



Memoria de **Sostenibilidad**

Informe de Estado de Información No Financiera Consolidado

2024

ÍNDICE



01

- 04 Introducción
- 05 Mensaje del CEO
- 06 Información General
- 07 Organización y Estructura
- 09 Modelo de Gestión
- 10 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

02

- 12 Mercados en los que Opera
- 18 Proyectos en Fase de Desarrollo Comercial
- 19 Gobernanza
- 20 Políticas Aplicadas
- 21 Órganos Corporativos

03

- 26 Sostenibilidad

04

- 54 Ética y Compliance
- 61 Gestión de Riesgos
- 65 Subcontratación y Proveedores

05

- 68 Información Fiscal
- 69 Información No Financiera y Diversidad



01

- 04 Introducción
- 05 Mensaje del CEO
- 06 Información General
- 07 Organización y Estructura
- 09 Modelo de Gestión
- 10 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

INTRODUCCIÓN

[GRI 2-1 • 2-2 • 2-3]

El presente Estado de Información No Financiera (en adelante, también, el “EINF” o el “Informe”) describe aquellos aspectos no financieros del Grupo QGMI (formado por la sociedad mercantil QGMI Inversiones, S.L., sus sociedades filiales y sucursales) (en adelante, también, “QGMI”, el “Grupo QGMI”, o el “Grupo”) requeridos de conformidad con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Este Informe, aunque elaborado en documento independiente, forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo QGMI para el ejercicio 2024, incorporado a las cuentas anuales consolidadas del Grupo QGMI para ese mismo ejercicio.

El presente documento se realiza ya que el Grupo QGMI cumple con las condiciones previstas en la citada Ley 11/2018 al superar sus partidas del activo, durante dos ejercicios consecutivos, los veinte millones de euros y ser el número medio de empleados durante el ejercicio mayor de 250.

El Grupo QGMI cumple con los requisitos anteriormente citados por la naturaleza de su actividad ya que ejecuta proyectos de Ingeniería, Aprovisionamiento y Construcción (comúnmente denominado *EPC* o *Engineering, Procurement and Construction*) complejos y proporciona a sus clientes apoyo en la estructuración financiera (modalidad denominada *EPC+F*), garantizando la excelencia en todas sus funciones, así como el cumplimiento de la regulación aplicable en materia de salud, seguridad y protección ambiental.

Este Informe comenzó a elaborarse en el año 2019 utilizando la información del año 2019 como punto de partida, desde entonces, cada edición ha sufrido

cambios, no sólo en formato, sino también en la cantidad de información. Este hecho viene determinado por el crecimiento del Grupo desde su constitución.

La información no financiera recogida en el presente Informe se refiere a los aspectos relacionados con la actividad del Grupo y en particular en cómo atiende las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza o también conocidas, en su conjunto, por el acrónimo en inglés *ESG*. Para ello y como en anteriores ocasiones, se han seguido los estándares de divulgación de información no financiera de la organización internacional *Global Reporting Initiative* (GRI), en su versión esencial.

La elaboración de este Informe ha sido posible gracias al seguimiento y la continua implementación de los planes y procedimientos del Grupo, que permiten disponer de los indicadores en materia de información no financiera.

Los datos incluidos en este Informe se refieren al ejercicio social correspondiente al año 2024, considerando desde el día 1 de enero de



2024 a 31 de diciembre de 2024. De cara a poder mantener el análisis comparativo, el informe mantiene la información numérica del ejercicio anterior (2023) e incluso en algunos casos hace referencia a datos del ejercicio 2022. Ejercicio que permite confirmar que los indicadores del Grupo se ajustan a los parámetros del sector.

Finalmente, se proporciona la siguiente dirección de correo electrónico, creada para atender cualquier, duda, consulta y/o sugerencia relacionados con el presente Informe.

Email: sostenibilidad@qgmic.com

MENSAJE DEL CEO

Cuando miro hacia atrás en el 2024, veo un año muy positivo para el Grupo QGMI. Veo a un equipo fuerte y coordinado remando con ímpetu para lograr mejorar los resultados y veo grandes oportunidades.

Nos hemos repuesto de la situación vivida en 2023, cuando varias de nuestras obras se vieron forzosamente paralizadas en Ghana, y hemos experimentado un aumento significativo en nuestra producción y en el número de proyectos activos, lo que incluye nuestro primer proyecto en Sudamérica, que esperamos sea solo el inicio de nuevas oportunidades en este continente. Esto refleja, sin duda, la confianza que nuestros clientes depositan en la capacidad del Grupo QGMI para transformar ideas en realidades sostenibles.

Impulsar proyectos que no solo construyen infraestructuras, sino que también hacen que la sociedad avance y se sobreponga a periodos y circunstancias difíciles, forma parte de nuestra responsabilidad y la asumimos con orgullo. Un buen ejemplo es el trabajo que estamos realizando en Angola, cuyas infraestructuras quedaron muy dañadas tras la guerra civil. Estas iniciativas simbolizan esperanza, reconexión y progreso para las comunidades locales, aledañas a nuestros proyectos.

Somos conscientes de que cada uno de nuestros proyectos interactúa con un entorno único y, por ello, realizamos estudios exhaustivos para garantizar



En QGMI, la biodiversidad no solo es un concepto ambiental, sino un compromiso que define cómo desarrollamos nuestros proyectos.

que nuestras obras impulsen no solo el desarrollo económico y social, sino también la protección y el respeto al medio. En QGMI, la biodiversidad no solo es un concepto ambiental, sino un compromiso que define cómo desarrollamos nuestros proyectos.

Consideramos que el éxito se encuentra en la preparación y la dedicación. Por ello, contamos con equipos especializados que acompañan cada proyecto desde las etapas iniciales de diseño hasta la entrega

final, asegurando que cada paso se realice con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad. Nuestro objetivo es claro: diseñar hojas de ruta que protejan el entorno y brinden garantías de cumplimiento a todas las partes interesadas, incluyendo accionistas, bancos, clientes y colaboradores.

En el ámbito social hemos intensificado nuestros esfuerzos en la formación de profesionales locales y en la promoción de la educación ambiental. Creemos firmemente que el conocimiento y la concienciación son herramientas esenciales para garantizar un futuro sostenible. Invertir en las personas es invertir en un planeta mejor y en comunidades más resilientes.

Con esta visión miramos al futuro con el firme compromiso de ser un agente de cambio positivo, uniendo desarrollo y bienestar social. Cada proyecto que emprendemos es una oportunidad de marcar una diferencia tangible y duradera para las personas y el planeta.

Atentamente,

Gustavo Dantas Guerra
CEO del Grupo QGMI



INFORMACIÓN GENERAL

Descripción del modelo de negocio

QGMI es un grupo global de infraestructuras especializado en el desarrollo, estructuración y ejecución de proyectos en el sector de la construcción civil.



Entorno de negocio [GRI 2-1 • 2-6]

El Grupo está comprometido con sus partes interesadas y trabaja para proporcionar soluciones a proyectos de alta complejidad, siendo responsable de todas las actividades, desde la concepción y diseño, hasta la puesta en marcha y entrega, así como los procesos de compras y construcción.

QGMI, como empresa global con operaciones en diversas regiones del mundo, se enfrenta a una amplia gama de realidades financieras, jurídicas y socioculturales que requieren flexibilidad para poder adaptar su actividad a cada contexto. Ante un escenario tan globalizado, el Grupo se esfuerza por diseñar proyectos que se ajusten a las necesidades propias de cada área, y del usuario final del proyecto.

Cada oportunidad es analizada desde una fase temprana y desde todos los prismas: legal, técnico - ingeniería, sostenibilidad, etc. En lo que a sostenibilidad se refiere, todos los proyectos pasan en primera instancia por un proceso de cribado socioambiental, denominado *screening* en inglés a través del cual se estudia la

viabilidad del proyecto basándose en los riesgos e impactos identificados en una primera ronda de análisis y con la información disponible. Tras el avance de la oportunidad, se coordinan el Informe de alcance *scoping report*, por su denominación en inglés; y el estudio de impacto ambiental y social, *ESIA* en inglés. Este tipo de actuaciones permiten **1)** identificar el riesgo y/o impactos, **2)** diseñar y estructurar propuestas de medidas de compensación, **3)** cuantificarlo y **4)** posteriormente desarrollar los planes y programas necesarios para implementar lo citado en el punto 2).

Esta metodología de trabajo nos permite gestionar eficazmente los impactos negativos y minimizar el riesgo, contribuyendo así a la continuidad del negocio.

Las oportunidades que llegan a estar en nuestra cartera de proyectos cumplen con el propósito empresarial del Grupo. Entendemos que la infraestructura permite el crecimiento socioeconómico como último recurso, pero no debemos olvidar los pasos previos hasta llegar al producto final. El Grupo QGMI trabaja para contribuir al cambio y a la transformación desde una perspectiva responsable, tanto con las comunidades locales

y con el medio, como con la biodiversidad de las zonas en las que opera. Buscamos diferenciarnos a través del cuidado, del respeto y de hacer nuestro trabajo de manera consciente y ética.

Prueba de ello son los datos presentados a lo largo del informe, que abarcan desde cuestiones medioambientales o de recursos humanos, hasta de gobernanza, entre otros.



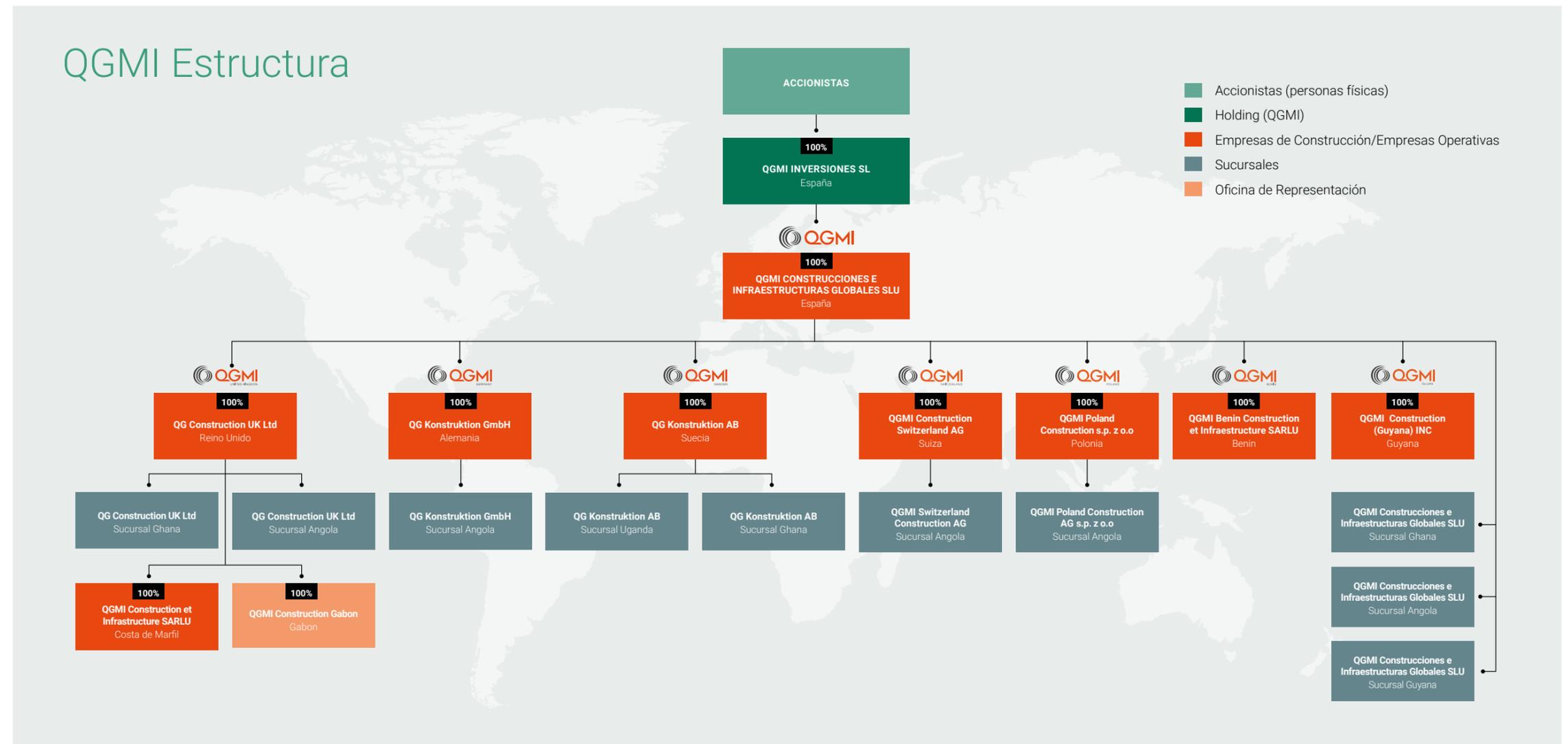
ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA [GRI 2-1 • 2-2 • 2-9]

El sistema de gobernanza de QGMI se fundamenta en el compromiso con la transparencia, el liderazgo, los principios éticos y el cumplimiento de las mejores prácticas. QGMI posee una estructura organizacional y un modelo de gestión optimizado que aproxima la toma de decisiones a los lugares donde éstas deben implementarse.

La principal sociedad operativa del Grupo es QGMI Construcciones e Infraestructuras Globales, S.L.U., a la que nos referiremos a lo largo de este informe como QGMI Construcciones. Esta sociedad ejerce una labor de supervisión directa sobre todas sus filiales y sucursales, así como sobre las operaciones desarrolladas por las mismas. QGMI Construcciones fue constituida el 1 de marzo de 2016 como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Tomo 34.505, folio 150, Sección 8ª, hoja número M-620-614, inscripción 1ª) y su sede está ubicada en Madrid, en la calle Orense, 34, Torre Norte, Planta 7, 28020. La actividad principal de QGMI Construcciones es la implementación y el seguimiento de proyectos de infraestructuras, desde el diseño inicial hasta su posterior construcción y puesta en marcha.

El control último del Grupo QGMI recae en QGMI Inversiones, S.L., (en adelante, la “Sociedad Matriz”), la cual está respaldada por un grupo de inversores privados de capital internacional.

Tanto la Sociedad Matriz como QGMI Construcciones tienen su domicilio fiscal y centro de actividad en Madrid (España), y junto con sus filiales, sucursales y oficina de representación forman el Grupo QGMI. Se ofrece a continuación un listado de las filiales y sucursales del Grupo:



■ Organización y Estructura

Como se puede apreciar en el organigrama corporativo, durante el año 2024 se han establecido cuatro nuevas entidades, destacando entre ellas una filial en Guyana, dos sucursales ubicadas en Angola y Guyana y una Oficina de Representación en Gabón.

Estas incorporaciones se han llevado a cabo como resultado de la diversificación geográfica y en lo que al modelo de financiación de exportación se refiere.

[GRI 2-22 • 2-23]

En el ejercicio 2023, como consecuencia de las circunstancias de cambio sobrevenidas en su principal mercado de operación, Ghana, el Grupo QGMI se vio obligado a definir e implementar medidas de reorganización y ajuste presupuestario. Algunos de los criterios que guiaron el plan fueron:

- + Fomentar una cultura organizacional que impulsara la adaptación al cambio y permitiese al Grupo adecuarse rápidamente a los cambiantes entornos del mercado.
- + Buscar mayor dinamismo, potenciando la interacción y colaboración entre departamentos para lograr mayor eficiencia, sinergias e identificar áreas de mejora.



Durante el año 2024 se experimentó un aumento en la producción,

lo que derivó en contrataciones y crecimiento. Este hecho vino acompañado del uso de los criterios utilizados en el 2023 y en el modelo de diversificación geográfica.



MODELO DE GESTIÓN [GRI 2-6 • 2-9]

Dentro del marco de compromiso con la sostenibilidad y la eficaz gestión corporativa, el Grupo QGMI ha implementado una serie de medidas de gestión.

Estas medidas están diseñadas para fortalecer las políticas y procedimientos corporativos, así como para promover la transparencia y el más estricto cumplimiento normativo. Algunas de estas medidas, por su especial relevancia, están explicadas a lo largo del Informe.

El Grupo QGMI cuenta con órganos específicos, constituidos por su reglamento interno, que son responsables de la toma de decisiones de gobernanza corporativa y de sus líneas de defensa y estadísticas, las cuales incluyen también cuestiones medioambientales y sociales.



Estrategia y Modelo de Negocio [GRI 2-22 • 2-23]

El modelo de negocio del Grupo QGMI está enfocado en la ejecución, aprovisionamiento y construcción (EPC) de proyectos de infraestructura, así como en proveer soluciones de estructuración financiera (EPC+F) a sus clientes.

El Grupo QGMI cuenta con una cartera de proyectos que avalan la diversificación geográfica. A través de esta estrategia se busca **i)** minimizar el riesgo, **ii)** reducir la volatilidad y exposición a ella y **iii)** potenciar un crecimiento sostenible y acorde al tamaño del Grupo.

En la sección de mercados en los que opera se proporcionan más detalles sobre los proyectos activos en el año en curso.

Los pilares de la estrategia del Grupo QGMI incluyen:

- + Mantener un equipo enfocado en la ingeniería que promueva la optimización de costes y la gestión de riesgos, que resulte en un retorno de inversión sostenible.
- + Ofrecer soluciones integrales para el ciclo de vida de los proyectos, desde su concepción hasta la operación.
- + Identificar oportunidades de sinergia y expansión al diversificar hacia mercados complementarios y relacionados.
- + Fomentar el intercambio de conocimientos al exportar las habilidades del grupo a mercados con condiciones favorables de gobernabilidad y potencial de retorno.

Para fortalecer su modelo comercial el Grupo QGMI considera:

- + La proactividad como parte esencial del avance del negocio; analizar las tendencias de la industria y desarrollar soluciones innovadoras que den respuesta a los desafíos que se presentan en las áreas geográficas en las que opera.
- + Integrar avances digitales en los procesos, como los mencionados en el apartado de innovación dentro de la sección de información general.
- + Incorporar herramientas de formación y desarrollo profesional para su fuerza laboral.
- + Mejorar los elementos técnicos, como el uso de tecnologías avanzadas y prácticas que permitan aumentar la eficacia y reducir el impacto ambiental.
- + Realizar análisis de coste-beneficio exhaustivos para cada propuesta de proyecto, garantizando la viabilidad y rentabilidad a largo plazo.

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) [GRI 2-28]



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) son un conjunto de objetivos globales, adoptados por este organismo en 2015, como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas disfruten de paz y prosperidad para 2030.

El Grupo QGMI trabaja de manera activa como agente del cambio aplicando la agenda 2030 y viendo cómo a través de su actividad logra contribuir y contrarrestar los impactos identificados en los proyectos en los que opera.

Al analizar meticulosamente la evolución de los indicadores propuestos por la ONU con respecto a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos (ODS), El Grupo QGMI ha relacionado los impactos generados por sus actividades y ha determinado como aplicables 10 de los 17 ODS.

La estrategia global de desarrollo sostenible implementada por el Grupo QGMI busca dejar huella en la reducción de la pobreza, la generación de empleo y la transferencia de conocimientos especializados, siempre manteniendo una visión equilibrada en los mercados en los que despliega sus operaciones.

A continuación, se presenta como ejemplo la restauración de medios de vida, en la que la mitigación de los impactos incurre específicamente en la contribución de 5 ODS¹.

La restauración de los medios de vida presenta oportunidades para que los proyectos respalden el logro de los ODS a nivel local, junto con el logro de los objetivos de sostenibilidad corporativa.

En el contexto de lo anterior, las medidas planteadas para restablecer los medios de vida incluidas en el plan de acción desarrollado por el proyecto de Luau Cazombo, situado en Angola, tienen el potencial de contribuir al logro de varios ODS, lo cual es un compromiso clave del Grupo QGMI, en particular cuando estas medidas se extienden a otros miembros de la comunidad (además de las personas afectadas por el proyecto). Por ejemplo:

- + La **capacitación en gestión financiera** para las personas afectadas por el proyecto puede contribuir al logro del **ODS 1** de las Naciones Unidas (poner fin a la pobreza), el **ODS 3** (promover la salud y el bienestar) y el **ODS 10** (reducir la desigualdad).
- + La **entrega de semillas y herramientas**, junto con el apoyo a la extensión agrícola, puede contribuir al logro del **ODS 1**, el **ODS 2** (poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y mejorar la nutrición), el **ODS 3** y el **ODS 10**.
- + La **capacitación para pequeñas empresas** puede contribuir al logro del **ODS 1**, el **ODS 8** de las Naciones Unidas (promover el crecimiento económico sostenible) y el **ODS 10**.

¹ Este plan será implementado a lo largo del año 2025.





02

- 12 Mercados en los que opera
- 18 Proyectos en fase de Desarrollo Comercial
- 19 Gobernanza
- 20 Políticas Aplicadas
- 21 Órganos Corporativos

MERCADOS EN LOS QUE OPERA [GRI 2-6 • 3-3]



En el año 2024 el Grupo QGMI ha desarrollado su actividad constructiva en Benín, Guyana, República de Angola y Ghana. Además, ha continuado trabajando en oportunidades en esas áreas y en otras zonas geográficas.

A continuación, se facilita en mayor detalle información de interés de los distintos proyectos activos del Grupo.

Información de interés general sobre proyectos de carretera

Las carreteras cumplen una función crucial en la sociedad moderna, ya que permiten una mayor movilidad de las personas y de las mercancías. Desempeñan un papel fundamental en la determinación del progreso y contribuyen a impulsar el crecimiento social y económico de un país.

GHANA

Intercambiador de Obetsebi-Lamptey Fase II

El proyecto del intercambiador de Obetsebi Lamptey se inició en el año 2020. En 2023 el país atravesó ciertas dificultades económicas que le llevaron a tener que comunicar una moratoria, lo que determinó la suspensión de la obra. En 2024 los trabajos se reactivaron.

