

Rapport de  
**Durabilité** 2022

RAPPORT D'ÉTAT DES INFORMATIONS NON-FINANCIER CONSOLIDÉ

# L'INDEX

- 3 Introduction
- 4 Message du PDG
- 5 Informations Générales
- 27 Informations sur les Affaires Environnementales
- 37 Informations sur l'Entreprise
- 40 Informations sur les Affaires Sociales et Personnelles
- 48 Éthique et *Compliance*
- 63 Informations Fiscales





## INTRODUCTION

**[GRI 102-46]** Cette Déclaration d'Informations Non Financières correspondant à l'année 2022 (ci-après, également, le «**EINF**», le «**Rapport**» ou la «**Déclaration**») décrit les aspects non financiers du Groupe QGMI (formé par l'entreprise commerciale QGMI Inversiones, SL, ses filiales et succursales), (ci-après, également, «**QGMI**», le «**Groupe**» ou le «**Groupe QGMI**») conformément au contenu prévu dans la loi 11/2018, du 28 décembre, qui modifie le code du commerce, la version révisée texte de la loi sur les sociétés de capitaux approuvée par le décret législatif royal 1/2010, du 2 juillet, et la loi 22/2015, du 20 juillet, sur la vérification des comptes, en matière d'information non financière et de diversité. Cette Déclaration fait partie du Rapport de gestion consolidé du Groupe pour l'année 2022, lié à son tour aux comptes annuels consolidés du Groupe QGMI pour cette année.

Les aspects extra-financiers reflétés dans ce rapport sont majoritairement liés à ce que l'on appelle des critères ESG (Environnement, Social et Gouvernance) ou ESG (*Environment, Social et Governance*).

Lors de la préparation de l'EINF, les normes établies par l'organisation internationale de reporting mondial, *Global Reporting Initiative* (GRI), applicables aux aspects non fi-

nanciers prévus par la loi 11/2018, ont été prises comme référence. Dans ce processus, la version essentielle des normes a été prise en compte.

Le Rapport décrit en détail le suivi effectué au cours de l'année 2022 des principaux objectifs et indicateurs sur les aspects non financiers, ainsi que ses activités en matière de comportement éthique et tous les enjeux qui apparaissent dans sa matrice de matérialité.

L'EINF est élaboré à partir des données fournies et collectées au 31 décembre 2022 par le Groupe QGMI. Les données reflétées dans l'EINF de 2021 (ci-après, également l'«*exercice*») sont incluses à des fins de comparaison. Dans certaines sections, une référence est incluse à la comparaison de certaines données quantitatives de la section correspondante avec celles d'autres entreprises du secteur dans lequel opère QGMI. De cette façon, on s'assure que ces données sont dans les paramètres et les marges du secteur.

QGMI met à la disposition du lecteur de ce rapport un canal de communication pour résoudre les doutes sur le contenu, pouvant contacter l'adresse e-mail suivante: **sostenibilidad@qgmic.com**.

## MESSAGE DU PDG

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport extra-financier correspondant à l'exercice 2022.

QGMI poursuit son objectif de mettre en œuvre des améliorations dans ses processus et de se renforcer afin de développer de nouveaux projets au cours de 2023, avec un engagement solide à être une entreprise qui favorise le changement et le développement durable.

Cette année a commencé avec de grands défis pour QGMI. Avec les leçons apprises après la pandémie de COVID-19, la guerre en Ukraine a été une nouvelle leçon pour nous, éprouvant la difficulté d'identifier et de gérer tous les risques, y compris géopolitiques.

Au début de l'année, nous avons pu voir comment la chaîne d'approvisionnement de QGMI était affectée par la guerre. De même, le conflit armé a fait augmenter les prix de nos principaux approvisionnements, provoquant une crise inflationniste en Europe et la dévaluation consécutive de l'euro par rapport au dollar.

Malgré les difficultés imposées par ces circonstances, QGMI a travaillé fort pour s'adapter au nouvel environnement et a respecté les engagements pris envers ses parties prenantes. Une fois de plus, nous avons pu confirmer que les moments difficiles se traduisent en opportunités de croissance.

Promouvoir des projets qui contribuent à générer de la valeur dans les lieux où nous opérons est l'un des plus grands engagements de QGMI. De même, notre objectif est de générer le minimum d'impact possible sur l'environnement et de former et d'employer des personnes locales. Pour cette raison, notre équipe

travaille avec la ferme conviction de favoriser le développement et d'améliorer la qualité de vie des communautés locales, toujours dans le respect de leur culture.

Notre stratégie vise à promouvoir l'intégration des critères de durabilité (ESG) au centre de l'organisation, en les établissant sur la base des normes du marché, en leur fournissant une vision à 360° et en investissant dans leur conformité.

Comme vous pouvez le voir dans le rapport, au cours de cette année, nous sommes allés plus loin, en privilégiant un modèle de gestion des risques transversal à l'organisation, en intégrant nos processus et en prônant la transparence et les contrôles internes, car des questions telles que la lutte contre la corruption, l'atténuation des risques liés aux tiers et l'abolition de l'esclavage moderne sont cruciales pour l'entreprise.

Cet investissement dans le développement de plans de développement durable et de contrôles internes nous permet d'être une entreprise différenciée et certifiée. L'investissement dans les personnes et leur protection, ainsi que la culture éthique sur laquelle nous basons notre modèle d'affaires, démontrent notre objectif de construire des infrastructures qui profitent à toutes les parties prenantes.

Grâce à cela, en 2022, QGMI a réussi à achever trois projets au Ghana: l'aéroport de Tamale, les rues de Tamale 2 et les rues d'Accra 2 et, en outre, deux nouveaux contrats ont été signés en Angola: les autoroutes de Mussende à Andulo et de Save Cuangar.

Ces nouveaux projets sont en phase de négociation de financement avec les banques et les Agences de Crédit à l'Exportation (ECA). Parallèlement, les progrès se poursuivent dans d'autres négociations en Angola.

Les projets de l'autoroute Bolgatanganga et de l'échangeur Phase II Obetsebi-Lamptey au Ghana, ainsi que l'exportation d'équipements pour le gouvernement de Luanda, en Angola, se sont poursuivis comme prévu.

2023 présente de nouveaux défis dans les projets au Ghana, ainsi que de nouvelles opportunités de croissance en Angola, en Côte d'Ivoire et en Ouganda. En outre, d'autres pays d'Afrique subsaharienne et d'Amérique latine sont en train de devenir de nouveaux marchés pour l'entreprise.

QGMI poursuit son objectif de mettre en œuvre des améliorations dans ses processus et de se renforcer afin de développer de nouveaux projets au cours de 2023, avec un engagement solide à être une entreprise qui favorise le changement et le développement durable.



**Gustavo Dantas Guerra**  
PDG du Groupe QGMI



INFORMATIONS  
GÉNÉRALES

## DESCRIPTION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE

### Lieu de Travail

**[GRI 103-1 • 103-2]** QGMI opère dans un scénario mondialisé de grande diversité géographique, où il développe ses projets et doit gérer différentes réalités monétaires, juridiques et culturelles, développant son activité dans des contextes spécifiques et dynamiques, sous une législation très spécifique et spécifique.

Le Groupe QGMI a suivi l'évolution de l'industrie et ses meilleures pratiques. Cependant, ces dernières années, le monde a connu des changements macroéconomiques qui ont exigé des entreprises opérant sur le marché des infrastructures, en particulier dans les pays émergents, la capacité de rechercher de nouvelles solutions optimisées allant au-delà des besoins de construction de base, combinant ingénierie, durabilité et financement.

QGMI cherche à laisser un héritage positif et à soutenir l'activité économique à travers les projets qu'elle développe. Pour ce faire, vous recherchez des opportunités où vous pouvez ajouter de la valeur et faire la

différence pour l'utilisateur final. Collaborez avec les clients, les prêteurs, les banques et les parties prenantes locales pour recueillir des commentaires, explorer des moyens d'optimiser le concept initial et structurer efficacement un projet dès le départ.

De plus, il réalise une évaluation environnementale et sociale de haut niveau du projet, en investissant dans des études d'ingénierie et de conception dès le début du développement du projet et en proposant des solutions qui aident à atténuer efficacement ces impacts.

Ainsi, le Groupe investit de plus en plus dans des ressources qui répondent aux besoins sociaux et environnementaux et dans la recherche d'un modèle économique durable pour toutes les parties intéressées.

Par rapport au marché ouest-africain où elle opère principalement, QGMI a l'avantage supplémentaire d'avoir accumulé des connaissances et de l'expérience sur le marché africain. QGMI a réussi à être le lien entre les solutions d'ingénierie durables et les fournisseurs européens stratégiques,

apportant son association avec des entités de crédit pour pouvoir offrir un financement adéquat aux exigences exigibles sur ses différents marchés d'action. Le Groupe prospecte actuellement des projets en Amérique Latine.

Le Groupe s'attache à répondre aux attentes de ses clients et a la capacité de mettre en œuvre des projets très complexes. Le processus métier est structuré en cinq phases: **(1)** Identification des opportunités, **(2)** pré-évaluation, **(3)** structuration et réalisation des études, **(4)** négociation et **(5)** réalisation du projet.

QGMI s'engage dans ses projets en étant responsable de toutes les activités, de la conception et du design, à la mise en service et à la livraison, ainsi que l'approvisionnement et la construction.

Pour compléter l'offre de ses services, QGMI accompagne ses clients dans la structuration de solutions financières adaptées à leurs besoins, en ligne avec les exigences de durabilité les plus rigoureuses.

QGMI s'engage dans ses projets en étant responsable de toutes les activités.



IDENTIFICATION DES OPPORTUNITÉS

EXAMEN DE LA DURABILITÉ

INGÉNIERIE

APPROVISIONNEMENT

FINANCEMENT

CONSTRUCTION

MISE EN SERVICE

LIVRAISON DU PROJET À L'UTILISATEUR FINAL

SERVICES POST-LIVRAISON

## DESCRIPTION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE

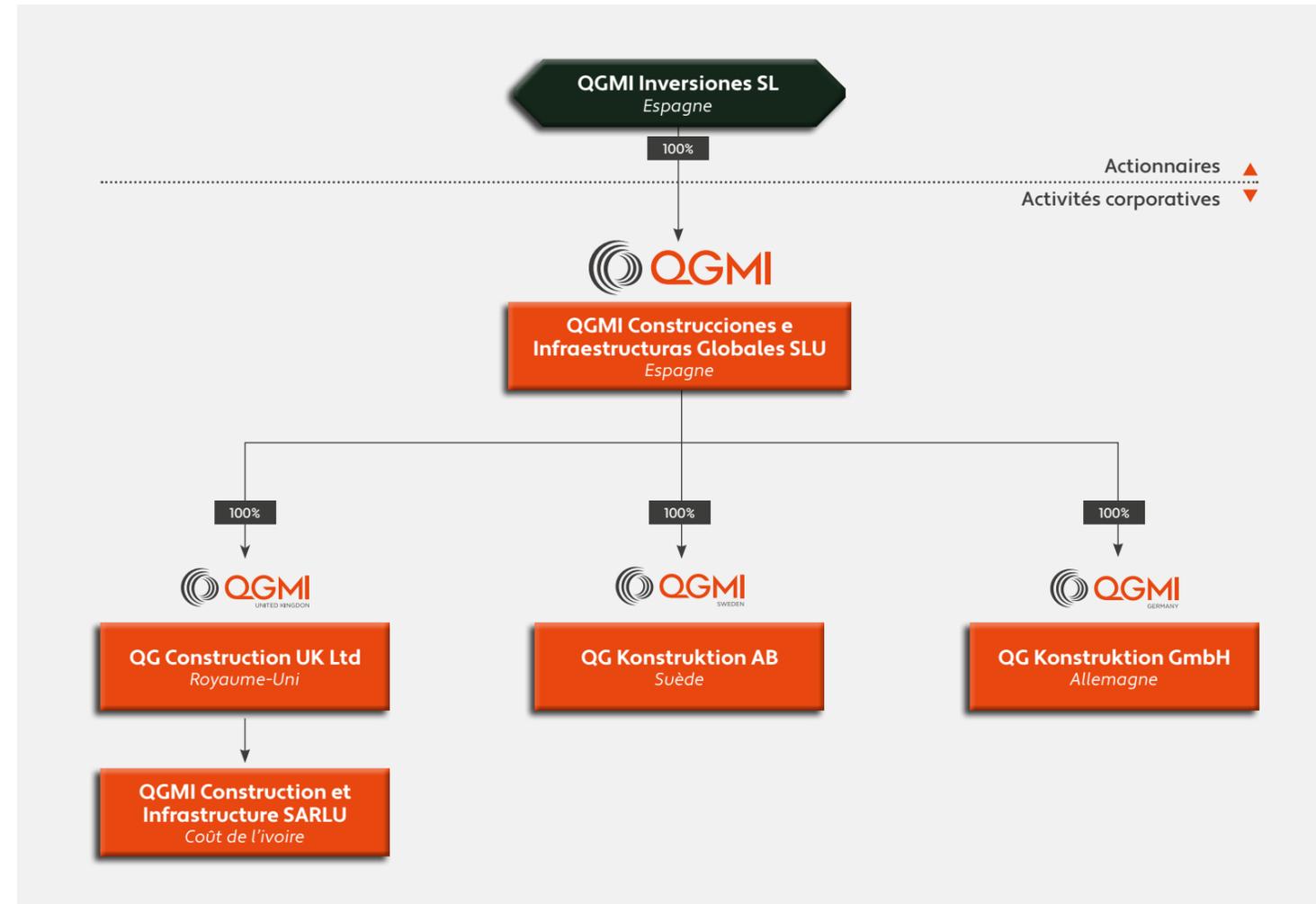
### Organisation et Structure

**[GRI 101-1 • 102-1 • 102-2 • 102-3 • 102-4 • 102-7]** Le groupe QGMI est un groupe mondial d'infrastructures spécialisé dans le développement, la structuration et la mise en œuvre de projets d'infrastructures et de construction civile. Le chef opérationnel du Groupe est l'entreprise commerciale espagnole QGMI Construcciones e Infraestructuras Globales, SLU (ci-après également «**QGMI Construcciones**»), qui exerce un contrôle direct sur ses filiales et succursales, ainsi que sur les opérations et activités qu'elles réalisent. QGMI Construcciones a été constituée le premier mars 2016 en tant que société à responsabilité limitée. Elle est inscrite au registre du commerce de Madrid, au volume 34.505, page 150, page M-620614, inscription V. Son siège social est à Madrid, rue Agustín de Betancourt numéro 25, 1, 28003, Madrid, lieu où vous exercer votre activité.

Le contrôle ultime du Groupe QGMI est exercé par l'unique actionnaire de QGMI Construcciones, QGMI Inversiones, SL (ci-après également la «**Société mère**»). Cette dernière est contrôlée par un groupe d'investisseurs privés internationaux.

**[GRI 102-45 • 102-46]** L'entreprise mère et QGMI Construcciones ont toutes deux leur domicile fiscal et leur centre d'activité à Madrid (Espagne) et, avec leurs filiales et succursales ci-dessous, forment le groupe QGMI:

- **QGMI Construcciones e Infraestructuras Globales, SLU** – Succursale au Ghana de QGMI Construcciones.
- **QG Construction UK Ltd.** – Une filiale de QGMI Construction au Royaume-Uni.
- **QG Construction UK Ltd.** – Succursale de ce qui précède au Ghana.
- **QGMI Construction et Infrastructure SARLU** – Filiale de QG Construction UK Ltd. en Côte d'Ivoire.



- **QG Konstruktion AB** – Filiale de QGMI Construction en Suède.
- **QG Konstruktion AB** – Succursale de ce qui précède en Ouganda.
- **QG Konstruktion AB** – Succursale de ce qui précède au Ghana.

- **QG Konstruktion GmbH** – Filiale de QGMI Constructions en Allemagne.
- **QG Konstruktion GmbH** – Succursale de ce qui précède en Angola.

Depuis le siège en Espagne, le Groupe soutient le développement et la gestion des collaborateurs qui font partie de son vaste réseau commercial, en recherchant des synergies entre eux et en agissant de manière appropriée dans la mise en œuvre de la culture de l'entreprise du Groupe QGMI.

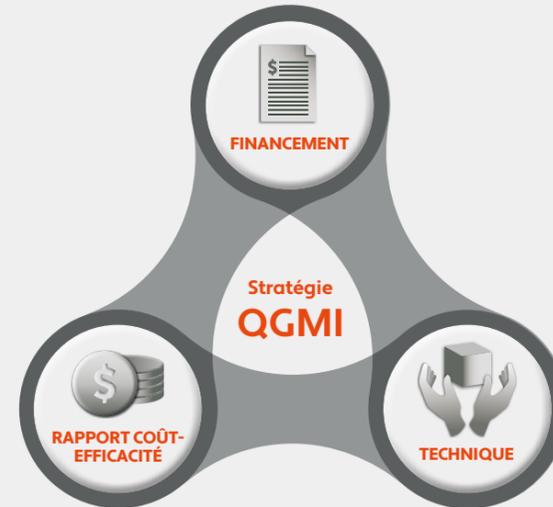
## DESCRIPTION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE

### Stratégie et Modèle Économique

La stratégie du Groupe QGMI se définit par le développement de l'ingénierie avec une variété équilibré et diversifié par secteur de marché, activité, zone géographique, type de contrat, volume et durée. Cette diversification crée des économies d'échelle, réduit la volatilité des revenus, facilite la gestion des risques et contribue à générer des rendements économiquement durables.

QGMI a la capacité de mettre en œuvre des projets complexes d'ingénierie, d'approvisionnement et de construction, en plus d'accompagner ses clients dans la structuration du financement (ce que le Groupe appelle EPC+F), d'être responsable de toutes les activités et de se conformer à des exigences plus rigoureuses en matière de santé, de sécurité et d'environnement. De même, la stratégie QGMI comporte les principaux éléments suivants:

- Être un groupe porté par l'ingénierie avec une variété équilibré et diversifié par secteur de marché, zone géographique, type de contrat, volume, durée. Cette diversification crée des économies d'échelle, réduit la volatilité des revenus, facilite la gestion des risques et contribue à générer des rendements durables.
- Offrir des solutions intégrées grâce à un ensemble de fonctionnalités complémentaires pour l'ensemble du cycle de vie du projet, du développement et du financement à l'ingénierie et à la construction.
- Rechercher la croissance dans des marchés adjacents et complémentaires.
- Exporter les capacités du Groupe vers des marchés répondant aux exigences de gouvernance, de risque, de croissance et de rendement. Utiliser des systèmes et des processus qui facilitent l'échange d'innovation et de connaissances.
- Rechercher le financement et l'efficacité des ressources économiques, en appliquant des procédures de gestion des risques et en apportant des solutions optimisées aux clients à trois niveaux:



**FINANCEMENT:** Basé sur un EPC+F (ingénierie, approvisionnement, construction et financement), QGMI est positionné et préparé pour accompagner ses clients dans différents modèles de structuration financière.

**TECHNIQUE:** Recherche de la technique la plus adaptée aux besoins des clients en termes d'efficacité, de délais et d'adéquation.

**COÛT D'EFFICACITÉ:** Recherche de la meilleure solution économique, agissant conformément aux critères de référence internationaux, garantissant une juste valeur pour les projets dans lesquels QGMI agit en tant que promoteur.



## DESCRIPTION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE



### Contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)

QGMI s'engage à fournir à la population mondiale des conditions de vie décentes et écologiquement durables, tant pour les générations actuelles que futures.

C'est l'engagement du Groupe QGMI de développer des projets qui contribuent au bien-être et au progrès des communautés où il opère. Cet engagement représente une valeur permanente dans sa mission et sa vision de l'entreprise.

Lors de l'analyse de l'évolution des indicateurs proposés par les Nations Unies au regard de l'Agenda 2030 pour le Développement Durable et de ses 17 Objectifs (ODD), le Groupe QGMI a répertorié les contributions générées par ses activités, qui contribuent à l'atteinte desdits objectifs, directement ou indirectement.

En 2022, le Groupe QGMI a poursuivi ses efforts pour assurer le respect de ses engagements avec les dix ODD identifiés comme sujets possibles à son attention permanente. Au niveau mondial, QGMI a établi une relation de développement durable, contribuant avec ses projets à réduire la pauvreté, à créer des emplois et à transférer des connaissances, en essayant toujours de maintenir une relation équilibrée sur les marchés où elle opère.



## DESCRIPTION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE

### Marchés sur Lesquels il Opère

Au cours de l'exercice 2022, le Groupe QGMI a exécuté les projets décrits dans cette section, entièrement développés en République du Ghana et en République d'Angola. Au cours de cette période, les projets de l'aéroport international de Tamale, des rues de Tamale 2 et des rues d'Accra 2 ont été achevés.

## Projets de Ghana

### Échange Obetsebi-Lamptey Phase II



Le projet Obetsebi Lamptey Interchange est en cours de développement à Accra, la plus grande ville du Ghana. Son objectif est d'atténuer les embouteillages qui se produisent à l'intersection de Ring Road West et de Winneba/Graphic Road, en modernisant le rond-point existant à cet endroit et la construction de deux viaducs pour permettre un flux continu de trafic sur Ring Road West.

De plus, toute la zone du projet connaît des problèmes de drainage, principalement dus au bassin de la rivière Odaw. La taille inadéquate des égouts et des canaux de drainage, ajoutée à l'important afflux actuel de déchets solides, provoque des blocages fréquents dans le réseau existant, rendant la zone vulnérable aux inondations constantes.

L'atténuation des contraintes de circulation et des problèmes de drainage à l'échangeur d'Obetsebi Lamptey nécessite des investissements essentiels à toute gestion efficace du trafic et à tout plan de santé publique.

