000 habitantes. Es necesaria una mejora de la carretera que las une, para favorecer la movilidad de la población y el desarrollo socioeconómico de la zona.

Especificaciones generales

- Rehabilitación de 98 km de la carretera EN 140, entre las localidades de Mussende y Cangandala con pavimento asfáltico.
- Señalización horizontal y vertical.

Compromiso socioambiental

Emprendemos el camino de acuerdo con las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC y la normativa nacional. Su desarrollo contribuye a la mejora de la movilidad de la población en el área, y permite el desarrollo socioeconómico de ambos municipios, integrando a Mussende con el resto de Angola. Así mismo, mejoramos la seguridad vial y el acceso a servicios esenciales para los habitantes de la región.





③ **Carretera de Luau-Cazombo-Lumbala**

Proyecto en construcción

Nuestro objetivo

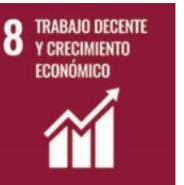
Los municipios de Luau, Cazombo y Lumbala, en la provincia de Moxico, quedan completamente aislados durante la temporada de lluvias debido al mal estado de las carreteras actuales. Por esta razón es necesaria su rehabilitación, para así mejorar las condiciones de los desplazamientos en el interior del país y promover el crecimiento de la región y la calidad de vida de la población.

Especificaciones generales

- Rehabilitación de 247 km de la carretera EC192/EN250/EC254/EC382, entre las localidades de Luau y Cazombo y Cazombo y Lumbala.
- Construcción de tres puentes en el tramo Luau-Cazombo y de cuatro puentes en el tramo Cazombo-Lumbala.
- Señalización vertical.
- Sistemas de drenaje.

Compromiso socioambiental

El proyecto se desarrollará en concordancia con las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC y la normativa nacional. Con su implementación se dotará a esta región de una mejor comunicación por carretera, conectando las ciudades y permitiendo un mejor acceso a servicios de primera necesidad. También se optimizará el tiempo de viaje entre estos municipios, así como se mejorará la seguridad vial para los conductores.



④ **Sistema de Limpieza de Luanda:
Exportación de Equipamientos**

Proyecto en curso

Nuestro objetivo

El sistema de Limpieza Urbana de Luanda -capital de Angola- precisa de una mejora. En QGMI llevamos a cabo el proceso de adquisición, logística, venta y entrega de los equipamientos y los recambios.

Especificaciones generales

235	Camiones compactadores
42	Camiones cisterna
31	Camiones de descarga
21	Camiones grúa
18	Camiones barredora
14	Camiones de lavado
10	Camiones de diversas tipologías
4	Autobuses de transporte urbano
3	Excavadoras hidráulicas