La activación del proyecto supuso para el Grupo QGMI un hito relevante, por dos razones principales:



1 El objeto del proyecto:

Este proyecto busca disminuir los tiempos de viaje en Accra, (se trata de un área con tendencia a altos índices de congestión) y mejorar la seguridad vial.

El proyecto se encontraba en 2023 a un 17% de finalizar y de poder ser utilizado por las distintas partes interesadas. El no finalizarlo supondría que el objeto dejaría de ser aplicable y a las alturas del desarrollo del proyecto hubiera sido una pérdida económica y de mejoría en la calidad de vida de la sociedad ghanesa.

2 Impactos indirectos

La ciudad de Accra carece de una red de alcantarillado y canales de drenaje que le permita evitar inundaciones en época de lluvias. Durante estos periodos, la red y alcantarillas acumulan residuos sólidos que provocan inundaciones y con ello pérdidas económicas a la población. El intercambiador de Obetsebi Lamptey fase II contempla la mejora de estas infraestructuras en el área de proyecto.

Parte de los trabajos asociados al 17% restante de obra son drenajes. El hecho de poder ejecutar dichas labores implica que las personas que se han visto en el pasado afectadas por ese impacto, dejen de estarlo una vez se hayan concluido los trabajos.

En 2023 como consecuencia de la moratoria, el departamento de sostenibilidad desarrolló un plan de desmovilización que permitió establecer el cese de la actividad salvaguardando la seguridad, la relación con las comunidades locales aledañas al proyecto, entre otros.

En 2024 y tras la confirmación de la reapertura de los trabajos, se elaboró un plan que permitió retomar la operación. Parte de la mano de obra del proyecto se mantuvo durante la moratoria y el resto fue contratada nuevamente.

Carretera de Bolgatanga

El proyecto de Bolgatanga se encuentra suspendido y no se han registrado cambios en lo que a su situación se refiere.

ANGOLA

Información de interés general a proyectos de carretera

Angola tiene una red vial de capacidad limitada, lo que afecta negativamente al desarrollo económico (en particular para las pequeñas y medianas empresas), las inversiones extranjeras directas y la movilidad de la fuerza laboral y las comunidades locales.

Actualmente, todavía hay muchas regiones del país donde las carreteras aún no están pavimentadas, con áreas minadas, lo que hace que la red vial sea insegura, lenta y costosa para la población.

El gobierno angoleño dispone de un Plan Nacional de Desarrollo 2017-2022 en donde busca promover y ampliar su red de carreteras, buscando ofrecer mejores condiciones de desplazamiento.



Carretera de Mussende-Cangandala

Las ciudades de Mussende y Cangandala conectan las provincias de Kwanza Sul y Malanje, al norte de Angola. Entre las dos suman 200.000 habitantes aproximadamente.

Este proyecto nace de la necesidad de rehabilitar los 98 km de carretera que las une (Ruta Nacional 140) mediante implementación de pavimento asfáltico, y así favorecer la movilidad de la población y el desarrollo socioeconómico de la zona.

Este proyecto se lleva a cabo en colaboración con la empresa de ingeniería alemana GAUFF y representa un hito significativo para el Ministerio de Obras Públicas y del Ordenamiento del Territorio de Angola.

Desde el inicio de la construcción a finales de 2022 hasta la fecha, el proyecto ha tenido un avance de obra del 61%. El cual se ha podido efectuar de manera efectiva gracias a que el proyecto dispone de un Sistema de Gestión integrado que le permite establecer qué riesgos e impactos hay, quien/es debe/n mitigarlos y de qué manera han de hacerlo y a que se cuenta con un equipo cualificado para ejecutarlo.



Rehabilitación de **98 km de carretera** favoreciendo la movilidad de la población de **200.000 habitantes** y el desarrollo socioeconómico de la zona.

Carretera de Cazombo-Luau

Este proyecto consiste en la rehabilitación de 247 kilómetros de carretera, en la región de Luau, Cazombo y Lumbala, ubicadas en la Provincia de Moxico.

Está considerado como un importante facilitador económico y social en esta región, que hoy se encuentra prácticamente aislada durante la temporada de lluvias debido a las inundaciones y al mal estado de sus carreteras.

Durante el año 2024 el Grupo QGMI trabajó con diferentes partes interesadas para estructurar la financiación del proyecto. Financiación que se logró concluir en el segundo trimestre del ejercicio. Durante este tiempo, los distintos equipos que conforman QGMI han ido presentando las evidencias de cumplimiento, evidencias que permitieron que el primer desembolso tuviera lugar en el último trimestre del año. Posterior a ello inició la construcción del proyecto.

En la sección de información sobre cuestiones medioambientales – protección de la biodiversidad se presenta como ejemplo el plan de biodiversidad de este proyecto cuya área se caracteriza por hábitats con



cierto nivel de degradación debido a la actividad del ser humano y explica cómo a través de ciertas acciones se puede recuperar e incluso aumentar el nivel de biodiversidad previo.

Rehabilitación de **247 km** de carretera

Exportación de equipos de aseo urbano para el gobierno provincial de Luanda

El proyecto de exportación de equipos de aseo urbano para el Gobierno Provincial de Luanda se rige como una iniciativa estratégica en la ciudad de Luanda.

A través de la adquisición, entrega y mantenimiento de equipos de higiene esenciales; contenedores, camiones de basura, etc.

Durante el año 2024 se ejecutó la exportación de diversos bienes del contrato y se prevé que en 2025 se continúe la interacción con el cliente frente a las demandas para la ejecución del alcance del contrato.

BENÍN

Carretera Ouidah-Kpomassé

El objetivo de este proyecto es construir una carretera de 14 kilómetros entre las ciudades de Ouidah y Kpomassé. Se trata de un proyecto importante para la región en que se enclava, el departamento de Atlantique, pues, una vez finalizado, conectará ambas ciudades y mejorará el acceso de la población a servicios básicos.

Esta conexión vial favorecerá el transporte de bienes, promoverá la agricultura y mejorará la vida de las comunidades rurales.

El proyecto tiene un avance del 93% y se prevé que finalice en 2025. Este proyecto contribuirá:

- + A incrementar el nivel de servicio en la vía mediante una nueva capacidad en relación con el volumen de tráfico previsto.
- + A mejorar la seguridad vial en la ruta.
- + A integrar a los peatones como usuarios también de la vía, incluyendo paso de peatones y medidas de aviso a conductores.



Construcción de
14 km
de carretera

GUYANA



Proyecto Gas a Energía

Gas a Energía (*Gas to Energy* – GTE) es un proyecto de obras públicas y el proyecto de ingeniería más grande actualmente en marcha en Guyana. Está alineado con el objetivo del país de proporcionar a su población energía más limpia, económica y confiable para 2025.

Este proyecto tiene como objeto construir una planta integrada de líquidos de gas natural (GNL) y de una planta de energía de ciclo combinado (CCGT) de 300 MWe en Wales, margen oeste del río Demerara.

Lindsayca ch4 Guyana («LNDCH4») es la compañía estadounidense que lidera el proyecto y para la que el Grupo QGMI presta servicio. En concreto proporciona el suministro, transporte, almacenamiento e instalación de pilotes de acero hincados para las fundaciones de equipos, tanques, recipientes, bastidores de tuberías y edificios del proyecto de la planta integrada de GNL de Guyana y la planta de energía CCGT de 300 MWe. También incluye la movilización e instalación del campamento y a realización de pruebas de carga estática para los pilotes.



Planta de energía CCGT de **300 MWe**

Este proyecto se ha llevado a cabo aplicando prácticas sólidas de gestión de proyectos y contando con un equipo profesional con amplia experiencia internacional.

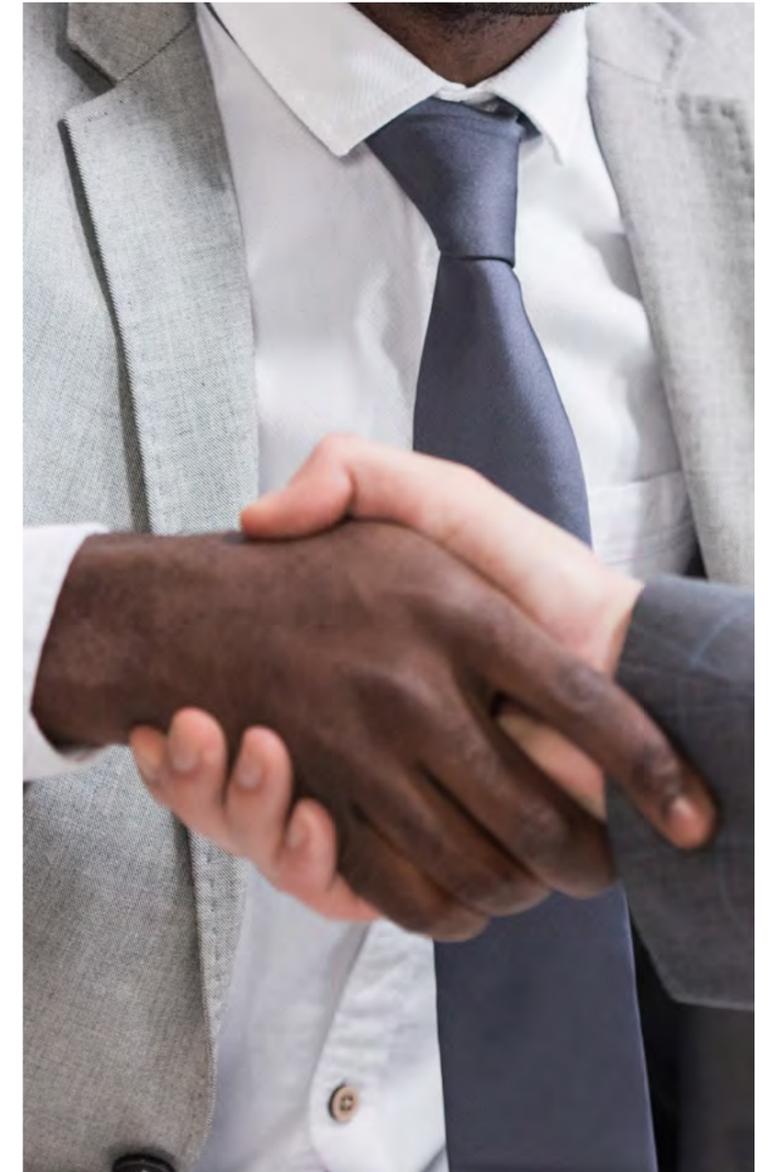
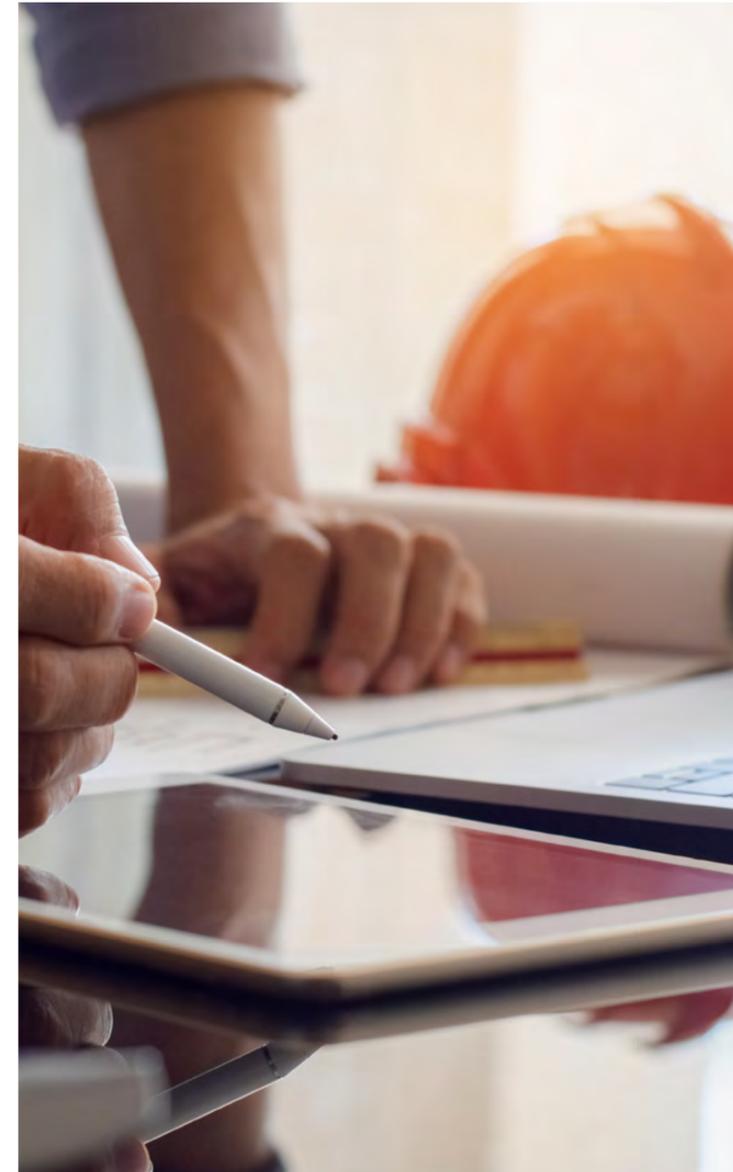
PROYECTOS EN FASE DE DESARROLLO COMERCIAL

[GRI 2-22 • 2-27]

El desarrollo de proyectos de infraestructura y su estructuración financiera es complejo, requiere de tiempo, y otros recursos.

2024 ha sido un año muy positivo para el Grupo QGMI. Se ha repuesto de la situación vivida en 2023, cuando varias de obras se vieron forzosamente paralizadas en Ghana, y ha experimentado un aumento significativo en la producción y en el número de proyectos activos; lo que incluye el primer proyecto en Sudamérica.

Actualmente se encuentra prospectando nuevas oportunidades comerciales. Oportunidades ubicadas en países conocidos como Angola y Benín, pero también en nuevas áreas geográficas.



GOBERNANZA



Visión

Queremos ser la marca que represente el desarrollo y el futuro; que potencie el talento de las personas hasta alcanzar todo su potencial; que lleve cada idea a su expresión más elevada. Queremos ser el referente de desarrollo, excelencia y posibilidad llevada a máximos.



Misión

Creemos en las personas y tenemos fe en el futuro, por eso impulsamos el desarrollo de infraestructuras y servicios sostenibles trabajando con calidad, compromiso y responsabilidad social.



Valores

Trabajo

El valor que ennoblece y dignifica.

- + Trabajar con pasión y sinergia, de manera que se construya una empresa de larga duración y de personas dignas.

Confiability

Honar nuestros compromisos.

- + Cumplir con integridad y eficiencia nuestros compromisos y así transmitir credibilidad y respeto a todos nuestros clientes, empleados y a la sociedad.

Calidad

Hacer lo mejor y bien hecho.

- + Garantizar el continuo perfeccionamiento de nuestros productos y servicios, satisfaciendo a nuestros clientes y destinatarios, con soluciones de ingeniería.

Lealtad

Interactuar con transparencia y compromiso.

- + La relación Empresa-Empleado tiene como base los mismos objetivos, velando por la cooperación mutua para el crecimiento sostenible.

POLÍTICAS APLICADAS [GRI 3-3]

El Buen Gobierno Corporativo es el conjunto de políticas, directrices y procedimientos que regulan la estructura y el funcionamiento del Grupo QGMI.

A través del compromiso con los principios fundamentales de la ética en los negocios y con los valores corporativos como pilares innegociables de las actividades que ejecuta, QGMI consigue la confianza de las partes interesadas.

El Buen Gobierno Corporativo se garantiza a través de:

- 1 **Gestión**
Actuación efectiva y consistente en la implementación de cualquier acción o decisión tomada por QGMI,
- 2 **Regulación**
Desarrollo y actualización de políticas y normativas para guiar y controlar al Grupo en el cumplimiento de su misión corporativa, ética empresarial y exigencias legales,
- 3 **Seguridad**
Evaluación continua e identificación de potenciales riesgos y desvíos en las operaciones y decisiones, proponiendo correcciones y optimizaciones.



Políticas aplicadas por el Grupo

Los principales códigos, políticas y manuales aplicados por el Grupo son:

- + Código de Ética
- + Código de Ética de Terceros
- + Política de Anticorrupción y Antisoborno
- + Política de Obsequios, Regalos y Entretenimiento
- + Política Conozca su proveedor
- + Política de Conflicto de Interés
- + Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos
- + Política de Canal Ético
- + Política de Donaciones y Patrocinios
- + Política de Alianzas y Asociaciones
- + Política de Competencia
- + Política de Derechos Humanos
- + Política del Sistema de Gestión Integrado
- + Política de Capital Humano
- + Manual del Sistema de Gestión Integrado



ÓRGANOS CORPORATIVOS [GRI 2-9 • 3-3]



Junta de Accionistas de QGMI Inversiones S.L.

Compuesto por el grupo de inversores privados (personas físicas) de capital internacional. A través de la Junta de Accionistas se establece la comunicación entre los accionistas y los directivos de QGMI Inversiones S.L.

En el caso del Socio Único de QGMI Construcciones es el encargado de aprobar los cambios organizativos/ estructurales/ estatutarios/ financieros entre otros de gran índole (recogidos en la Ley de Sociedades de Capital) relativos a QGMI Construcciones.

Consejo de Administración (“CdA”) de QGMI Construcciones

Se trata del órgano de gobierno responsable de la gestión general y de orientar el curso de todas las acciones y planes estratégicos de QGMI Construcciones. Su composición la conforman el CEO, CFO, el director de Ingeniería, Planificación y Control y el director jurídico.

Además de ejercer sus funciones indelegables, previstas en el art. 249 bis, de la Ley de Sociedades de Capital, la función del CdA es velar porque el Grupo QGMI cumpla con las leyes, reglamentos, políticas y normas de mejores prácticas de gobierno corporativo y socioambiental, aplicables en cada uno de los países donde opera.

■ Órganos Corporativos

Reuniones Mensuales de Coordinación

El CdA tiene la prerrogativa de convocar, para algunas de las reuniones, dependiendo de los temas a analizar, a los directores de los países donde opera y a ciertos gerentes, para apoyar sus decisiones, o bien para estar al tanto del desarrollo de las operaciones locales. Estas reuniones se denominan Reuniones Mensuales de Coordinación y entre sus funciones principales se encuentra tratar cuestiones como las presentadas a continuación:

- + Seguimiento de metas financieras y operativas del Grupo.
- + El estado de los proyectos en curso y nuevos logros comerciales.
- + Información sobre estrategia del Grupo, incluyendo aspectos como *backlog*, *pipeline* y estado de los proyectos en estudio.
- + Información de recursos como, por ejemplo, personal o equipo.

Comité de Ética

Es un órgano multidisciplinar permanente. Este órgano es responsable de apoyar y ayudar en las reuniones semestrales de coordinación en el desarrollo de la ética y cultura corporativa de transparencia, el establecimiento de nuevas políticas y la evaluación y seguimiento del nivel de riesgo reputacional. El Comité de Ética se encuentra compuesto por un número variable de entre cinco y siete directivos del Grupo, entre los que se encuentran:

- + *Chief Compliance Officer*.
- + Director Jurídico.
- + Representante de Reino Unido.
- + Representante de Alemania.
- + CFO.

Comités Específicos

El Grupo QGMI puede crear comités permanentes o temporales para apoyar la implementación de estrategias, los cuales serán responsables de apoyar y asesorar al Consejo de Administración en cuestiones específicas y/o evaluar temas de interés relevantes. Estos comités específicos están siempre subordinados al CdA y al director nombrado para esta función.

Auditoría Externa

La auditoría de cuentas del Grupo QGMI es realizada por la firma Ernst & Young, S.L. Esta sociedad no cuenta con conflictos de interés o relaciones económicas con el Grupo QGMI. Su objetivo es garantizar la exactitud y precisión de los informes financieros anuales.

Además, se realizan auditorías externas de cada una de las normas en la que se encuentra certificado el Grupo QGMI:

- + **ISO 9001**
(Sistema de Gestión de la Calidad).
- + **ISO 14001**
(Sistema de Gestión Ambiental).
- + **ISO 45001** (Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo).
- + **ISO 37001**
(Sistema de Gestión Antisoborno).
- + **ISO 37301**
(Sistema de Gestión de Compliance).

■ Órganos Corporativos

Además de las auditorías externas, El Grupo QGMI dispone de un plan de auditoría interna en el que evalúa la eficacia de las medidas diseñadas y posteriormente implementadas. Un ejemplo de ello es el programa de auditoría y seguimiento del Departamento de Ética y Compliance, que realiza semestralmente, y que busca evaluar la efectividad del programa de Ética y Compliance. Estas evaluaciones permiten identificar áreas de mejora y asegurar que las prácticas siguen cumpliendo con los estándares establecidos.

El Programa de Ética y Compliance del Grupo QGMI no es solo un conjunto de normas, sino una cultura permeable a todas las actividades y relaciones. Manteniendo el compromiso de fortalecer esta cultura, asegurando que el Grupo QGMI continúe siendo un referente de ética, integridad y transparencia en el ámbito empresarial.

Controles Corporativos

Además de la estructura del Gobierno Corporativo, en el Grupo QGMI hay un conjunto de normas específicas sobre el control y la gestión de las transacciones y actividades más importantes desarrolladas. Por su relevancia, destacan las siguientes:

- + El principio *four-eyes*, a través del cual cualquier compromiso u obligación es firmado conjuntamente por al menos dos representantes del Grupo.
- + Evaluación del proyecto y aprobaciones, basadas en niveles jerárquicos y límites monetarios, con evaluaciones internas y flujos de aprobación previos, también basados en niveles de responsabilidad y límites económicos.
- + Aprobación de las asociaciones y proveedores, con una política específica establecida para abordar las posibles alianzas y contrataciones en lo que respecta al Compliance, las cuestiones legales, financieras y técnicas.
- + Utilización de un sistema de registro de desvíos en los procedimientos a través de registros de no conformidades para identificación de mejoras



en los procesos empresariales. Durante el periodo de reporte se registraron 18 no conformidades.