Le projet est développé conformément aux normes de performance environnementale et sociale de l'entreprise financière internationale (ci-après également «IFC»).<sup>1</sup> Du point de vue de la durabilité, dans l'aspect social, il est intéressant de souligner le plan d'action de réinstallation élaboré par QGMI en collaboration avec le Département des routes urbaines de la ville d'Accra, administration publique chargée de mettre en œuvre la compensation et la réinstallation avant le début des mouvements de terre. Ce plan atténuera et minimisera l'impact sur les personnes affectées.

<sup>1</sup> Disponible dans le [lien suivant](#).



Sur les aspects ESG, le projet générera les impacts positifs suivants à son achèvement:

- Moins de congestion et amélioration du trafic routier.
- Amélioration de la sécurité routière.

- Réduction des niveaux de bruit et des émissions dans l'atmosphère grâce à une meilleure fluidité du trafic.
- Impact positif sur la qualité de vie et la santé des communautés locales.

Ce projet a clôturé 2022 avec près de 65% du projet exécuté (contre 13% en 2021).



## Projets de Ghana

### Autoroute de Bolgatanga



Le projet d'autoroute Bolgatanga-Bawku-Pulimakom (près des frontières du Togo et du Burkina Faso) implique l'amélioration de 109 km d'autoroute dans la région du Nord-Est du Ghana, bénéficiant directement à plus de 750 000 personnes.



La conception et la réalisation du projet ont pour principaux objectifs: contribuer à améliorer la sécurité routière, réduire les temps de trajet, faciliter les échanges et la circulation des personnes et des biens. Une fois le projet achevé, il contribue au développement économique de la région, où convergent les routes commerciales traditionnelles transsahariennes.

La portée des travaux de QGMI comprend:

- Reconstruction de l'autoroute entre Bolgatanga et Pulimakom, avec 109 km en double traitement de surface, à l'exception des 2 premiers km depuis Bolgatanga, qui seront bitumés.
- Construction d'un contournement à Bawku pour détourner le trafic de véhicules lourds du centre-ville animé.
- Développement de trois nouveaux ponts sur les emplacements de ponts existants à Bolga, Tilli et Bazua, probablement parallèles à ceux existants.

Comme dans le cas précédent, le projet est réalisé conformément aux normes de performance environnementale et sociale de la SFI. Il est inté-

ressant de noter que le projet a nécessité des plans d'action de réinstallation dans certaines sections de la route pour indemniser de manière adéquate les personnes dont les terres, les cultures ou les structures doivent être acquises dans le cadre du processus d'élargissement ou de construction de la route. Le projet a également consisté à mener différentes actions dans le domaine de la biodiversité, comme celle décrite dans la section sur la **Protection de la biodiversité**.

À son achèvement, le projet générera les impacts ESG positifs suivants:

- Amélioration de la sécurité routière, y compris des conditions de conduite.
- Réduction des temps de trajet et amélioration des communications.
- Il facilitera les échanges et la circulation des personnes et des biens.
- développement économique de la région.

Ce projet s'est terminé en 2022 avec près de 70% de la première tranche réalisée (contre 52% en 2021).



## Projets de Ghana

### Terminal de l'Aéroport International de Tamale



Tamale est la capitale de la région nord du Ghana. Avec une population d'environ 400 000 habitants, c'est la troisième ville du pays en termes de population, après Accra et Kumasi. La ville possède l'aéroport international de Tamale, situé à environ 15 km au nord du centre-ville.



L'aéroport est devenu un aéroport international après avoir étendu la longueur de sa piste à 3,5 km au cours de la période 2013-2016.



La portée des travaux du projet comprend les éléments suivants:



- Bâtiment du terminal d'environ 5 000 m<sup>2</sup> avec possibilité d'agrandissement, d'une capacité de 200 passagers dans chaque direction, 8 comptoirs d'enregistrement et 4 comptoirs d'enregistrement en libre-service et 2 portes d'embarquement.

- Système de gestion aéroportuaire et équipement pour le traitement intégré des passagers et des bagages.
- Centre polyvalent pour le Hajj (pèlerinage annuel des musulmans à La Mecque).
- Terrain de stationnement.
- Accès et routes locales.
- Des infrastructures terrestres et aériennes adaptées à la taille du terminal.
- Infrastructures d'eau, d'électricité et d'assainissement nécessaires aux opérations.
- Alimentation électrique.
- Évaluation de l'impact environnemental et social, y compris les permis et le plan de restauration des moyens de subsistance, décrits cidessous.

Les normes de performance environnementale et sociale de la SFI s'appliquent également à ce projet. Le projet met en œuvre des mesures conformément au plan de restauration des moyens de subsistance de Ghana Airports Company Limited (GACL), pour indemniser de manière adéquate les propriétaires et les utilisateurs de ce site, et les aider à retrouver leurs moyens de subsistance principalement basés sur l'agriculture et l'élevage. Dans ses relations avec la communauté locale, le projet dispose d'une équipe de liaison conçue pour interagir avec la population environnante du projet et répondre à toutes leurs préoccupations.

Les principaux impacts ESG positifs du projet, après sa conclusion, seront:

- Amélioration des communications, impactant indirectement le bien-être culturel et religieux de la communauté locale.
- Développement économique de la région.

Ce projet a été achevé le 19 août 2022 (contre 82% en 2021) et est actuellement sous garantie (1 an) à compter de cette date.

## Projets de Ghana

### Rues de Tamale 2



La région nord du Ghana a une population urbaine estimée à 2,5 millions (2010). La capitale de la région est la ville de Tamale, dont la zone métropolitaine est habitée par environ 1 million de personnes. Les trottoirs de ses rues sont détériorés et présentent des nids-de-poule à divers endroits.

Le projet Rues de Tamale vise à refaire le revêtement d'environ 100 km de routes dans la ville de Tamale et sa région pour améliorer les conditions de circulation et faciliter la fluidité de la circulation, en remédiant au mauvais état existant de certaines rues, en améliorant la circulation et la qualité de vie dans la région.

La portée des travaux effectués par QGMI comprend:

- Voiries de la commune de Tamale et d'autres villes de la région, y compris drainage, déplacement d'infrastructures de service public et signalisation horizontale sur les rues ou avenues choisies par le client.

Les normes de performance environnementale et sociale de la SFI s'appliquent également à ce projet.

Une fois achevé, le projet devrait avoir les impacts ESG positifs suivants:

- Moins de congestion et amélioration du trafic routier.
- Amélioration de la sécurité routière.
- Réduction des niveaux de bruit et des émissions dans l'atmosphère grâce à une meilleure fluidité du trafic.
- Impact positif sur la santé des communautés locales.

Ce projet a été achevé le 10 septembre 2022 (contre 78% en 2021) et est actuellement sous garantie (1 an) à compter de cette date.



## Projets de Ghana

### Rues d'Accra 2



Le projet se déroule dans la région du Grand Accra au Ghana. La croissance de cette région est de 4% par an, on s'attend donc à ce que sa population double en 16 ans. Cette croissance a eu un impact direct sur la taille de la ville qui a mobilisé les autorités municipales pour satisfaire les demandes de services de ses habitants. Le trafic à Accra est caractérisé par une forte congestion, une mauvaise application des mesures de gestion du trafic et des installations inadéquates pour les piétons et les cyclistes. La combinaison des facteurs ci-dessus génère un taux élevé d'accidents liés à la circulation.

Le projet Streets of Accra vise à repaver environ 120 km de rues à Accra, à améliorer les conditions de circulation et à faciliter la fluidité du trafic en

remédiant au mauvais état de certaines rues, en améliorant la circulation et la qualité de vie dans les quartiers d'Accra de la région métropolitaine d'Accra.

La portée des travaux effectués par QGMI comprend:

- Pavage et resurfaçage des rues de la municipalité d'Accra, y compris le drainage, le déplacement des infrastructures de services publics et le marquage horizontal sur certaines rues ou avenues.

Comme le projet précédent, ce projet respecte les normes de performance environnementale et sociale de la SFI.

Après sa conclusion, les impacts ESG positifs suivants devraient se produire:

- Moins de congestion et amélioration du trafic routier.
- Amélioration de la sécurité routière, y compris des conditions de conduite.
- Réduction des niveaux de bruit et des émissions dans l'atmosphère grâce à une meilleure fluidité du trafic.
- Impact positif sur la qualité de vie et la santé des communautés locales.

Ce projet a été achevé le 20 mai 2022 (contre 66% en 2021) et est actuellement sous garantie (1 an) à compter de cette date.





## Projets d'Angola

### Exportation d'Équipements de Nettoyage Urbain pour le Gouvernement Provincial de Luanda (GPL)



Le projet GPL est développé dans la ville de Luanda, située en Angola. Le projet consiste en l'acquisition, la livraison de biens, la logistique et la vente directement au gouvernement provincial de Luanda, de biens et d'équipements, ainsi que de pièces de rechange, nécessaires au fonctionnement du système d'assainissement urbain de Luanda. Cette ville est la capitale du pays et en est le centre économique. De plus, elle compte une population de plus de 5 millions d'habitants.

Au cours de son exécution, le projet génère des impacts positifs en termes d'ESG, parmi lesquels se distinguent les suivants:

- Amélioration de l'hygiène urbaine à Luanda.
- Impact positif direct sur la qualité de vie et la santé des communautés locales.
- Développement économique de la ville, augmentant son attractivité pour les investisseurs.
- Nouvelles technologies.

Ce projet a conclu 2022 avec 33 % (contre 1 % en 2021) des exportations contractées dans le cadre du projet exécuté.



## Proyectos de Angola

### Autoroute Mussende-Cagandala



La portée du projet est la réhabilitation de 98 kilomètres de la Route Nationale 140 entre les villes de Mussende et Cangandala, avec revêtement en asphalte, pour le Ministère des Travaux Publics et de l'Aménagement du Territoire de l'Angola. Le travail qui sera enseigné en partenariat avec GAUFF, une société d'ingénierie constituée en Allemagne, a débuté fin 2022 et a une durée d'exécution de deux ans.

L'objectif de ce projet est d'améliorer la liaison entre Mussende et Cangandala, en favorisant la mobilité de la population et le développement socio-économique de la zone.

Au cours de son exécution, le projet génère des impacts positifs en termes d'ESG, parmi lesquels se distinguent les suivants:

- Amélioration de la mobilité de la population dans la région.
- Promotion du développement socio-économique des communes concernées par la route.
- Éviter l'isolement de Mussende du reste de l'Angola.
- Sécurité améliorée.

## PROJETS EN PHASE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Au cours de l'année 2022, et en vue de 2023, QGMI mène des prospections commerciales pour différents projets au centre de la zone géographique dans laquelle elle opère. Ces projets s'inscrivent dans le cadre des activités menées par le Groupe dans le domaine du génie civil et de la construction.

Dans cette phase de développement commercial, il n'y a pas d'activité effective dans les projets et donc ils ne génèrent pas d'impacts non financiers.



## DESCRIPTION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE

### Principaux Facteurs et Tendances Pouvant Influencer sur son Évolution



Le marché de la construction en Afrique peut être divisé en cinq régions économiques avec des attentes de croissance différentes et des conditions spécifiques dans la construction d'infrastructures.

La valeur de ce marché a été estimée à environ 417 388 millions d'euros de revenus en 2021 et on estime qu'il enregistrera une hausse de 7,5 % au cours de la période 2023-2028. Malgré les défis à court terme, les perspectives à moyen et long terme sont positives.<sup>1</sup>

Il faut souligner que le continent africain est l'une des régions les plus touchées par les risques du changement climatique,<sup>2</sup> qui a généré une augmentation considérable des températures du continent entre les 50 et 100 dernières années, provoquant une diminution des rendements des cultures, augmentant la rareté de l'eau, aggravant la perte de biodiversité et contribuant à la désertification, générant un grave problème sur le continent.<sup>3</sup>

D'autre part, l'Afrique est un continent doté de vastes ressources naturelles, d'opportunités d'investissement dans les infrastructures, d'un accès direct à la main-d'œuvre et d'un marché de consommation en croissance rapide. De même, il existe un environnement des affaires favorable qui comprend des politiques de développement économique favorables, en plus des progrès continus dans la lutte contre la corruption et



Être conscient des opportunités et des menaces que présente l'Afrique, QGMI les intègre dans son Système de Gestion des Risques, décrit dans la section: **Principaux risques** associés de l'EINF

<sup>1</sup> Mercado de la Construcción de África: Crecimiento, Tendencias, impacto de Covid-19 y pronósticos (2023 - 2028), Mordor Intelligence.

<sup>2</sup> Kendon, Elizabeth J.; Stratton, Rachel A.; Tucker, Simon; Marsham, John H.; Berthou, Ségolène; Rowell, David P.; Senior, Catherine A. (2019). "Enhanced future changes in wet and dry extremes over Africa at convection-permitting scale". *Nature Communications*. 10 (1):1794. doi:10.1038/s41467-019-09776-9. ISSN 204123. PMC 6478940. PMID 31015416.

<sup>3</sup> "Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano", Naciones Unidas.

l'adoption de gouvernements démocratiques. Abritant une zone de libre-échange représentative dans le monde et un marché de 1,2 milliard de personnes, le continent crée une toute nouvelle trajectoire de développement en exploitant le potentiel de ses ressources et de ses habitants. Être conscient des opportunités et des menaces que présente l'Afrique,

QGMI les intègre dans son Système de Gestion des Risques, décrit dans la section: Principaux risques associés de l'EINF.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> "África, Panorama general", Banco Mundial.

## GOUVERNANCE

# Objectif et Valeurs

### MISSION

Favoriser le développement et le financement d'infrastructures et de services durables dans les pays émergents.

### VISION

Contribuer activement aux objectifs de développement durable, en fournissant à tous les acteurs clés des connaissances financières, technologiques, juridiques et culturelles pour le développement de projets d'infrastructures et de services dans les pays émergents.

## Valeurs

### EMPLOI

**La valeur qui ennoblit et dignifie.**

Travailler avec passion et synergie, afin de bâtir une entreprise durable avec des gens dignes.

### FIABILITÉ

**Honorer les engagements.**

Respecter avec intégrité et efficacité les engagements pris en transmettant crédibilité et respect à l'ensemble de ses clients, de ses collaborateurs et de l'entreprise.

### QUALITÉ

**Améliorer toujours de plus en plus**

Garantir l'amélioration continue de ses produits et services, satisfaire ses clients et destinataires avec des solutions d'ingénierie.

### FIDÉLITÉ

**Interagir avec transparence et engagement.**

La relation entre le Groupe QGMI et ses employés est basée sur les mêmes objectifs, assurant une coopération mutuelle qui garantit une croissance durable.

## GOUVERNANCE

### Politiques Appliquées par le Groupe



**[GRI 102-18 • 102-22 • 102-23 • 102-24]** La bonne gouvernance de l'entreprise est la structure d'autorégulation de QGMI qui englobe diverses règles et mécanismes pour assurer le respect des obligations légales et statutaires, la cohérence avec les meilleurs intérêts des parties prenantes et les exigences de la loi, ainsi que l'efficacité et le contrôle des activités du Groupe. management incarné dans ses valeurs et sa mission.

Les politiques, procédures et directives de QGMI relatives à la bonne gouvernance de l'entreprise, à l'éthique, au contrôle et à la gestion des risques fonctionnent en synergie et sont mises en œuvre dans tous les domaines d'activité et pays dans lesquels le Groupe opère.

Par l'attachement aux principes fondamentaux de l'éthique des affaires et aux valeurs de l'entreprise comme piliers non négociables des activités qu'elle exerce, QGMI gagne la confiance des parties intéressées.

La Bonne Gouvernance de l'entreprise de QGMI est garantie par trois lignes de défense:

- **Gestion:** performance efficace et cohérente dans la mise en œuvre de toute action ou décision prise par QGMI.
- **Régulation:** l'élaboration et la mise à jour de politiques et de normes pour guider et contrôler QGMI dans l'accomplissement de sa mission corporative dans le strict respect de l'éthique des affaires, des valeurs et des exigences de la loi.
- **Sécurité:** évaluation continue et identification des risques potentiels et des écarts dans les opérations et les décisions, en proposant des corrections et des optimisations.

### LES PRINCIPALES POLITIQUES APPLIQUÉES PAR LE GROUPE SONT LES SUIVANTES

- |  |  |
|--|--|
| 1 Manuel du Système de Gestion Intégré.                      | 13 Connaissez Votre Politique d'Employé.                               |
| 2 Politique du Système de Gestion Intégré.                   | 14 Connaissez Votre Politique Client.                                  |
| 3 Manuel de Prévention du Crime – Partie Générale.           | 15 Politique des Alliances et Associations.                            |
| 4 Manuel de Prévention du Crime – Partie Spéciale.           | 16 Politique de Canal Éthique et Mesures Disciplinaires.               |
| 5 Code d'Éthique.  | 17 Politique de Communication avec la Presse et les Entités Publiques. |
| 6 Code d'Éthique pour les Fournisseurs et les Tiers.         | 18 Politique de Dons et de Parrainage.                                 |
| 7 Politique Anti-corruption.                                 | 19 Politique de <i>Compliance</i> Pénale.                              |
| 8 Politique sur les Conflits d'Intérêts.                     | 20 Politique de Protection des Données Personnelles et Autres.         |
| 9 Politique de Sécurité des Informations.                    | 21 Politique des Technologies de l'Information.                        |
| 10 Politique Relative aux Événements et aux Divertissements. | 22 Politique de Prévention des Risques Professionnels.                 |
| 11 Connaissez la Politique de Votre Fournisseur.             | 23 Politique Antitrust.  |
| 12 Politique RH.   |  |

**[GRI 102-19 • 102-20]** Bien que chaque employé participe à la mise en œuvre efficace de la structure de Gouvernance de l'entreprise de QGMI, le Groupe dispose d'organes spécifiques formés par son règlement intérieur, qui sont responsables des décisions de Gouvernance de l'entreprise et des lignes de défense.

Le Groupe dispose d'instances spécifiques en charge des décisions de gouvernement de l'entreprise et de ses lignes de défense. Les informations sur les responsabilités de la direction générale et des organes de direction sont contenues dans les statuts de QGMI et d'autres documents de bonne gouvernance de l'entreprise, ainsi que dans la législation en vigueur.



## GOUVERNANCE

### Organismes Corporatifs

#### Rencontre d'Actionnaires

Il est composé d'actionnaires, de particuliers. Par l'Assemblée des actionnaires, le lien entre les actionnaires et les administrateurs de QGMI est établi.

#### Conseil d'Administration (CAD)

Il s'agit d'un organe chargé de la direction générale et d'orienter le cours de toutes les actions et plans stratégiques de QGMI. Sa composition est la suivante: le directeur général, le directeur général délégué; le directeur administratif et financier et le directeur de l'ingénierie, de la planification et du contrôle sont invités à participer aux réions.

Outre l'exercice de leurs fonctions non déléguables, prévues à l'art. 249 bis de la Loi sur les sociétés de capitaux, la fonction de la CAD est de s'assurer que le Groupe QGMI respecte les lois, normes, règlements, politiques et normes de bonne gouvernance de l'entreprise et pratiques socio-environnementales, applicables dans chacun des pays où Opera.

#### COEX

Le CAD a pour mission de convoquer, pour certaines réunions, en fonction des sujets à analyser, les directeurs des pays où il opère et certains managers, pour appuyer leurs décisions. Ces réunions sont appelées COEX et leurs principales fonctions consistent à traiter des questions suivantes:

- Suivi des objectifs financiers et opérationnels du Groupe.
- L'état des projets en cours et des nouvelles réalisations commerciales.
- Informations sur la stratégie du Groupe, y compris des aspects tels que le carnet de commandes, le pipeline et l'état des projets à l'étude.
- Informations sur les ressources, telles que le personnel ou l'équipement.

En résumé, ce qui est souhaité avec ce forum de consensus, c'est que les décisions d'affaires à fort impact sur la pérennité et les résultats de QGMI soient prises avec maturité et sécurité, sur la base d'échanges techniques par des personnes d'une ancienneté reconnue et d'une trajectoire incontestable, complémentaires dans leurs compétences et motivées à dépasser les résultats.

#### Comité d'Éthique

Il s'agit d'une instance pluridisciplinaire permanente chargée de soutenir et d'aider le COEX dans le développement de l'éthique et de la culture de l'entreprise de transparence, la mise en place de nouvelles politiques et l'évaluation et le suivi du niveau de risque réputationnel. Le Comité d'Éthique est composé de cinq à sept cadres du Groupe, dont:

- Chef de *Compliance*.
- Responsable juridique.
- Responsable des ressources humaines.
- Directeur de l'ingénierie.
- Directeur des Financements Internationaux.

#### Comités Spécifiques

QGMI peut créer des comités permanents ou temporaires pour soutenir la mise en œuvre des stratégies, qui seront chargés de soutenir et de conseiller le COEX sur des questions spécifiques et/ou d'évaluer des sujets d'intérêt pertinents. Ces comités spécifiques sont toujours subordonnés au COEX et au directeur désigné à cette fonction.

Parmi les comités spécifiques existant au centre de QGMI, le Comité Communication chargé d'encadrer et de suivre les actions de communication menées par QGMI se démarque afin d'avoir le point de vue des domaines clés, de donner leur avis, des conseils et une communication plus affirmée peut être maintenue au centre de l'entreprise. Il est composé des membres suivants:

- Directeur du pôle de communication.
- Assistante de communication.
- Chef de l'agent de *Compliance*.
- Directeur du pôle Ingénierie et Planification.
- Directeur du domaine de la durabilité.

## GOUVERNANCE

### Audit Externe

Les comptes du Groupe QGMI sont audités par le cabinet Ernst & Young, SL Cette société n'a pas de conflits d'intérêts ni de relations économiques avec le Groupe QGMI. Son objectif est d'assurer l'exactitude et la précision des rapports financiers annuels.

De plus, des audits externes sont réalisés pour chacun des référentiels dans lesquels le Groupe QGMI est certifié:

- ISO 9001 (Système de Management de la Qualité).
- ISO 14001 (Système de Management Environnemental).
- ISO 45001 (Système de management de la santé et de la sécurité au travail).
- ISO 37001 (Système de gestion anti-corruption).
- ISO 37301 (Système de gestion de *Compliance*).