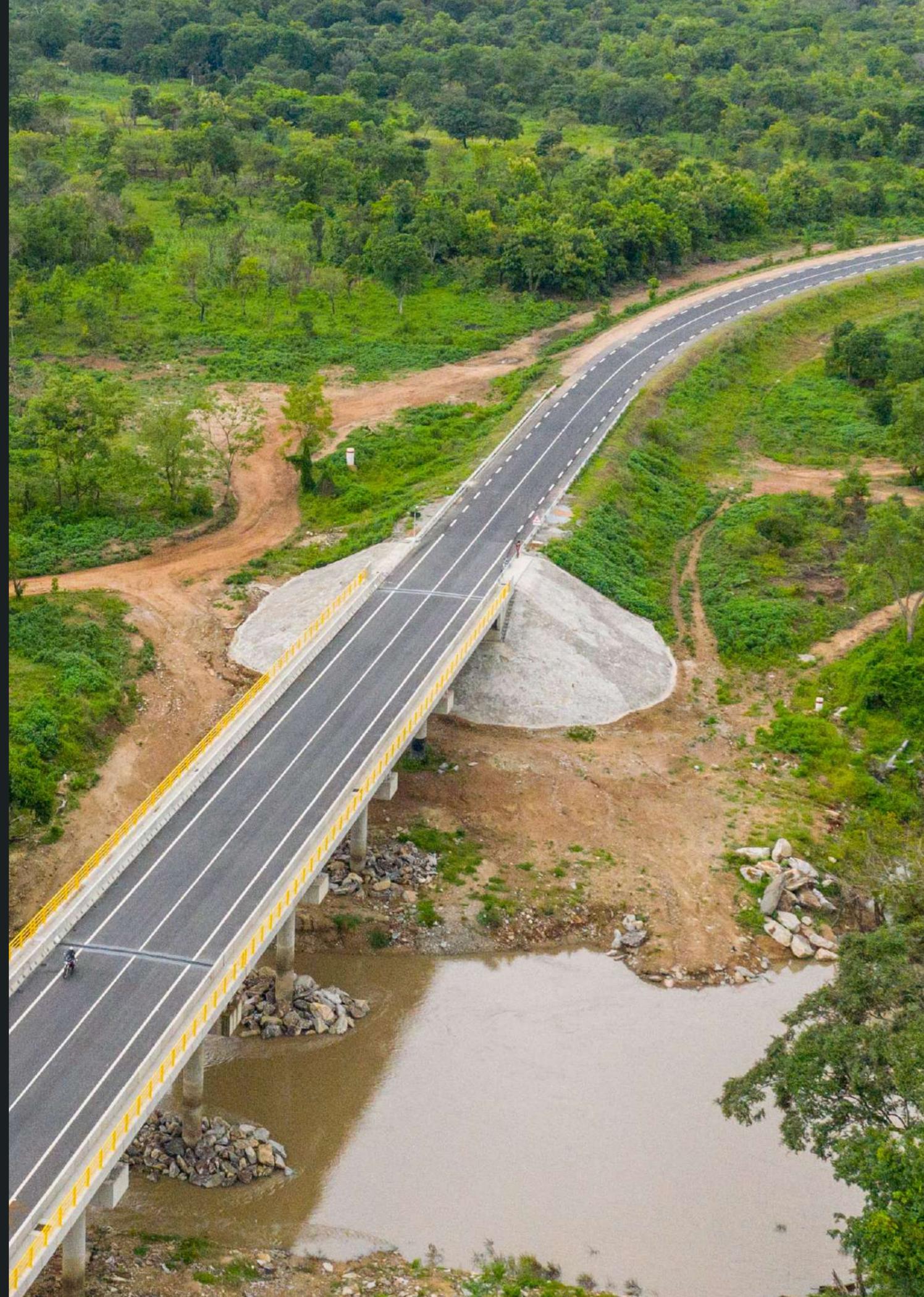
Compromiso socioambiental

La mejora del Sistema de Limpieza Urbana de Luanda mejorará las condiciones de vida de sus habitantes. Además, ayuda a concienciar a la población de la importancia del cuidado y el mantenimiento del entorno urbano.



Benín

12 3



① Carretera Ketou-Savé

Proyecto finalizado

Nuestro objetivo

Construir una carretera de 138 km entre las ciudades de Ketou y Savé, además de un puente de 200 metros. Este proyecto ha promovido el intercambio de bienes y productos agrícolas de regiones remotas con los principales núcleos urbanos de Benín y Nigeria.