- + Seguimiento de los índices de incidentes laborales en los proyectos y sucursales.

- + Acciones para abordar los riesgos identificados por el Grupo. Ej. Elaborar planes adaptados al proyecto que permitan mitigar los impactos identificados durante la evaluación socioambiental.

■ Órganos Corporativos



Responsabilidad Corporativa

La Responsabilidad Social Corporativa se desarrolla individualmente para cada proyecto, considerando el contexto local y las necesidades concretas de cada área. Estos planes son fruto de las distintas reuniones y conversaciones mantenidas con las distintas partes interesadas y buscan contribuir positivamente en las comunidades en las que nuestros proyectos se ubican.

Un ejemplo de ello es el caso del proyecto de Luau Cazombo, descrito anteriormente, en el que a través de los canales de comunicación y dialogo con las comunidades se han identificado posibles áreas de apoyo. Estas son las que se han acordado realizar:

- + **Patio de juegos:** construcción de un parque para niños cerca de las escuelas en 11 comunidades.
- + **Cocinas seguras:** construir estufas ecológicas (de leña) en 6 comunidades.
- + **Campo de fútbol:** rehabilitar un campo de futbol comunitario, creando espacios accesibles y seguros para practicar el deporte.

- + **Programa de Fortalecimiento de la Agricultura Familiar:** proporcionar equipos y productos para apoyar e intensificar el cultivo en el campo.

Otros ejemplos asociados a los proyectos que está desarrollando el Grupo QGMI son; la creación de espacios de difusión y concienciación de enfermedades como el cáncer de mama y/o de próstata, la promoción de actividades diversas como la que hizo el proyecto de Mussende Cangandala "Navidad Solidaria" en la que se distribuyeron calzados y material escolar.

Los ejemplos de las acciones anteriormente citadas son fruto de la comunicación con la comunidad y el espíritu de cooperación del Grupo QGMI.



03

26 Sostenibilidad

SOSTENIBILIDAD [GRI 3-3]

El respeto al medioambiente, el cuidado de las personas y el actuar bajo un buen gobierno corporativo son aspectos vehiculares en la toma de decisiones del Grupo QGMI.

El seguimiento de todos estos aspectos se lleva a cabo a través de un Sistema de Gestión Integrado y de establecer actividades que permitan fomentar la innovación en las prácticas establecidas por el Grupo.

Sistema de Gestión Integrado [GRI 3-3]

La Política del Sistema de Gestión Integrado del Grupo QGMI establece el compromiso de gestionar sus actividades de forma que se minimicen o se extingan, tanto como sea posible, los riesgos para las personas y el medio ambiente.

El Sistema de Gestión Integrado, su plan, sus procedimientos y sus herramientas, se despliegan y aplican en todos los proyectos operados por QGMI. Se audita anualmente.

Cada proyecto cuenta con un plan hecho a medida, que, entre otros temas, detalla cómo se gestionará la salud, la seguridad, el medio ambiente, la calidad, etc. de acuerdo con el ciclo de gestión Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (también conocido por su nombre en inglés, *Plan-Do-Check-Act* o *PDCA*).

Los procedimientos corporativos y a nivel de proyecto se elaboran, revisan y actualizan periódicamente para garantizar que se ajustan a su finalidad, abordan



cualquier cambio potencial en las condiciones operativas e incorporan las opiniones de las partes interesadas y las lecciones aprendidas.

De este modo, el Grupo asegura la evaluación, gestión y supervisión de los riesgos no técnicos de forma proporcional a la escala y el tipo de actividades de proyecto.

■ Sistema de Gestión Integrado

Etapas del Sistema de Gestión Integrado

Cualquier acción del ser humano en el medio genera un impacto, bien de carácter positivo o negativo para este. Por ello es importante contar con herramientas que permitan identificar qué sucede en el medio cuando se implementa el proyecto en cuestión y cómo se puede mejorar. Esto se efectúa para cada proyecto a través de:



Las acciones citadas con anterioridad forman parte del proceso de gestión de riesgos en materia ambiental y social del Grupo QGMI. Estas acciones se llevan a cabo desde la perspectiva de cumplimiento de la normal local de los países, así como de las normas de desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés), de los criterios de la OECD y de los Principios de Ecuador, entre otros estándares de referencia.

La aplicación de todo este marco permite analizar en mayor profundidad los impactos y establecer medidas de mitigación que permitan salvaguardar los derechos de las personas y el cuidado del medio.

Certificaciones y auditorias

[GRI 3-3]

En el año 2024 la empresa certificadora EQA, auditó a QGMI y posteriormente certificó el desempeño del Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001), el desempeño en la gestión de la calidad (ISO 9001), el desempeño en el Sistema de Gestión ambiental (ISO 14001). 2024 fue también un año en el que se recertificó a través de EQA el Sistema de Gestión de compliance (ISO 37301) y el Sistema de Gestión antisoborno (ISO 37001).

Destaca también la auditoria de debida diligencia por la que ha atravesado el proyecto de Luau Cazombo para lograr alcanzar el cierre financiero e iniciar posteriormente la construcción. En el segundo trimestre del año 2023 se encargó a una consultora internacional de reconocido prestigio que evaluase los riesgos del proyecto desde un prisma ambiental, social y de seguridad y salud. En el segundo trimestre de 2024, QGMI logró satisfacer todas las condiciones precedentes identificadas por el consultor (acciones identificadas como necesarias para poder continuar con el proceso de cierre financiero) y lograr el certificado de satisfacción.

Además, el Grupo QGMI dispone de un procedimiento corporativo de auditorías internas y externas. El objeto de este documento es dar continuidad a la mejora continua de los propios procesos de la entidad.

Innovación y mejora continua

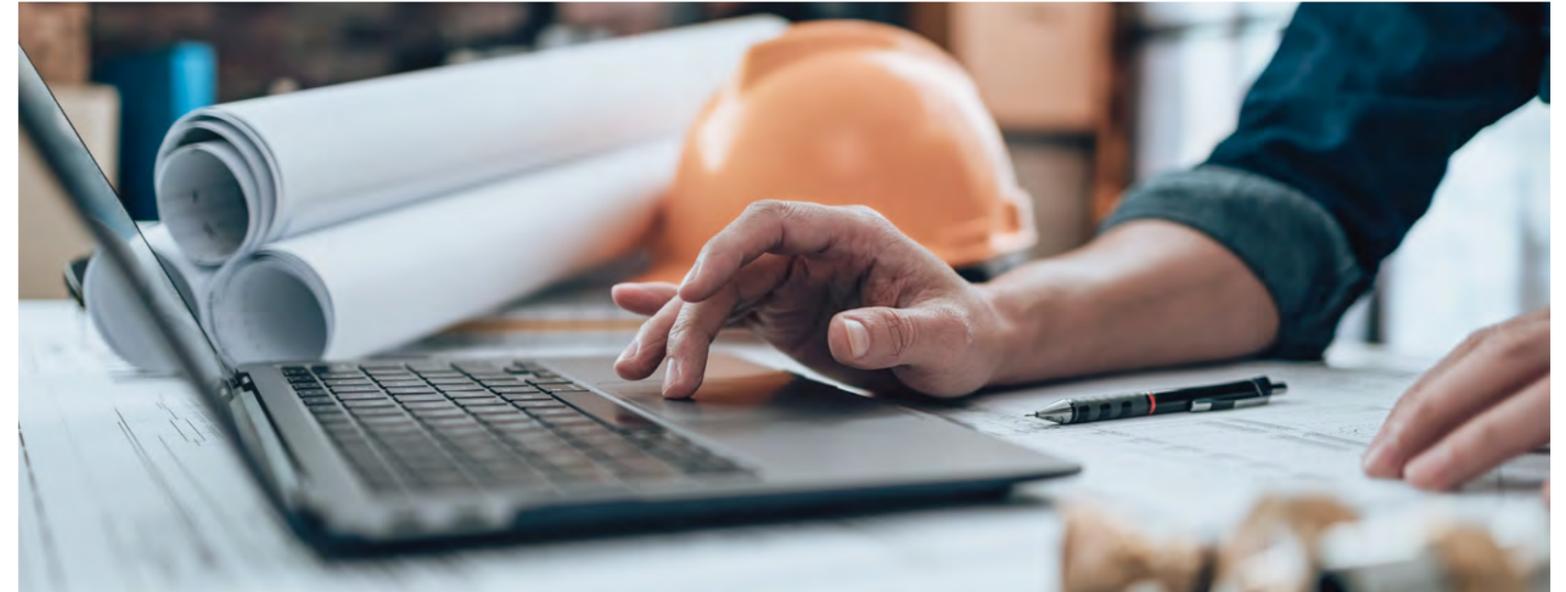
Parar y observar son claves del éxito. Permiten identificar las áreas de mejora y ayudar a estructurar el camino para lograr mejorar en los procesos.

Innovación

El Grupo QGMI apuesta por mejorar sus procesos y está inmerso en un proceso continuo de evolución y adaptación a las nuevas exigencias del mercado y a sus necesidades internas. A continuación, se presentan dos ejemplos que muestran cómo se está llevando a cabo.

Se ha puesto en funcionamiento un software que permite controlar de forma más metódica el cumplimiento normativo en todos los países en los que opera.

El Grupo trabaja en diferentes regiones y con distintos marcos normativos. Y en algunos casos, como es el caso de España el marco jurídico normativo es complejo. Por ello sistemas como el implementado contribuyen a minimizar el riesgo.



Para ser más concretos, la herramienta utilizada dispone de un módulo de legislación en la que:

- 1 Se revisan diariamente los boletines oficiales; lo que permite disponer de las novedades legales.
- 2 Mensualmente se recibe un correo electrónico con el boletín mensual en el que se cita toda la nueva legislación ambiental, de prevención de riesgos laborales, de seguridad industrial, eficiencia energética, publicada el mes anterior en cada uno de los países contratados.
- 3 Alertas jurídicas, comunican los plazos para cumplir con las normas.

Otro ejemplo es la implementación de sistemas de gestión avanzados como *Riskallay*, una herramienta especializada en *Due Diligence*; UBT Laworatory, que brinda soporte en la creación de matrices de riesgo a través de su herramienta alineada los estándares internacionales; y LRNCatalyst, una plataforma diseñada para proporcionar formaciones y entrenamientos específicos de acuerdo con las necesidades del Grupo.

Durante el periodo de reporte también se han invertido recursos en un software que permite la optimización de la planificación, ejecución y seguimiento de las actividades.

Salud y Seguridad

[GRI 3-3]

QGMI estructura sus equipos de sostenibilidad en proyecto considerando las siguientes ramas: seguridad y salud, medioambiente, calidad y social.

A los equipos movilizados se les facilita y entrena sobre el Sistema de Gestión y sobre los planes y/o procedimientos concretos de cada una de las áreas. Sobre las lecciones aprendidas ha creado las reglas de oro, las cuales son esenciales para lograr los objetivos en materia de seguridad. Estas no sólo se aplican a los trabajadores de QGMI si no a todos los contratistas que operan en los proyectos.

Cabe destacar el ejercicio de concienciación que se efectúa en cada uno de los centros de trabajo. Esta actividad es importante, puesto que el Grupo QGMI opera en países con legislaciones y cultura de la seguridad y salud diversas. En algunos casos hay que reforzar la cultura de la seguridad, del uso de los equipos. Reforzar conceptos e incrementar la vigilancia ayuda a reducir el riesgo.



Recursos dedicados a la prevención [GRI 3-3]

Todos los años el Grupo QGMI selecciona una semana en la que el tema principal es la prevención. Durante esa semana el Grupo organiza actividades en todos sus centros de trabajo y comparte consejos que puedan ser de utilidad para los colaboradores de QGMI.

El lema de este año fue «Actuar con Seguridad, Vivir con Seguridad», y la semana se produjo durante la semana entre el 13 y el 17 de mayo de 2024. En el marco de esta semana se llevaron a cabo diferentes talleres y formaciones que versaron sobre el bienestar, salud mental y prevención para concienciar y promover un estilo de vida saludable y seguro.

Además de ello, cabe señalar que el Grupo QGMI dispone de un Sistema de Gestión que sirve de base,

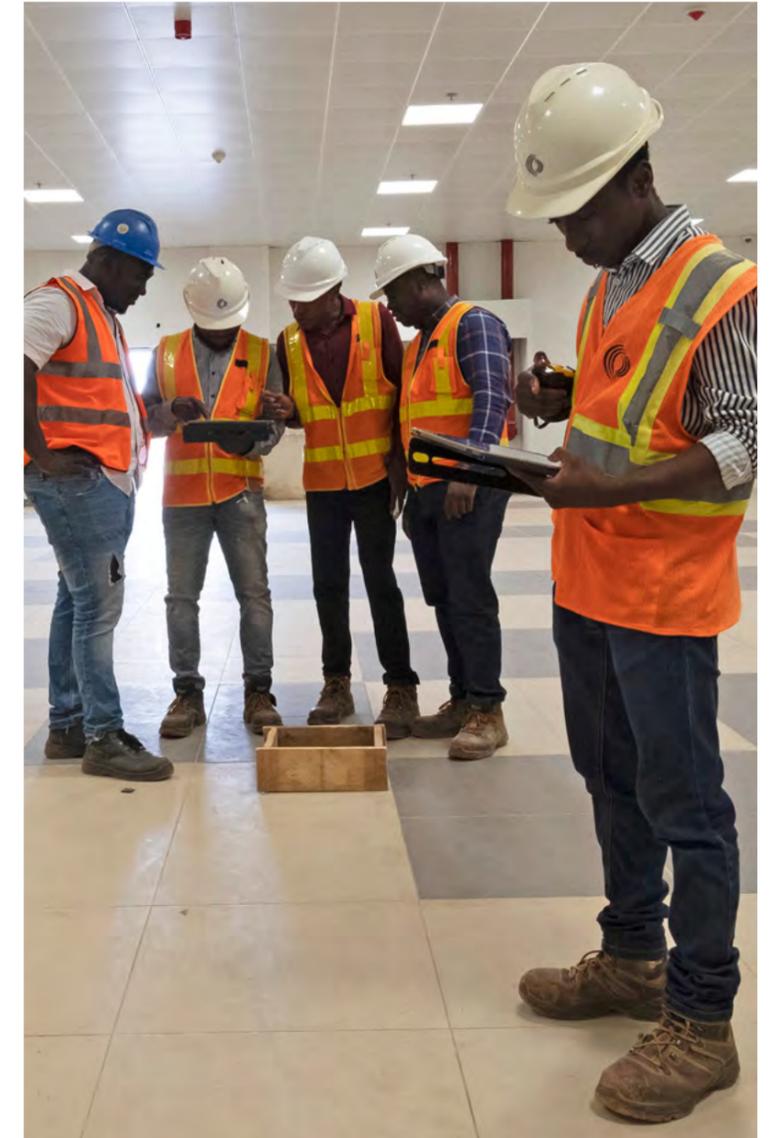


junto a los estudios concretos de cada oportunidad, para diseñar los Sistemas de Gestión de cada proyecto. Estos se elaboran considerando entre otros aspectos, la norma primera de la Corporación Financiera Internacional (*IFC PS 1* en inglés) en donde se adopta una jerarquía de medidas de mitigación para prever y evitar, o en su defecto, minimizar y, cuando existan impactos residuales, restaurar/compensar los riesgos y los impactos sobre los trabajadores, las Comunidades Afectadas y el medio ambiente.

Cada uno de los planes y procedimientos que componen el Sistema de Gestión de cada proyecto contienen una sección de indicadores de desempeño en la que se establecen umbrales de cumplimiento. Lo que nos permite evaluar la tendencia de las acciones y establecer con antelación medidas correctivas que permitan minimizar las desviaciones. El espíritu es trabajar de forma proactiva y no reactiva.

Aplicación del principio de precaución [GRI 3-3]

Tal y como se indicaba en la introducción del documento, cada oportunidad es analizada desde una fase temprana y desde todos los prismas; legal, técnico – ingeniería, técnico – sostenibilidad, etc. En lo que a sostenibilidad se refiere, todos los proyectos pasan en primera instancia por un proceso de cribado socioambiental (*screening* en inglés) a través del cual se estudia la viabilidad del proyecto basándose en los riesgos e impactos identificados en una primera ronda de análisis y con la información disponible. Tras el avance de la oportunidad, se coordinan el Informe de alcance (*scoping report* en inglés) y el estudio de impacto ambiental y social (*ESIA* en inglés). Este tipo de actuaciones permiten **1)** identificar el riesgo y/o impactos, **2)** diseñar y estructurar propuestas de medidas de compensación, **3)** cuantificarlo y **4)** posteriormente desarrollar los planes y programas necesarios para implementar lo citado en el punto 2. Esta metodología de trabajo permite al Grupo QGMI identificar y disponer de herramientas de evaluación de los riesgos e impactos para sobre eso establecer medidas de mitigación.



Cada uno de los planes y procedimientos que componen el Sistema de Gestión de cada proyecto contienen una sección de indicadores de desempeño en la que se establecen umbrales de cumplimiento.



Medioambiente

Los proyectos de infraestructura impactan al medioambiente. El Grupo QGMI trabaja con herramientas que permiten identificar y diseñar medidas que mitiguen dichos impactos y retornarlos a insignificantes durante el ciclo de vida del proyecto. Para ello cuenta con un equipo experto que lidera la materia y cuenta además con la ayuda de consultores especialistas.

Información sobre cuestiones medioambientales

QGMI reconoce su responsabilidad en la gestión ambiental y está comprometido con la reducción de su impacto en el medioambiente, la optimización del uso de recursos naturales y la mitigación del cambio climático. El Grupo QGMI es consciente de cómo sus operaciones y manejo de recursos pueden afectar a la vida y la prosperidad de las comunidades en las que actúa. Con esta información, el Grupo trabaja para minimizar la utilización de los recursos y reducir los residuos. Así mismo, trabaja para potenciar la contratación de

mano de obra local, así como de contribuir con la economía a través de la compra de ciertos materiales o servicios locales. Un ejemplo de ello puede verse en la contratación de empresas locales certificadas que dan servicio de recogida de residuos.

El Grupo QGMI incorpora dentro de sus prácticas la elaboración de estudios que permiten conocer el medio e identificar los impactos derivados de su actividad. En concreto durante el 2024 se llevaron a cabo más de 10 estudios de carácter socioambiental.

Un ejemplo de ello son los estudios de impacto ambiental (*ESIA* por sus siglas en inglés) que se elaboran basándose en el marco legislativo local, así como en las mejores prácticas y estándares internacionales; OECD, Principios de Ecuador, Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional, etc. Estos estudios son coordinados por el equipo de sostenibilidad y elaborados por consultoras especializadas en dichas materias.

Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales [GRI 3-3]

Durante el periodo de reporte no se ha dispuesto ninguna garantía ambiental. Cabe señalar que los proyectos disponen de presupuestos que contienen partidas para ejecutar las medidas de mitigación identificadas.

Protección de la biodiversidad – Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

CASO DE ESTUDIO

Proyecto Cazombo-Luau

A continuación, se presenta como caso de estudio el Plan de Acción sobre la Biodiversidad desarrollado en 2024 para el proyecto Cazombo-Luau en Angola.

Este proyecto consiste en la rehabilitación de una carretera de 247 km, aproximadamente, en la provincia de Moxico. Los proyectos de rehabilitación de carreteras incluyen impactos de pérdida de biodiversidad, relacionados principalmente con los trabajos de liberación de terreno para los trabajos de construcción, en los cuales es necesario retirar la vegetación próxima a la carretera, y como resultado se impacta en los hábitats próximos a ella.

El Proyecto se marca como uno de sus objetivos clave la recuperación de la biodiversidad potencialmente perdida como resultado del proyecto. Así lo piden los estándares internacionales de sostenibilidad, en concreto IFC PS6, que señala que aquellos proyectos que impacten zonas de hábitats críticos para la



biodiversidad deberán de realizar acciones que aseguren que se aumenten los niveles de biodiversidad previos al inicio del proyecto.

Durante el año 2024, QGMI desarrolló una serie de estudios de biodiversidad que han permitido la preparación de un Plan de Acción sobre la Biodiversidad, cuya futura implementación tendrá como objetivo asegurar ese incremento de biodiversidad. Se describe a continuación los trabajos realizados de monitoreo, así como las acciones



identificadas para el Plan de Acción sobre la Biodiversidad. Estos trabajos fueron realizados por equipos especialistas de consultoras internacionales y locales.

Monitoreos de Biodiversidad

Se realizaron en abril de 2024, al final de la temporada de lluvias, y tuvieron una duración de 7 días. Participó un equipo de cinco biólogos, de diferentes especialidades,



para cubrir los principales grupos de flora y fauna. Los trabajos incluyeron tres tipos principales de actividades: observación directa, fototrampeo, y entrevistas con las comunidades locales. Todo el trabajo de campo tuvo en cuenta los principales riesgos sobre la salud. Destaca el riesgo de minas antipersona, y como resultado de este riesgo, los trabajos se limitaron a zonas previamente desminadas, o bien a caminos o senderos bien delimitados.

RESULTADOS MÁS RELEVANTES

Dentro de las diferentes especies de fauna y flora identificadas durante el trabajo de campo, conviene destacar la identificación de determinadas especies de fauna que, debido a su nivel de conservación, se consideran elementos críticos de biodiversidad. En concreto, se identificaron las siguientes especies:



Bateleur o Águila volatinera
(*Terathopus ecaudatus*)

Ave evaluada como En Peligro de Extinción por IUCN (Unión Internacional de Conservación de la Naturaleza). En 17 comunidades a lo largo de la comunidad se indicó que el bateleur estaba presente. Además, el equipo de biólogos hizo hasta 24 observaciones directas de esta especie. Estas evidencias confirmaron al bateleur como un elemento crítico de biodiversidad en el área del proyecto.