### Contrôles de l'Entreprise

En plus de la structure de gouvernance de l'entreprise, il existe chez QGMI un ensemble de règles spécifiques sur le contrôle et la gestion des transactions et activités les plus importantes réalisées au centre du groupe. Dans cet ensemble, ils se distinguent:

- Le principe des quatre yeux, par lequel tout engagement ou obligation est signé conjointement par au moins deux représentants de QGMI.
- Évaluation et approbations de projet, basées sur les niveaux de rapport et les limites monétaires, avec des évaluations internes et des flux d'approbation préalable, également basés sur les niveaux de responsabilité et les limites financières, pour promouvoir une pleine responsabilité avec les engagements du projet.

- Approbation des partenariats et des fournisseurs, avec une politique spécifique en place pour traiter les partenariats potentiels et les contrats en ce qui concerne *Compliance*, les questions juridiques, financières et techniques.
- Utilisation d'un système d'enregistrement des écarts dans les procédures via des enregistrements de non-conformité pour identifier les améliorations des processus métier.
- Suivi des taux d'accidents du travail dans les projets et les branches.

### Responsabilité de l'Entreprise

L'engagement envers la responsabilité de l'entreprise fait partie de la routine de chaque employé de QGMI. La structure de QGMI garantit que les tâches sont exécutées par la personne ou l'équipe la plus appropriée et qu'un système hiérarchique de responsabilité et d'imputabilité est en place dans toute l'entreprise, favorisant la collaboration et l'efficacité de tous les domaines pertinents au centre de QGMI.



### Modèle de Gestion

#### Mesures Adoptées en Lien avec les Politiques



Le modèle de gestion comprend des réunions systématiques et périodiques pour aborder les questions critiques ou sensibles pour l'administration générale du Groupe QGMI. Il s'agit des réunions du COEX, l'organe chargé, entre autres fonctions, de gérer le programme d'investissement et les données de contrôle des indicateurs de performance financière et opérationnelle de QGMI, par une analyse rigoureuse des données et des statistiques, qui incluent les questions environnementales, sociales et la gouvernance elle-même.

En 2022, 7 réunions du COEX se sont tenues (février, mars, juin, juillet, septembre, octobre, novembre) au cours desquelles des questions de gestion ont été abordées (contre 9 en 2021).

Dans les réunions du COEX, certains sujets doivent être abordés mensuellement obligatoirement, tels que les suivants: nouveaux investissements, nouveaux contrats, suivi de la performance de l'opération, trésorerie, projection des résultats et des coûts, etc. D'autres sujets tels que *Compliance*, la durabilité et les ressources humaines sont également à l'ordre du jour tout au long de l'année selon leur priorité.

Le COEX a produit un rapport pour l'Assemblée générale des actionnaires. Ce rapport comprend les enjeux stratégiques et les réflexions liées aux actions présentes et futures de QGMI et de ses filiales.

QGMI dispose d'instances spécifiques constituées par son règlement intérieur, qui sont responsables des décisions de gouvernance de l'entreprise et de ses lignes de défense et statistiques, qui incluent également les questions environnementales et sociales.

# DURABILITÉ



Le modèle durable de QGMI intègre les aspects environnementaux et sociaux à son modèle d'affaires. De plus, cela fait partie de l'engagement du Groupe à intégrer davantage les facteurs environnementaux, sociaux, de gouvernance et économiques dans la prise de décision.

QGMI dispose d'instances spécifiques constituées par son règlement intérieur, qui sont responsables des décisions de gouvernance de l'entreprise et de ses lignes de défense et statistiques, qui incluent également les questions environnementales et sociales.



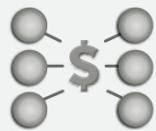
## ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

Préservation des ressources naturelles, utilisation efficace des ressources, mise en œuvre d'actions pour minimiser l'impact environnemental et travailler en toute transparence



## ASPECTS SOCIAUX

Responsabilité sociale, protéger, respecter et soutenir les droits de l'homme et lutter contre la pauvreté



## ASPECTS ÉCONOMIQUES

Pérennisation des affaires par la livraison de projets rentables et de solutions optimisées.



## INNOVATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

Recherche constante d'innovation dans le but de rendre nos processus plus efficaces, ainsi que de minimiser ou d'éliminer l'impact ou l'empreinte environnementale



## RESPECT DES COMMUNAUTÉS LOCALES

Notre modèle économique vise à minimiser l'impact sur les communautés et les milieux naturels proches des projets que nous réalisons, ainsi qu'à respecter la faune et la flore indigènes. Nous développons également des programmes pour restaurer les moyens de subsistance, ainsi que promouvoir la formation auprès des segments les plus défavorisés de ces communautés.



# DURABILITÉ



## Environnement

QGMI développe des projets et de nouvelles opportunités dans un large éventail d'environnements écologiques et s'engage à gérer son impact et son empreinte environnementale conformément aux meilleures pratiques internationales. QGMI réduit les risques environnementaux en optimisant la conception, en évaluant l'impact et en mettant en place un Système de Management Intégré adapté à chaque projet.

L'approche de QGMI en matière de gestion environnementale comprend les éléments suivants:

- Compréhension des conditions environnementales et des impacts du projet.
- Optimisation de la conception et des ajustements pour minimiser l'empreinte environnementale.
- Collaboration avec les agences locales et les instituts de recherche pour effectuer l'évaluation et le suivi, dans la mesure du possible.
- Application de la hiérarchie des contrôles anticipant et évitant les impacts environnementaux. Lorsque cela n'est pas possible, minimisation ou compensation des impacts environnementaux.
- Contrôles opérationnels, y compris le contrôle de l'érosion et des sédiments, un approvisionnement prudent en matières premières, une gestion efficace des substances dangereuses et des déchets.
- Surveillance des émissions, de la biodiversité, du bruit, de la qualité de l'eau et de l'air (lorsqu'un impact potentiel ou une sensibilité est identifiée) pour vérifier l'efficacité des mesures de contrôle appliquées et, en fonction des résultats, déterminer si d'autres sont nécessaires.

- Amélioration de l'efficacité énergétique et promotion de l'utilisation durable des ressources.
- Mise en œuvre de plans d'intervention d'urgence pour répondre à des incidents environnementaux importants, tels que des déversements.

**[GRI 102-33 • 102-34]** Dans le régime de gestion pour les risques environnementaux. QGMI applique les Principes de l'Équateur, un ensemble de lignes directrices volontaires adoptées par diverses organisations et institutions financières internationales, pour déterminer, évaluer et gérer les risques socio-environnementaux dans le financement de projets. Par ailleurs, de nombreux projets développés par le Groupe sont réalisés selon les référentiels internationaux suivants:

- Le manuel de mise en œuvre du système de gestion environnementale et sociale (SGAS).
- Les lignes directrices sur l'environnement, la santé et la sécurité.

Dans les deux cas, il s'agit de documents émis par l'entreprise financière internationale (SFI).

Les enjeux critiques ou sensibles sont répertoriés et communiqués au comité exécutif de QGMI, qui prend les mesures correspondantes pour planifier et préciser les mesures correctives ou les sanctions pertinentes aux parties concernées, dans les situations nécessitant une intervention.

Au-delà de ses structures de gestion de gouvernance de l'entreprise, QGMI applique également des outils et des protocoles pour assurer la transparence.

# DURABILITÉ

## Efficacité des Ressources

QGMI est consciente que les interactions avec l'environnement et l'utilisation des ressources peuvent affecter la santé, le bien-être et la prospérité des communautés où elle réalise ses projets.

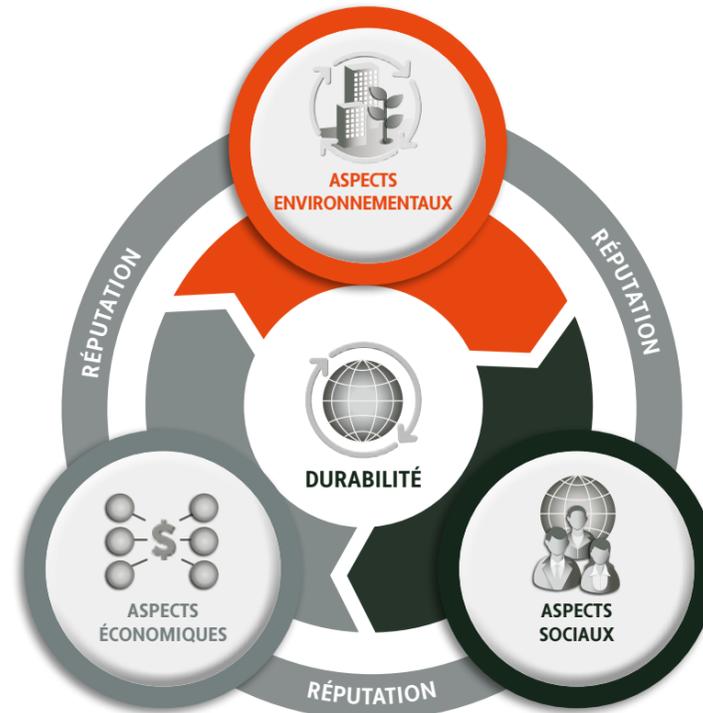
Pour cette raison, le Groupe travaille dans le but d'améliorer l'efficacité des ressources qu'il utilise et de réduire les déchets, au bénéfice de l'environnement et en mettant en œuvre, chaque fois que possible, les principes d'une économie circulaire.

L'objectif principal est d'éviter de provoquer une dégradation environnementale à fort impact pouvant avoir des effets irréversibles ou à long terme et de gérer de manière adéquate les autres risques environnementaux dans le reste des activités du Groupe.

En adoptant une approche globale, systématique et collective de la gestion des risques, et en surveillant et en améliorant continuellement les performances, QGMI reste compétitif sur les marchés dans lesquels il opère, atténuant tout impact sur les parties prenantes.

## Innovation

Le groupe QGMI croit fermement au leadership par l'innovation. Cela signifie remettre en question certaines pratiques conventionnelles et utiliser de nouveaux équipements et matériaux, ainsi que de nouvelles technologies de construction, investir dans l'avenir et partager les connaissances et les expériences avec les actionnaires et les clients.



## Communautés

QGMI s'engage à maintenir des relations respectueuses avec les communautés voisines et à laisser un héritage positif après l'achèvement de ses projets, à prévenir les impacts sur la santé et la sécurité des communautés, à établir des canaux de communication et de rétroaction ouverts avec les parties prenantes et à créer des opportunités d'emploi et de formation pour les communautés locales, la mesure du possible.





## SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉ



QGMI et ses projets adoptent le système de gestion intégré du groupe, qui est certifié en externe pour la gestion de la santé et de la sécurité (ISO 45001), de l'environnement (ISO 14001) et de la qualité (ISO 9001).

La Politique de Système de Management Intégré (ci-après, le “**Système de Management Intégré**”, ou “**SGI**”) de QGMI établit l'engagement de gérer ses activités de manière à minimiser ou éteindre, autant que possible, les risques pour les personnes et l'environnement.

Le Système de Gestion Intégré, incluant son plan, ses procédures et ses outils sont déployés et appliqués dans tous les projets opérés par QGMI. Il est audité annuellement au niveau de l'entreprise et des projets.

Chaque projet a un plan sur mesure, détaillant comment la santé, la sécurité, l'environnement, la qualité et la responsabilité sociale (Domaine de durabilité) seront gérés conformément au cycle de gestion: "Plan-Do-Check-Act" (Planifier-Faire-Vérifier-Agir), (également connu sous son nom en anglais, "Plan-Do-Check-Act" ou «PDCA - Planifier-Faire-Vérifier-Agir»).

Des procédures de l'entreprise et au niveau des projets sont élaborées, révisées et mises à jour régulièrement pour s'assurer qu'elles sont adaptées à l'objectif, qu'elles traitent de tout changement potentiel dans les conditions d'exploitation et intègrent les commentaires des parties prenantes et les leçons apprises.

Ainsi, le Groupe s'assure que les risques non techniques sont correctement évalués, gérés et supervisés en proportion de l'ampleur et du type d'activités du projet.



INFORMATIONS  
SUR LES QUESTIONS  
ENVIRONNEMENTALES

## INFORMATIONS SUR LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES



QGMI est consciente que les interactions avec l'environnement et l'utilisation des ressources peuvent affecter la santé, le bien-être et la prospérité des communautés où elle réalise ses projets.

Pour cette raison, il travaille dans le but d'améliorer l'efficacité des ressources qu'il utilise et de réduire les déchets, au profit de l'environnement. Et, chaque fois que possible, il met en œuvre les principes de l'économie circulaire, valorisant les produits locaux et formant une chaîne d'approvisionnement avec les fournisseurs du projet.

Le respect de l'environnement est garanti par la mise en place de conditions, incluses dans les contrats du Groupe QGMI, qui font partie des actions opérationnelles de son processus de construction.

QGMI travaille en permanence pour que ses activités aient le moins d'impact possible sur la faune et la flore. Lorsqu'une opportunité d'affaires se présente, une étude environnementale est réalisée par des consultants renommés dans ce domaine, en collaboration avec l'équipe de développement durable de QGMI. Ces études sont importantes car avec elles il est possible d'identifier, à l'avance, les impacts environnementaux possibles, de les réduire et même de les éliminer.

L'objectif principal de ces actions est d'éviter de provoquer toute dégradation de l'environnement ayant des impacts graves, ou pouvant avoir des effets irréversibles à long terme, et de gérer de manière adéquate les autres risques environnementaux dans toutes les opérations du Groupe.

### Effets Actuels et Prévisibles des Activités du Groupe sur l'Environnement et, le cas Échéant, sur la Santé et la Sécurité

La santé, la sécurité, l'environnement et la qualité sont toujours au premier plan des activités de QGMI. Avant de démarrer tout projet, des études sont réalisées sur les aspects générés par les activités réalisées par QGMI et les impacts que celles-ci peuvent engendrer, qu'ils soient positifs ou négatifs, sont identifiés. Sur la base de ces études, les impacts négatifs générés peuvent être atténués et à plusieurs reprises peuvent être éliminés. Il est important de dire que les activités que QGMI réalise (généralement de grands projets d'infrastructures) génèrent de nombreux impacts positifs, principalement sur la vie de la population locale, qui appréciera les projets une fois qu'ils seront opérationnels. On peut également mentionner le grand impact positif généré par l'embauche de main-d'œuvre locale.

**[GRI 103-1-103-2]** Pour gérer les exigences de durabilité dans les projets qu'elle développe, un aspect fondamental des actions de QGMI est de comprendre la pertinence des aspects environnementaux, économiques, sociaux et de réputation liés à son marché.

Leurs projets sont soigneusement évalués pour garantir ladite mission, en décrivant leur justification, la génération de valeur pour la population locale, l'héritage de l'entreprise, la conservation des ressources naturelles, l'utilisation efficace desdites ressources, l'efficacité de l'exécution des plans d'action, la transparence dans leurs relations sociales et environnementales, l'entreprise citoyenne, le respect des droits humains et fondamentaux, la lutte contre la pauvreté et l'amélioration de la qualité de vie des populations concernées, ainsi que le parrainage social de leurs projets, le respect rigoureux de la législation et le respect des meilleures pratiques en matière d'éthique et de *Compliance*.



En ce sens, le Groupe dispose d'un espace spécifique pour évaluer les risques socio-environnementaux dérivés de ses projets (Espace Développement Durable). De plus, elle travaille en étroite collaboration avec des consultants internationaux spécialisés sur ces questions, qui travaillent en collaboration avec des agences d'appui à l'exportation, appliquant et garantissant le respect des Principes de l'Équateur dans leurs projets.

**[GRI 304-03 • 304-4]** L'approche de gestion environnementale de QGMI comprend les éléments déjà décrits dans la Section: **Durabilité et Environnement**.

## INFORMATIONS SUR LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES



### Procédures d'Évaluation ou de Certification Environnementale

La SGI continue d'être au centre du Groupe QGMI. En 2022, les audits internes et externes en présentiel ont repris. En eux, le chemin positif des années précédentes s'est poursuivi, ne trouvant aucune non-conformité dans l'audit externe. Ce fait est un signe de l'engagement de QGMI dans

la recherche continue de l'excellence dans ses projets. La participation et le dévouement de tous les collaborateurs de QGMI en la matière sont essentiels pour assurer le succès de tous les projets et continuer à assurer l'application des normes internationales les plus élevées dans ceux-ci.

QGMI a renouvelé en 2022 trois certifications (ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001) délivrées par TÜV Nord, prouvant une fois de plus son engagement envers la qualité, la santé, la sécurité et l'environnement de ses projets et de ses employés.

Les renouvellements obtenus depuis 2018 dans les certifications ISO et UNE du Programme Éthique et *Compliance* de QGMI, ainsi que la certification I.S.O. du Système de Management Intégré (notamment ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001), ont soutenu les investissements et les efforts réalisés par Les actionnaires de QGMI pour assurer un environnement de l'entreprise durable et conforme.

Dans les projets développés par QGMI en 2022, des audits annuels internes et externes ont été réalisés de manière récurrente afin de vérifier le respect des contrats, permis, procédures et modèles. De plus, des inspections de routine hebdomadaires ont été effectuées dans tous les projets réalisés par QGMI.

Chaque business unit a préparé un tableau sous forme de rapport, indiquant la situation spécifique de chaque projet, passant par toutes les phases, du début à son achèvement, lorsque le contrat est entièrement clôturé.

### Moyens Dédiés à la Prévention des Risques Environnementaux

Les ressources dédiées à la prévention des risques environnementaux sont établies lors du développement de l'ingénierie du projet, où les options de matériaux et de procédés les plus durables sont analysées, et où l'investis-

tissement dans les études environnementales est identifié.

Dans ces phases, la prévision des ressources dédiées aux questions environnementales est également effectuée, comme l'embauche de professionnels experts en la matière pour surveiller les travaux, l'achat d'appareils qui aident à la gestion environnementale du projet, la définition de programmes, campagnes et de la formation.

De QGMI Construcciones sont définis les processus importants pour une bonne gestion environnementale, les KPI sont définis, les outils de suivi et la mesure et l'amélioration des performances. Tout cela fait partie du système de gestion intégré QGMI.

### Application du Principe de Précaution

Avant le démarrage d'un projet, des études d'analyse de risques sont réalisées, où menaces et opportunités sont identifiées à temps, afin d'éviter les premières et de valoriser les secondes.

### Montant des Provisions et Garanties pour Risques Environnementaux

Lors de l'étude de chaque nouveau projet, conjointement avec le domaine de la gestion des risques, une provision économique est constituée qui peut compenser le préjudice ou les dommages environnementaux que le projet pourrait causer, en cas de catastrophe environnementale.

## POLLUTION

### Mesures pour Prévenir, Réduire ou Réparer les Émissions de CO<sub>2</sub> qui Affectent Gravement l'Environnement.



Le Groupe QGMI utilise les plateformes de réunions virtuelles comme l'un de ses principaux outils de travail, évitant les déplacements inutiles. Lors de l'achat de tout appareil utilisant des combustibles fossiles, QGMI essaie d'acheter la meilleure technologie et celle qui génère le moins de pollution. Le Groupe prévoit de mettre en place dans les années à venir une quantification et une neutralisation des émissions générées dans ses projets.

Concrètement, le Groupe prévoit, dans les années à venir, de quantifier et de définir un plan de neutralisation des émissions générées dans ses projets. En 2022, QGMI a commencé à effectuer des calculs de portée 1 et 2 pour ses projets, la quantité totale de CO<sub>2</sub> étant de 16 038,48 tCO<sub>2</sub>e. Le CO<sub>2</sub> émis par le siège social de l'entreprise est nul, puisque l'énergie électrique utilisée dans ses installations provient de sources renouvelables.

Sur la base de ce calcul, QGMI créera un objectif de réduction et dans un second temps, il cherchera à neutraliser ses émissions.

### Mesures pour Prévenir, Réduire ou Réparer les Émissions de Toute Forme de Pollution de L'air (Y Compris la Pollution Sonore et Lumineuse)



**[GRI 305-1 • 305-2 • 307-1]** Depuis la pandémie causée par la COVID-19, les systèmes informatiques occupent une position privilégiée dans l'équilibre entre la main-d'œuvre et les activités de travail.

Le Groupe QGMI s'engage à investir dans les technologies de l'information (IT), à rechercher la durabilité numérique et à adopter de nouveaux processus et services efficaces qui contribuent à préserver l'environnement et garantissent le bon développement de son activité.

QGMI s'engage fermement à utiliser les réunions à distance, grâce à l'utilisation de vidéoconférences qui réduisent le besoin de se déplacer et contribuent à réduire les coûts, à améliorer la qualité de vie (moins de temps loin de la vie familiale) et à réduire les émissions de carbone, comme un élément important pour réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Lors du choix des principaux prestataires de services du Groupe, comme Amazon Web Services (AWS), leurs efforts de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et de production d'énergie propre ont été pris en compte.

L'objectif du Groupe QGMI est d'offrir de la technologie et d'améliorer l'infrastructure des lieux où ses projets sont réalisés, en favorisant l'inclusion numérique et en fournissant aux professionnels les solutions informatiques les plus récentes du marché: fichiers cloud, Office 365, applications et systèmes mobiles pour la gestion administrative et opérationnelle de vos projets, etc.



## ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET PRÉVENTION ET GESTION DES DÉCHETS

### Mesures de Prévention des Déchets, Recyclage, Réutilisation et Autres Formes de Récupération et d'Élimination des Déchets



Les déchets générés dans tous les travaux sont séparés et répartis de manière appropriée en fonction de leurs caractéristiques. QGMI milite et forme ses employés pour améliorer la gestion des déchets, leur réutilisation et leur recyclage. QGMI utilise des technologies dans ses projets, dans le but de réduire les impacts sur l'environnement. Le Groupe suit le postulat des 3R: Réduire, Réutiliser et Recycler. Les déchets qui peuvent être réutilisés sont séparés et envoyés au dépôt; ceux qui ne sont plus utilisés sont envoyés vers une destination finale appropriée avec la législation environnementale la plus restrictive. Le Groupe QGMI pratique une gestion très restrictive des déchets dangereux, toujours dans le respect des normes locales et internationales.