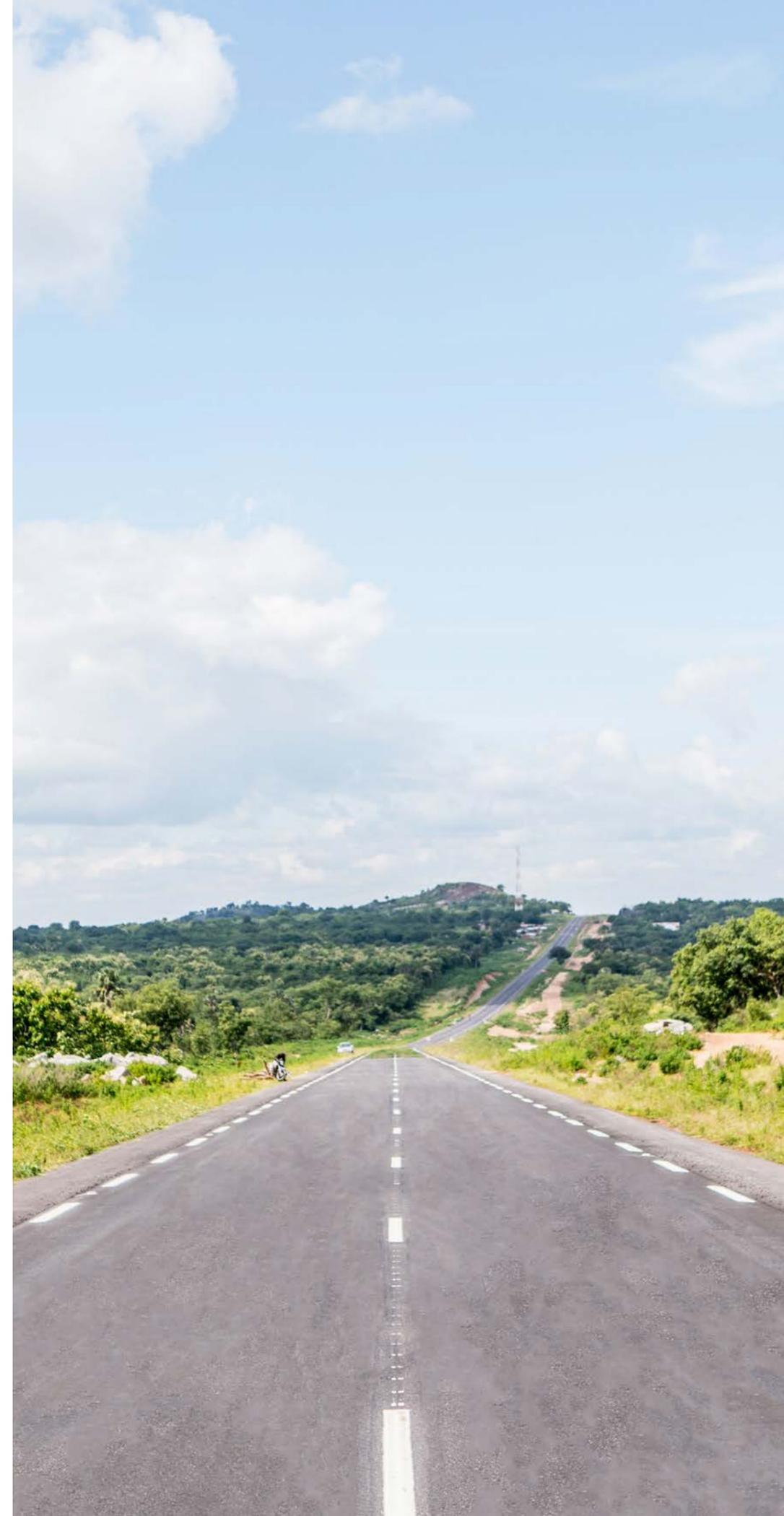
Especificaciones generales

- Construcción de una carretera con pavimentación asfáltica de 138 km.
- Construcción de un puente de 200 metros.
- Trabajos de movimiento de tierras, pavimentación, drenaje y señalización.

Compromiso socioambiental

Desarrollamos este proyecto de acuerdo con la normativa IFC, las Directrices sobre medio ambiente, salud y seguridad del Banco Mundial y los Enfoques Comunes de la OCDE.

Esta carretera es fundamental para la conexión de la red norte-sur en el país. Su implementación supone un mayor desarrollo socioeconómico; la disminución de los tiempos de viaje y de consumo de combustible; y un aumento del turismo y de la movilidad de la población, favoreciendo el comercio y el consumo de bienes y servicios.





② Carretera Ouidah-Kpomassè

Proyecto en curso

Nuestro objetivo

Construir una carretera de 14 kilómetros entre las ciudades de Ouidah y Kpomassè. Se trata de un proyecto importante para la región, pues, una vez finalizado, conectará ambas ciudades y mejorará el acceso de la población a servicios básicos.

Especificaciones generales

- Construcción y pavimentación de una carretera de 14 kilómetros.
- Trabajos de movimiento de tierras, pavimentación, drenaje y señalización.

Compromiso socioambiental

El proyecto se está desarrollando bajo los más altos estándares internacionales, de acuerdo con la normativa IFC, las Directrices sobre medio ambiente, salud y seguridad del Banco Mundial y los Enfoques Comunes de la OCDE.

El proyecto es esencial para el desarrollo de la región, pues, además de facilitar a la población local el acceso a servicios esenciales, promoverá el desarrollo del comercio local y facilitará el turismo en la zona. Así mismo, se verán mejoradas las condiciones de la carretera y la seguridad para los conductores.









www.qgmi.eu