Buitre cabeziblanco
(*Trigonoceps occipitalis*)

Ave evaluada como En Peligro Crítico de Extinción por IUCN. Aunque no fue observada durante el trabajo de campo, a partir de varias entrevistas con científicos del grupo especialista de buitres de IUCN, se consideró la conveniencia de mantener a esta especie como elemento crítico de biodiversidad en el área del proyecto.



Águila marcial
(*Polemaetus bellicosus*)

Ave evaluada como En Peligro de Extinción por IUCN. El equipo de biólogos hizo dos observaciones directas de esta especie. Considerando que la distancia entre las dos observaciones fue de unos 30 km, en días diferentes, y dado el comportamiento de esta especie en cuanto a rangos de desplazamiento, se considera que fueron dos individuos diferentes. Estas evidencias confirmaron al águila marcial como un elemento crítico de biodiversidad en el área del proyecto.



Pangolín arborícola
(*Manis tricuspis*)

Mamífero evaluado como En Peligro de Extinción por IUCN. Su presencia se ha confirmado a partir de entrevistas con las comunidades locales, y a partir de observaciones directas de restos de pangolín en hasta 12 comunidades locales, ya que es un animal que se caza de forma ocasional, tanto para alimentación como para ciertas prácticas de medicina tradicional. Además, se instalaron cámaras de fototrampeo, para intentar confirmar la presencia de esta especie. Sin embargo, aunque los resultados mostraron diferentes especies animales, ninguna de ellas se correspondía con el pangolín.

Fototrampeo, resultados complementarios de biodiversidad

Se instalaron hasta 10 cámaras diferentes de fototrampeo, localizadas específicamente en hábitats propicios para el pangolín arborícola, como son los bosques tipo miombo, más o menos densos.

Aunque ninguna de las cámaras fotografió individuos de pangolín, la especie fue confirmada a partir de las entrevistas en comunidades locales, como se indicó en la sección anterior.

Pese a ello, los trabajos de fototrampeo facilitaron información relevante:

- + Identificación de hasta 12 especies diferentes de fauna, algunas de las cuales son particularmente difíciles de identificar, debido a sus hábitos nocturnos, como es el caso del chotacabras.
- + Identificación de determinadas prácticas por parte de las comunidades locales, como la caza y la quema de rastrojos, susceptibles de futuros trabajos de concienciación medioambiental.

Caza de individuo de buitre palmero (se excluyen fotos más sensibles que permitieron la indentificación de la especie)

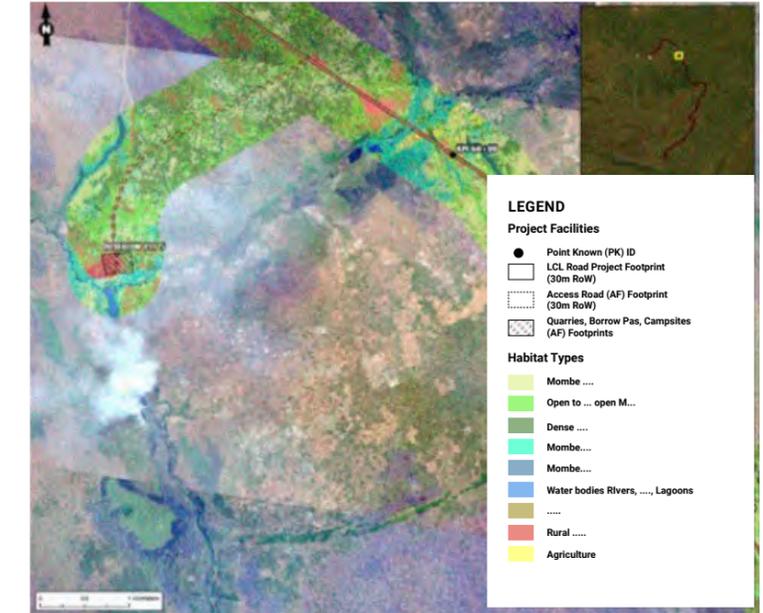
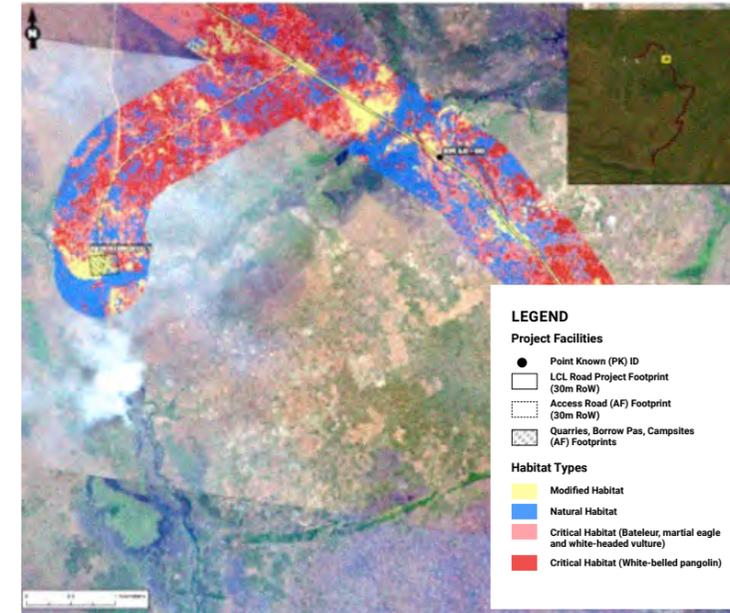


Individuo de chotacabras

Boque de miombo, tras quema de rastrojos



Individuo de Chlorocebus cynosures (malbrouck, en inglés)



Mapa de hábitats

Para entender la pérdida de hábitats resultante de los trabajos de construcción del proyecto es necesario tener un buen mapa de hábitats. A partir de imágenes satélite de alta resolución (0,5 m), y tras un trabajo de verificación en campo, se ha desarrollado un mapa de hábitats del proyecto que cubre el trazado de la carretera con un *buffer* de 500 m a cada lado del eje de la carretera, así como todos los elementos auxiliares del proyecto: canteras y zonas de extracción de áridos, campamentos, y vías de acceso. Se han desarrollado dos mapas de hábitats diferentes:

1 Clases de hábitats, donde se muestran hasta 9 clases diferentes: praderas de miombo, bosque de miombo (abierto a semiabierto), bosque denso de miombo, praderas inundables de miombo,

bosque ribereño de miombo, hábitats acuáticos (ríos, lagos, etc.), zonas quemadas o desbrozadas de vegetación, núcleos de población o zonas desarrolladas, y zonas agrícolas.

2 Tipos de hábitats, donde se muestran hasta 3 tipos diferentes, según la tipología definida por el estándar internacional de biodiversidad IFC PS6. Estos tipos son: hábitat modificado, hábitat natural, y hábitat crítico. El hábitat crítico se entiende como aquel habitat idóneo para las especies de fauna y flora identificadas como elementos críticos de biodiversidad, que, tal y como se describió en la sección anterior son: bateleur o águila volatinera, buitre cabeziblanco, águila marcial, y pangolín arborícola.

Además de ser una herramienta del Procedimiento de Gestión de Biodiversidad del Proyecto, el mapa de hábitats permite asimismo calcular la pérdida de hábitats resultante de la construcción del proyecto, siendo este dato el punto de partida del Plan de Acción de Biodiversidad, cuyo principal objetivo será la recuperación de la biodiversidad potencialmente perdida como resultado del proyecto. Los datos estimados de pérdida de hábitat se resumen a continuación.

Clase de hábitat	Tipo de hábitat	Estimación de pérdida de hábitat (ha)
Bosque de miombo (abierto a semiabierto)	Hábitat crítico (especies de aves)	310,82
Bosque denso de miombo	Hábitat crítico (pangolin arborícola)	48,75
Praderas de miombo	Hábitat natural	169,78
Praderas inundables de miombo	Hábitat natural	25,49
Bosque ribereño de miombo	Hábitat natural	3,34
Hábitats acuáticos	Hábitat natural	0,51
Zonas quemadas / desbrozadas	Hábitat modificado	187,48
Zonas desarrolladas / núcleos de población	Hábitat modificado	517,37
Zonas agrícolas	Hábitat modificado	21,30
Total		1.284,84

Estrategia para la recuperación de biodiversidad

Existen normalmente dos estrategias para procesos de recuperación de biodiversidad:

1 Generar nueva superficie de hábitat, para compensar el hábitat perdido. Esta estrategia se utiliza en situaciones en las que el hábitat que se ha perdido es muy poco frecuente.

2 Mejorar en otras localizaciones el estado de conservación del hábitat perdido. Esta estrategia se utiliza en situaciones en las que el hábitat que se ha perdido es frecuente.

En el caso de los hábitats afectados por el proyecto, destacan los hábitats relacionados con el miombo. Este hábitat es muy abundante en Angola, y en la provincia de Moxico, donde se ejecuta el proyecto. Es además un hábitat sujeto a la actividad humana, y por tanto expuesto a cierto nivel de degradación, especialmente en zonas accesibles para las comunidades locales, las cuales desarrollan allí parte de sus actividades: caza, quemadas para la creación de nuevas zonas para la agricultura, etc. En este contexto, la primera estrategia no es adecuada:

- + Requeriría de un esfuerzo elevado de recreación de hábitat, que tiene un coste importante, y además se recrearía un hábitat muy común.
- + El hábitat recreado tardaría un tiempo en alcanzar el nivel de maduración correspondiente al hábitat perdido, lo que retrasaría la recuperación de biodiversidad.



- + El hábitat recreado estaría siempre sujeto a la actividad de las comunidades locales, con cierto riesgo de degradación.

Sin embargo, la segunda estrategia sí que sería adecuada. Esta estrategia requiere primero identificar una zona específica próxima al proyecto en la que los hábitats perdidos como resultado de las actividades del proyecto estuviesen presentes y, a continuación, diseñar acciones específicas de mejora de la biodiversidad existente.

Así se ha reflejado en el Plan de Acción sobre la Biodiversidad, tal y como se explica a continuación. El Plan de Acción sobre la Biodiversidad se organiza en dos secciones principales:

- + Acciones específicas sobre la biodiversidad, con el objetivo de incrementar la biodiversidad.
- + Plan de monitoreo de biodiversidad, que permita verificar el éxito de las acciones diseñadas, y aplicar modificaciones, si se ve que es necesario.

El Plan de Acción sobre la Biodiversidad se encuentra en este momento en fase de borrador, tras un trabajo intenso desarrollado por los consultores, para identificar acciones prácticas, con expectativas razonables de obtener resultados positivos, que cuenten con una buena acogida por parte de las comunidades locales, y con el apoyo de profesionales y asociaciones expertas y con implantación local. La finalización del Plan de Acción sobre la Biodiversidad sucederá a lo largo de 2025.

En todo caso, las posibles modificaciones del informe borrador no alterarán la naturaleza de las acciones descritas a continuación. Si hubiese ajustes, serían normalmente de una naturaleza menor. Todas estas acciones contarían con un presupuesto adecuado y suficiente financiado por QGMI, para permitir su ejecución durante el período 2025 – 2027.

Plan para la recuperación de biodiversidad – Acciones Específicas

ACCIÓN 1A

Apoyo al Parque Nacional de Cameia

Mediante la mejora de sus infraestructuras actuales. Este parque nacional es la única zona protegida próxima al proyecto. Cubre una superficie de 14.500 km² en torno a los ríos Zambezi y Chifumage, con una abundante presencia de bosques tipo miombo, igual que los hábitats afectados por el proyecto. Desafortunadamente, el parque nacional carece de un plan de gestión así como de las infraestructuras adecuadas que permita que las autoridades del parque desarrollen sus actividades. Aunque no existen inventarios de biodiversidad del parque nacional, se considera que en sus límites existen todas las especies consideradas como elementos críticos de biodiversidad en la zona del proyecto: bateleur o águila volatinera, buitre cabeziblanco, águila marcial, y pangolín arborícola. El Plan de Acción sobre la Biodiversidad plantea dos actividades dentro de esta acción:

- + Mejorar las vías de acceso dentro del parque nacional.
- + Construir una infraestructura básica para la gestión del parque nacional.

QGMI valoraría en una fase posterior, si ejecutar directamente estos trabajos de mejoras de infraestructuras, o si bien solamente aportar la financiación necesaria, para su ejecución por parte de terceros.

ACCIÓN 1B

Inventario inicial de biodiversidad

Como se indicó anteriormente, el Parque Nacional de Cameia carece de inventarios de biodiversidad. Se plantea en esta acción, la realización de un inventario inicial de biodiversidad, que permita aumentar el nivel de conocimiento sobre la biodiversidad dentro del parque nacional, como primer paso en una futura mejor gestión del mismo (“no se puede gestionar bien lo que no se conoce”). El inventario inicial sería realizado por expertos de la consultora local, en colaboración con el principal organismo de Angola con competencias en la gestión de las zonas protegidas. Los datos del inventario inicial se compartirían de forma pública en el Sistema Global de Información sobre la Biodiversidad (GBIF, de sus siglas en inglés, *Global Biodiversity Information Facility*).

ACCIÓN 2

Programa de captura, marcaje con GPS, y seguimiento de actividad de las tres especies de aves evaluadas como elementos críticos de biodiversidad:

Bateleur o águila volatinera, buitre cabeziblanco, y águila marcial. Se han considerado un total de 15 individuos en total, lo que resultaría en una media teórica de 5 individuos por especie. Los equipos de seguimiento de GPS serían específicos para aves rapaces, y se caracterizan por su reducido peso y excelente señal, compatible con su desplazamiento en vuelo a largas distancias. Los datos se registrarían durante 12 meses,

y posteriormente se analizarían con objeto de identificar parámetros como:

- + Patrones de movimiento de los individuos.
- + Zonas de nidificación.
- + Zonas con riesgo de colisión con estructuras, carreteras, etc.
- + Medidas de gestión de estas especies para la mejora de su estado de conservación.

Esta acción sería ejecutada por el Co-Presidente de la Comisión de Supervivencia de Especies del Grupo Especialista de Buitres de la Unión Internacional de Conservación de la Naturaleza, y Coordinador del Plan de Acción de Buitres de la Convención de Especies Migratorias.

Los datos recopilados se compartirían de forma pública tanto en el GBIF, como en la Red Global de Impactos sobre Aves Rapaces (GRIN, de sus siglas en inglés, Global Raptor Impact Network).



Con esta acción, QGMI propone realizar un inventario inicial de biodiversidad, que permita aumentar el nivel de conocimiento sobre la biodiversidad dentro del parque nacional, como primer paso en una futura mejor gestión del mismo



ACCIÓN 3

Campaña de sensibilización sobre el pangolín arborícola

Especie en Peligro de Extinción que desafortunadamente es cazada de forma regular por las comunidades locales. Las campañas de sensibilización incluirían charlas en colegios, talleres en las comunidades, distribución de materiales

educativos, formación de profesores locales para permitir su colaboración en la sensibilización, y campañas de difusión en medios sociales. Esta campaña de sensibilización sería desarrollada por dos fundaciones expertas en la materia.

Plan para la recuperación de biodiversidad – Programa de monitoreo y evaluación de biodiversidad

El Programa de monitoreo y evaluación de biodiversidad cubre 5 años, extendiéndose hasta el año 2030, e igualmente contaría con un presupuesto adecuado y suficiente financiado por QGMI. Su ejecución sería por parte del consultor local. Se han identificado hasta cuatro programas específicos:

PROGRAMA 1

Evaluación del Parque Nacional de Cameia

Para entender si el parque nacional ha mejorado efectivamente, tanto en infraestructura como en capacidad de gestión.

PROGRAMA 2

Evaluación de la campaña de sensibilización sobre el pangolín arborícola

Para entender si las comunidades locales han cambiado su percepción de la importancia de esta especie, y si, en consecuencia, han cambiado sus hábitos hacia ella (caza para alimentación / medicina tradicional).

PROGRAMA 3

Monitoreo de hábitats

Para entender si las zonas impactadas temporalmente por el proyecto (campamentos, zonas de extracción de áridos, vías de acceso) han sido restauradas, en línea con los requerimientos del Procedimiento de Gestión de Biodiversidad del Proyecto.

PROGRAMA 4

Monitoreo de especies evaluadas como elementos críticos para la biodiversidad (bateleur o águila volatinera, buitre cabeziblanco, águila marcial, y pangolín arborícola)

Para analizar el estado de conservación de estas especies tras la construcción del proyecto, y tras la implementación del Plan de Acción de Biodiversidad, entender si el estado de conservación ha mejorado o no, y las posibles causas de dicha evaluación de su estado de conservación.

Como todo plan de acción, su ejecución debe de ir siempre acompañada de un buen programa de monitoreo, que permita evaluar el éxito de las acciones y, sobre todo, permita ir adaptándolas en base a los resultados del monitoreo, con el objetivo de que sean finalmente acciones que permitan el éxito del Plan de Acción sobre la Biodiversidad.

Cuestiones Medioambientales en perspectiva

Cada nueva oportunidad en la que el Grupo trabaja es una fuente de aprendizaje. En QGMI contamos con un equipo de sostenibilidad que lidera entre otras cosas la coordinación de los estudios ambientales y sociales y de biodiversidad. Esos estudios nos permiten entender el medio en el que operamos mucho mejor y definir medidas, como hemos visto en el apartado anterior, que sumen y de las que se pueda aprender y enseñar.

Eficiencia en los recursos

Las áreas geográficas en las que trabaja el Grupo QGMI son complejas y generalmente se encuentran aisladas. Lo que a menudo dificulta – por la falta de infraestructura – la implementación de las mejores prácticas internacionales.

Ese reto, se convierte en oportunidad puesto que se buscan soluciones que permitan dar respuesta a esos problemas. Un ejemplo de ello sucede con la gestión de residuos. En Europa se dispone de grandes medios e infraestructuras que permiten reciclar y gestionar los residuos. Desafortunadamente, por ahora no sucede lo mismo en algunas áreas en las que el Grupo opera, por ello se deben buscar soluciones a un problema real: se quiere reciclar y gestionar los residuos, pero no hay infraestructura para ello. Por eso se buscan soluciones que permitan dar respuesta a esta cuestión: uso de incineradoras, compactadoras, etc. así como proteger el medio de elementos que lo contaminen.

En lo que al agua se refiere, se contratan estudios hidrológicos o hidrogeológicos que permiten de manera exhaustiva evaluar la cantidad, calidad y comportamiento de agua en la zona y subterránea.

Esta información es muy importante porque los proyectos en los que el Grupo trabaja requieren de este bien escaso y se debe conocer la disponibilidad del recurso y disponer de alternativas ante situaciones de restricción de uso. Siempre recordando que la prelación en la obtención de este bien escaso comienza por las comunidades y que el Grupo QGMI deberá disponer de otros medios para evitar exponer a una situación de vulnerabilidad a dichas comunidades.



Contaminación [GRI 3-3]

Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de CO₂ que afectan gravemente al medio ambiente

En 2003 nació una herramienta que permitía establecer videollamadas. En 2020 desafortunadamente el mundo sufrió una pandemia y este hecho disparó el uso de estas herramientas y creó un hábito que permitió reducir en cierta medida los desplazamientos.

En el informe de 2023 se informó sobre el plan para neutralizar las emisiones generadas en los proyectos. 2024 fue un año en el que se inició la prospección para determinar la forma más adecuada para hacerlo, pero no se ha terminado de materializar.

En lo que respecta a los cálculos del alcance 1 y 2 de los proyectos, la cantidad total de CO₂ durante el año en curso fue de 24.086,73 tCO₂e frente a los 5.525,75 tCO₂e. Este incremento se debe a que en el año 2023 QGMI tuvo que suspender su actividad principal en Ghana y mantuvo la operación del proyecto de Mussende-Cangandala en Angola. Situación completamente diferente a la del ejercicio 2024, objeto de este Informe, en que el incremento de proyectos impactó directamente al total de emisiones.

Hubo una reducción en la intensidad de emisiones de CO₂ por euro facturado de 2023 a 2024 de aproximadamente un 36.74%. Esto indica que, aunque las emisiones totales de CO₂ aumentaron en 2024 debido al incremento en el número de proyectos y al crecimiento de las actividades, la eficiencia en términos de emisiones por euro facturado mejoró. En otras palabras, cada euro generado en 2024 estuvo asociado con una menor cantidad de emisiones de CO₂ comparado con 2023, reflejando una mayor eficiencia en la actividad económica del Grupo.

Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de cualquier forma de contaminación atmosférica [GRI 3-3]

Los sistemas informáticos y todos los avances en torno a ellos han contribuido a adaptar nuevas formas de trabajo. Por la actividad que desarrolla el Grupo QGMI, los desplazamientos son parte del negocio. Desde el departamento encargado de la gestión de vuelos, se han implementado una serie de filtros que permiten cribar la necesidad real del viaje.

También destacamos las comunicaciones que se han realizado para concienciar e informar sobre de las alternativas de transporte en la ciudad de Madrid: biciMad, comunicados de la EMT y de los días gratuitos, etc.

Medidas de prevención de residuos, reciclaje, reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de desechos [GRI 306-2]

El Grupo QGMI forma a sus trabajadores sobre los distintos residuos y la manera de gestionarlos. Para ello aterriza las formaciones adaptadas al medio en el que cada uno de los equipos opera. En el caso por ejemplo de la oficina de Madrid se elaboraron campañas de concienciación. Muchas de ellas basadas en información y/o campañas emitidas por Ecoembes que incluyen la segregación y correcto reciclaje de los residuos.

A nivel proyecto, las formaciones se realizan tomando como base el plan de gestión de residuos en donde se explica cómo gestionarlos en el centro de trabajo; contratación de empresas gestoras certificadas por el país, uso de maquinaria (incineradoras, compactadoras, etc.), venta o reutilización.