Dans les cantines de QGMI, les employés sont encouragés à ne pas gaspiller de nourriture à travers des affiches et des campagnes de sensibilisation.



## UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES



QGMI s'engage fermement à parvenir à une utilisation durable et efficace des ressources naturelles qu'elle consomme dans le cadre du développement de ses activités.



QGMI travaille pour continuer à garantir que, dans les camps des prochains projets qu'il exécute, les critères maximaux de durabilité et d'utilisation de technologies de pointe et propres sont appliqués.



### Consommation

#### Approvisionnement en Eau Selon les Limitations Locales

L'eau, en plus d'être l'une des ressources naturelles fondamentales, est l'un des apports les plus importants pour le développement de projets d'ingénierie. Le Groupe QGMI maîtrise cette ressource qui constitue l'un des volets du suivi environnemental des projets.

La consommation totale d'eau au cours de l'exercice 2022 et de l'exercice précédent était la suivante:

	2022	2021
<b>Consommation d'eau (m<sup>3</sup>)</b>	39.645	15.670

L'augmentation de la consommation d'eau résulte principalement d'une amélioration du reporting interne des opérations.

#### Consommation d'Énergie Fossile



L'une des principales causes de la production de gaz à effet de serre est l'utilisation de combustibles fossiles. Ces gaz sont la principale cause du phénomène connu sous le nom de réchauffement climatique, par conséquent, conformément à son engagement à réduire son impact négatif direct sur l'environnement, QGMI renforce son engagement à réduire la consommation de ce type de carburant dans ses activités. Au cours de la période 2022 et de l'exercice 2021, la consommation de ce type de carburant a été la suivante:

	2022	2021
<b>Consommation totale de diesel (GJ)</b>	259.033	218.436

Les données se référant à 2021 sont mises à jour en raison de la révision des chiffres fournis par les opérations. De plus, les chiffres de GJ, qui sont plus courants sur le marché, sont convertis.

#### Consommation Électrique; Mesures Prises pour Améliorer l'Efficacité Énergétique, Utilisation d'Énergies Renouvelables



QGMI rend compte de l'électricité consommée dans ses projets. Le type d'énergie le plus couramment utilisé par QGMI est celui d'origine thermique, ainsi que l'utilisation de combustibles fossiles (diesel) dans les générateurs qui garantissent le fonctionnement des unités QGMI dans leurs projets, dans de nombreux cas dans des régions reculées d'Afrique. Le comportement de la consommation d'électricité dépend de l'étape et du volume de travail effectué chaque mois.



La consommation totale d'électricité correspondant à l'année 2022 et à l'année précédente est indiquée ci-dessous:

	2022	2021
<b>Consommation totale d'électricité dans tous les projets (GJ)</b>	3.857	2.576

QGMI, dans le cadre de son engagement à protéger l'environnement, considère l'efficacité de la consommation d'électricité dans le but de minimiser l'impact négatif de ses activités dans ce domaine.

Dans son bureau en Espagne, QGMI utilise de l'énergie provenant de sources 100% renouvelables.

## CHANGEMENT CLIMATIQUE

### Éléments Importants des Émissions de Gaz à Effet de Serre Générés dans le Cadre de L'activité du Groupe (Y Compris les Biens et Services Qu'il Produit)



Les éléments les plus importants qui génèrent du CO<sub>2</sub> dans les activités de QGMI sont l'utilisation de groupes électrogènes (nécessaires en raison de l'emplacement des projets), les équipements à moteur diesel et les déplacements en avion. QGMI a déjà prévu pour les prochaines années de commencer à comptabiliser et à neutraliser toutes ses émissions, par exemple via des plans de compensation adaptés aux pays dans lesquels elle opère.

### Mesures Prises pour s'Adapter Aux Conséquences du Changement Climatique

QGMI fait un pari pour l'achat d'appareils (par exemple, des incinérateurs ou des centrales photovoltaïques) qui sont ceux qui peuvent générer le moins de pollution. Comme objectif futur, l'utilisation exclusive de véhicules hybrides ou électriques est prévue, parmi ceux utilisés dans les travaux, en tenant compte des caractéristiques de la région dans laquelle se situe le projet.

### Objectifs de Réduction Établis Volontairement à Moyen et Long Terme Pour Réduire Les Émissions de ges et Moyens Mis en Œuvre à Cet Effet

Un projet est à l'étude permettant de quantifier les émissions de CO<sub>2</sub> générées, afin d'établir ultérieurement des objectifs de réduction et/ou de compensation.

## PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ



### Mesures Prises pour Préserver ou Restaurer la Biodiversité

#### Protection de la Biodiversité – Collaboration Avec les Métriques de la Nature

Le travail du projet Bolgatanga-Bawku-Pulmakon comprend un plan d'action pour la biodiversité, en collaboration avec l'Université KNUST, Kumasi (Ghana). Le suivi de la biodiversité fait partie des différentes actions en cours de développement. Le suivi de la biodiversité est réalisé directement par l'équipe KNUST, des professeurs universitaires spécialisés dans différentes branches de la Biologie et de l'Ecologie, mais avec la collaboration du laboratoire britannique, Nature Metrics. Ce laboratoire a développé une méthodologie d'analyse basée sur l'ADN (Acide Désoxyribonucléique) dans l'eau (e-DNA, en anglais, Environmental DNA), qui permet de détecter des espèces à partir d'échantillons d'eau.

La méthodologie d'analyse de l'ADN a été intégrée par le projet dès 2021 pour effectuer une analyse spécifique afin d'identifier une espèce de tortue à partir d'échantillons de tissus biologiques. Il y avait des doutes quant à savoir si l'espèce en question était la tortue à clapet du Sénégal (*Cyclanorbis senegalensis*) ou la tortue à clapet de Nubie (*Cyclanorbis elegans*). Ces doutes pourraient représenter des changements importants dans la gestion du projet, compte tenu de la différence de niveau de conservation des deux espèces. Alors que *C. senegalensis* est évalué comme vulnérable par l'UICN (Union internationale pour la conservation de la nature), *C. elegans* est répertorié comme étant en danger critique d'extinction. Les résultats des échantillons analysés en 2021 ont confirmé que l'espèce était *C. senegalensis*.

L'analyse de l'ADN à partir d'échantillons d'eau a été intégrée au suivi de la biodiversité effectué en 2022. Jusqu'à 10 échantillons ont été prélevés lors de la campagne réalisée en juin (saison des pluies) et 10 autres échantillons ont été prélevés en décembre/janvier (saison des pluies). Les résultats des échantillons de saison sèche ne sont pas disponibles au moment de la rédaction de ce rapport. Les résultats des 10 échantillons prélevés pendant la saison des pluies ont permis d'identifier jusqu'à 45 taxons différents, dont 26 poissons, 9 amphibiens, 7 oiseaux et 3 mammifères. Environ la moitié des taxons ont été identifiés au niveau de l'espèce, le reste a été identifié au niveau du genre, de la famille ou de l'ordre. Les espèces les plus couramment détectées étaient le poisson-chat nord-africain (*Clarias gariepinus*), le tilapia à ventre rouge (*Coptodon zillii*) et le mormyridé (*Mormyrus rume*).

QGMI a décidé d'intégrer ces résultats dans l'initiative eBioAtlas coordonnée par Nature Metrics en collaboration avec l'UICN. Cette initiative vise la création d'un atlas mondial de la biodiversité à partir de données obtenues à partir d'échantillons d'ADN. Pour cette raison, Nature Metrics a été intéressé à utiliser le projet Bolgatanga-Bawku-Pulmakon comme l'un des exemples de projets d'infrastructure qu'ils soutiennent. Et par conséquent, l'équipe de QGMI a été invitée à assister à divers webinaires. De la part de QGMI, la simplicité de ces échantillonnages et la qualité des informations qu'ils génèrent signifient que QGMI évalue s'il faut les intégrer à d'autres projets d'infrastructure, surtout s'ils se déroulent dans des zones relativement naturelles. Ils peuvent donner des informations très utiles sur la biodiversité.



#### Impacts Causés par les Activités ou Opérations des Aires Protégées

Les travaux du projet Bolgatanga-Bawku-Pulmakon, restauration de la route, se déroulent sur un petit tronçon à travers des aires protégées au niveau national. Afin d'éviter et de minimiser les impacts sur ces zones protégées et sur les éléments de biodiversité qui justifient la protection de ces zones, le projet travaille selon les exigences d'une procédure de gestion de la biodiversité (intégrée au système de gestion du projet). De plus, le projet a développé un plan d'action pour la biodiversité, en collaboration avec l'Université KNUST, Kumasi (Ghana). Le Plan d'Action Biodiversité a identifié un ensemble d'actions avec l'objectif de garantir que le projet n'entraîne pas une diminution du niveau de biodiversité.

## SANTÉ ET SÉCURITÉ

La politique du Système de Management Intégré établit des engagements de qualité, de santé et de sécurité au travail, sociaux et environnementaux conformément au modèle économique du Groupe QGMI, fournissant aux projets les règles, les outils et les connaissances nécessaires pour garantir le respect de leurs normes de gestion.

La santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs sont des priorités dans la culture de l'entreprise du Groupe. En plus d'inclure des politiques, des procédures et des processus de contrôle, les projets bénéficient du soutien du secteur de l'entreprise et du suivi direct de la haute direction, pour vérifier les indicateurs IMS, qui déterminent les normes de santé et de sécurité du personnel.

QGMI dispose d'un domaine Développement Durable qui se concentre sur la promotion d'une culture de soins et qui couvre l'ensemble des effectifs des sociétés du Groupe.

La direction s'efforce d'identifier et de réduire les risques, en évitant les blessures et les maladies. À cette fin, QGMI met l'accent sur la promotion de la formation et du développement des travailleurs et des sous-traitants, en appliquant les normes internationales les plus élevées et en exigeant des performances exceptionnelles de toutes les personnes impliquées.

Depuis 2018, QGMI est certifié ISO 45001 - Santé et sécurité, norme de référence en santé et sécurité au travail.

En 2022 et 2021, aucune société du Groupe n'a fait l'objet d'amendes, de plaintes ou de poursuites judiciaires pour non-conformité de ses activités liées à la santé et à la sécurité au travail.

Dans les unités administratives (bureaux de direction), il n'y a pas eu d'accident, avec ou sans arrêt de travail.



QGMI recueille les données sur l'absentéisme et la santé et la sécurité au travail de tous ses employés au cours de l'année 2022 et de l'année précédente ci-dessous:

	2022	2021
<b>Heures d'absentéisme</b>	9.032	30.208,50

La réduction des heures d'absentéisme en 2022 est due à l'achèvement de 3 projets au Ghana.

Les taux d'accidents établis ci-dessous reflètent uniquement le contrôle effectué dans l'environnement du projet. Les indices sur les accidents du travail et les maladies professionnelles sont proposés, désagrégés par sexe, en 2022 et 2021:

		2022	2021
<b>Indice de fréquence des accidents<sup>1</sup></b>	Femmes	0,00	0,00
	Hommes	0,28	0,51
<b>Indice de gravité des accidents<sup>2</sup></b>	Femmes	0,00	0,00
	Hommes	0,03	1,63
<b>Taux d'incidence des accidents du travail<sup>3</sup></b>	Femmes	0,00	0,00
	Hommes	6,46	6,72
<b>Nombre de maladies professionnelles<sup>4</sup></b>	Femmes	0,00	0,00
	Hommes	0,00	0,00

Les données se référant à 2021 sont mises à jour en raison de la révision des chiffres fournis par les opérations.

<sup>1</sup> **Taux de fréquence des accidents** = (Nb d'accidents du travail avec arrêt / Nb d'heures travaillées) \* 1 000 000

<sup>2</sup> **Taux de gravité des accidents** = (Nombre de jours non travaillés pour cause d'accident dans la journée de travail avec arrêt de travail / Nombre total d'heures travaillées) \* 1 000

<sup>3</sup> **Taux d'incidence des accidents du travail** = (Nombre total d'accidents / Nombre moyen de personnes exposées) \* 1000

<sup>4</sup> Données fondées sur des critères médicaux pour déterminer la nature professionnelle de la maladie.

## LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX EN PERSPECTIVE

Afin de s'assurer que les données quantitatives les plus pertinentes liées aux aspects environnementaux se situent dans les limites du secteur, une comparaison a été effectuée avec ces données telles que rapportées par quatre groupes de l'entreprises espagnols qui publient des déclarations d'informations non financières, conformément à la norme espagnole législation. La comparaison a été faite au moyen de ratios, permettant une comparaison proportionnée. Cette méthode permet de comparer les données quantitatives qui sont comparées avec d'autres données communes aux deux Déclarations d'Informations Extra-Financières, par exemple, le nombre total de travailleurs.



INFORMATIONS  
SUR L'ENTREPRISE

## LES RELATIONS ENTRETENUES AVEC LES ACTEURS DES COLLECTIVITÉS LOCALES ET LES MODALITÉS DE DIALOGUE AVEC EUX

### Impact de L'activité de l'Entreprise Sur L'emploi et le Développement Local, les Populations Locales et le Territoire

QGMI accorde la priorité au soin et au respect des communautés locales voisines et impactées par ses opérations et à la protection de l'environnement, qui est le foyer des communautés locales susmentionnées, qui nous fournit de la nourriture et un abri et que nous devons prendre soin et respecter.

Pour cette raison, QGMI dispose d'un réseau d'experts; internes et externes, qui collaborent pour fournir un plus grand nombre de points de vue et de connaissances, ce qui nous aide à élaborer les stratégies et les plans de chaque projet de manière personnalisée et adaptée à l'environnement de chaque opportunité.

En lignes générales ce 2022, QGMI, dans ses projets a concentré son attention sur la continuité de la formation, comprise sous différents angles:

- À la propagation des maladies, normalisant qu'elles sont un fait et qu'elles peuvent être évitées ou atténuées si elles sont détectées à un stade précoce. Cette activité est toujours réalisée avec l'accompagnement de collaborateurs et de l'équipe sociale du QGMI, spécialisée dans les dynamiques sociales et culturelles des territoires, puisque ce qui est recherché est l'intégration, impliquant les personnes qui participent à ces journées, pour qu'a posteriori, puisse être des multiplicateurs du message et ainsi diffuser et contribuer à promouvoir la prévention.

- À la prise de conscience. Connaître l'environnement dans lequel QGMI opère et les difficultés rencontrées par les communautés entourant ses projets, non seulement en raison de l'activité menée par QGMI, mais aussi en raison d'autres changements, tels que le changement climatique exerce dans différents coins du territoire et qui sont accentué dans les zones les plus vulnérables. Pour cette raison, il est essentiel de soutenir les communautés environnantes en proposant des solutions pour les sensibiliser aux bénéfices que certains changements peuvent générer.
- Un exemple en est la formation et les ateliers donnés par le Groupe QGMI sur le traitement de la graine de l'arbre de Karité (*Vitellaria paradoxa*). Cet arbre a de multiples usages, parmi lesquels la production de charbon de bois et cela favorise les processus de déforestation. Pour éviter la déforestation que cette pratique entraîne, des ateliers sont proposés, principalement axés sur les femmes, où le processus de production du beurre de karité leur est expliqué, donnant ainsi des alternatives à la prise en charge des ressources et favorisant la participation des femmes à la l'économie locale grâce à de nouvelles sources de revenus.
- La promotion de la formation des conducteurs. De nombreux projets de QGMI consistent à relier les zones rurales aux centres urbains. Par conséquent, la formation des conducteurs est présente dans notre interaction avec la communauté. Il est très important d'intégrer le projet dans la communauté, de se l'approprier pour que son utilisation soit responsable.

### Les Relations Entretienues avec les Acteurs Associatifs Locaux et les Modalités de Dialogue avec Eux

Des opportunités qui deviendront plus tard des projets naissent de la communication. Les opérations de QGMI ont un objectif commun, le bien-être et l'accès à celui-ci. Les travaux de génie civil répondent aux demandes de l'être humain pour couvrir ses besoins; accès à l'eau, accès au logement, etc.

Pour cette raison, des équipes multidisciplinaires sont créées pour évaluer les opportunités. Au centre de ces équipes se trouve le département de développement durable qui crée des canaux de communication dès le début avec les différentes parties intéressées, ce qui aide QGMI à mieux comprendre l'environnement et à être en mesure de concevoir et de construire des projets qui répondent fidèlement aux particularités de chaque opération.

Cette communication se fait par le biais d'une analyse préalable des parties intéressées, puis un plan de participation est élaboré avec les parties intéressées et des canaux sont établis par lesquels elles peuvent émettre leurs commentaires, suggestions, plaintes, etc. Tout cela est toujours ancré dans le projet, son environnement et les coutumes locales afin de le rendre accessible à tous et pour que les personnes qui l'envisagent, hommes et femmes indistinctement, puissent utiliser la chaîne.

## CONSOMMATEURS

### Mesures pour la Santé et la Sécurité des Consommateurs

Comme indiqué précédemment, les projets QGMI répondent à des demandes d'amélioration du bien-être des personnes, c'est pourquoi tous les projets du Groupe QGMI veillent d'une part au respect des réglementations locales et d'autre part aux meilleures pratiques internationales. Cela permet à QGMI de s'assurer que la mise en œuvre de certaines actions et/ou mesures est directement liée à la protection de la santé et de la sécurité des utilisateurs des projets que nous concevons et réalisons.





INFORMATIONS  
SUR LES QUESTIONS  
SOCIALES ET  
PERSONNELLES

## INFORMATIONS SUR LES QUESTIONS SOCIALES ET PERSONNELLES



**[GRI 103-1 • 103-2 • 103-3]** QGMI adopte une gestion de son équipe humaine basée sur ses valeurs, appliquant une politique axée sur la bienveillance de tous ses employés, en plus d'exiger le même comportement des tiers qui lui sont liés à travers ses entreprises.

Les lignes directrices de la Politique des ressources humaines (RH), ajoutées au Code d'éthique de QGMI, établissent les engagements du Groupe QGMI avec un haut niveau éthique, qui n'admet aucune forme de discrimination ou d'abus d'autorité. Tous les documents réglemen-

taires expriment clairement et objectivement que le Groupe n'acceptera aucune forme de discrimination.

QGMI a une politique complémentaire dans le domaine de *Compliance*: la *Know Your Employee Policy*, qui établit que la formation et l'éducation sont essentielles pour renforcer la position interne du Groupe en matière de non-discrimination et pour renforcer la protection du travail de ses employés.

Le Groupe QGMI renforce cette position avec la formation et l'intégration des nouveaux travailleurs, et l'érige en principe fondamental dans

ses contrats avec les prestataires de services et autres parties liées à son activité.

L'une des priorités de QGMI est le respect de la législation du travail applicable dans chacun des pays où elle opère, ainsi que l'application des conventions fondamentales de l'OIT relatives au respect de la liberté d'association et du droit de négociation collective, à l'élimination de la discrimination dans l'emploi et la profession, l'élimination du travail forcé ou obligatoire et l'abolition effective du travail des enfants.



QGMI adopte une gestion de son équipe humaine basée sur ses valeurs, appliquant une politique axée sur la bienveillance de tous ses employés.

## EMPLOI

De par la nature de ses opérations, axées sur l'ingénierie et les infrastructures, le profil professionnel de QGMI est composé d'un grand nombre de travailleurs de la construction, qui relèvent du domaine opérationnel.

Ce profil a généralement un roulement élevé, en raison de la nature temporaire de chaque projet.

De la même manière que lors des exercices 2020 et 2021, en 2022 les flux de main-d'œuvre n'ont pas été affectés par la poursuite de la pandémie, puisque les projets ont continué à appliquer les protocoles sanitaires.

La quasi-totalité des contrats sont à durée indéterminée et à temps plein, évitant le recours à des formules d'intérim qui détériorent la qualité de l'emploi chez QGMI.

Les offres d'emploi sont publiques. Ils sont annoncés dans des moyens d'accès facile à l'employé et la participation de tous les candidats qui remplissent les conditions est autorisée, en évitant tout type de discrimination fondée sur le sexe, l'âge, la religion ou toute autre nature, en tenant compte des spécificités des pays dont ceux exploités par QGMI. Il est important de souligner que le Groupe développe son travail dans certains domaines où la religion musulmane est la principale. Dans ces domaines, ils s'efforcent, dans le respect de la culture locale, d'impliquer les femmes au travail à travers des activités, des programmes de formation et d'intégration dans la communauté.