Uso sostenible de los recursos

El Grupo QGMI tiene el firme compromiso de alcanzar un uso sostenible y eficiente de los recursos naturales que consume en el desarrollo de sus actividades.

CONSUMOS

Suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales [GRI 303-1]

El agua es un bien escaso y un recurso natural fundamental para el sector de la construcción. En las oficinas se utiliza como parte del consumo humano (beber, servicio, limpieza), en las obras su uso es más amplio, sirve además para las limpiezas de vehículos, para reducir el polvo en suspensión provocado por los vehículos, para la hidratación (agua mezclada con hormigón), compactación de explanadas y zanjas (manual o mecánico), cocinas, servicios, etc.

Los estudios hidrogeológicos /hidrológicos permiten disponer de la información del recurso, dónde se encuentra, en qué cantidad y eso permite entender el uso que se puede hacer. Este hecho es fundamental, puesto

que los proyectos en los que opera el Grupo QGMI buscan contribuir a la mejora del crecimiento y desarrollo social de las comunidades. El uso indiscriminado o uso en época de mayor necesidad por parte de las comunidades sería contrario a este principio.

A continuación, se facilitan los datos consolidados del consumo de agua durante los ejercicios 2023 y 2024. Como se ha mencionado en secciones anteriores, los datos facilitados en el informe en curso tienen valores más altos que en el anterior. Esto se debe a que durante el ejercicio de 2024 la operación de QGMI ha sido superior a la que sucedió durante 2023.

	2024	2023
Consumo de agua (m³)	199.550,31	349.420



Consumo de combustibles fósiles

La utilización de combustibles fósiles es una de las principales causas de la producción de gases de efecto invernadero. Estos gases son la principal causa del calentamiento global sufrido por el planeta.

Se han analizado alternativas que puedan contribuir a reducir el consumo de combustibles fósiles. Desafortunadamente por ahora no se ha logrado integrar fuentes de energía alternativas a los combustibles fósiles dentro de los proyectos desarrollados por QGMI. La razón principal de este hecho es la ubicación de los proyectos en los que el Grupo opera, en general hablamos de áreas remotas, con escaso nivel de infraestructura. Este hecho dificulta enormemente la integración de fuentes de energía alternativas a los combustibles fósiles, puesto que el proyecto debe garantizar la operatividad: cocinas, campamento, funcionamiento de maquinaria y a la fecha la fuente que da esa garantía es el diésel.

A continuación, se presentan los datos sobre el consumo de diésel en los ejercicios 2023 y 2024. El aumento significativo viene derivado del nivel de proyectos activos en el 2024, que es superior al que había en 2023.

	2024	2023
Consumo de diésel (GJ)	247.891,58	74.650

Consumo de electricidad, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables [GRI 302-1 • 302-4]

La oficina central del Grupo QGMI está ubicada en un edificio que cuenta con la certificación sostenible LEED Oro, la máxima certificación de accesibilidad AIS (Sistema Indicador de Accesibilidad) 5 Estrellas, SmartScore Oro y la certificación de Espacio Cerebro protegido. Además, este edificio fue pionero obtener la certificación WELL Health-Safety Rating.

Adicionalmente, el edificio donde se ubican las oficinas centrales en Madrid ha obtenido la certificación WiredScore Platino, el nivel más alto de este estándar internacional que mide la conectividad y calidad de la infraestructura de telecomunicaciones de los edificios. Con esta certificación, el complejo se posiciona como un referente en cuanto a la adaptabilidad a nuevas tecnologías y resiliencia frente a la obsolescencia digital.

El edificio cuenta con 25 plazas para vehículos eléctricos, aparcamiento para bicicletas, puntos de recarga para vehículos y patinetes eléctricos.

Además, el edificio en el que se sitúan las oficinas centrales del Grupo dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado con la norma UNE-EN-ISO 14001:2015.

Dentro del marco del Sistema de Gestión Ambiental destacamos las siguientes acciones:

- 1 Adquisición del 100% de la energía eléctrica de origen renovable.
- 2 Sustitución de la iluminación halógena tradicional por iluminación LED.
- 3 Plan de descarbonización a través de la instalación de paneles fotovoltaicos.

En lo que a los proyectos se refiere, a la fecha el uso de las energías renovables no se ha implementado, con la excepción del proyecto de Cazombo-Luau que dispone de una placa fotovoltaica en el almacén de explosivos.

A continuación, se facilitan los datos de consumo total de electricidad en todos los proyectos en los periodos 2023 y 2024. En este año 2024, proyectos como Obetsebi Fase II se han reactivado y tienen conexión a la red.

	2024	2023
Consumo total de electricidad en todos los proyectos (GJ)	1.304,66	0

CAMBIO CLIMÁTICO

Elementos importantes de las emisiones de gases efecto invernadero generados como actividad del Grupo

El uso de generadores de electricidad (necesarios por la ubicación e infraestructuras de las localizaciones en que se desarrollan los proyectos), es la mayor fuente de generación de CO₂, seguido de los equipos movidos a diésel y los viajes en avión. A la fecha el Grupo no dispone de un plan de compensación de emisiones.

Medidas tomadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático [GRI 3-3 • 201-2]

En julio de 2020 el estándar de los Principios de Ecuador EP4 introdujo el cambio climático como tema de estudio para la revisión y categorización de un proyecto. Se espera que durante el proceso del estudio de Impacto ambiental (ESIA en inglés) u otros estudios la evaluación de Riesgos del Cambio Climático esté alineada con las categorías de Riesgo Físico Climático y Riesgo de Transición Climática del TCFD (*Task Force on Climate-Related Financial Disclosures*).

Esta evaluación se llevará a cabo en proyectos considerados categoría A (Proyectos con posibles riesgos y/o impactos ambientales y sociales adversos significativos que son diversos, irreversibles o sin precedentes) y categoría B (Proyectos con potenciales riesgos o impactos ambientales y sociales adversos limitados que son pocos en cantidad, generalmente específicos del sitio, en gran medida reversibles y fácilmente abordables a través de medidas de mitigación). Y para todos aquellos proyectos que esperen emisiones combinadas de 1er y 2do alcance superior a 100.000 toneladas de CO₂ equivalente anualmente.

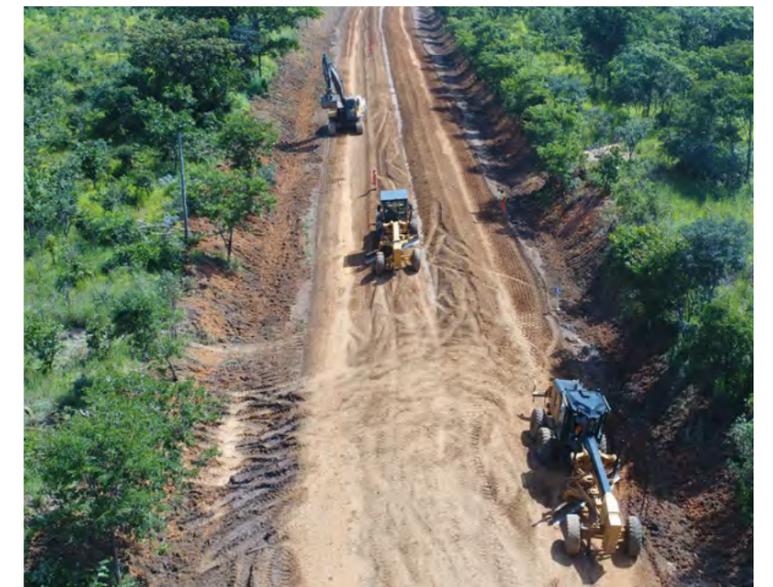
Durante el año 2024 se realizaron dos estudios de cambio climático, uno para un proyecto que ya está en construcción – Cazombo-Luau y otro de una oportunidad en la que QGMI sigue trabajando.

En el caso del proyecto de Cazombo-Luau las conclusiones principales fueron:

- 1 Que las tendencias de proyección del cambio climático indican que es probable que el sitio del Proyecto experimente las siguientes tendencias climáticas:
 - + Aumento de las temperaturas medias;
 - + Aumento del calor extremo;
 - + El área del Proyecto es propensa a sequías y escasez de agua, pero no se proyectan cambios;
 - + Aumento de los incendios forestales;
 - + Disminución de la precipitación media, mientras que los eventos de precipitación extrema y las inundaciones resultantes aumentarán;
- + Ningún cambio o un cambio mínimo en la velocidad del viento.
- 2 Propuso recomendaciones para mitigar los riesgos identificados y mejorar la resiliencia y la capacidad de adaptación del proyecto. Un ejemplo de ello se encuentra en el diseño, el estudio consideró que se debían identificar las áreas propensas a posible erosión del suelo, la inestabilidad y el hundimiento del terreno y analizarlas en relación con el diseño para confirmar que las especificaciones de diseño sean suficientes.

Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de GEI y medios implementados con tal fin [GRI 3-3 • 305-5]

A la fecha QGMI cuantifica las emisiones en alcance 1 y 2, pero no dispone de una meta concreta para reducir dichas emisiones. Se espera avanzar con esta cuestión en el siguiente ejercicio.





Información sobre Cuestiones de Sociedad [13.9.1]

Aspectos sociales y respeto por las comunidades

- + Desarrollar y construir de manera responsable. Respetando el entorno y adaptándonos a él.
- + Actuar de forma diligente con las comunidades locales, proteger, respetar y respaldar sus derechos y trabajar para contribuir positivamente con la sociedad a través del sector de la infraestructura.
- + Establecer canales de comunicación activos y de fácil acceso para fomentar el diálogo con las distintas partes interesadas y asegurar que sus preocupaciones sean atendidas.
- + Dar seguimiento sobre la evolución de la obra a las partes interesadas.
- + QGMI trabaja de manera proactiva con las comunidades locales, promoviendo un enfoque basado en el respeto y la colaboración. Para ello, implementamos:
 - + Programas de capacitación para mejorar la empleabilidad de la población local en cada proyecto.
 - + Canales de comunicación abiertos con comunidades y partes interesadas para garantizar la participación activa.
 - + Evaluaciones de impacto social previas al inicio de cada proyecto.



Comunidades

Los proyectos en los que QGMI trabaja por lo general están situados en zonas urbanas y/o rurales y buscan contribuir al desarrollo socioeconómico de la zona en cuestión.

Las comunidades y partes interesadas son actores fundamentales en las operaciones del Grupo, puesto que forman parte de la mano de obra del proyecto y ayudan al equipo expatriado a entender mejor el entorno a través de sus costumbres y hábitos. Esto fomenta las relaciones humanas y el trabajo en equipo.

A continuación, y a través de un ejemplo, se presenta la importancia de la comunicación entre las partes.

Los planes del Sistema de Gestión de proyecto deben considerar el entorno y sus hábitos. Por eso desde una etapa temprana se debe desarrollar un plan que permita crear y facilitar los canales de comunicación con las comunidades. Tras evidenciar la efectividad de dichos canales, se plantean temas que permitan mejorar la dinámica de obra. Un ejemplo de ello es el horario escolar en las comunidades, obteniendo esa

información y sabiendo que ciertas franjas horarias son más sensibles por flujo de personas, se podrá adaptar el plan de gestión de tráfico del proyecto y reducir el riesgo de accidentes.

Otro ejemplo es el plan de contratación local. Las reuniones con las partes interesadas ayudan a poder desarrollar un plan de contratación más realista y permiten evitar falsas expectativas y entender las dificultades que los miembros de las comunidades pueden tener a la hora de aplicar a posiciones abiertas.

Aspectos económicos

La adaptación de las mejores prácticas internacionales, por ejemplo, las normas de desempeño de la Corporación Financiera Internacional (*IFC* por sus siglas en inglés), permite desarrollar los proyectos desde una perspectiva respetuosa y con soluciones optimizadas. Lo cual retorna beneficios de diferentes índoles.

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local, poblaciones locales y el territorio

Los proyectos que construye QGMI tienen un usuario final, la sociedad. Y por ello el Grupo dispone de planes que consideran a las distintas partes interesadas a lo largo de la ejecución de las actividades: Plan de participación con las partes interesadas, plan de contratación, mecanismo de quejas, entre otros.

QGMI reconoce su papel en el desarrollo social y económico de las comunidades donde opera. Nuestra estrategia de impacto social se basa en la inclusión, el diálogo abierto y la creación de oportunidades económicas a través del empleo y la formación.

El Grupo QGMI dispone de un equipo en cada proyecto especializado en cuestiones sociales, que habla la misma lengua y/o dialectos que las comunidades y que vela por asegurar que el diálogo con las comunidades y partes interesadas se lleva a cabo y se tiene en consideración. Además, cuenta con el equipo ubicado en la sede central que supervisa la implementación de las actividades establecidas.

En lo que a formación se refiere, el Grupo QGMI ha continuado manteniendo su compromiso con la comunidad y con los empleados, este año 2024 se impartieron formaciones sobre los temas siguientes:

1 Malaria: La malaria se transmite en toda Angola y el 100 por ciento de la población está en riesgo de contraer la enfermedad. La malaria sigue siendo una carga sanitaria primaria en el país y es la principal causa de mala salud y muerte. En QGMI además de formar sobre la malaria, establecemos medidas de mitigación que permitan reducir el riesgo. Dentro de esas medidas encontramos: la instalación de mosquiteras, la aplicación de insecticidas mediante sistema de nebulización, limpieza del área para evitar acumulación de agua, etc.

2 Mecanismo de Quejas: formación tanto a las comunidades como a los empleados sobre el mecanismo de quejas; corporativo y de proyecto. El objeto principal de esta formación es **1)** explicar

qué es y en qué consiste, **2)** cómo emitir quejas/ sugerencias, **3)** plazos de resolución, etc.

3 Prevención laboral: tanto en las oficinas como en proyectos se imparten formaciones adaptadas a los distintos riesgos inherentes al lugar. Además, se llevan a cabo simulacros que permiten de manera práctica valorar la capacidad del equipo ante situaciones de riesgo.

4 Seguridad Vial: se forma a los conductores y también a la comunidad. Se busca concienciar a ambos sobre la importancia que tiene conducir respetando las normas y señales y explicando a las comunidades sobre los riesgos que tiene cruzar por zonas no señalizadas, etc.

QGM I facilita la capacitación y la inclusión laboral de la mano de obra local, fortaleciendo así el tejido socioeconómico de las comunidades aledañas a sus proyectos.

Además, el Grupo QGM I reconoce la importancia de fomentar el empleo¹ a nivel local como aspecto fundamental para el desarrollo sostenible de las regiones donde opera. Al proporcionar oportunidades laborales a los habitantes locales, el Grupo QGM I contribuye directamente a mejorar la calidad de vida de estas comunidades, reduciendo la migración y fomentando la estabilidad económica y social. Esta estrategia no sólo beneficia a los individuos empleados, sino que también fortalece la relación de QGM I con las comunidades locales, promoviendo un sentido de pertenencia e involucramiento en sus proyectos.

¹ Ver datos en sección Empleo.

Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos [GRI 3-3 • 418-1]

La estrategia de comunicación se adapta cuidadosamente a los distintos proyectos, considerando su entorno y las prácticas locales, garantizando que todos los individuos, independientemente de su género, tengan la capacidad de participar de manera significativa. Este enfoque inclusivo fomenta la participación de la comunidad y promueve una colaboración constructiva en todas las fases del proyecto.

El Canal Ético es la herramienta recomendada para comunicar a QGM I las sospechas de mala conducta, quejas, sugerencias y felicitaciones. Esta herramienta está disponible para aquellas partes interesadas con los que se relaciona el Grupo. El Canal Ético funciona 24/7, a través de una página web, en cuatro idiomas diferentes (inglés, español, francés y portugués). Este canal desempeña un papel fundamental en la recepción de quejas y denuncias y ha sido diseñado para recibir denuncias de diversa índole. En función de su naturaleza y tema se asignan a un departamento u otro.

Para entender mejor el marco social de los proyectos y adaptar la comunicación y sus canales, se elaboran estudios de impacto social que permiten conocer con mayor detalle los aspectos sociales del área de proyecto y se contratan personas locales que conocen la cultura, el idioma y que permiten establecer los canales de diálogo con las comunidades.



Medidas para la salud y la seguridad de las partes interesadas [GRI 3-3]

Como ya comentamos en apartados anteriores, QGM I, en todos sus centros de trabajo, organiza una vez al año la semana de la prevención. Cada año trata de incorporar temas de actualidad que afectan a la salud y a la seguridad.

Además, basándose en la evaluación de impacto ambiental y social (ESIA por sus siglas en inglés) y otros estudios como la evaluación de impacto social (SIA por sus siglas en inglés) desarrolla el procedimiento de seguridad y salud comunitaria. Este documento busca gestionar los posibles riesgos e impactos del proyecto en la salud y seguridad de las comunidades afectadas durante la construcción.

Un ejemplo de ello es el manejo de las enfermedades. El proyecto debe tener medidas como la dotación de instalaciones sanitarias para uso de los trabajadores, así como de fosas sépticas para el manejo de las aguas residuales domésticas generadas por

el proyecto, las cuales estarán sujetas a mantenimiento periódico. Los responsables asignados deben verificar las instalaciones y los tanques sépticos con la regularidad que se asigne y disponer de las evidencias. Acciones como estas son fundamentales para evitar que aparezcan enfermedades nuevas en las áreas de proyecto o que se potencien las existentes.

Además, se implementaron estas otras acciones:

- + **Salud comunitaria:** instalación de puestos médicos en campamentos y formación sobre enfermedades endémicas (ejemplo: la malaria en Angola).
- + **Seguridad vial:** campañas de sensibilización en comunidades cercanas a las obras, para minimizar incidentes.
- + **Manejo de residuos sanitarios:** creación de procedimientos para la gestión segura de desechos y aguas residuales en proyectos.

Gracias a estas medidas, se minimizó la incidencia de enfermedades y se mejoró la seguridad de los trabajadores y las comunidades cercanas.

Información Sobre Cuestiones Sociales y de Recursos Humanos [GRI 3-3]

El Grupo QGMI implementa una sólida estrategia de gestión de recursos humanos, alineada con sus valores.

Esta estrategia se traduce en políticas y procedimientos de trabajo proactivos, que se van actualizando, diseñados para salvaguardar el bienestar integral de sus empleados, así como el de todas las partes involucradas en sus proyectos. El Grupo insiste en que sus colaboradores adopten la misma filosofía de trabajo, extendiendo esta responsabilidad incluso a terceros vinculados a través de sus operaciones comerciales. El valor distintivo de QGMI radica en su equipo, conformado por profesionales de diversas disciplinas, culturas y generaciones, tanto a nivel nacional como internacional. Esta diversidad aporta una riqueza inigualable al potencial del grupo empresarial, permitiéndole adoptar una perspectiva más amplia y fomentando la empatía hacia el entorno que la rodea.



En consecuencia, QGMI se compromete firmemente a comprender y respetar las diferencias culturales como parte esencial de su visión corporativa. Se involucra en proyectos que puedan influir significativamente en las diversas culturas de los lugares donde operan, lo que subraya la importancia de comprender y respetar las diferencias culturales como un componente fundamental de sus valores corporativos.

En cada uno de los países en los que trabaja, QGMI contrata mayoritariamente personas locales, algunos profesionales con experiencia, expertos en las posiciones que ocupan, que aportan valor al Grupo, y otros sin experiencia, que son formados en diferentes profesiones, logrando su desarrollo dentro del Grupo. QGMI adopta diferentes formas de hacer según las diversas culturas, lo que después se trasladada a proyectos en otras regiones.

Trabajar en QGMI representa una inmersión en un entorno multicultural, en el que se fomenta el aprendizaje mutuo y el crecimiento conjunto como grupo empresarial. En este contexto global, el Grupo mantiene políticas sólidamente arraigadas que garantizan el respeto y la promoción de los derechos humanos, el cumplimiento normativo y un código ético que promueve la transparencia y la comunicación constante en todos los niveles de la organización, tanto nacional como internacionalmente.

Empleo

QGMI es una grupo empresarial en constante actividad. Inició proyectos en diferentes países durante el año (por ejemplo, en Guyana), donde la contratación fue principalmente local.

Está en contacto de forma constante con los diferentes agentes de empleo local, que nos ayudan a contar con las personas que se convierten en el talento de nuestros proyectos. El Grupo cuenta con un porcentaje aproximado de un 82 % de personal local, frente a un 17% de personal expatriado. A través del empleo local, los individuos que se incorporan en QGMI pueden desarrollar habilidades técnicas, adquirir nuevas competencias y contribuir al crecimiento económico de la sociedad en los lugares donde estamos interactuando.

Las actividades del Grupo permiten ver cómo el empleo fomenta la interacción social y el bienestar general de las diferentes culturas. La contratación local favorece enormemente a QGMI, esta creación de empleo local es crucial para la innovación y la competitividad interna, permitiéndole adaptarse a los cambios del entorno.

El perfil de los profesionales se compone principalmente de trabajadores del sector de la construcción debido a la naturaleza de sus operaciones, centradas en ingeniería e infraestructuras y profesionales integrados en el área operativa.

QGMI se compromete a ofrecer contrataciones que fomenten la calidad del empleo, modalidades indefinidas y a tiempo completo. Las oportunidades laborales se publican de manera transparente en medios de fácil acceso para los empleados y están abiertas a todos los candidatos interesados. Las descripciones de las vacantes incluyen los requisitos profesionales, técnicos y de competencias necesarios para el desempeño del puesto en cada país.

Es relevante destacar que algunos proyectos se llevan a cabo en zonas donde, debido a consideraciones culturales, el acceso al empleo para ciertos grupos puede ser más limitado. En estas áreas se implementan acciones transversales para facilitar la participación laboral de estos grupos, siempre con respeto y consideración hacia la perspectiva cultural local.



Número total de empleados y distribución de modalidades de trabajo [GRI 2-7 • 405-1]

A fecha 31 de diciembre de 2024 el Grupo QGMI contaba con un total de 1.740 trabajadores, frente a 833 empleados del año anterior y 929 empleados en 2022.

Durante el año en curso se ha registrado un crecimiento de un 111% en la plantilla. Este crecimiento se debe principalmente al incremento de los proyectos en Angola, duplicando su plantilla, y un nuevo proyecto en Guyana. La distribución de los empleados por sexo sigue la misma tendencia, habiendo crecimiento en todos los sentidos.

El crecimiento en las áreas de trabajo del Grupo es exponencial dentro de los propios países, con un total respeto a la cultura y fomentando el empleo femenino. El sector de la construcción sigue teniendo más fuerza de trabajo masculina. QGMI, en el año en curso, registró un crecimiento de 40 mujeres empleadas. Este crecimiento se remarca de forma anual con acciones específicas el 8 de marzo en cada centro de trabajo.

El presente informe no incluye la información promedio anual de contratos indefinidos y temporales puesto que los contratos ejecutados son indefinidos en su totalidad.

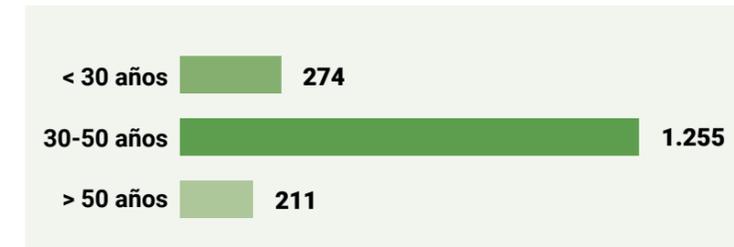
	AÑO 2024		AÑO 2023	
	Empleados	%	Empleados	%
Hombres	1.643	94	776	93
Mujeres	97	6	57	7



El número de empleados desglosado según diferentes rangos de edad sigue la misma pauta que el año anterior. El grueso de nuestra plantilla se encuentra comprendida entre los 30 y los 50 años, siendo los empleados más jóvenes dos chicos de 19 años.

	AÑO 2024		AÑO 2023	
	Contratados	%	Contratados	%
< 30 años	274	16	156	19
30-50 años	1.255	72	588	77
> 50 años	211	12	88	10

Contratos



Remuneración y brecha salarial [GRI 405-1 • 405-2 • 2-7 • 405-1]

Para calcular los datos relativos a la remuneración y la brecha salarial, todos los salarios se han convertido a euros y se han considerado en términos generales como pagos anuales distribuidos en 12 mensualidades.

Es crucial destacar que la mayoría de los empleados del Grupo QGMI son contratados en los países donde se llevan a cabo los proyectos y, por tanto, se manejan las monedas locales en su retribución, así como el número de pagas estipuladas en cada región. Estas monedas suelen ser más débiles que el euro. Convirtiendo todos los salarios a esta divisa, logramos facilitar el análisis y comprensión de datos.

En el año 2024 y en el ejercicio 2023, se presentan los datos del salario promedio, segmentados según diversas categorías como sexo, edad y nivel de educación:

Promedio Salarial Mensual

	AÑO 2024	AÑO 2023
Mujeres	2.866,60 €	2.771 €
Hombres	1.440,50 €	1.161 €
< 30 años	362,93 €	156 €
30-50 años	2.554,09 €	1.260 €
> 50 años	3.904,03 €	3.337 €
Con formación superior	8.431,02 €	7.830 €
Sin formación superior	410,88 €	304 €

Los salarios han subido objetivamente en todos los niveles. Si analizamos los números se observa que el salario medio de las mujeres es más alto que el salario medio masculino. En el sector en el que el Grupo opera, las posiciones que ocupan ellas, suelen ser de niveles cada vez más cualificados, por lo que el salario promedio es también más alto que la media salarial de los salarios masculinos. Sin embargo, se debe tener en cuenta que un alto porcentaje de estas están desarrollando tareas socialmente establecidas en este género (tareas operativas de construcción), por tanto, son más numerosos en lo referente a la cantidad de personas, pero con salarios más bajos. Siguiendo con este análisis, junto con el crecimiento en los proyectos, se debe seguir trabajando en la mejora de la brecha salarial.



Brecha Salarial

	AÑO 2024		
	Mujeres	Hombres	Brecha Salarial
Con formación superior	5.671,06 €	9.846,90 €	74%
Sin formación superior	357,85 €	355,14 €	-1%
Total y media	3.014,46 €	5.101,02 €	36%

	AÑO 2023		
	Mujeres	Hombres	Brecha Salarial
Con formación superior	5.354 €	8.625 €	61%
Sin formación superior	604 €	291 €	-52%
Total y media	2.979 €	4.458 €	4,50%

Despidos

El número de empleados en QGMI se ha doblado en estos dos últimos años. Sin embargo, las salidas de personal han bajado en número de personas respecto del año pasado e incluso respecto del año 2022.

El volumen de la plantilla del Grupo está directamente relacionado con el inicio y fin de los proyectos que se han tenido en 2024. Durante todo el año se produjeron 407 despidos (711 en 2023, 549 en 2022). Aunque este año ha habido proyectos que se han iniciado y finalizado, la necesidad de personal en otras obras en crecimiento ha hecho que se haya trabajado de forma globalizada, con movimientos de personal, incluso a nivel internacional, y por tanto se han mantenido contratos. Con esta visión global, los despidos han bajado respecto del año pasado, incluso han sido menos que el año anterior, teniendo en cuenta que el número de empleados ha llegado a ser el doble que el año pasado. En cuestión de edad y formación superior, las medidas globales para mover a profesionales entre los diferentes países u obras en posiciones operacionales son muy efectivas principalmente en personal con experiencia en los rangos entre 30 y 50 años.

Con relación a las políticas laborales, QGMI sigue lo establecido por la legislación de cada país, o el convenio colectivo aplicable en la localización de cada proyecto u oficinas. Se estudia el país, y se sigue la normativa

bajo criterios de los departamentos Jurídicos y de Compliance, y autoridades locales.

Por Sexo

	AÑO 2024	AÑO 2023
Mujeres	22	33
Hombres	385	678
Total	407	711

Por Edad

	AÑO 2024	AÑO 2023
< 30 años	139	68
30-50 años	249	551
> 50 años	19	92
Total	407	711

Por Grado de formación

	AÑO 2024	AÑO 2023
Con formación superior	8	79
Sin formación superior	399	632
Total	407	711

El dato referido a la distribución Hombres-Mujeres del INE no se presenta debido a la falta de actualización por parte de este organismo.



Organización del trabajo y relaciones sociales

El Grupo QGMI organiza el trabajo basándose en valores, políticas y procedimientos bajo el paraguas de normas internacionales de Calidad. Estos valores, Trabajo, Confiabilidad, Calidad y Lealtad, están presentes en la cultura, como filosofía y guía de trabajo. Dentro de este marco, hablamos de:

La Estructura: QGMI tiene una organización jerárquica clara donde cada empleado tiene un rol definido. Tiene un esquema corporativo que se replica por país según las necesidades de cada lugar, y una estructura en cada uno de los proyectos que responde en cascada. Contamos con una clara dependencia jerárquica y una dependencia

matricial, para dar especialización a cada una de las funciones de los roles definidos. Esto asegura una cadena de mando eficiente y una comunicación formal efectiva.

Cada departamento tiene claros cuales son los retos que se deben cumplir. Esto ayuda a alinear los esfuerzos individuales con los objetivos generales del Grupo.

Respecto a las áreas de Formación y Desarrollo, QGMI invierte en sus empleados. Tiene un sistema corporativo que atiende a necesidades globales y, por otro lado, en cada uno de los centros de trabajo se atiende a las demandas locales o de proyecto. Tiene una gran diversidad de habilidades y conocimientos, tanto en posiciones operativas, como en posiciones estratégicas.

Por otro lado, la comunicación interna es clave en QGMI. Se utilizan diversas herramientas y plataformas para asegurar que todos los empleados estén informados,

comprometidos y, además, puedan colaborar de manera efectiva en las diferentes iniciativas que permiten estar conectados a nivel global.

Desde el área de Comunicación se fomenta la participación e inclusión de los colaboradores para que todos sepan de su papel fundamental en el Grupo. Entre otras actividades, se potencia que éstos compartan sus hobbies e inquietudes con el resto de sus compañeros, a través de la iniciativa B-Side, se organizan formaciones para que, de manera voluntaria, expongan las materias en las que son especialistas y se fomenta el intercambio cultural y se comparten las particularidades de cada país en el que el Grupo está presente.

Las comunicaciones internas se adaptan a diversos idiomas y, mediante vídeos informativos, se mantiene al personal informado sobre la actualidad del Grupo.

Así mismo, se impulsan proyectos para conocer la satisfacción de los empleados a través del sistema eNPS (siglas en inglés de *Employee Net Promoter Score*) y se trata de potenciar las relaciones interpersonales a través de eventos y la celebración de Días y Semanas Temáticas, como pueden ser el Día de la Diversidad Cultural, el Día de la Mujer o la Semana de la Prevención.

Por último, y atendiendo a las relaciones laborales, el Grupo QGMI respeta todos los requisitos establecidos por la ley de cada uno de los países donde opera. Busca la mayor estabilidad, disminución de rotación, y compromiso con los empleados, e intenta que todo avance de forma bidireccional.

En QGMI se respeta al talento, adaptando las necesidades de las personas buscando la mayor flexibilidad para un mejor resultado de cada paso que la empresa da.

Formación y desarrollo de talento

Si focalizamos en Formación y desarrollo de talento, se observa un portal amplio de entrada de necesidades formativas, que pueden venir desde la necesidad de crecimiento en desarrollo profesional de nuestro equipo estratégico, a la necesidad técnica de aprendizaje de una profesión en el campo operativo.

Los directores y *managers* de QGMI evalúan anualmente cuales son las necesidades de desarrollo de su equipo, y con esta entrada se diseñan diferentes programas de talento para hacer crecer al equipo. Por otro lado, se cuenta con plataformas de formación online abierta a todos los trabajadores con acceso digital para acceder a cualquier inquietud profesional.

Cuando una persona se incorpora en QGMI se activa un seguimiento y acompañamiento, durante todo su ciclo de vida con el Grupo. Se inicia con un proceso Onboarding, donde se incluye un plan de integración para nuevos empleados. En este plan inicial se introducen diferentes sesiones de conocimiento, por ejemplo, conocimiento general del Grupo y su estructura, conocimiento técnico de los diferentes departamentos, formación específica

del puesto que va a desarrollar, formación específica de seguridad y salud en el trabajo, formación de carácter propio de compliance y del Sistema de Gestión Integrado. A lo largo de su vida laboral con QGMI estos talleres se van sucediendo de manera continua, actualizando todas las áreas. Tanto en los proyectos como en las oficinas se sigue la misma dinámica, aunque siempre se tiene en cuenta el ajuste a las necesidades del lugar donde cada trabajador va a desarrollar su labor.

Por la importancia que requieren algunas áreas, como compliance o seguridad y salud en el trabajo, las formaciones son obligatorias, y se imparten también para el personal subcontratado. De acuerdo con lo previsto en el Sistema de Gestión Integrado, las formaciones sobre este deben suponer al menos un 1,25 % del total de horas de formación anuales.

El objetivo de esta inversión en formación obligatoria en QGMI es la de alcanzar la excelencia en los índices de seguridad, aplicando buenas prácticas en la integración de los empleados, para proteger su vida y la de los demás.

En el año 2023, el total de horas de formación fue de 26.516. En 2024, debido al número de operaciones y de empleados, este número aumentó considerablemente alcanzando las 68.159,24 horas de formación.

Este número se ha calculado en base al Índice de Formación (IT), que evalúa la relación entre las horas de capacitación y las horas/hombre de exposición al riesgo (HHER). Esta cifra abarca diversos proyectos y unidades operativas, garantizando la cualificación de los trabajadores y alineando la capacitación con los requisitos de seguridad, eficiencia y cumplimiento exigidos en cada actividad.

El índice de Formación es un indicador fundamental para QGMI, ya que permite monitorear la inversión en el desarrollo de la fuerza laboral y garantizar que la capacitación de los colaboradores esté alineada con las necesidades operativas y los objetivos estratégicos del Grupo.

Debido a la amplia dispersión geográfica y cultural de las operaciones, anualmente, se planifica en detalle una agenda de formaciones sobre el programa de Ética y Cumplimiento segmentada por público objetivo y nivel

de responsabilidad. Esta agenda se aplica a todo el Grupo, desde la alta dirección hasta en el proceso de integración de nuevos empleados, con el objetivo de asegurar que los valores y estándares de conducta ética permeen en todos los niveles de la organización y más allá de ella.

Asimismo, las comunicaciones sobre temas éticos son una constante en el Grupo, no solo a través de correos corporativos, sino también mediante carteles, campañas y otras acciones innovadoras.



Por la importancia que requieren algunas áreas, como compliance o seguridad y salud en el trabajo, las formaciones son obligatorias, y se imparten también para el personal subcontratado

Accesibilidad

QGMI es consciente del desafío que supone la incorporación de personas de diferentes capacidades debido a la naturaleza de la mayoría de las actividades.

No obstante, QGMI tiene un gran volumen de perfiles de puestos diferentes que permiten integrar a diferentes personas, independientemente de sus capacidades, en los proyectos o filiales. En los países donde está permitido y disponible, QGMI trabaja con compañías que ponen a su disposición trabajadores con baja empleabilidad.



Igualdad

QGMI respeta y cumple la Declaración Universal de los Derechos Humanos, donde se prohíbe terminantemente cualquier tipo de discriminación entre personas.

Este también es un compromiso establecido en el Código Ético del Grupo QGMI y en la Política de Derechos Humanos, que prohíbe de forma expresa cualquier tipo de discriminación, por cualquier motivo (raza, religión, orientación sexual, u otras análogas) dentro de QGMI y en cualquiera de sus proyectos.

Se pone a disposición de todos los empleados el Canal Ético, donde se puede realizar de forma completamente anónima una queja ante el conocimiento de cualquier tipo de discriminación por parte del Grupo QGMI o sus empleados.

La clasificación profesional entre empleados se realiza de acuerdo con su categoría profesional y su nivel de experiencia, impulsando de forma constante el crecimiento profesional.

Talento, inclusión y diversidad

La inclusión y la diversidad son factores clave que impulsan el talento en el Grupo.

Más del 90% de nuestras operaciones se desarrollan en países en desarrollo, donde se busca estimular el desarrollo profesional de las personas que forman parte de cada proyecto. La inclusión asegura que todos los empleados se sientan valorados, respetados y con posibilidades de crecimiento, independientemente de cualquier característica personal. Esto crea un ambiente de trabajo positivo donde los empleados puedan expresar sus ideas y contribuir al día a día, impulsando la creatividad e innovación.

La diversidad, por otro lado, aporta una amplia gama de perspectivas y habilidades en el Grupo. Cuando se fomenta una cultura laboral diversa, se abordan los problemas desde diferentes ángulos, lo que lleva a soluciones más innovadoras y efectivas.

En conclusión, la inclusión y la diversidad es un arma a favor del talento del Grupo, que mejora la satisfacción y el compromiso de los empleados, potenciando la creatividad e innovación, lo que es esencial para el crecimiento y éxito en cualquier empresa.

Cuestiones sociales y de personal en perspectiva

Al igual que para algunos de los datos cuantitativos relativos a cuestiones medioambientales, varios datos cuantitativos relativos a aspectos sociales y de personal han sido puestos en relación con los de otras empresas que realizan actividades en el mismo sector en el que opera QGMI, para asegurar que se encuentran dentro de los parámetros de datos existentes en el sector.

La comparativa se ha realizado con dos grupos empresariales españoles que reportan Estados de Información No Financiera, de acuerdo con la legislación española.

El ajuste de magnitudes para permitir una comparación proporcionada se ha realizado mediante el uso de ratios. Este método permite poner en relación el dato cuantitativo que se compara con otro dato común a ambos Estados de Información No Financiera, por ejemplo, el número total de trabajadores.



04

- 54 Ética y Compliance
- 61 Gestión de Riesgos
- 65 Subcontratación y Proveedores

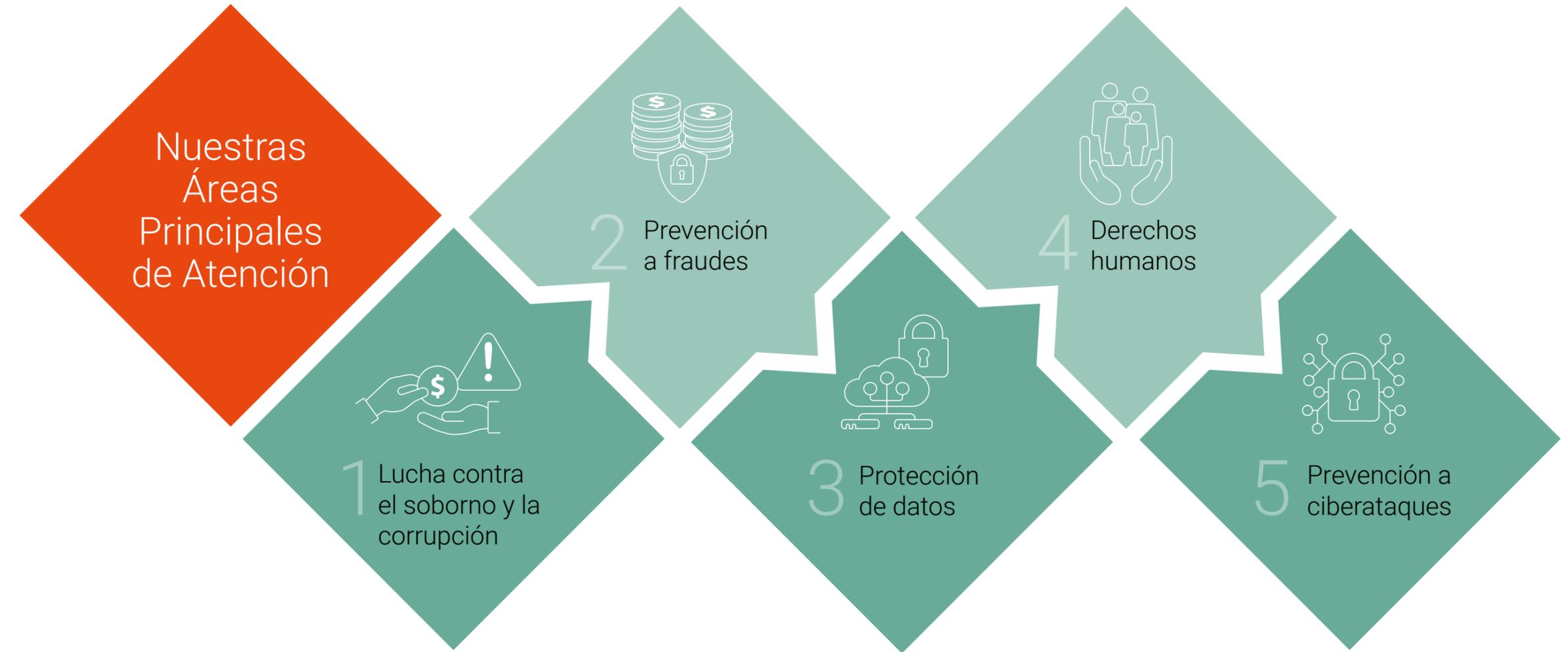
ÉTICA Y COMPLIANCE

Programa Global de Ética y Compliance

En QGMI, la dedicación a una cultura de Ética y Compliance es inquebrantable y constituye la columna vertebral del negocio.

La ética, la integridad y la transparencia son los principios fundamentales que orientan la estrategia corporativa y se sitúan en el corazón de las decisiones diarias. Nos esforzamos por construir un modelo de negocio responsable, basado en decisiones éticas y justas que trascienden el solo cumplimiento normativo.

El compromiso con la Ética y Compliance se manifiesta a través de acciones concretas que van más allá de la simple obediencia a las leyes. El Grupo entiende que, Compliance implica adherirse a los más altos estándares éticos y empresariales. Adaptando proactivamente cada avance legislativo y actualizando constantemente las prácticas, asegurado que el programa de Ética y Compliance no solo cumpla con las normativas vigentes, sino que también incorpore principios éticos sólidos.



El programa de Ética y Compliance de QGMI capacita a nuestros empleados para adoptar posturas éticas y tomar decisiones responsables. Este programa se refuerza mediante campañas continuas de comunicación y formación, así como un liderazgo comprometido que promueve la ética en todos los niveles del Grupo QGMI. Implementando una amplia gama de actividades diseñadas para garantizar que los empleados comprendan y apliquen estos principios en su trabajo diario.

En el transcurso de este año, se ha desarrollado y ejecutado una agenda integral destinada a garantizar el cumplimiento de los estándares globales y su implementación eficiente en todas nuestras operaciones. El sistema de prevención de delitos y promoción de conductas éticas no solo supervisa el cumplimiento de las leyes y regulaciones, sino que también evalúa aspectos sociales y culturales para mejorar su eficacia y pertinencia.

En resumen, el Programa de Ética y Compliance de QGMI no es solo un conjunto de normas a seguir, sino una cultura viviente que permea todas las actividades y relaciones. QGMI se compromete a mantener y fortalecer esta cultura, asegurando que la empresa siga siendo un referente en ética, integridad y transparencia en el ámbito empresarial.

Pilares de Compliance

El Programa de Ética y Compliance de QGMI se articula en torno a tres niveles de acción estratégicos: prevención, detección y respuesta, cimentados sobre principios sólidos y alineados con los más altos estándares de gobernanza corporativa. Estos pilares se desglosan en:



Compromiso de la Alta Dirección

La alta dirección de QGMI demuestra un compromiso inquebrantable con la ética y el cumplimiento, integrando estos valores en su visión y misión.