### Nombre Total de Salariés et Répartition des Modalités de Travail

Le nombre total d'employés du Groupe QGMI en 2022 était de 929 (contre 1 191 en 2021). Leur répartition par sexe était la suivante:

	2022		2021	
	EMPLOYÉS	%	EMPLOYÉS	%
<b>Hommes</b>	860	93%	1.111	93%
<b>Femmes</b>	69	7%	80	7%

Conformément au caractère temporaire du contrat, ils ont été répartis comme suit en 2022 et 2021:

	2022		2021	
	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES
<b>Moyenne annuelle des CDI</b>	69	860	80	1.111
<b>Moyenne annuelle des contrats temporaires</b>	0	0	0	0

De même, le nombre total de salariés est proposé, selon différentes tranches d'âge, en 2022 et 2021:

	2022		2021	
	CONTRATS	%	CONTRATS	%
<b>&lt; 30 années</b>	110	12%	163	14%
<b>30-50 années</b>	667	72%	873	73%
<b>&gt; 50 années</b>	152	16%	155	13%

Enfin, un tableau est proposé dans lequel le critère d'âge est combiné, ainsi que la temporalité de leurs contrats et la durée de leur journée de travail, au cours des années 2022 et 2021:

	2022			2021		
	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
<b>Moyenne annuelle des CDI</b>	110	667	152	163	873	155
<b>Moyenne annuelle des contrats temporaires</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Moyenne annuelle des contrats à temps plein</b>	110	664	152	163	870	155
<b>Moyenne annuelle des contrats à temps partiel</b>	0	3	0	0	3	0

## EMPLOI

### Rémunération et Écart Salarial

Pour le calcul des données relatives à la rémunération et à l'écart salarial, tous les salaires ont été convertis en euros et sur une base annuelle de 14 versements par an. Il est important de souligner que la plupart des employés du Groupe QGMI sont embauchés dans les pays où les projets sont réalisés, leurs salaires sont donc payés en monnaie locale. Pour plus de clarté, les pays dans lesquels QGMI opère, la devise de ces pays est considérée comme plus faible que l'euro, c'est pourquoi il a été choisi de les convertir dans cette dernière devise. Il convient de noter que les plus grandes différences dans les données fournies dans cette section sont dues à la dévaluation de la monnaie de la République du Ghana, le Cedi (GHS) au cours de la période considérée.

En 2022 et au titre de l'exercice 2021, les données salariales moyennes selon les différentes catégories (sexe, âge et niveau de formation) sont les suivantes:

#### Salaire Mensuel Moyen

	2022	2021
Femmes	2.239 €	1.747 €
Hommes	1.058 €	903 €
Moins de 30 ans	179 €	365 €
Entre 30 et 50	1.179 €	959 €
Plus de 50	1.683 €	1.607 €
Avec l'enseignement supérieur	8.055 €	7.312 €
Pas d'études supérieures	258 €	456 €



Concernant l'écart salarial, les données suivantes sont décrites en 2022 et 2021:

#### Écart salarial

	2022		
	FEMMES	HOMMES	ÉCART SALARIAL
Avec l'enseignement supérieur	5.367 €	9.033 €	68%
Pas d'études supérieures	293 €	256 €	-13%
<b>Totale et moyenne</b>	<b>2.830 €</b>	<b>4.644 €</b>	<b>28%</b>

	2021		
	FEMMES	HOMMES	ÉCART SALARIAL
Avec l'enseignement supérieur	4.161 €	8.642 €	108%
Pas d'études supérieures	443 €	456 €	3%
<b>Totale et moyenne</b>	<b>2.302 €</b>	<b>4.549 €</b>	<b>55%</b>

Par rapport à la répartition par sexe selon leur niveau de formation, compte tenu de son caractère temporaire ou indéterminé, les données sont les suivantes pour 2022 et 2021:

#### Répartition du Sexe par Catégorie et Modalité

	2022	
	FEMMES	HOMMES
<b>Avec l'enseignement supérieur</b>		
Indéfini	24	81
Temporaire	n/a	n/a
<b>Pas d'études supérieures</b>		
Indéfini	45	779
Temporaire	n/a	n/a

	2021	
	FEMMES	HOMMES
<b>Avec l'enseignement supérieur</b>		
Indéfini	27	65
Temporaire	0	0
<b>Pas d'études supérieures</b>		
Indéfini	53	1.046
Temporaire	0	0

Les informations relatives à la rémunération moyenne des Administrateurs du Groupe QGMI sont reprises dans le rapport de gestion dont la présente Déclaration d'Informations Non Financières fait partie, consultable au Registre du Commerce.

## EMPLOI

### Licenciements

En matière de licenciement, QGMI suit ce qui est établi par la législation de chaque pays, ou la convention collective applicable à chaque entreprise, puisqu'il n'y a pas de définition au niveau de l'entreprise.

En 2022, il y a eu 549 licenciements (223 en 2021). L'augmentation du nombre de licenciements s'est produite à la suite de l'achèvement de l'exécution de 3 projets au Ghana. Ces données sont présentées ci-dessous, ventilées selon trois critères (sexe, âge et niveau de formation):

#### Par Sexe

	2022	2021
Femmes	27	4
Hommes	522	219
<b>Total</b>	<b>549</b>	<b>223</b>

#### Par Âge

	2022	2021
< 30 ans	74	42
30-50 ans	399	166
> 50 ans	76	15
<b>Total</b>	<b>549</b>	<b>223</b>

#### Par Niveau de Formation

	2022	2021
Avec l'enseignement supérieur	28	10
Pas d'études supérieures	521	213
<b>Total</b>	<b>549</b>	<b>223</b>



### Données se Référant à la Répartition INE Hommes-Femmes

A titre indicatif, voici les données concernant la répartition par sexe du secteur de la construction civile (INE 42 - Génie Civil) publiées par l'INE (Institut National de la Statistique) sur les périodes 2022 et 2021:

	2022	2021
Femmes	20%	20%
Hommes	80%	80%

## ORGANISATION DU TRAVAIL

Le Groupe QGMI respecte toutes les exigences de travail établies par la loi dans chacun des pays où il opère. Dans cette perspective, la meilleure manière de construire une politique de déconnexion sociale est à l'étude, en tenant compte des caractéristiques de son activité et des différents pays dans lesquels le Groupe opère, ainsi que de ses différentes particularités.

QGMI fait ses meilleurs efforts pour répondre aux demandes de ses employés liées à des besoins personnels, en tenant compte des spécificités des pays où il opère. Dans la mesure du possible, et plus particulièrement au bureau de QGMI Madrid, des horaires flexibles sont autorisés pour s'adapter à la situation familiale personnelle de l'employé, par exemple, se rendre chez le médecin. De plus, tous les employés peuvent utiliser les périodes de congés payés établies dans l'accord ou dans la législation applicable du pays correspondant.

QGMI, lorsque l'activité et les circonstances le permettent, informe les employés du bureau avec un préavis de 30 jours des changements opérationnels qui pourraient les affecter.

QGMI fait ses meilleurs efforts pour répondre aux demandes de ses employés liées à des besoins personnels, en tenant compte des spécificités des pays où il opère.

## RELATIONS SOCIALES

QGMI entretient des relations avec différentes organisations syndicales, toujours dans le respect de la législation du travail des pays où se situent ses opérations.

La persistance de la pandémie de COVID-19 a obligé le Groupe QGMI à poursuivre les protocoles de protection et de soins pour les équipes qui travaillent sur ses projets, conformément à la législation locale applicable.

Il est important de souligner qu'il y a des pays qui n'ont pas de réglementations qui régissent les activités de travail ou que ces réglementations sont très rigides, ce qui donne lieu à peu d'actions syndicales.

Néanmoins, QGMI garantit l'accès à toutes les plateformes d'emploi, conformément aux lois locales.



## ENTRAÎNEMENT

Comme point de départ pour la formation de son personnel, QGMI a un processus d'intégration pour les nouveaux employés. Il existe un plan de formation spécifique visant à garantir que les nouveaux entrants dans le Groupe QGMI reçoivent une formation sur *Compliance* et le Système de Management Intégré et, après cette étape, une formation spécifique en Santé et Sécurité au Travail est programmée.

L'agenda de formation du projet s'inscrit dans une autre dynamique, et est géré en fonction des caractéristiques et du calendrier de chaque projet. Cependant, il existe des formations obligatoires telles que la formation initiale (qui comprend entre autres des formations sur le Système de Management Intégré), celles sur le Système de Management Intégré, ou celles faisant référence à *Compliance*, etc. pour l'ensemble des effectifs des sociétés du Groupe et du personnel sous-traitant. Conformément aux dispositions du Système de Management Intégré, la formation à ce sujet doit représenter au moins 1,25 % du total des heures de formation annuelles.

L'investissement en formation réalisé par QGMI a pour objectif d'atteindre l'excellence dans les indices de sécurité, en appliquant les bonnes pratiques d'intégration des employés, pour protéger leur vie et celle des autres.

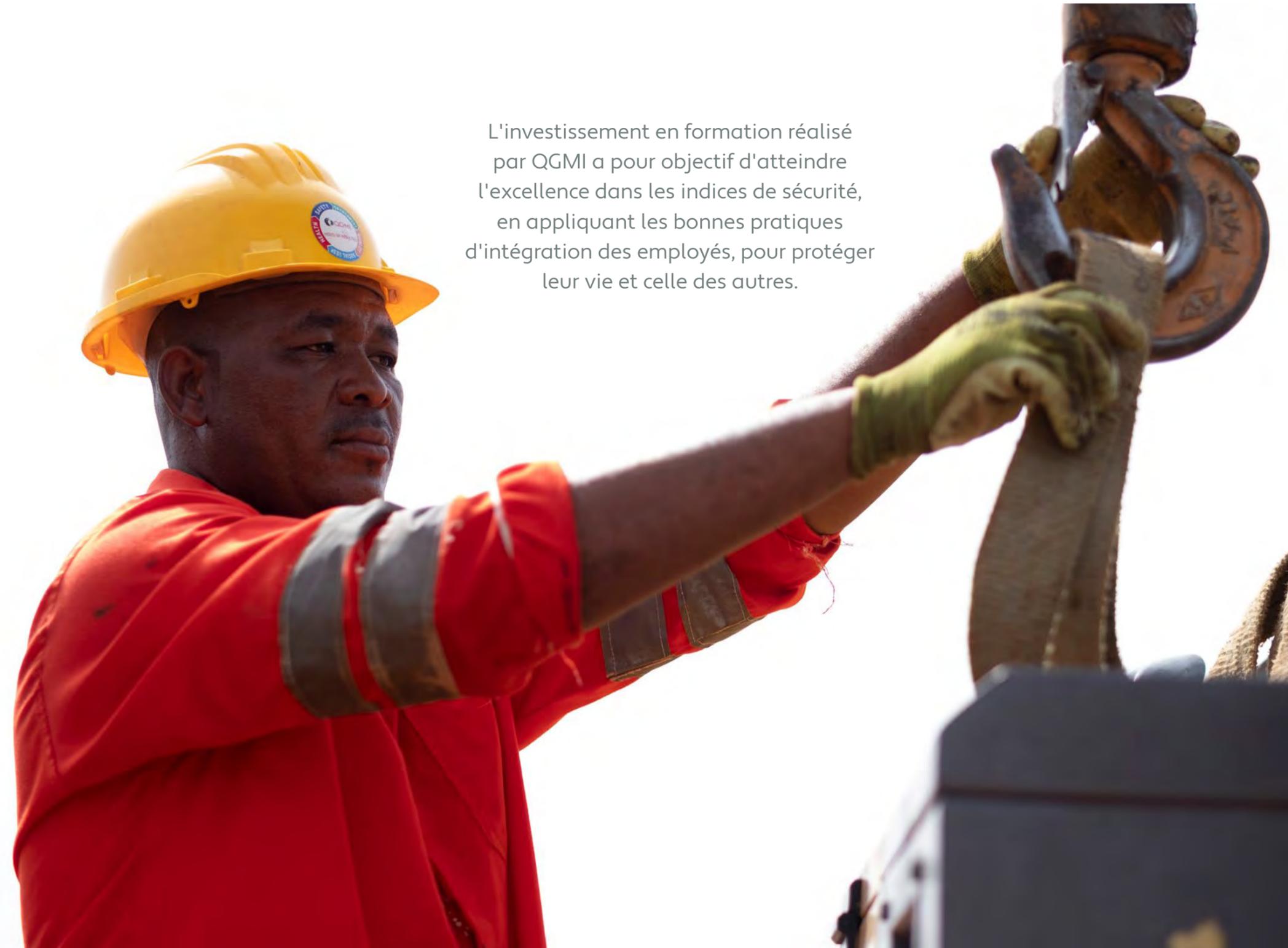
Les données sur la formation en 2022 et 2021 des salariés du Groupe QGMI sont proposées selon le degré de formation du personnel formé:

### Heures de Formation par Catégorie

	2022	2021
Avec l'enseignement supérieur	1.594 heures	1.524 heures
Sans études supérieures	58.677 heures	76.938 heures

En 2022, il y a eu une réduction du nombre d'heures de formation par rapport à 2021 suite à l'achèvement de 3 projets au Ghana.

L'investissement en formation réalisé par QGMI a pour objectif d'atteindre l'excellence dans les indices de sécurité, en appliquant les bonnes pratiques d'intégration des employés, pour protéger leur vie et celle des autres.





## ACCESSIBILITÉ



QGMI s'efforce d'inclure les personnes handicapées dans ses projets, même si c'est un grand défi de par la nature de ses activités. Dans les pays où cela est autorisé et disponible, QGMI travaille avec des entreprises qui mettent à disposition des travailleurs à faible employabilité pour certains rôles.

## ÉGALITÉ



QGMI respecte et se conforme à la Déclaration universelle des droits de l'homme, où toute forme de discrimination entre les personnes est strictement interdite. Il s'agit également d'un engagement établi dans le code d'éthique du groupe QGMI qui interdit expressément tout type de discrimination, pour quelque raison que ce soit (race, religion, orientation sexuelle ou autre similaire) au centre de QGMI et dans l'un de ses projets.

Le Canal Éthique est mis à la disposition de tous les employés, où une plainte peut être déposée de manière totalement anonyme en cas de connaissance de tout type de discrimination par le Groupe QGMI ou ses employés.

La classification professionnelle des salariés s'effectue en fonction de leur catégorie professionnelle et de leur niveau d'expérience (encadrement, senior, titulaire ou subalterne, et personnel d'exploitation), sans jamais être discriminé ou divisé par d'autres critères.

## TALENT, INCLUSION ET DIVERSITÉ

Un milieu de travail diversifié stimule les gens, la créativité, la collaboration et l'innovation.

En embrassant et en valorisant les similitudes et les différences, la politique d'emploi de QGMI favorise un environnement qui permet à chacun de réaliser son potentiel.

Pour soutenir la diversité, le talent et les compétences des travailleurs, l'entreprise propose des outils qui favorisent l'interaction, la collaboration et le développement.

Chez QGMI, nous accueillons et respectons le talent, les compétences et l'expérience de chaque employé et de tous ceux avec qui l'entreprise fait affaire.

## QUESTIONS SOCIALES ET DE PERSONNEL EN PERSPECTIVE

En ce qui concerne certaines des données quantitatives relatives aux questions environnementales, diverses données quantitatives relatives aux aspects sociaux et personnels ont été liées à celles d'autres entreprises opérant dans le même secteur que QGMI, afin de s'assurer qu'elles se situent dans les paramètres de données existants dans le secteur. La comparaison a été effectuée avec quatre groupes de l'entreprises espagnols qui publient des déclarations d'informations non financières, conformément à la législation espagnole.

L'ajustement des grandeurs pour permettre une comparaison proportionnelle a été effectué à l'aide de ratios. Cette méthode permet de comparer les données quantitatives qui sont comparées avec d'autres données communes aux deux Déclarations d'Informations Extra-Financières, par exemple, le nombre total de travailleurs.



ÉTHIQUE ET  
COMPLIANCE

## PROGRAMME MONDIAL D'ÉTHIQUE ET DE COMPLIANCE



QGMI a un programme mondial d'éthique et de *Compliance* qui couvre toutes ses unités dans n'importe quel pays d'opération, en plus d'être applicable à tous ses collaborateurs et tiers. Pour le Groupe, disposer d'un dispositif de prévention de la criminalité est essentiel pour maîtriser les risques inhérents à son secteur d'activité, ainsi que pour anticiper les évolutions du marché dans un environnement de plus en plus complexe.

Ainsi, les décisions et actions du Groupe doivent non seulement être conformes à la loi, mais doivent également soutenir sa croissance durable.

Le programme d'éthique et de *Compliance* surveille un large catalogue de lois et de crimes qui peuvent affecter négativement l'organisation, mais il va au-delà de la lutte contre la corruption (ABC (*Anti-Bribery and Corruption*)) ou de la prévention du blanchiment d'argent (également désigné par son acronyme en anglais, AML (*Anti-Money Laundering*)), et comprend également les questions de protection des données, de discrimination, d'esclavage moderne, de diversité et de droits de l'homme. Le Groupe est attaché aux normes éthiques internationales les plus élevées et aux initiatives d'intégrité, telles que la célébration de la Journée internationale de lutte contre la corruption.

Le programme d'éthique et de *Compliance* de QGMI est en constante évolution et en 2022 (ainsi que l'année précédente), il a été certifié ISO 37001 (Système anti-corruption), UNE 19601 (Système espagnol de gestion de *Compliance*) et ISO 37301 (Superstructure de *Compliance*).

## PILIERS DE COMPLIANCE

Le Programme d'Éthique et de *Compliance* de QGMI est conçu en trois niveaux d'action: prévenir, détecter et réagir. Les mesures préventives comprennent, entre autres, la gestion des risques de non-conformité légale, un processus différencié et conservateur de diligence raisonnable des tiers, en plus de lignes directrices et de procédures, et un vaste plan d'action, comprenant des audits, des formations et des révisions du système.

Le canal d'éthique de QGMI, ainsi que les enquêtes en cours sur les plaintes qui y sont reçues, sont des ressources essentielles pour accélérer le processus d'amélioration continue du système, ainsi qu'un mécanisme efficace d'identification et de traitement des comportements suspects et/ou inappropriés. Le système du Programme d'Éthique et de *Compliance* est conçu pour fournir un contrôle global sur toutes les opérations de QGMI, quelle que soit la juridiction dans laquelle il est présent.

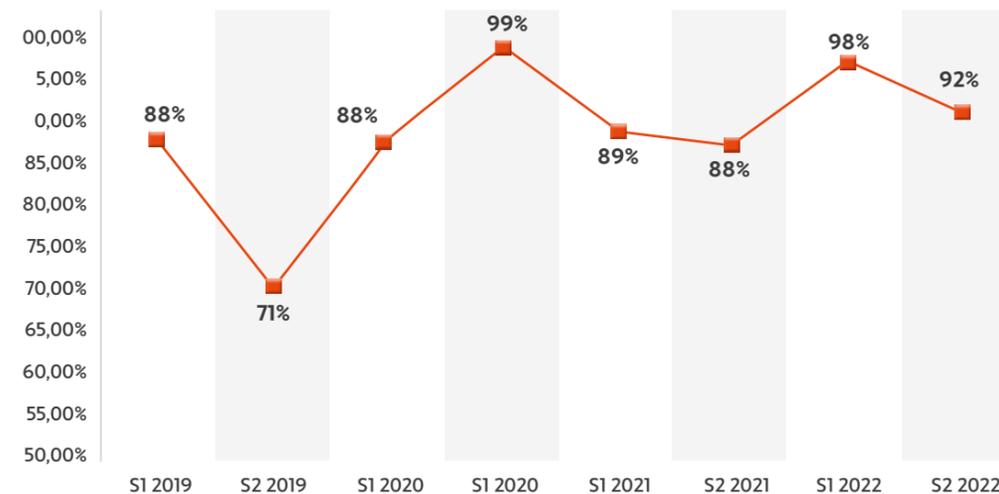


# RÉSULTAT DES POLITIQUES DE COMPLIANCE

## Entraînement

QGMI s'engage à maintenir des taux élevés de *Compliance* à ses politiques de *Compliance*, ce qui se reflète dans l'augmentation de la formation dispensée aux employés ayant une plus grande responsabilité par rapport à celle dispensée l'année précédente. Tout cela, malgré les crises qui se sont produites et les effets néfastes dérivés de l'inflation.

**Formation sur *Compliance* Reçue par les Employés de la Catégorie Stratégique<sup>1</sup>**  
(Pourcentage en %)



<sup>1</sup> Ce sont des employés stratégiques locaux dans chacun des projets de QGMI, faisant partie du Programme d'Éthique et de *Compliance* de QGMI.

**Formation sur *Compliance* reçue par la Section Locale Agents de *Compliance*<sup>2</sup>**

(Pourcentage en %)

2022 4T	2022 3T	2022 2T	2022 1T
80	73	82	92
2021 4T	2021 3T	2021 2T	2021 1T
90	80	100	80

QGMI est une entreprise qui maintient ses Responsables locaux de *Compliance*<sup>3</sup> (LCO) mis à jour en permanence sur le sujet par des actions de formation périodiques dont la présence est obligatoire. A l'issue des différentes actions de formation sur *Compliance* dans QGMI, leur efficacité est évaluée en remplissant un questionnaire par le personnel formé.

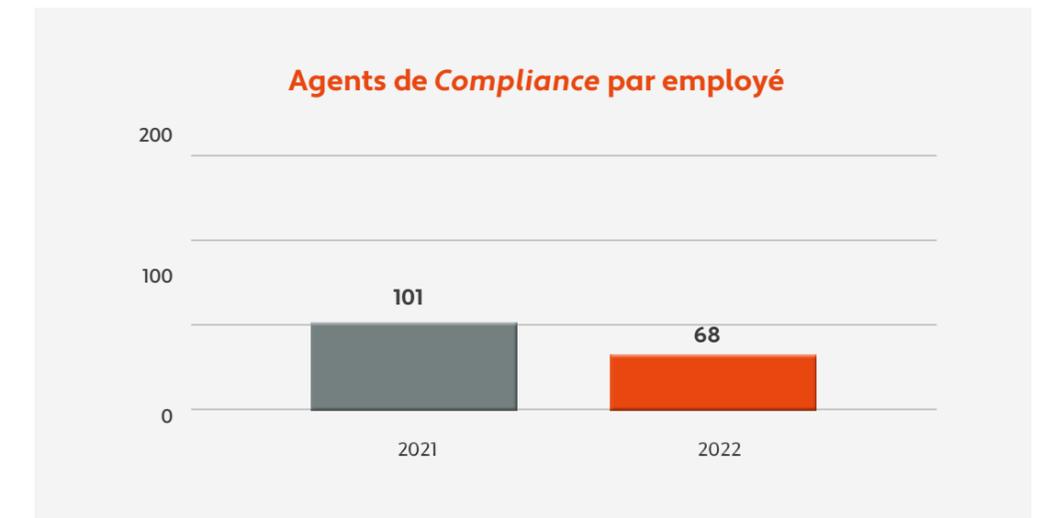
<sup>2</sup> Les employés qui agissent en tant que responsables du Programme d'Éthique et de *Compliance* du Groupe dans les projets développés par celui-ci.