La dirección no solo establece políticas y procedimientos, sino que también lidera con el ejemplo, promoviendo una cultura de integridad en todos los niveles del Grupo QGMI.

Políticas y Procedimientos

Hemos diseñado e implementado políticas y procedimientos específicos que guían el comportamiento ético y el cumplimiento normativo en todas las operaciones.

Estas directrices aseguran que todos los empleados comprendan sus responsabilidades y actúen en conformidad con los estándares más estrictos.

Debida Diligencia de Terceros

Reconociendo el avance regulatorio en materia de gestión de riesgos de terceros y la importancia estratégica que la cadena de proveedores tiene en la operación, se ha implementado un riguroso sistema de Debida Diligencia de Terceros.

Este sistema, diseñado para promover una adecuada supervisión y control de terceros, es tanto informático como automatizado, permitiendo evaluar de manera exhaustiva los riesgos internos y externos asociados con los proveedores, socios de negocio y otras partes interesadas.

Mediante la aplicación de procesos integrados de evaluación de riesgos, se puede identificar, mitigar y, en su caso, eliminar riesgos potenciales. Esto no solo ayuda a mantener la integridad y la transparencia en las operaciones, sino que también reduce significativamente los costos económicos y de tiempo asociados con la gestión de riesgos. El compromiso del grupo QGMI con la debida diligencia permite fortalecer la cadena de suministro y asegurar que los estándares éticos se mantengan inalterables en todas las relaciones comerciales.

Canal Ético

El Canal Ético es un canal seguro, confidencial y anónimo, disponible 24/7 para todos los empleados y terceros, en los idiomas de los países donde el Grupo opera. Es un medio seguro para presentar denuncias, quejas, resolver dudas y ejercer derechos de protección de datos.

Toda la información se gestiona de manera confidencial, asegurando que las investigaciones internas puedan identificar posibles brechas de cumplimiento de forma efectiva.

El Canal Ético del Grupo QGMI constituye una herramienta esencial para la recepción, análisis y gestión de incidencias reportadas por los empleados y partes interesadas. Este canal está diseñado para garantizar la accesibilidad y confidencialidad, permitiendo a los usuarios reportar cualquier irregularidad de manera segura y anónima si así lo desean.

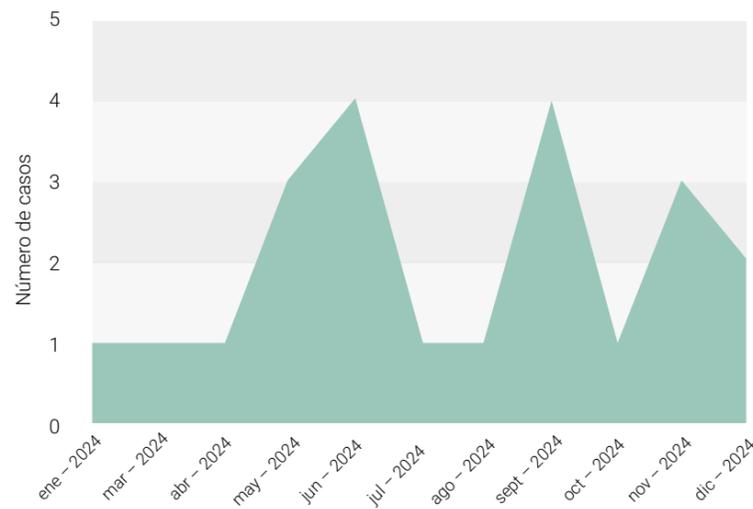
Además, el Canal Ético no solo permite la denuncia de violaciones a nuestras normas éticas, sino que también facilita la presentación de quejas laborales, quejas comunitarias, solicitudes relacionadas con derechos de protección de datos, así como sugerencias y críticas constructivas.

- El canal registra los siguientes temas:
- + Denuncias por violación de nuestras normas éticas
 - + Quejas laborales
 - + Quejas de la comunidad
 - + Ejercicio de derechos de protección de datos
 - + Sugerencias y críticas

Las estadísticas del Canal ético en 2024:

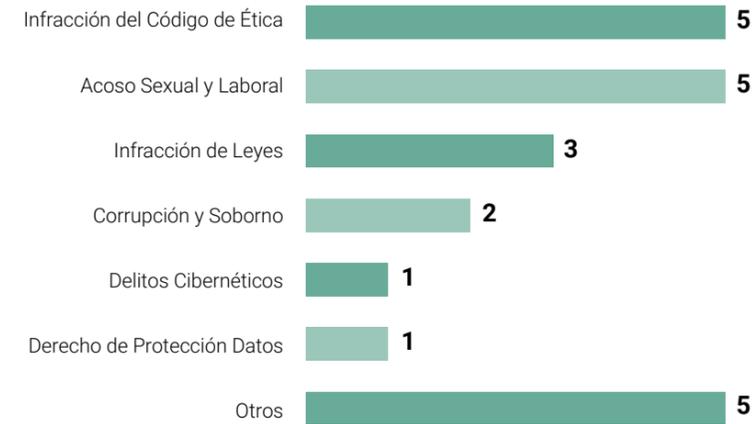


Casos recibidos por mes en 2024:



Siendo el desglose de casos recibidos por país: Angola 12, Guyana 5, España 4, Alemania 1.

La clasificación de casos recibidos en 2024 con base en su naturaleza es:



En el ejercicio de 2024 el Canal Ético ha recibido 22 comunicaciones, siendo un promedio de 2/mes, más que el doble del total recibido en 2023 (10 casos).

La causa-efecto de este incremento viene determinada por el mayor volumen de proyectos operativos y por ende del aumento de personal. Demuestra alto nivel de madurez del personal que esta entrenado para utilizar los canales apropiados para buscar la solución de posibles problemas.



Todos los casos se resolvieron en un corto plazo de tiempo (promedio de 15 días) y en todos ellos se implementaron medidas disciplinarias. A parte de esto, otras acciones preventivas, como formaciones a públicos específicos, charlas de concienciación y comunicaciones fueron realizadas como respuesta inmediata al aumento de casos.

Entre los casos comunicados recibidos y tratados también se incluyen casos relacionados a protección de datos personales. Los ciberataques están en aumento y en el periodo de reporte QGMI se vio afectada por acciones delictivas en 2 ocasiones. Ambas categorizadas como bajo riesgo.

Ética y Compliance ¿Quiénes somos por detrás del programa?

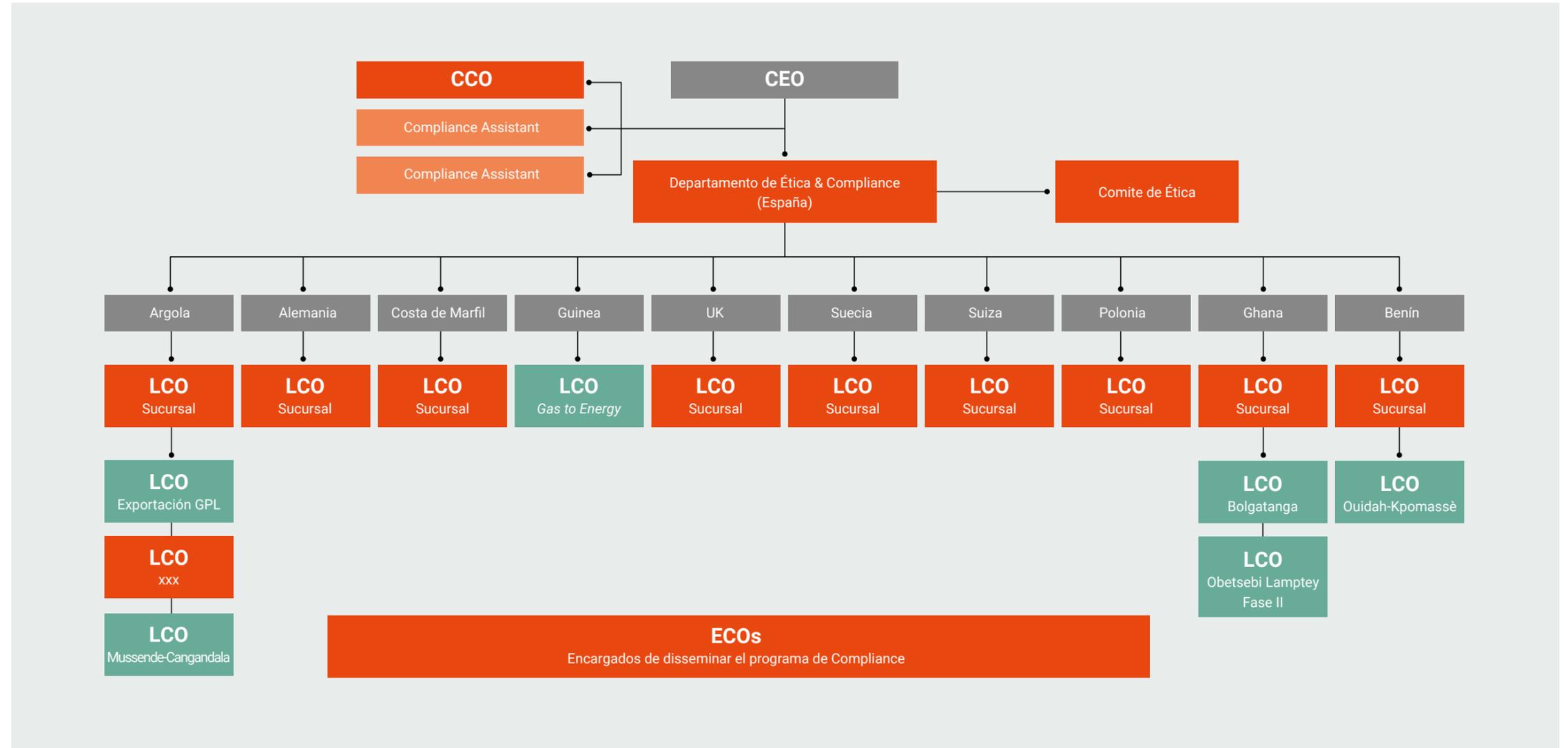
En QGM I, el Departamento de Ética y Compliance está organizado según las mejores regulaciones a nivel internacional. Es autónomo e independiente, con profesionales capacitados para las funciones y negocio.

Está diseñado para promover una cultura ética en todas las operaciones y entre todos los grupos de interés. Por tanto, se estructuran de manera que permea todo el Grupo desde la Alta dirección hacia los proyectos más distantes.

El personal del departamento es cuidadosamente seleccionado y entrenado, recibiendo formación y actualizaciones regulares para resolver cualquier situación. El Grupo se compromete a mantener su programa al día con las regulaciones más recientes. El equipo de Ética y Compliance no solo realiza acciones rutinarias, sino que también responde rápida y efectivamente a los desafíos.

Se estructura en:

Gobierno Corporativo



Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos

[GRI 2-23 • 2-24 • 2-25 • 2-26 • 3-3]

En función de las características del negocio y zonas donde operamos, las prerrogativas de Derechos Humanos siempre son un punto de atención y acción.

Los procedimientos relacionados con la prevención de las violaciones de derechos humanos, como trabajo infantil, trabajo forzoso, falta de condiciones de trabajo, etc., son factores considerados desde la concepción de los proyectos en los planes de concienciación y remediación dentro y fuera del Grupo.

En 2024, en respuesta a las nuevas directivas europeas (CSDDD y CRSD) las cuales incluyeron como obligaciones corporativas cuestiones relacionados con Derechos Humanos y Medio Ambiente, muchas acciones fueron adoptadas para preparar al Grupo para el futuro.

Entre las mejoras, todo el Sistema de Gestión de Riesgo de Terceros fue reforzado con la adopción de las siguientes acciones:

Código de Ética de Terceros

Se dispone de un Código de Ética específico para los Terceros, en el cual se observa el compromiso por parte de los terceros en actuar de manera ética y activa

en el combate de la corrupción. En 2024 este Código fue revisado para incluir nuevos compromisos de derechos humanos, medioambiente y protección de datos.

Sistema de Evaluación de Riesgo de Terceros

También para anticipar los compromisos corporativos relacionados a esta materia, QGMI ha adquirido un nuevo sistema de Debida Diligencia de Terceros, más moderno y ágil, que permite contemplar más mitigadores de riesgo como: **(1)** cuestionarios específicos de ESG, Derechos Humanos y Medio Ambiente. **(2)** firma obligatoria del Código de Ética de Terceros.

Cláusulas Contractuales

Los contratos elaborados por QGMI gozan de cláusulas que también fueron revisadas y actualizadas para contemplar las nuevas exigencias de Derechos Humanos y Medio Ambiente, además de la prevención de corrupción.



Esto permite no solo garantizar que los terceros poseen los mismos criterios de calidad que QGMI, si no también ejercer nuestro derecho de finalizar una relación con terceros que potencialmente violen nuestras prerrogativas.

Formaciones y Campañas

En 2024, una secuencia de formaciones a Colaboradores y Terceros fue realizada con enfoque en preparar al personal y socios de negocios para reconocer situaciones de violación de derechos humanos.

Fueron formados más de 300 empleados en materia de Combate al Trabajo Esclavo Moderno, alcanzando un índice de 95% de *performance*.

El día 18 de octubre se marcó como el día Internacional del Combate al Trabajo Esclavo Moderno. Para celebrarlo realizamos una campaña internacional que involucró a todas las unidades. En los proyectos operativos se han realizado pequeñas charlas matutinas con un 100% de los operarios para concienciar a todos de la importancia de prevenir el trabajo infantil, entre otros, así como identificar posibles violaciones de requisitos de derechos humanos.

Lucha contra la corrupción y soborno, el pilar para una sociedad más ecuánime y justa [GRI 3-3 • 205-2]

En 2024, se ha presenciado un notable incremento en los casos de corrupción a nivel global, muchos de los cuales involucran a terceras partes. Para hacer frente a este desafío, en QGMI se ha implementado una serie de acciones integradas y coordinadas, orientadas a preparar tanto a los colaboradores como a nivel organizacional para abordar estas problemáticas de manera efectiva.



Estas medidas incluyen la revisión y actualización de las políticas de Ética y Compliance, así como la realización de formaciones específicas y campañas de sensibilización dirigidas a fomentar una cultura de transparencia y cumplimiento normativo.

La política de tolerancia cero a la corrupción y sus subespecies es un valor para QGMI, por ello en 2024 el Grupo ha invertido en el refuerzo de la cultura organizacional, formando a gestores para que puedan tomar decisiones responsables basadas en la ética y la integridad.

Entre las novedades se encuentran:

+ Revisión de la Política Anticorrupción: el Grupo ha revisado, reforzado y comunicado su nueva Política Anticorrupción, aplicada a todos los colaboradores y terceros.

+ Cláusulas Contractuales de Compliance: se han revisado las cláusulas de Compliance aplicadas a todos los contratos. El objeto de esta acción viene determinado por el compromiso de QGMI en el combate de la corrupción en su cadena de suministro. Esperando lo mismo de sus terceros y sus subcontratados.

+ Due Diligence: refuerzo en el sistema de diligencia debida para incorporar cuestionarios específicos de lavado de dinero y blanqueo de capitales

+ Formaciones a Terceros: en el mes de octubre se realizó una formación a terceros. Esta formación se enfocó en perfiles más sensibles y buscaba reforzar las buenas prácticas anticorrupción. Con el nombre “Nuestros Terceros: Aliados en la Lucha contra el Soborno y la Corrupción”, más de 70 empresas han participado de la formación online.

Total terceros contactados	141
Total terceros curso completado	72
Porcentaje de cumplimiento	51%

Cabe destacar que la formación de terceros es un gran desafío, especialmente en los mercados en los que QGMI opera. Anualmente se llevan a cabo campañas y formaciones para mejorar el rendimiento y difundir buenas prácticas. Dado que tenemos terceros en distintos niveles de madurez ética, consideramos que esta iniciativa es un éxito al lograr un alcance de 51% de los proveedores contactados.

+ Formaciones a la Alta dirección: en 2024 se impartieron más de 4 horas de formaciones específica

sobre Estrategias Éticas para los negocios a nuestro cuerpo directivo. Además, se aplicó un cuestionario para medir la percepción sobre la corrupción en los últimos 9 años.

+ Formación liderada desde el área de Compliance: durante el 2024 se realizaron 15 sesiones de formación, entrenamiento, sensibilización y actualización en temas relacionados con la Ética, Compliance, nuevas directivas y protección de datos, que incluyeron en ocasiones ponencias con invitados, académicos y expertos en estos temas.

+ Campaña del Día Internacional del Combate a la Corrupción: para marcar el día 9 de diciembre, indicado por Naciones Unidas, en 2024 se realizó un concurso de dibujos involucrando no solo a los colaboradores, si no también a sus hijos para dibujar “qué es la corrupción” y “cómo sería la sociedad perfecta”. Mas de 50 niños de 10 distintas nacionalidades presentaron sus dibujos, enseñando la importancia de preparar a las futuras generaciones para construir una sociedad mejor.

Charlas y Formaciones presenciales también fueron impartidas en todos los proyectos, así como la creación de carteles de los “10 mandamientos éticos”, colgado en todas las oficinas.

La política de tolerancia cero a la corrupción y sus subespecies es un valor para QGMI

Programa de Ética y Compliance en perspectiva

En 2024 el Programa de Ética y Compliance ha sido reforzado y ampliado. Nuevas políticas, nuevos procesos, nuevos sistemas, nuevas cláusulas de Compliance, la incorporación de requisitos de derechos humanos y medioambiente, así como la renovación de nuestras certificaciones ISO, han marcado el año, preparándola para el futuro.

QGM está inmerso en un proceso continuo de evolución y adaptación a las nuevas exigencias del mercado y a las necesidades internas del Grupo. Como parte de este esfuerzo, la compañía ha implementado avanzados sistemas de gestión como *Riskallay*, una herramienta especializada en *Due Diligence*; UBT Laworatory, que brinda soporte en la creación de matrices de riesgo a través de su herramienta alineada con los estándares internacionales; y LRNCatalyst, una plataforma diseñada para proporcionar formaciones y entrenamientos específicos de acuerdo con las necesidades del Grupo.





GESTIÓN DE RIESGOS

Principales Riesgos Relacionados [GRI 2-25 • 2-27]

La gestión de riesgos se define como un proceso integral que abarca la identificación, evaluación, control y tratamiento de los riesgos que podrían afectar diversas áreas de su operación: operaciones, personas, reputación, medio ambiente, comunidades y la perspectiva financiera del Grupo. Este enfoque se ejecuta meticulosamente mediante la metodología PDCA, asegurando una gestión de riesgos robusta y continua.

Enfoque Proactivo

Dado el alcance geográfico y la complejidad de las operaciones del Grupo, se reconoce la existencia de una amplia gama de factores de riesgo que podrían influir en el logro de los objetivos del negocio. Por lo tanto, QGMI adopta un enfoque proactivo en la gestión de riesgos, buscando identificar y abordar los riesgos potenciales de manera anticipada y efectiva. Este enfoque incluye:

- + **Seguimiento continuo:** utilización de sistemas de vigilancia y análisis de datos para detectar señales tempranas de riesgos emergentes.
- + **Evaluaciones periódicas:** realización de auditorías y revisiones regulares para actualizar el perfil de riesgos del Grupo.
- + **Capacitación y concienciación:** programas de formación para empleados en todos los niveles, asegurando que todos comprendan la importancia de la gestión de riesgos y sepan cómo identificar y reportar posibles amenazas.

Aplicación Corporativa

La aplicación del procedimiento de identificación, control y gestión de riesgos se lleva a cabo en todos los niveles corporativos, desde el nivel estratégico hasta los sectores de apoyo y proyectos específicos. Esta práctica tiene como objetivo principal no solo identificar amenazas y riesgos potenciales, sino también capitalizar oportunidades emergentes, contribuyendo así a la mejora continua y al éxito sostenible del Grupo QGMI. Los pasos clave incluyen:

- + **Integración en la planificación estratégica:** asegurar que la gestión de riesgos esté alineada con los objetivos estratégicos del Grupo.
- + **Colaboración interdepartamental:** fomentar la comunicación y cooperación entre diferentes departamentos para una visión holística de los riesgos.
- + **Documentación y seguimiento:** mantener registros detallados de todos los riesgos identificados, las evaluaciones realizadas y las medidas implementadas.

Responsabilidad y Metodología

La responsabilidad última de la gestión de riesgos recae en el CdA, que aprueba anualmente la estrategia de negocios y define las prioridades que serán perseguidas por el Grupo en el próximo ejercicio. La metodología utilizada para la detección de riesgos se fundamenta en diversas fuentes de datos, incluyendo:

- + Leyes y normativas
- + Lecciones aprendidas por el Grupo
- + Modelo y estrategia de negocio
- + Entorno y mercados en los que opera el Grupo

Evaluación de Riesgos

Una vez identificados los riesgos y oportunidades, se lleva a cabo una evaluación que implica el análisis de cuatro criterios de caracterización del riesgo:

- + Probabilidad de ocurrencia
- + Impacto potencial
- + Favorabilidad de la situación
- + Nivel de conocimiento sobre el riesgo

Estos criterios permiten una evaluación exhaustiva y precisa de los riesgos, facilitando así la toma de decisiones informada y la implementación de medidas adecuadas de control y mitigación.

Proceso Anual y Resultados Clave

La metodología descrita para la detección de riesgos se aplica de forma anual en el Grupo QGMI, ofreciendo una guía estratégica para la gestión del riesgo. De este proceso resultan varios elementos clave:

- + **Orientación estratégica:** permite identificar y priorizar áreas de enfoque para el Grupo.
- + **Lista de actividades y medidas de mitigación:** evaluadas para su inclusión en el presupuesto anual de los diversos sectores de apoyo y proyectos.
- + **Planes de acción:** para abordar los riesgos y oportunidades identificados, asegurando una respuesta eficaz y oportuna.
- + **Reservas de contingencia y estratégicas:** incluidas en los presupuestos de proyectos y sectores de apoyo, proporcionando una base financiera sólida para hacer frente a posibles eventualidades.