<sup>3</sup> Ils agissent en tant que responsables du programme d'éthique et de *Compliance* dans les projets qui sont réalisés dans d'autres pays.

## Agents de *Compliance* par Employé

Au cours de l'année 2022, le ratio d'employés par agents de *Compliance* était de 68 employés contre 101 au cours de la période précédente.<sup>4</sup>

**Agents de *Compliance* par employé**



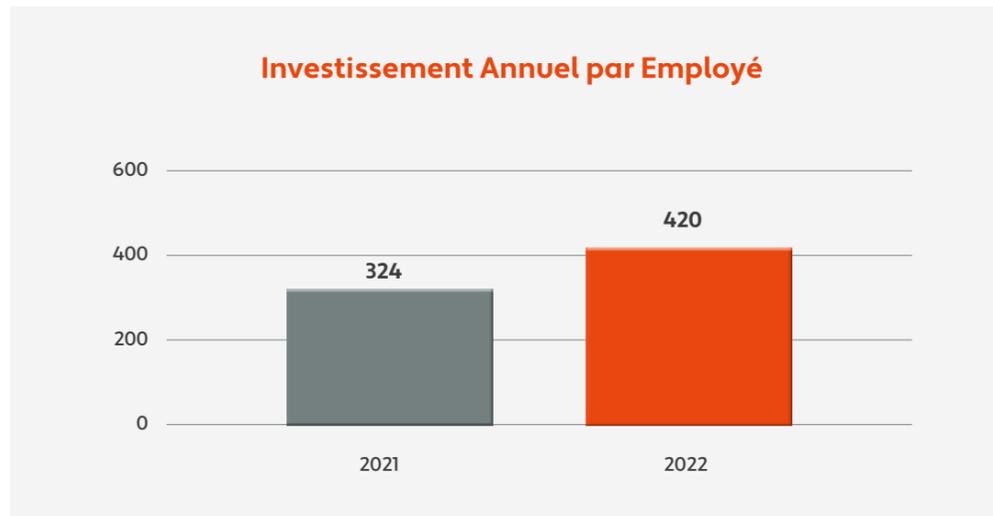
L'indicateur s'est amélioré de 2021 à 2022, répondant raisonnablement et proportionnellement aux besoins des employés de QGMI.

<sup>4</sup> Résultat obtenu en divisant le nombre total d'employés du Groupe entre tous les Responsables locaux de *Compliance* (y compris les Responsables locaux de *Compliance* (LCO) et les multiplicateurs).

## RÉSULTAT DES POLITIQUES DE COMPLIANCE

### Investissement Annuel par Employé

En 2022, la Dépense de *Compliance* par collaborateur s'est élevée à 420,24 euros, contre 324,54 euros en 2021<sup>1</sup>



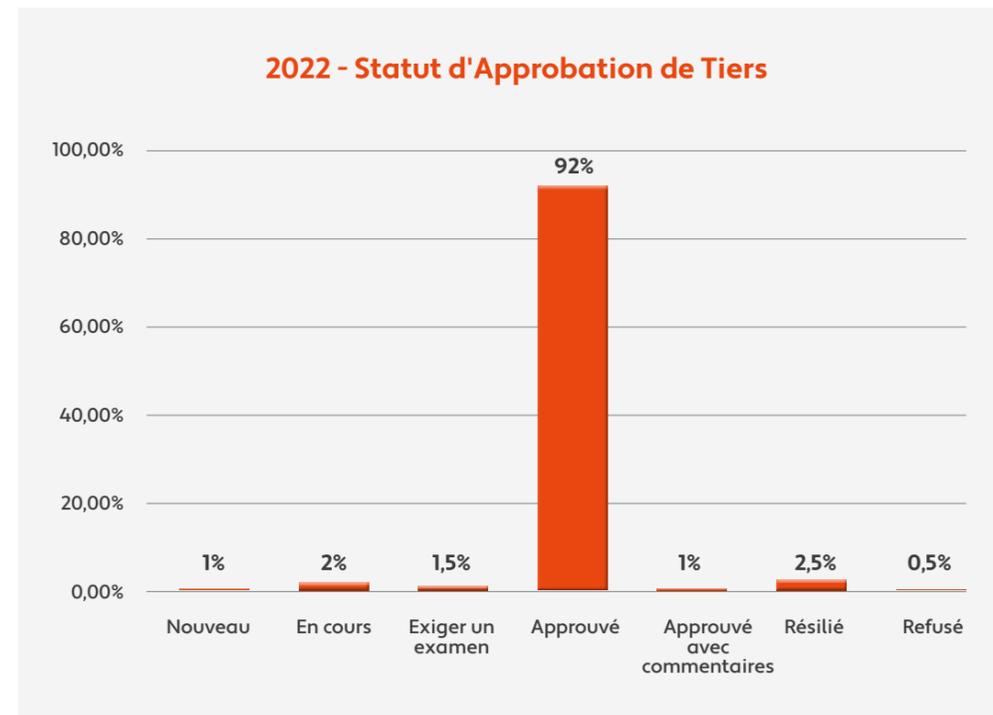
Le budget de *Compliance* permet de répondre aux besoins de chaque collaborateur et l'Agent de *Compliance* de manière proportionnée et raisonnable.

<sup>1</sup> Résultat obtenu de la répartition du budget dédié à l'Éthique et à *Compliance* sur l'effectif total du Groupe.

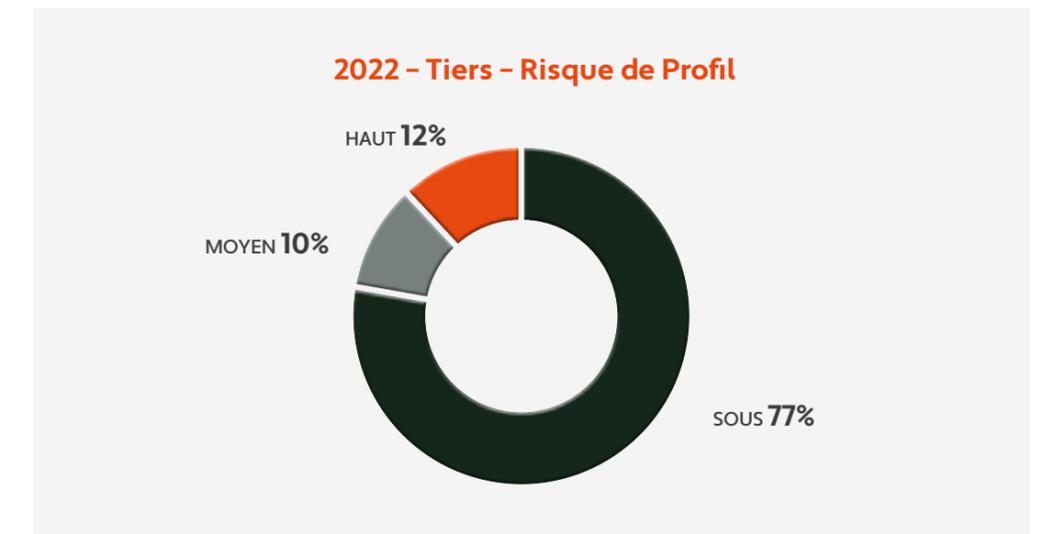
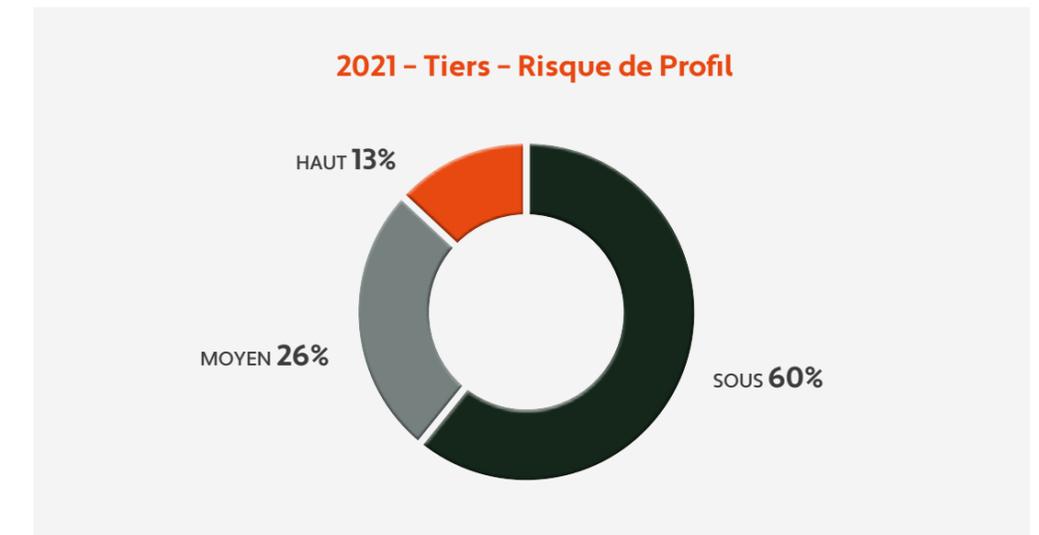
### Vérifications Nécessaires sur les Fournisseurs.

En 2022, des vérifications diligentes ont été menées auprès de 306 nouveaux tiers dans 33 juridictions différentes. En 2021, ces déclarations ont été faites sur 397 nouveaux tiers situés dans 37 juridictions différentes.

Le taux d'approbation des tiers était de 92 %, supérieur aux années précédentes (86 % 2021 et 82 % 2020). La répartition des tiers du Groupe est présentée ci-dessous, selon leur profil de risque.

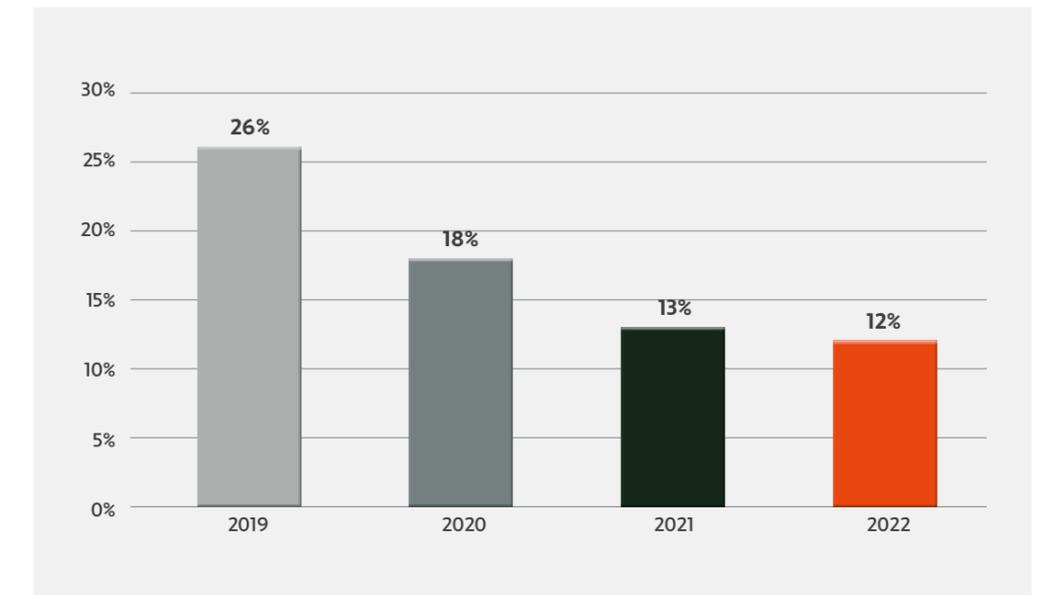


La répartition des tiers du Groupe est présentée ci-dessous, selon leur profil de risque en 2022 et l'année précédente:





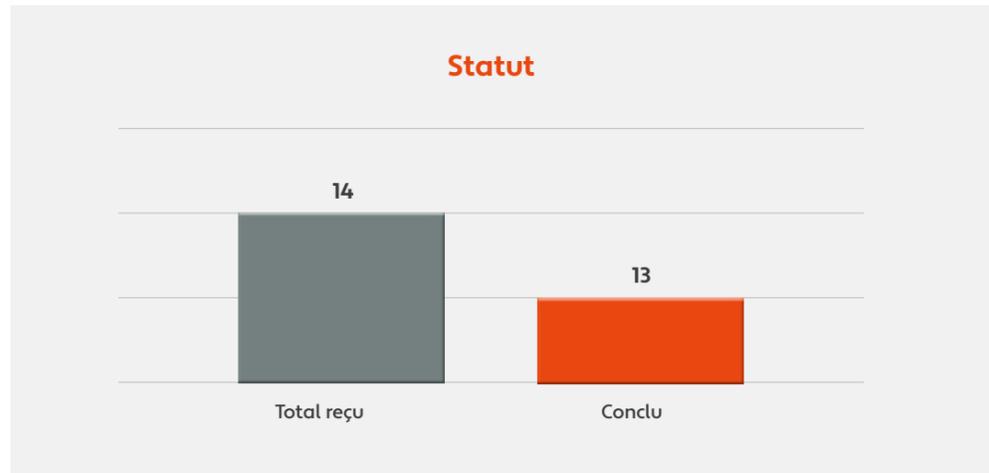
De même, au cours de l'année 2022, le système a permis une vérification du changement de profil de risque avec une réduction des profils à haut risque. Cette réduction est due à différentes raisons: **(i)** l'amélioration de l'outil utilisé, **(ii)** le volume d'informations que *Compliance* a obtenu, **(iii)** l'amélioration de la base d'analyse et aussi **(iv)** la maturité de l'organisation en perception et rejet du risque, ce pourcentage étant en ligne avec la moyenne du marché. L'évolution du pourcentage de profils à haut risque (*Risk Profile High*) de 2019 à 2022 se reflète dans le graphique suivant:



# RÉSULTAT DES POLITIQUES DE COMPLIANCE

## Canal Éthique

En 2022, il a été reçu 14 communications (contre 22 reçues en 2021) via le Canal Éthique mis en place dans le Groupe. Parmi ces communications, 13 ont été gérées et clôturées en 2022.



La moyenne des plaintes reçues par nombre d'employés dans QGMI en 2022 était de 4,81 plaintes pour 100 employés, dépassant largement la référence européenne pour 2021, fixée à 0,6, et celle pour les pays d'Afrique et d'Asie, fixée à 0,8.<sup>1</sup>

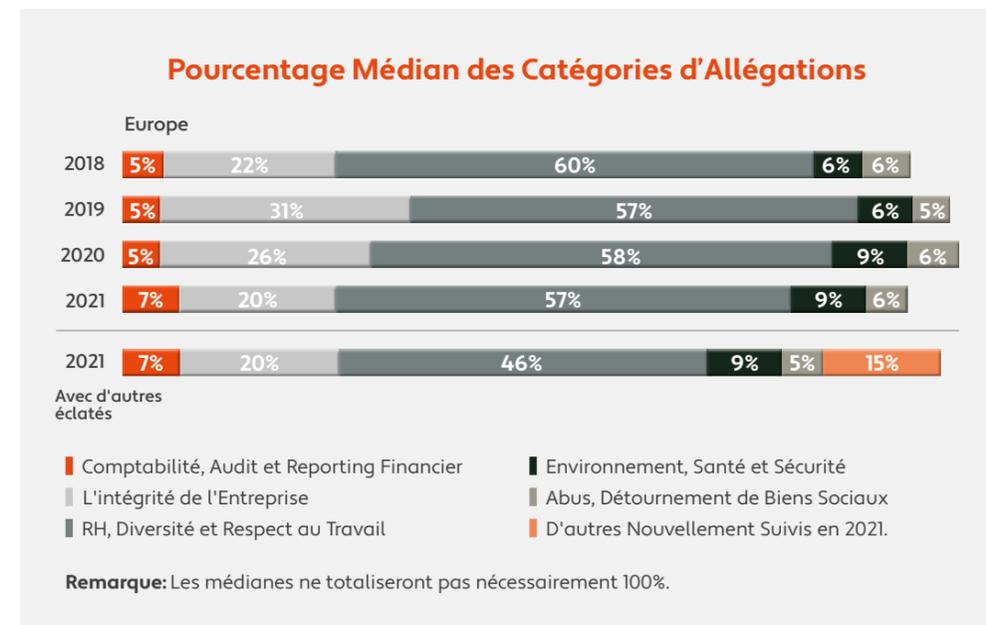
<sup>1</sup> NAVEX, 2022 *Regional Whistleblowing Benchmark Report*, pg. 10.

## Plaintes par Zone Géographique

Comme indiqué dans le rapport NAVEX, 2022 *Regional Whistle blowing Benchmark Report*, le nombre moyen de plaintes en provenance d'Afrique est de 1 %<sup>2</sup>. Cependant, dans le cas de QGMI, ce pourcentage monte à 99 %.

## Indicateurs sur les Catégories de Plaintes

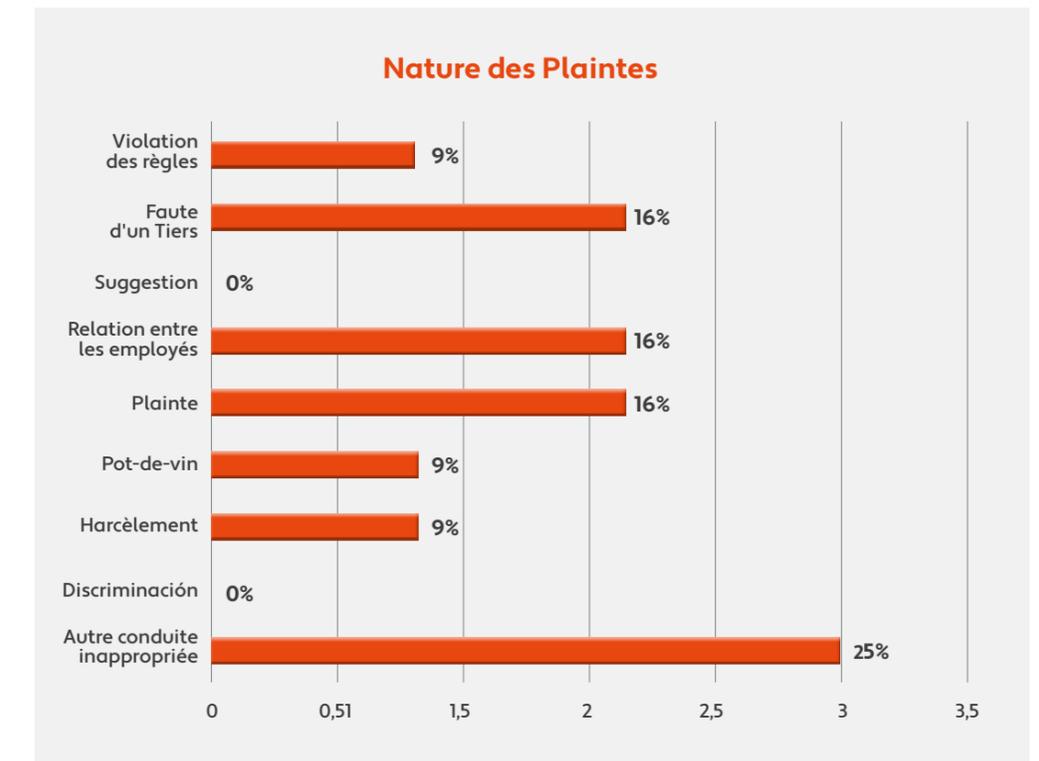
Le NAVEX, 2022 *Regional Whistleblowing Benchmark Report* montre dans le graphique suivant la nature des plaintes<sup>3</sup>:



<sup>2</sup> NAVEX, 2022 *Regional Whistleblowing Benchmark Report*, pg. 12.

<sup>3</sup> NAVEX, 2022 *Regional Whistleblowing Benchmark Report*, pg. 14.

En 2022, la nature des plaintes reçues dans le canal éthique de QGMI, en pourcentage, était la suivante:



## Réunions du Comité d'Éthique

Au cours de l'année 2022, le Comité d'Éthique s'est réuni 6 fois (même nombre de réunions qu'en 2021).

## CANAL ÉTHIQUE

Le Groupe QGMI dispose d'un canal éthique par lequel les soupçons d'inconduite, les plaintes, les suggestions et les critiques peuvent être communiqués. Cette chaîne est accessible dans la section du site Web de QGMI intitulée «**Canal éthique**», ainsi que par téléphone, en plus des boîtes aux lettres physiques pour ceux qui ne sont pas familiarisés avec l'informatique. Le canal est ouvert à tous ceux qui souhaitent faire part de leurs préoccupations, qu'ils soient employés, tiers, collectivités, clients ou autorités.

Dans la section susmentionnée du site Web et, plus en détail dans le code d'éthique et dans la politique de canal éthique, les voies d'accès à celui-ci sont décrites. La chaîne éthique est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans 3 langues différentes.

Le Canal éthique admet les plaintes anonymes et garantit leur confidentialité, interdisant tout type de représailles contre le plaignant. Le contrôle est effectué par la zone de *Compliance* en collaboration avec le PDG de QGMI.

Le canal est ouvert à tous ceux qui souhaitent faire part de leurs préoccupations, qu'ils soient employés, tiers, collectivités, clients ou autorités.





## INFORMATIONS SUR LE RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

QGMI est une entreprise qui vise à contribuer activement aux objectifs de développement durable, en fournissant des connaissances financières, technologiques, juridiques et culturelles à tous les acteurs clés impliqués dans la mise en œuvre de projets d'infrastructures et de services dans les pays émergents.

QGMI s'engage à créer une entreprise durable qui a pour objectif de générer un impact positif sur l'environnement et, en particulier, sur les personnes. Les valeurs de QGMI sous-tendent les activités menées par le Groupe et contribuent à créer une culture de responsabilisation, de responsabilité et de collaboration sur une variété de questions, dont, entre autres, le rejet de l'esclavage moderne.

QGMI favorise la collaboration avec ses parties prenantes pour lutter contre l'esclavage et la traite des êtres humains dans toutes ses opérations et celles associées à son entreprise. Ce n'est pas un problème isolé, mais fait partie de l'objectif de QGMI de s'assurer qu'une diligence raisonnable a été prise pour: traiter les gens avec équité, dignité et respect; acheter des biens et des services de manière responsable; promouvoir et lutter pour la transparence; et mener nos activités dans le plus grand respect des normes éthiques et environnementales.

Afin de promouvoir les bonnes pratiques à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise, une relation de confiance et d'intégrité a été établie avec la chaîne d'approvisionnement et les fournisseurs de QGMI. Les processus et procédures du programme d'éthique et de *Compliance* de la passation de marchés avec des fournisseurs comprennent une vérification préalable approfondie des tiers, établie en fonction de leur niveau de risque commercial et de complexité, ainsi que la demande d'acceptation de notre code d'éthique, de principes et Valeurs. QGMI s'engage à s'assurer que les

employés et les tiers adhèrent aux normes éthiques et professionnelles les plus élevées.

### Application des Procédures de Diligence Reasonnable dans le Domaine des Droits de l'Homme



Les procédures de vérifications nécessaires sur les fournisseurs comprennent un questionnaire de questions sur les Droits de l'Homme adressé à tous les Tiers qui entretiennent une relation active avec l'entreprise.

Afin d'augmenter le niveau d'engagement et d'adhésion à nos valeurs "S" (sociales) chez QGMI, l'application du Code d'éthique des fournisseurs est également une pratique répandue et efficace dans toutes nos juridictions. Ce sont des actions comme celles-ci, constantes et permanentes, qui permettent à QGMI de diffuser une nouvelle culture éthique et de sensibiliser au respect des personnes au travail.

QGMI favorise la collaboration avec ses parties prenantes pour lutter contre l'esclavage et la traite des êtres humains dans toutes ses opérations et celles associées à son entreprise.

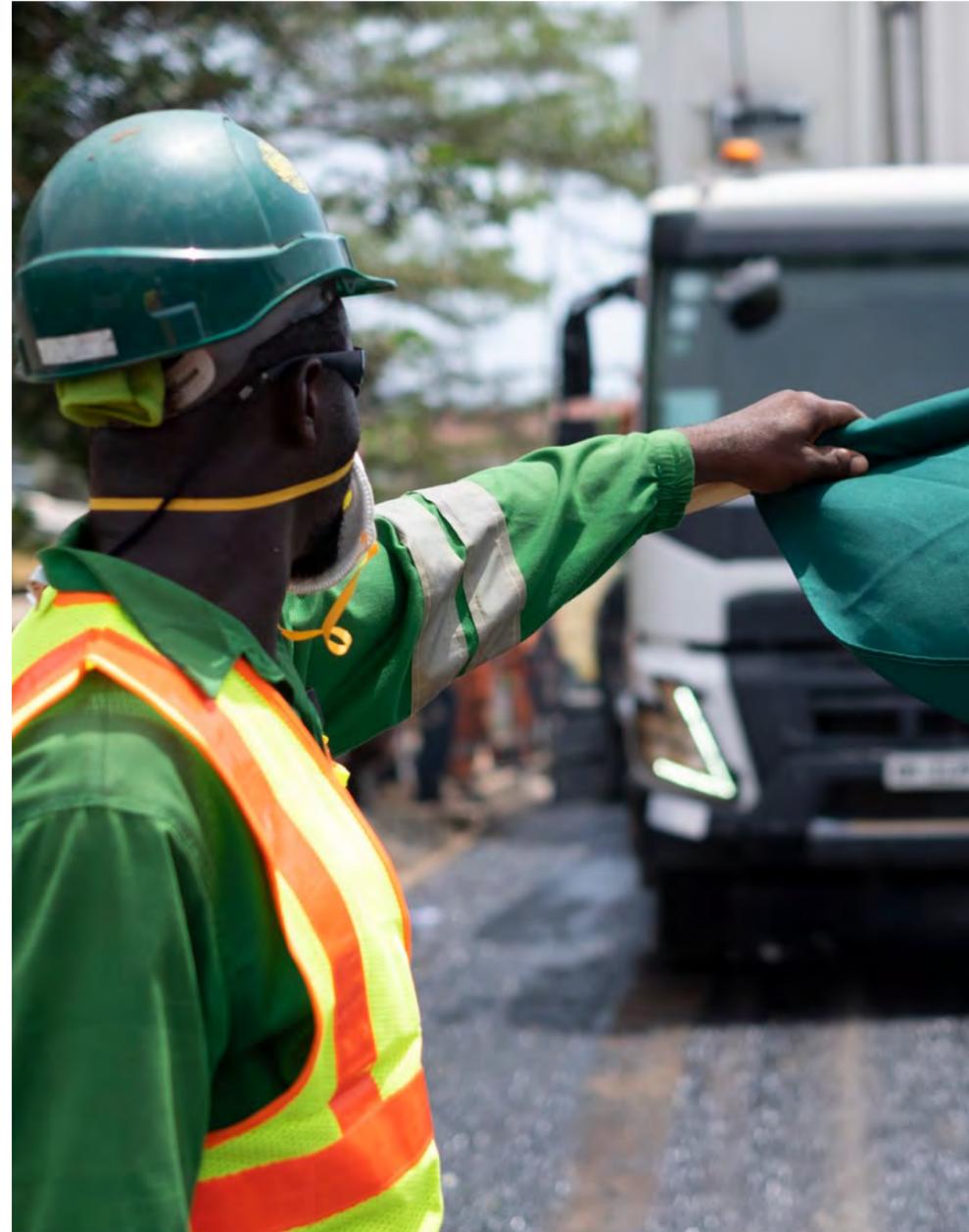
## INFORMATIONS SUR LE RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

### Prévention des Risques de Violation des Droits de l'Homme et, le cas Échéant, Mesures pour Atténuer, Gérer et Réparer les Éventuels Abus Commis

Il y a longtemps, en dehors des formations régulières sur *Compliance*, l'ensemble de l'organisation reçoit des formations de sensibilisation sur les situations "type" d'esclavage moderne qui peuvent affecter notre business model. Ces formations sont dispensées aux acteurs internes de l'organisation. En 2022, s'est tenue la première édition de la semaine de sensibilisation sur l'esclavage moderne, son sens, sa portée et ses conséquences dans notre société. Par ailleurs, tant en 2021 qu'en 2022, les actions de formation sur l'Esclavage Moderne menées par QGMI ont été les suivantes:

ANNÉE	ENTRAÎNEMENT	PUBLIC
2022	L'esclavage moderne au Royaume-Uni: présentation et clarification et engagements, défis et opportunités	Direction
	2nd LCO Academy - Leçons apprises sur la loi britannique sur l'esclavage	LCO
	Semaine de l'esclavage moderne et atelier sur les ODD et la consommation responsable	Mondial
	Esclavage moderne: traite des êtres humains	Mondial
2021	Formation de l'esclavage moderne	Direction
	Formation de l'esclavage moderne	Ghana
	Travail d'esclavage moderne	Mondial
	Formation de l'esclavage moderne	Maison matricielle

Ainsi, au cours de l'année 2022, plus de formations globales ont été réalisées qu'en 2021.



### Plaintes pour des Cas de Violation des Droits de l'Homme

Pendant 2022, dans les juridictions dans lesquelles QGMI opère, un comportement suspect d'un tiers lié au travail des enfants a été identifié, qui a été enregistré dans le canal éthique pour son traitement correct. Ce fait a conduit QGMI à considérer commesures correctives, l'envoi de communication à des tiers ratifiant l'importance de respecter les directives du Code d'Éthique pour les tiers, en particulier sur l'interdiction du travail des enfants et/ou assimilé.

### Actions d'Association ou de Mécénat et Contributions à des Fondations et Organismes à but Non Lucratif

QGMI est affilié à l'Association espagnole de *Compliance* (ASCOM), une association indépendante à but non lucratif, dont le but est d'unir et de représenter tous les professionnels de *Compliance* en Espagne, ainsi que de permettre à toutes les entreprises et organisations de répondre aux demandes et aux défis réglementaires existants, en matière de *Compliance*.

## INFORMATIONS RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET À LA LUTTE CONTRE LES POTS-DE-VIN

### Mesures Prises pour Prévenir la Corruption et les Pots-de-vin



Il Code d'éthique du groupe QGMI traite directement de la lutte contre la corruption. Concrètement, il interdit catégoriquement tout acte s'y rapportant. QGMI a également une politique anti-corruption qui vise à garantir que ses collaborateurs et tiers respectent les réglementations anti-corruption et assurent leur performance selon les normes les plus élevées d'intégrité et de transparence.

De même, le Groupe mène différentes actions liées à la lutte contre la corruption.

Au cours de l'année 2022, une série d'activités de formation et de communication sur l'éthique et *Compliance* ont été menées. Concrètement, 10 actions de formation ont été réalisées et 6 bulletins d'information sur *Compliance* ont été diffusés au *Top & Middle Management* dans le cadre de la stratégie de communication interne. De portée mondiale, une campagne de sensibilisation sur l'esclavage moderne a été menée avec un grand retentissement.

## LE PROGRAMME ÉTHIQUE ET COMPLIANCE EN PERSPECTIVE

Il Programme du Comité d'Éthique et de *Compliance* de QGMI est aligné sur les meilleures pratiques en la matière, comme en témoigne la comparaison de ses données avec des informations spécifiques publiées.<sup>1</sup> À la suite de cette comparaison, les aspects suivants du Programme d'Éthique et de *Compliance* de QGMI ressortent comme des pratiques exemplaires:

- Rôle des instances dirigeantes dans le Programme d'Éthique et *Compliance*.
- Structure organique du Programme d'Éthique et de *Compliance*.
- Ressources dédiées au Programme d'Éthique et de *Compliance*.
- L'analyse des risques et sa gestion.
- Les processus de vérifications nécessaires en matière de *Compliance* vis-à-vis des tiers et les mesures appliquées en fonction du niveau de risque attribué à partir de ce processus.
- Formation sur les politiques et procédures du Programme d'Éthique et de *Compliance*, y compris des aspects tels que le contenu de chaque formation, l'adaptation aux caractéristiques du personnel formé, l'évaluation des connaissances et la fréquence des formations.
- Utilisation du Canal Éthique et gestion des communications reçues, notamment dans le suivi de leurs aspects qualitatifs et quantitatifs. Conformément à ce qui a déjà été reflété dans la Section du résultat des politiques de *Compliance*.
- Audits périodiques du Programme d'Éthique et de *Compliance*.

<sup>1</sup> NAVEX, 2022 *Definitive Risk & Compliance Benchmark Report*.



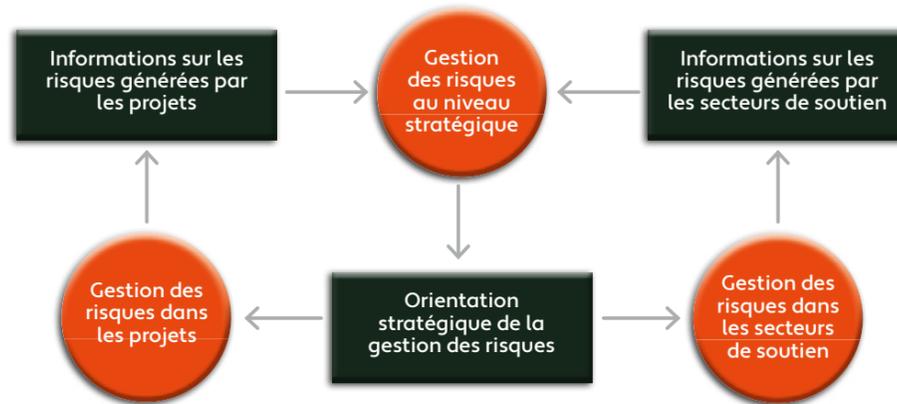
## GESTION DES RISQUES

### Principaux Risques Associés

**[GRI 102-30 • 102-31]** QGMI définit la gestion des risques comme l'identification, l'évaluation, le contrôle et le traitement des risques susceptibles d'affecter les opérations, les personnes, la réputation, l'environnement, les communautés, ainsi que les perspectives financières du Groupe. Ceci est réalisé à travers la méthodologie PDCA (Plan, Do, Check, Act - Planifier, Faire, Vérifier, Agir).

Ainsi, compte tenu de l'étendue géographique des marchés et des opérations, le Groupe est conscient du large éventail de facteurs de risque susceptibles d'affecter la réalisation des objectifs commerciaux.

QGMI applique sa procédure d'identification, de contrôle et de gestion des risques à tous les niveaux de l'entreprise: stratégique, secteurs de support et projets. Cette gestion vise, en résumé, à identifier à temps les menaces et les opportunités, afin d'éviter les premières et de favoriser les secondes.



La responsabilité ultime de la gestion des risques incombe au CAD qui valide annuellement la stratégie commerciale et définit les priorités qui seront poursuivies par le Groupe pour l'exercice suivant.

La méthodologie de détection des risques utilise les lois et règlements, les leçons apprises par l'entreprise, le modèle et la stratégie d'affaires, son environnement et les marchés où l'entreprise opère comme source de données. Après détection des risques (et opportunités), une évaluation est réalisée qui consiste à analyser 4 critères de caractérisation des risques qui sont:

- 1) Probabilité 2) Impact 3) Favorabilité 4) Connaissance**

La méthodologie de détection des risques décrite est appliquée sur une base annuelle dans le Groupe QGMI.

De l'application de cette procédure résulteront:

- Orientation stratégique pour la gestion des risques.
- Liste des activités et des mesures d'atténuation et leur évaluation pour inclusion dans le budget annuel des différents secteurs d'appui.
- Liste des activités et des mesures d'atténuation dans les projets et leur évaluation pour inclusion dans le calendrier des travaux, le budget et le rapport de suivi mensuel.
- Évaluation des réserves pour imprévus et des réserves stratégiques, toutes deux à inclure dans les budgets des projets et des secteurs de soutien.
- Plans d'action à appliquer chaque fois que les risques/opportunités identifiés se présentent.

**[GRI 102-33 • 102-34]** Parmi les outils utilisés pour la gestion et le contrôle des risques des unités opérationnelles, il y a les processus développés par différents domaines, les principaux étant les systèmes gérés par la Direction de l'Éthique et de *Compliance* et le Système de Management Intégré, qui établissent des processus de contrôle et normes sur les questions

pertinentes pour l'organisation dans toutes ses opérations, telles que les processus de gestion des tiers, les risques de réputation, les infractions à la loi, le suivi des réglementations liées à la protection des droits de l'homme et de l'environnement.

QGMI dispose d'un système de gestion des risques tiers automatisé et paramétré de manière prudente pour répondre aux exigences les plus rigoureuses des lois auxquelles il doit se conformer et se conformer.

Le système identifie les risques, les classe en actions et/ou contrôles pour réduire les impacts sur QGMI.

La portée et l'appétence au risque de QGMI sont surveillées en permanence et paramétrées en fonction de sa politique de *Compliance* pénale, de son manuel de prévention du crime, de sa partie générale et de sa partie spéciale.

**[GRI 102-27 • 102-28]** En ce qui concerne l'article 229 de la Loi sur les sociétés de capitaux, les administrateurs de l'entreprise mère ont déclaré qu'ils ne sont pas en situation de conflit d'intérêts avec QGMI Construcciones, ou le reste des sociétés et filiales du groupe QGMI, ni directement ni indirectement.

Les administrateurs du Groupe QGMI sont assurés en responsabilité civile des administrateurs pour une éventuelle responsabilité en cas de dommages causés.

Il n'y a pas eu de contrats entre le Groupe et l'une de ses entités liées, d'opérations hors trafic ordinaire ou qui n'ont pas été réalisées dans des conditions normales de marché.

## RISQUE SOCIO-ENVIRONNEMENTAL

Au sein des risques socio-environnementaux, il y a des risques transversaux et d'autres ponctuels. Les risques transversaux sont communs à tous les projets, parmi lesquels on peut retrouver: le risque de réputation, le risque social, entre autres. Et des risques spécifiques, qui apparaissent dans certains projets, dérivés principalement de la localisation du projet, tels que le risque de déplacement physique, le risque de perte de biodiversité, etc.

Afin de définir les risques spécifiques et de pouvoir les atténuer, il faut d'abord les étudier et, pour cela, QGMI structure son cycle de vie et ses atténuateurs de risques en fonction de chaque étape d'affaires, tel que décrit ci-dessous.

Dans la phase de conquête de l'entreprise, de nouvelles opportunités naissent, qui doivent toutes être étudiées par les différentes équipes pluridisciplinaires. Dans le cas de l'équipe de développement durable, les rapports suivants sont établis:

- **Rapport d'examen préalable:** ce document découle d'une visite sur le terrain où l'équipe de QGMI localise le projet et identifie les risques et les impacts possibles du projet; affectations physiques ou économiques, zones forestières, etc. Ce document aide l'entreprise à **(i)** déterminer si elle souhaite ou non poursuivre l'opportunité d'affaires en fonction de ses risques, **(ii)** quantifier le coût des études nécessaires pour continuer à avancer dans l'opportunité et **(iii)** au cas où l'opportunité continue, fournir plus d'informations aux consultants qui établiront un budget pour les études nécessaires suivantes.
- **Rapport de cadrage:** cette phase se situe après le screening et est préparée avec un consultant externe expert en matière environnementale et sociale. Il permet d'analyser plus en détail le projet et

d'identifier les impacts qui s'appliquent et qui seront étudiés en profondeur à l'étape suivante.

- **Etude d'Impact Environnemental et Social:** c'est un document technique qui est réalisé pour évaluer les impacts environnementaux et sociaux d'un projet. Ce document ainsi que le rapport de cadrage sont préparés par des consultants externes experts dans le domaine, ce qui permet l'impartialité de l'analyse et assure également la captation de tous les impacts et leur temporalité puisque les équipes qui préparent ces documents sont composées de experts en différents matériaux; biodiversité, droits de l'homme, etc. Ce document comprend la méthodologie utilisée pour l'évaluation des risques, qui y est expliquée plus loin et indique les mesures d'atténuation qui, en fonction de ce qui a été identifié, doivent être réalisées dans les étapes suivantes.

Après l'étape de conquête de l'entreprise, intervient l'étape de négociation et d'accords financiers avec les établissements financiers et de crédit. Du point de vue du service développement durable, l'équipe discute du projet et de ses risques avec les entités, de cette conversation naissent les obligations inclus dans le plan d'action environnemental et social.

Ce plan cite toutes les obligations qui devront être remplies par voie de preuves pendant la phase d'exploitation et de construction. Selon le projet, ce sera l'un ou l'autre, mais comme nous l'avons mentionné au début, il y en aura qui sont génériques à tous les projets, comme le développement et la mise en œuvre d'un système de gestion environnementale et sociale qui comprend des plans tels que; **(i)** manuel du système de gestion, **(ii)** plan de participation communautaire, **(iii)** plan de gestion des déchets, **(iv)** plan de santé et de sécurité, etc. Et d'autres en fonction

du risque identifié dans le projet, tels que **(i)** le plan de réinstallation, **(ii)** le plan d'avifaune, etc.

Une fois la négociation et la signature des accords avec les entités de financement, la prochaine étape sera la construction. À cette étape, le système de gestion et ses plans associés seront mis en œuvre et la performance du projet sera évaluée au moyen de rapports périodiques et d'audits internes et/ou externes par rapport aux plans qui ont été préparés pour atténuer les risques identifiés. Il est à noter que le système est élaboré en tenant compte du cadre réglementaire du pays et des normes internationales, en appliquant notamment les plus contraignantes d'entre elles.

Pour conclure, à la fin de la construction, un plan de transfert/remise est exécuté avec le client. Ce plan et cette formation expliquent l'état d'avancement du projet et les obligations que vous avez au cours des différentes phases pour atténuer les risques identifiés. De cette façon, le client continuera à atténuer les risques selon la typologie au cours de cette étape.