[GRI 102-33 • 02-34]

Como parte de las herramientas utilizadas para la gestión y control de riesgos, el Grupo QGMI cuenta con diversos procesos desarrollados por distintas áreas, incluidos los sistemas gestionados por el Departamento de Ética y Compliance, así como el Sistema de Gestión Integrado. Estos sistemas establecen procesos y normas de control en áreas críticas para la organización, como la gestión de



terceros, riesgos reputacionales, incumplimientos legales y el seguimiento de regulaciones relacionadas con la protección de derechos humanos y el medio ambiente.

El Departamento de Ética y Compliance tiene como objetivo principal establecer y mantener altos estándares éticos en todas las operaciones del grupo. Sus sistemas gestionan controles rigurosos en la administración de terceros, evaluando tanto su integridad como su adhesión a las normativas vigentes. Este departamento también se encarga de la identificación y mitigación de riesgos reputacionales asociados con las actividades comerciales y de asegurar que todos los empleados comprenden y cumplen con las leyes aplicables.

Por otro lado, el Sistema de Gestión Integrado abarca un enfoque holístico hacia la gestión de riesgos, implementando procesos y normas específicas para garantizar el cumplimiento de regulaciones en varias áreas clave. Estas áreas incluyen no solo la gestión de terceros y los riesgos reputacionales, sino también la vigilancia y cumplimiento de estándares internacionales

en derechos humanos y medio ambiente. Este sistema facilita un seguimiento continuo y proactivo, asegurando que cualquier incumplimiento legal sea identificado y rectificado de manera oportuna.

Juntos, estos sistemas contribuyen significativamente al marco de gobernanza corporativa del Grupo QGMI, promoviendo una cultura organizacional basada en la transparencia, la responsabilidad y el respeto por las normativas legales y éticas. Este enfoque integral permite al Grupo operar de manera eficiente y sostenible, minimizando los riesgos inherentes a sus operaciones y reforzando su compromiso con la excelencia operativa y la responsabilidad social.

El sistema realiza una identificación de los riesgos, categorizándolos en acciones y controles diseñados para reducir su impacto en QGMI. Además, el alcance y la tolerancia al riesgo del Grupo se supervisan de manera constante, ajustándose según lo establecido en su Política de Cumplimiento Penal, Manual de Prevención de Delitos y otras políticas relevantes.

[GRI 102-27 • 102-28]

En cumplimiento con el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, los administradores solidarios de QGMI Inversiones, S.L. han declarado no tener conflictos de interés con QGMI Construcciones ni con ninguna otra filial del Grupo QGMI, ni de manera directa ni indirecta.

Además, los administradores solidarios de QGMI Inversiones S.L. están respaldados por un seguro de responsabilidad civil que cubre posibles daños ocasionados en el ejercicio de sus funciones.

Es importante destacar que no se han suscrito contratos entre el Grupo y ninguna de sus entidades vinculadas, ni se han realizado operaciones fuera del tráfico ordinario o en condiciones no habituales de mercado.



Riesgo de Ética y Compliance

Como parte integral de la gestión de riesgos a nivel estratégico, QGMI implementa un sistema informatizado de gestión de riesgos normativos desarrollado por UBT Laworatory. Este sistema abarca más de 110 riesgos potenciales, clasificados en cuatro categorías principales:

- 1 Riesgos de Compliance penal, que permiten la identificación, monitoreo y seguimiento de riesgos asociados a la lucha contra el soborno y el lavado de dinero (ABC y AML);
- 2 Riesgos relacionados con terceros (*Third Party risks*), donde se gestionan individualmente los niveles de riesgo asociados a proveedores, socios comerciales y la cadena de suministro;
- 3 Riesgos de protección de datos personales (GDPR) y otros riesgos informáticos; y
- 4 Riesgos de competencia, que facilitan la evaluación y prevención de infracciones a las normas de mercado libre y comercio.

La Matriz de Riesgo Normativo de QGMI permite una identificación inicial de riesgos, seguida de una

verificación del apetito de riesgo frente a las medidas de control establecidas. Este sistema dinámico es constantemente alimentado con evidencias de los controles realizados y revisado periódicamente. Los niveles de riesgo y las recomendaciones de acciones prioritarias son verificados por el Departamento de Ética y Compliance, que realiza comunicaciones periódicas a la alta dirección para la adopción eficaz y rápida de estrategias de control y contingencia.

Dada la naturaleza dinámica y compleja del negocio de QGMI, la gestión de riesgos normativos adopta un enfoque conservador, priorizando la intensificación de acciones de formación, orientación y análisis destinadas a prevenir posibles violaciones de normativas internas o externas. Las evidencias generadas durante este proceso son objeto de un análisis detallado, contribuyendo así a la mejora continua de la gestión de riesgos en un ciclo virtuoso de confianza y eficiencia.

Matriz de Riesgo

QGMI utiliza una matriz de riesgo exhaustiva para identificar y evaluar los riesgos potenciales que puedan afectar nuestras operaciones.

Esta herramienta nos permite implementar controles eficaces para mitigar dichos riesgos y garantizar que las prácticas empresariales se mantengan alineadas con los principios éticos.

Gestión de Riesgo de Terceros – Una realidad y una prioridad [GRI 102-33 • 102-34]

QGMI, desde su fundación, ha establecido un Sistema de Gestión de riesgos de terceros que sigue los mejores estándares del mercado.

Considera que la gestión de la cadena de suministro es un factor estratégico esencial para el éxito del Grupo. Por lo tanto, el proceso de evaluación de terceros (*Due Diligence*) trabaja para identificar y mitigar posibles riesgos asociados, garantizando así que las operaciones se desarrollen de forma segura y en estricta conformidad con la ley.

En 2024, la gestión de riesgos de terceros adquirió una mayor dimensión con la publicación de dos directivas europeas (CSDDD y CSRD), que establecen la obligatoriedad de la preselección de terceros antes de su contratación, no solo para evitar riesgos relacionados con la violación de normas anticorrupción y de soborno, sino también en materia de derechos humanos y medio ambiente.

Estos cambios implican una constante adaptación y control por parte del Grupo respecto a sus terceros. Para lograrlo, se ha implementado un proceso

transversal y sinérgico entre áreas, que abarca desde la incorporación de un nuevo tercero hasta el final de su relación con el Grupo. En octubre de 2024, se realizó una mejora significativa en el sistema de *Due Diligence* mediante la implementación de una nueva herramienta líder en el mercado y promoviendo una depuración de la base de datos de terceros registrados.

Como resultado, solo se migraron a la nueva herramienta aquellos terceros que estaban activos, es decir, aquellos con una relación vigente con el Grupo.

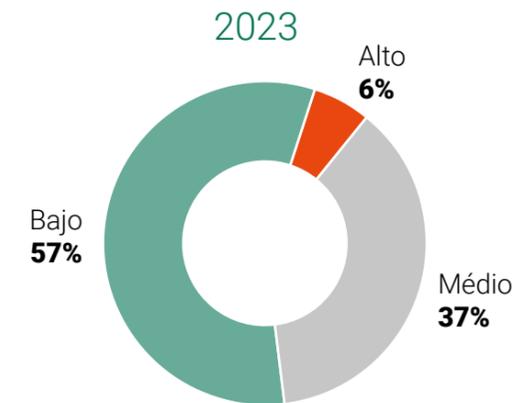
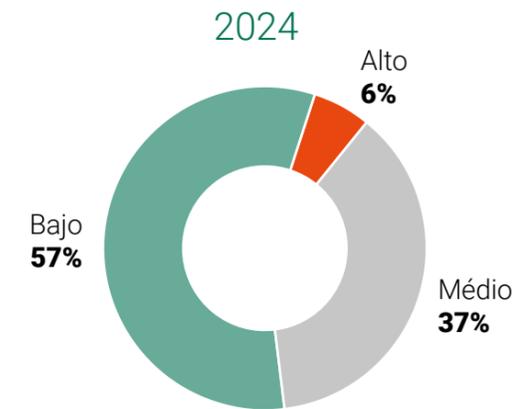
Se proporciona a continuación la estadística extraída de la nueva herramienta e *Due Diligence* a 31 diciembre 2024:



A continuación, se presentan las estadísticas de la herramienta de *Due Diligence* previo a la migración de herramienta:



A continuación, se muestra la distribución de los terceros por categoría de riesgo.



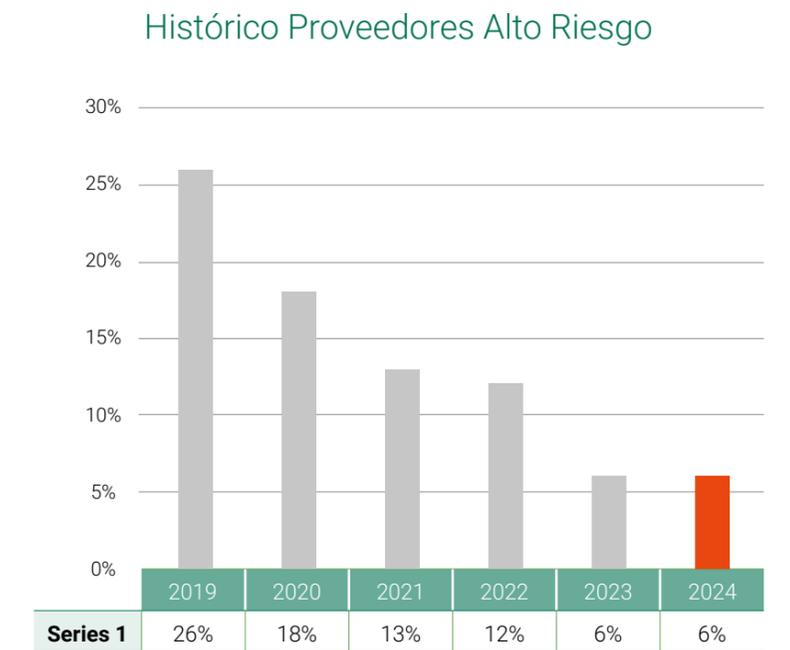
En 2024, el porcentaje de proveedores de alto riesgo se mantuvo en los niveles de 2023, representando un 6% de los proveedores registrados. Este índice es bastante bajo si se analiza el perfil de actividades del Grupo y la zona geográfica.

Este fenómeno puede atribuirse al seguimiento continuo y al análisis de indicadores clave de desempeño (*KPI*, por sus iniciales en inglés), demostrando que, a través del uso de la herramienta y las formaciones ofrecidas, se

ha alcanzado un nivel de madurez que ha contribuido a la reducción del riesgo asociado a terceros a lo largo del tiempo. Esta disminución del riesgo es un indicador de la eficacia del sistema, además de reflejar un monitoreo constante y análisis por parte del equipo de Compliance, permitiendo al cuerpo directivo la toma de decisiones fundamentadas en datos concretos de riesgos extrínsecos al Grupo.

A pesar de la implementación del nuevo sistema de *Due Diligence* a finales de 2024, que incorpora una evaluación de derechos humanos, sostenibilidad y cambios climáticos alineada a los más elevados estándares tecnológicos, se espera que el nivel de riesgo elevado de los proveedores se mantenga a los niveles presentados durante 2023 y 2024.

Véase a continuación gráfico histórico de proveedores con perfiles de Alto Riesgo:



SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Inclusión de la política de Cuestiones Sociales, de Igualdad de Género y Ambientales [GRI 2-6 • 3-3]

QGM I considera las Cuestiones Sociales, de Igualdad de Género y Ambientales para sus procesos de subcontratación

Para ello, algunos aspectos que se encuentran reflejados en la Política del Sistema de Gestión Integrado son:

- + Confiabilidad, Lealtad, Calidad y Trabajo como valores innegociables;
- + Mantener un ambiente de negocios ético y transparente, siendo un agente social catalizador para un desarrollo sostenible en los países donde actuamos;
- + Cumplimiento de la legislación y normas aplicables como base primordial de la responsabilidad con la calidad, seguridad y salud laboral, y socioambiental, en la búsqueda continua de las mejores prácticas de mercado de nuestro segmento;
- + Eliminación de peligros y reducción de los riesgos en la realización de las actividades para prevención

de lesiones y enfermedades ocupacionales, con el compromiso de todos, buscando proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables;

- + Participación y consulta de los trabajadores en los temas pertinentes al sistema de salud y seguridad laboral;
- + Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas como forma de ampliar el aporte positivo en la sociedad además de practicar la protección, participación e inclusión social en nuestros proyectos;
- + Protección del medio ambiente, incluida la gestión de los residuos generados y prevención de la contaminación, promoviendo el uso racional de los recursos naturales, garantizando así la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas;
- + Análisis y aplicación de medidas para minimizar el impacto de nuestras actividades en lo que a cambio climático se refiere; y

- + Satisfacción de las partes interesadas y atención a sus necesidades asegurando el compromiso con una gestión de excelencia, costos y con el perfeccionamiento social debido.

[GRI 2-6 • 3-3 • 308-2 • 414-1]

QGM I trata a sus proveedores como colaboradores de negocio. La clave del éxito es el compromiso de llevar a cabo los negocios de manera ética, segura y justa creando relaciones de beneficio mutuo y siempre observando puntos clave como la innovación, el Compliance, la calidad y la sostenibilidad.

Con una larga experiencia en proyectos EPC+F, QGM I tiene una relación creciente y diversificada con accionistas de negocio clave, incluyendo proveedores líderes en tecnología, diseño, consultoría, proveedores de maquinaria pesada, empresas de construcción y grandes subcontratistas. En este sentido, QGM I tiene un interés estratégico en la búsqueda y evaluación de oportunidades de nuevas alianzas y asociaciones con otras empresas, en función de los proyectos a realizar.

Por otro lado, las compras locales también son muy importantes, pues además de incentivar el comercio local, incrementan la creación de puestos de trabajo y fomentan el intercambio de conocimientos.

Siguiendo el criterio geográfico de cada una de las categorías de aprovisionamiento, los proveedores del Grupo QGM I en 2024 y 2023 fueron los siguientes:

PAIS	AÑO 2023	AÑO 2024
Angola	-	415
Benin	-	111
Ghana	-	99
Guyana	-	89
Alemania	19	18
Brasil	13	10
Reino Unido	17	7
Suecia	5	5
Suiza	1	5
Portugal	3	5
África del Sur	1	5
Polonia	-	3
Emiratos Árabes Unidos	2	2
Mozambique	1	-
Bélgica	1	1
España	3	1
Italia	1	1
Francia	-	1

Conforme a lo previsto, se percibe un incremento en los proveedores de Suiza, Polonia, Alemania y Brasil para soportar la movilización de nuevos proyectos en Angola, Benín y Guyana. También incluimos informaciones de nuestros proveedores en los países donde ejecutamos los proyectos.

Es importante destacar que la lista de subcontratistas y proveedores varía en función del tipo de proyecto, financiación, el cliente, el sector, el país y otras características específicas.

Desde la perspectiva económica, durante 2024 y 2023, el origen de los proveedores de cada uno de los proyectos ejecutados por QGMI ha sido el siguiente:

	AÑO 2023 [MM €]	AÑO 2024 [MM €]
África	27	36,9
Europa	32	29,8
Sudamérica	2	15,4
Norte América	-	-
Oriente Próximo	-	-
Asia	0,3	-
Otro	-	-
Total	61	82,1





05

- 68 Información Fiscal
- 69 Información No Financiera y Diversidad

BENEFICIOS OBTENIDOS E IMPUESTOS PAGADOS

Los beneficios obtenidos durante 2023 y 2024 por QGMI, así como los impuestos pagados y los beneficios netos son los reflejados a continuación.

	2023						
	España	Alemania	Suecia	UK	Suiza	Benín	Total
Beneficios obtenidos (€)	-4.219.847,42	-75.076,95	8.347.802,06	1.111.330,26	77.376,02	-386.273,79	4.855.310,16
Impuestos pagados (€)	-	234.151,57	-2.407.163,17	-722.488,79	-	-190,56	-2.895.690,96
Beneficios netos (€)	-4.219.847,42	159.074,62	5.940.638,89	388.841,47	77.376,02	-386.464,35	1.959.619,20

	2024								
	España	Alemania	Suecia	UK	Suiza	Polonia	Guyana	Benín	Total
Beneficios obtenidos (€)	7.714.055,13	3.170.167,02	5.427.961,84	11.848.281,42	8.433.440,63	-54.818,69	2.355.864,34	2.130.499,56	41.025.451,25
Impuestos pagados (€)	-696.171,75	-	-1.693.464,29	-6.259.030,61	-373.502,91	-	-604.642,31	-932.399,68	-10.559.211,56
Beneficios netos (€)	7.017.883,38	3.170.167,02	3.734.497,55	5.589.250,81	8.059.937,72	-54.818,69	1.751.222,03	1.198.099,87	30.466.239,69

Nota: Respecto a los importes presentados en la tabla, es importante señalar que los importes de las sucursales están incluidos dentro de los valores de las subsidiarias, conforme la estructura de la organización en la página 8 del informe.

VALOR AÑADIDO

A través de sus actividades y proyectos, QGMI, aportó el siguiente valor añadido en 2024 y 2023

COMPONENTES	2024	2023
(+) Valor Económico Directo Generado	176.291.290	73.684.736
a) Ingresos	176.291.290	73.684.736
(-) Valor Económico Distribuido	145.825.051	71.725.117
b) Costes Operacionales	112.872.320	54.143.836
c) Salarios y beneficios de empleados	22.393.519	14.685.589
d) Pagos a proveedores de capital	-	-
e) Pagos al Gobierno (por país)	10.559.212	2.895.691
1) Pagos de impuestos directos al gobierno p.e	10.559.212	2.895.691
2) Pago de impuestos al gobierno como agente. P.e. impuestos territoriales cuyo valor puede ser recobrado de un tercero	-	-
f) Inversiones en la comunidad	-	-
(=) Valor económico acumulado	30.466.240	1.959.619

ANEXO 1

Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad – 2025

INFORMACIÓN SOLICITADA POR LA LEY 11/2018 DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Información General		
Descripción del modelo de negocio de la Sociedad	2-1, 2-6	6, 9
Presencia geográfica	2-1	7-8
Objetivos y estrategias de la Sociedad	2-6	9
Principales políticas del grupo y resultados de las mismas	3-3	20
Principales factores y tendencias que pueden afectar a la evolución de la actividad de la Sociedad	2-22	9
Principales riesgos vinculados a las actividades de la Sociedad		61-64
CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Información General Detallada		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente	3-3	27
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	3-3	28
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	3-3	31
Aplicación del principio de precaución	3-3	30
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	3-3	31
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente.	3-3	39
Economía Circular y Prevención. Gestión de Residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	306-2	39
Uso Sostenible de los Recursos		
Consumo de agua y suministro de agua	303-1	40-41
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	301-1	38, 41
Consumo, directo e indirecto, de energía	302-1	41
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	302-1	41
Uso de energías renovables	302-1	41
Cambio Climático		
Emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa	305-1, 305-2	42
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	3-3	42
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones	3-3	42

ANEXO 1

Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad – 2025

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS A PERSONAL		
	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Protección de la Biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad		32-37
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		32-37
Empleo		
Número total y distribución de empleados atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	2-7, 405-1	48
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	2-7	48
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	401-1	49
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	405-2	48-49
Brecha salarial	405-2	48-49
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones. El pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	2-19	48-49
Implantación de políticas de desconexión laboral	3-3	46-47
Empleados con discapacidad	405-1	52
Organización del Trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	3-3	46-47
Número de horas de absentismo	403-2	N/A
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	3-3	52
Salud Y Seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	3-3	29-30
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	403-2	29-30
Relaciones Sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	3-3	50
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	2-30	49
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-4	49
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	3-3	51
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1	51

ANEXO 1

Índice de contenidos
requeridos por la Ley
11/2018, de 28 de
diciembre, en materia de
información no financiera
y diversidad – 2025

Accesibilidad Universal de las Personas con Discapacidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3-3	N/A
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	3-3	52
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3-3	52
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	3-3	52
RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Derechos Humanos		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	2-23, 2-26	58
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	2-26	58
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo	407-1	49
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Corrupción y Soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	3-3, 205-2	59
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	3-3, 205-2	59
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	413-1	N/A
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
Compromisos de la Empresa con el Desarrollo Sostenible		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	203-2	43-45, 48
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	413-1	43-45
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	413-1	43-45
Acciones de asociación o patrocinio	2-28	N/A
Subcontratación y Proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	2-6	65
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	2-6	65
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	308-2, 414-1	63-64

ANEXO 1

Índice de contenidos
requeridos por la Ley
11/2018, de 28 de
diciembre, en materia de
información no financiera
y diversidad – 2025

Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	416-1	45
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	416-2	56
Información Fiscal		
Beneficios obtenidos país por país	3-3	68
Impuestos sobre beneficios pagados	3-3	68
Las subvenciones públicas recibidas	201-14	N/A



INFORMACIONES CORPORATIVAS

Denominación y domicilio social

QGMI

QGMI Inversiones, S.L.

Oficina Matriz

Calle Orense, 34 • Planta 7, Torre Norte

28020 • Madrid • España

Tel.: +34 914 531 600

COORDINACIÓN

Departamento de Sostenibilidad

REVISIÓN

Eversheds Sutherland

VERIFICADOR

Alesco Partners

DISEÑO

Karyn Mathuiy

IMÁGENES

Archivo Técnico QGMI e Istock Photo

Este informe está disponible para su consulta y descarga en el sitio web de QGMI www.qgmi.eu. Las direcciones y números de teléfono de las unidades comerciales de QGMI y los detalles de ubicación de las unidades comerciales de QGMI, así como los accesos a los respectivos sitios Web de las sucursales, se encuentran en la sección de contacto en el sitio web institucional de la compañía.