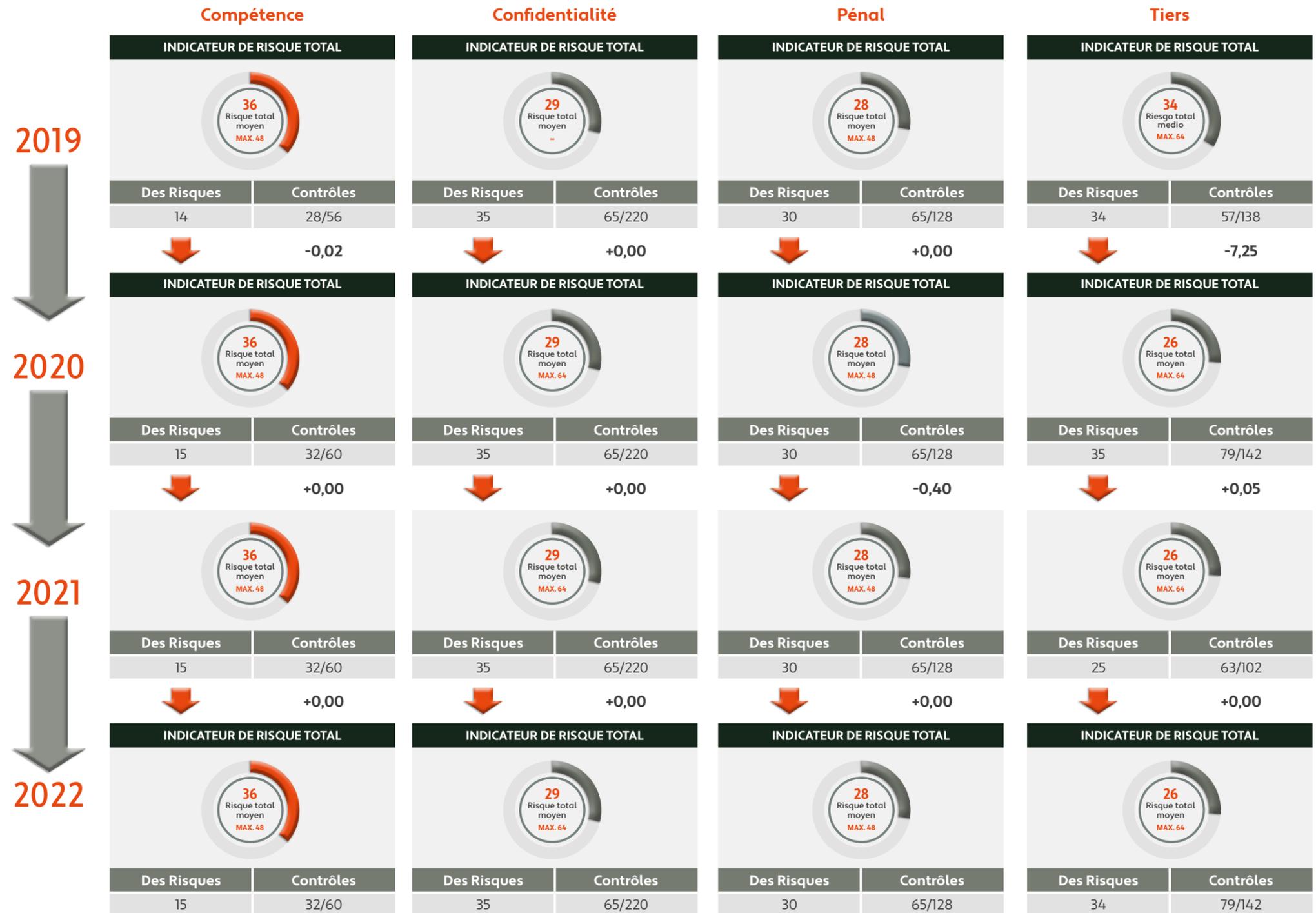
Un exemple de ceci est l'aéroport international de Tamale, dans ce projet, il a été identifié au stade de l'étude que la construction de l'aéroport nécessitait l'utilisation de terres et qu'il y avait des communautés qui l'utilisaient pour l'agriculture, donc le projet avec la collaboration d'une entreprise externe a préparé un plan de retour des moyens économiques, à travers lequel les compensations et les mesures à prendre pour minimiser l'impact et égaliser et/ou améliorer les moyens de subsistance des personnes affectées ont été conçues. De même, dans le cadre du processus, à la fin du projet, un consultant indépendant a audité le processus. Lors de l'audit, il a été évalué si l'impact avait été atténué correctement ou non. Dans ce cas, le projet a correctement mis en œuvre les mesures.

## RISQUE D'ÉTHIQUE ET DE COMPLIANCE

Dans le cadre de la gestion des risques au niveau stratégique, QGMI dispose d'un système informatisé de gestion des risques réglementaires. Le système eGRC couvre plus de 70 risques réglementaires potentiels pouvant affecter l'organisation et ils sont divisés en 4 groupes de risques: **(1)** Risques de *Compliance* pénale où l'entreprise peut identifier, surveiller et suivre les risques associés à ABC et AML; **(2)** risque lié aux tiers (risques de tiers) dans lequel si vous pouvez traiter individuellement les niveaux de risque associés aux fournisseurs, aux partenaires commerciaux et à la chaîne d'approvisionnement; **(3)** les risques liés à la protection des données personnelles (RGPD) et autres risques informatiques; **(4)** les risques de concurrence, où les violations des règles du libre marché et du libre-échange peuvent être évaluées et prévenues.

La matrice des risques réglementaires de QGMI permet une première identification suivie d'une vérification de l'appétence au risque par rapport aux mesures de contrôle des risques. Ce système dynamique est alimenté par des preuves de contrôles et revu périodiquement. Les niveaux de risque et les recommandations d'actions prioritaires sont vérifiés par la Direction Éthique & *Compliance*, qui communique périodiquement à la direction générale afin que les stratégies de contrôle et de contingence puissent être adoptées efficacement et rapidement.

Compte tenu des caractéristiques de l'activité de QGMI, de son dynamisme et de sa complexité, la gestion des risques réglementaires de QGMI a un profil conservateur, préférant intensifier les actions de formation, d'orientation et d'analyse, visant à éviter les violations potentielles des réglementations internes ou externes. Les preuves générées dans ce processus font l'objet d'une analyse détaillée et contribuent à améliorer la gestion des risques, dans un cercle vertueux de confiance et d'efficacité.



## SOUS-TRAITANCE ET FOURNISSEURS



QGMI traite ses fournisseurs comme des collaborateurs. La clé du succès est un engagement à mener ses activités de manière éthique, sûre et équitable, et elle attend de ses partenaires commerciaux qu'ils fassent de même. Le processus d'approvisionnement et la chaîne d'approvisionnement de QGMI sont axés sur l'établissement de relations avec les meilleurs fournisseurs dans les domaines de l'innovation, de *Compliance*, de la qualité et de la durabilité.

Pour y parvenir, les fournisseurs sont suivis et évalués à la recherche de nouvelles alliances potentielles.

Fort d'une longue expérience dans les projets EPC+F, QGMI entretient des relations croissantes et diversifiées avec des acteurs commerciaux clés,

QGMI traite ses fournisseurs comme des collaborateurs. La clé du succès est un engagement à mener ses activités de manière éthique, sûre et équitable, et elle attend de ses partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.



notamment des fournisseurs de technologies de premier plan, des entreprises de conception, de conseil, de construction et de grands sous-traitants.

La liste des sous-traitants et fournisseurs varie en fonction de la portée du projet, du client, de l'industrie, du pays et d'autres caractéristiques spécifiques.

Il est important de dire que les acquisitions locales sont importantes, car en plus d'encourager le commerce local, elles augmentent la création d'emplois et encouragent l'échange de connaissances.

QGMI a un intérêt stratégique dans la recherche et l'évaluation d'opportunités de nouvelles alliances et associations avec d'autres entreprises, selon les projets à réaliser.

### Fournisseurs par Pays d'Origine

PAYS	2022			2021		
	ÉQUIPES	PIÈCES	MATÉRIAUX	ÉQUIPES	PIEZAS	MATÉRIAUX
<b>Allemagne</b>		2			3	1
<b>Bélgica</b>				1		
<b>Brésil</b>		3		1	5	
<b>Chine</b>			1			
<b>Émirats Arabes Unis</b>		2		1	2	1
<b>Espagne</b>			1			
<b>États Unis</b>		1				
<b>Italie</b>					2	
<b>Portugal</b>		1	1		1	
<b>Royaume-Uni</b>	2	8	19	8	10	28
<b>Singapur</b>					1	
<b>Suède</b>	1	5		8	4	5
<b>Turquie</b>					1	



Suivant les critères géographiques de chacune des catégories d'approvisionnement, les fournisseurs du Groupe QGMI en 2022 et 2021 étaient les suivants:

D'un point de vue économique, au cours de 2022 et 2021, l'origine des fournisseurs de chacun des projets exécutés par QGMI est la suivante:

	2022	2021
<b>Afrique</b>	55 millions € <sup>1</sup>	40 millions € <sup>2</sup>
<b>L'Europe</b>	20 millions € <sup>3</sup>	45 millions € <sup>4</sup>
<b>Amérique du Sud</b>	200.000 € <sup>5</sup>	1 million € <sup>6</sup>
<b>Amérique du Nord</b>	1.500 € <sup>7</sup>	-
<b>Moyen-Orient</b>	10.000 € <sup>8</sup>	300.000 € <sup>9</sup>
<b>Asie</b>	600.000 € <sup>10</sup>	2.000 € <sup>11</sup>

<sup>1</sup> Ghana.

<sup>2</sup> Ghana et Afrique du Sud.

<sup>3</sup> Suède, Allemagne, Portugal, Espagne, Royaume-Uni.

<sup>4</sup> Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Portugal, Royaume-Uni et Suède.

<sup>5</sup> Brésil.

<sup>6</sup> Brésil.

<sup>7</sup> États Unis.

<sup>8</sup> Émirats Arabes Unis.

<sup>9</sup> Emirats Arabes Unis et Turquie.

<sup>10</sup> Chine.

<sup>11</sup> Singapour.

## SOUS-TRAITANCE ET FOURNISSEURS

### Prise en Compte de la Politique D'achat sur les Enjeux Sociaux, d'Égalité Hommes-Femmes et Environnementaux



Ces aspects sont reflétés dans la Politique du Système de Gestion Intégré et sont: la Loyauté, la Qualité et le Travail en tant que valeurs non négociables, spécifiées dans des aspects tels que:

- i.** Maintien d'un environnement commercial éthique et transparent, étant un catalyseur social pour le développement durable dans les pays où le Groupe QGMI opère.
- ii.** Le respect de la législation et des normes applicables, comme base principale de la responsabilité de la qualité, dans la recherche continue

des meilleures pratiques du marché dans le segment auquel appartient QGMI.

- iii.** Élimination des dangers et réduction des risques dans la réalisation des activités de prévention des accidents et des maladies professionnelles, avec l'engagement de tous, en cherchant à atteindre les normes de sécurité et d'intégrité les plus élevées pratiquées dans les projets réalisés par le Groupe QGMI.
- iv.** Participation et consultation des travailleurs sur les questions pertinentes au système de santé et de sécurité au travail.
- v.** Contribution à l'amélioration de la qualité de vie des personnes comme moyen d'élargir la contribution positive dans l'entreprise.

**vi.** Gestion des déchets générés et prévention de la pollution, favorisant l'utilisation rationnelle des ressources naturelles et garantissant ainsi la protection de la biodiversité et des écosystèmes.

**vii.** Satisfaction des parties intéressées et attention à leurs besoins, garantissant l'engagement d'une excellente gestion et d'une amélioration sociale appropriée.





INFORMATIONS  
FISCALES

## INFORMATIONS FISCALES

### Bénéfices Obtenus et Impôts Payés



Les avantages obtenus au cours des années 2022 et 2021 par QGMI, ainsi que les impôts payés et les avantages nets sont reflétés ci-dessous:

	2022		
	BÉNÉFICES OBTENUS (€)	TAXES PAYÉES (€)	AVANTAGES NETS (€)
Espagne	15.872.945,77	-	15.872.945,77
ROYAUME-UNI	-7.608.159,34	-	-7.608.159,34
Allemagne	-836.379,84	-	-836.379,84
Angola	-3.117.697,54	-	-3.117.697,54
Suède	10.805.420,54	5.257.126,16	16.062.546,70
Ghana	48.064.338,95	-15.662.611,70	32.401.727,24
Ouganda	-224.081,52	-	-224.081,52
Côte d'Ivoire	-150.618,94	-	-150.618,94
Ajustement de consolidation	-31.130.190,68	2.373.947,93	-28.756.242,75
<b>Total</b>	<b>31.675.577,40</b>	<b>-8.031.537,61</b>	<b>23.644.039,79</b>

	2021		
	BÉNÉFICES OBTENUS (€)	TAXES PAYÉES (€)	AVANTAGES NETS (€)
Espagne	1.669.818,35	-138.551,38	1.531.266,97
ROYAUME-UNI	-2.961.076,27	-765,66	-2.961.841,93
Allemagne	-1.039.338,54	-	-1.039.338,54
Angola	-611.259,15	-	-611.259,15
Suède	-4.896.225,59	-5.720.489,79	-10.616.715,38
Ghana	43.244.466,55	-14.189.614,52	29.054.852,03
Ouganda	-51.977,92	-	-51.977,92
Ajustement de consolidation	-795.750,78	-	-795.750,78
<b>Total</b>	<b>34.558.656,65</b>	<b>-20.049.421,34</b>	<b>14.509.235,31</b>

## INFORMATIONS FISCALES

### Valeur Ajoutée

À travers ses activités et ses projets, QGMI a apporté la valeur ajoutée suivante en 2022 et 2021:

CONSOLIDÉ 2022 (€)	
<b>(+) Valeur économique directe générée</b>	<b>129.722.315,18</b>
a) Revenu	129.722.315,18
<b>(-) Valeur économique distribuée</b>	<b>106.078.275,39</b>
b) Coûts opérationnels	76.854.222,38
c) Salaires et avantages sociaux des employés	21.192.515,39
d) Paiements aux apporteurs de capitaux	
e) Paiements aux gouvernements	8.031.537,61
1) Impôts directs au gouvernement	8.031.537,61
2) Paiement des impôts au gouvernement reçu en tant qu'agent.	
f) Investissements dans la communauté	
<b>Valeur économique cumulée</b>	<b>23.644.039,79</b>

(\*) Valeurs sans prise en compte de l'entreprise QG AB non encore consolidée

CONSOLIDÉ 2021 (€)	
<b>(+) Valeur économique directe générée</b>	<b>136.018.528,65</b>
a) Revenu	136.018.528,65
<b>(-) Valeur économique distribuée</b>	<b>121.509.293,34</b>
b) Coûts opérationnels	82.132.419,08
c) Salaires et avantages sociaux des employés	19.327.452,92
d) Paiements aux apporteurs de capitaux	
e) Paiements aux gouvernements	<b>20.049.421,34</b>
1) Impôts directs au gouvernement	20.049.421,34
2) Paiement des impôts au gouvernement reçu en tant qu'agent.	
f) Investissements dans la communauté	
<b>Valeur économique cumulée</b>	<b>14.509.235,31</b>

### Subventions publiques reçues

Au cours de l'année 2022, le Groupe QGMI n'a pas reçu de subventions publiques comme l'année précédente.

## ANNEXE 1.-INDEX DES CONTENUS REQUIS PAR LA LOI 11/2018, DU 28 DÉCEMBRE DU 28 DÉCEMBRE, RELATIVE À L'INFORMATION NON FINANCIÈRE ET À LA DIVERSITÉ

INFORMATIONS DEMANDÉES PAR LA LOI 11/2018	DES INFORMATIONS EXTRA-FINANCIÈRES	INDICATEUR GRI ASSOCIÉ	P
<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES</b>			
Description du modèle économique de l'entreprise		2-1, 2-6	6-10
Présence géographique		2-1	7, 10, 17
Objectifs et stratégies de l'entreprise		2-6	8
Principales politiques du groupe et leurs résultats		3-3	20
Principaux facteurs et tendances susceptibles d'affecter l'évolution de l'activité de l'entreprise		2-22	18
Principaux risques liés aux activités de l'entreprise			58-60
<b>PROBLÈMES ENVIRONNEMENTAUX</b>			
<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES DÉTAILLÉES</b>			
Effets actuels et prévisibles des activités de l'entreprise sur l'environnement		3-3	28
Procédures d'évaluation ou de certification environnementale		3-3	29
Moyens dédiés à la prévention des risques environnementaux		3-3	29
Application du principe de précaution		3-3	29
Montant des provisions et garanties pour risques environnementaux		3-3	29
<b>POLLUTION</b>			
Mesures pour prévenir, réduire ou réparer les émissions qui affectent gravement l'environnement.		3-3	30
<b>ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET PRÉVENTION. LA GESTION DES DÉCHETS</b>			
Mesures de prévention, recyclage, réutilisation, autres formes de valorisation et d'élimination des déchets;		306-2	31
<b>UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES</b>			
Consommation d'eau et approvisionnement en eau		303-1	32
Consommation de matières premières et mesures adoptées pour améliorer l'efficacité de leur utilisation		301-1	32
Consommation, directe et indirecte, d'énergie		302-1	32

Mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique	302-1	32
Utilisation des énergies renouvelables	302-1	32
<b>CHANGEMENT CLIMATIQUE</b>		
Émissions de gaz à effet de serre générées par les activités de l'entreprise	305-1, 305-2	33
Mesures prises pour s'adapter aux conséquences du changement climatique	3-3	33
Objectifs de réduction établis volontairement à moyen et long terme pour réduire les émissions	3-3	33
<b>PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ</b>		
Mesures prises pour préserver ou restaurer la biodiversité		34
Impacts causés par les activités ou opérations dans les aires protégées		34
<b>QUESTIONS SOCIALES ET PERSONNELLES</b>		
<b>EMPLOI</b>		
Nombre total et répartition des salariés selon des critères représentatifs de la diversité (sexe, âge, pays, etc.)	2-7, 405-1	42
Nombre total et répartition des modalités de contrat de travail, moyenne annuelle des contrats à durée indéterminée, des contrats temporaires et des contrats à temps partiel par sexe, âge et classification professionnelle	2-7	42
Nombre de licenciements par sexe, âge et classification professionnelle	401-1	44
La rémunération moyenne et son évolution ventilée par sexe, âge et classification professionnelle	405-2	43
Écart salarial	405-2	43
La rémunération moyenne des administrateurs et des dirigeants, y compris la rémunération variable, les indemnités, les indemnités. Paiement aux régimes d'épargne-retraite à long terme et toute autre perception ventilée par sexe.	2-19	43
Mise en œuvre des politiques de déconnexion du travail	3-3	45
Employés handicapés	405-1	47
<b>ORGANISATION DU TRAVAIL</b>		
Organisation du temps de travail	3-3	45

Nombre d'heures d'absentéisme	403-2	35
Mesures visant à faciliter la jouissance de la conciliation et à promouvoir l'exercice solidairement responsable de celle-ci par les deux parents	3-3	45
<b>SANTÉ ET SÉCURITÉ</b>		
Conditions de santé et de sécurité au travail	3-3	35
Les accidents du travail, notamment leur fréquence et leur gravité, ainsi que les maladies professionnelles; ventilées par sexe.	403-2	35
<b>RELATIONS SOCIALES</b>		
Organisation du dialogue social, y compris les procédures d'information, de consultation et de négociation avec le personnel	3-3	45
Pourcentage de salariés couverts par une convention collective par pays	2-30	35
Équilibre des accords collectifs, notamment dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail	403-4	35
<b>ENTRAÎNEMENT</b>		
Politiques mises en œuvre dans le domaine de la formation	3-3	41, 46
Nombre total d'heures de formation par catégorie professionnelle	404-1	46
<b>ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES</b>		
Accessibilité universelle pour les personnes handicapées	3-3	47
<b>ÉGALITÉ</b>		
Mesures adoptées pour promouvoir l'égalité de traitement et des chances entre les femmes et les hommes	3-3	47
Plans d'égalité (chapitre III de la loi organique 3/2007, du 22 mars, pour l'égalité effective des femmes et des hommes), mesures adoptées pour promouvoir l'emploi, protocoles contre le harcèlement sexuel et sexiste, intégration et accessibilité universelle pour les personnes handicapées	3-3	47
La politique contre toute forme de discrimination et, le cas échéant, la gestion de la diversité	3-3	47
<b>RESPECT DES DROITS DE L'HOMME</b>		<b>INDICATEUR GRI ASSOCIÉ</b>
<b>DROITS HUMAINS</b>		<b>P</b>
Application des procédures de diligence raisonnable dans le domaine des droits de l'homme	2-23, 2-26	55

Plaintes pour des cas de violation des droits de l'homme	2-26	56
Promotion et respect des dispositions des conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail	407-1	41
<b>LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES POTS-DE-VIN</b>		<b>INDICATEUR GRI ASSOCIÉ</b>
<b>CORRUPTION ET POT-D'ŒUVRE</b>		<b>P</b>
Mesures prises pour prévenir la corruption et les pots-de-vin	3-3, 205-2	57
Mesures de lutte contre le blanchiment d'argent	3-3, 205-2	49
Contributions à des fondations et à des entités à but non lucratif	413-1	56
<b>INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE</b>		<b>INDICATEUR GRI ASSOCIÉ</b>
<b>LES ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>		<b>P</b>
Impact de l'activité de l'entreprise sur l'emploi et le développement local	203-2	38
Impact de l'activité de l'entreprise sur les populations locales et le territoire	413-1	38
Les relations entretenues avec les acteurs associatifs locaux et les modalités de dialogue avec eux	413-1	38
Actions d'association ou de mécénat	2-28	56
<b>SOUS-TRAITANCE ET FOURNISSEURS</b>		
Prise en compte dans la politique d'achat des enjeux sociaux, d'égalité hommes-femmes et environnementaux	2-6	62
Prise en compte dans les relations avec les fournisseurs et sous-traitants de leur responsabilité sociale et environnementale	2-6	61, 62
Systèmes de surveillance et audits et leurs résultats	308-2, 414-1	51
<b>CONSOMMATEURS</b>		
Mesures pour la santé et la sécurité des consommateurs	416-1	39
Systèmes de plainte, plaintes reçues et leur résolution	416-2	54
<b>INFORMATIONS FISCALES</b>		
Avantages obtenus pays par pays	3-3	64
Impôts sur le revenu payés	3-3	64
Subventions publiques reçues	201-14	35

**COORDINACIÓN**

Departamento de SGI Corporativo

**RÉVISION**

Eversheds Sutherland

**VÉRIFICATEUR**

Alesco Partners

**PROJET GRAPHIQUE**

Karyn Mathuij

**IMAGES**

Dossier Technique QGMI et Istock Photo

## INFORMATION D'ENTREPRISE

### Nom et Siège Social

**QGMI**

QGMI Inversiones, S.L.

**Nouveau Siège Social**

(à partir de juillet 2023)

**Espagne • Madrid**

Calle Orense, 34 • Planta 7, Torre Norte

28020 • Madrid • Espagne

Tel.: +34 914 531 600

[www.qgmi.eu](http://www.qgmi.eu)

Ce rapport peut être consulté et téléchargé sur le site Web de QGMI, [www.qgmi.eu](http://www.qgmi.eu). Les adresses et numéros de téléphone des unités d'affaires de QGMI et les détails de localisation des unités d'affaires de QGMI, ainsi que l'accès aux sites Web des succursales respectives, peuvent être trouvés dans la section contact du site Web institutionnel de l'entreprise.