

Memoria de
Sostenibilidad 2022

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA - EINF CONSOLIDADO

ÍNDICE

- 3 Introducción
- 4 Mensaje del CEO
- 5 Información General
- 27 Información sobre cuestiones medioambientales
- 37 Información sobre la sociedad
- 40 Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal
- 48 Ética y *Compliance*
- 63 Información fiscal





INTRODUCCIÓN

[GRI 102-46] El presente Estado de Información No Financiera correspondiente al ejercicio 2022 (en adelante, también, el “EINF”, el “Informe” o el “Estado”) describe aspectos no financieros del Grupo QGMI (formado por la sociedad mercantil QGMI Inversiones, S.L., sus filiales y sucursales) (en adelante, también, “QGMI”, el “Grupo” o el “Grupo QGMI”) según el contenido previsto en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Este Estado forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo del ejercicio 2022, unido a su vez a las cuentas anuales consolidadas del Grupo QGMI para ese ejercicio.

Los aspectos no financieros reflejados en este informe se encuentran en su mayor parte relacionados con los conocidos como criterios ASG (Ambiental, Social y Gobierno) o ESG (*Environmental, Social & Governance*).

En la elaboración del EINF se han tomado como referencia los estándares establecidos por la organización internacional de reporte global, *Global Reporting Initiative* (GRI)

aplicables a los aspectos no financieros previstos en la Ley 11/2018. En este proceso se ha tenido en cuenta la versión esencial de los estándares.

El Informe describe de forma detallada el seguimiento realizado durante el año 2022 de los principales objetivos e indicadores sobre aspectos no financieros, así como sus actividades acerca del comportamiento ético y todos los temas que aparecen en su matriz de materialidad.

El EINF se elabora a partir de los datos proporcionados y recopilados a 31 de diciembre de 2022 por el Grupo QGMI. Se incluyen para su comparativa los datos reflejados en el EINF de 2021 (en adelante, también el “ejercicio”). En algunos apartados se incluye una referencia a la comparación de algunos datos cuantitativos del apartado correspondiente con los de otras empresas del sector en el que opera QGMI. De esta forma se asegura que esos datos se encuentren dentro de los parámetros y márgenes del sector.

QGMI pone a disposición del lector del presente Informe un canal de comunicación para resolver dudas sobre el contenido, pudiendo dirigirse para ello a la siguiente dirección de correo electrónico: sostenibilidad@qgmic.com.

MENSAJE DEL CEO

Me complace presentaros el Informe No Financiero correspondiente al ejercicio de 2022.

Este año comenzó con grandes desafíos para QGMI. Junto al aprendizaje adquirido tras la pandemia de COVID-19, la guerra en Ucrania ha supuesto una nueva enseñanza para nosotros, experimentando la dificultad para identificar y gestionar la totalidad de los riesgos, incluidos los geopolíticos.

QGMI continúa con su propósito de implementar mejoras en sus procesos y fortalecerse de cara a desarrollar nuevos proyectos durante 2023, con el compromiso sólido de ser una empresa promotora del cambio y del desarrollo sostenible.

A inicios de año pudimos comprobar cómo la cadena de suministro de QGMI se veía afectada por la guerra. Así mismo, el conflicto armado ha hecho que los precios de nuestros principales suministros se hayan visto incrementados, ocasionando una crisis inflacionista en Europa y la consecuente devaluación del euro frente al dólar.

A pesar de las dificultades impuestas por estas circunstancias, QGMI ha trabajado duramente para adaptarse al nuevo entorno y ha cumplido los compromisos asumidos con sus partes interesadas. Una vez más, hemos podido confirmar que los momentos de dificultad se traducen en oportunidades de crecimiento.

Impulsar proyectos que contribuyan a generar valor en los lugares en los que operamos es uno de los mayores compromisos de QGMI. Así mismo, nuestro objetivo es generar el mínimo impacto posible en el medio ambiente y formar y emplear a personas

locales. Por ello, nuestro equipo trabaja con la firme convicción de promover el desarrollo y mejorar la calidad de vida de las comunidades locales, siempre respetando su cultura.

Nuestra estrategia está dirigida a fomentar la integración de los criterios de Sostenibilidad (ESG) dentro de la organización, estableciéndolos en base a los estándares del mercado, dotándolos de una visión 360º e invirtiendo en su cumplimiento.

Como podrás ver en el Informe, durante este ejercicio hemos ido un paso más allá, priorizando un modelo de gestión de riesgos transversal a la organización, integrando nuestros procesos y abogando por la transparencia y los controles internos, pues temas como el combate a la corrupción, la mitigación de riesgos de terceros y la abolición del *Modern Slavery* son cruciales para la compañía.

Esta inversión en el desarrollo de planes de sostenibilidad y controles internos nos permiten ser una empresa diferenciada y certificada. La inversión en las personas y en su protección, así como la cultura ética en la que basamos nuestro modelo de negocio ponen de manifiesto nuestro propósito de construir infraestructuras que beneficien a todos los grupos de interés.

Gracias a esto, durante 2022 QGMI ha logrado concluir tres proyectos en Ghana: el Aeropuerto de Tamale, Streets of Tamale 2 y Streets of Accra 2 y, además, se han firmado dos nuevos contratos en Angola: las carreteras de Mussende a Andulo y de Savate

a Cuangar. Estos nuevos proyectos se encuentran en fase de negociación de la financiación con los bancos y Agencias de Crédito a la Exportación (ECAs). En paralelo, se sigue avanzando en otras negociaciones en Angola.

Los proyectos de la carretera de Bolgatanga y el Intercambiador de Obetsebi-Lamprey Fase II en Ghana, así como la Exportación de Equipos para el Gobierno de Luanda, en Angola, continuaron su curso según lo previsto.

El 2023 se presenta con nuevos retos en los proyectos en Ghana, así como con nuevas oportunidades de crecimiento en Angola, Costa de Marfil y Uganda. Además, otros países del África Subsahariana y Latinoamérica emergen como nuevos mercados para la compañía.

QGMI continúa con su propósito de implementar mejoras en sus procesos y fortalecerse de cara a desarrollar nuevos proyectos durante 2023, con el compromiso sólido de ser una empresa promotora del cambio y del desarrollo sostenible.



Gustavo Dantas Guerra
CEO del Grupo QGMI



INFORMACIÓN
GENERAL

DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

Entorno de Negocio

[GRI 103-1 • 103-2] QGMI opera en un escenario globalizado de gran diversidad geográfica, donde desarrolla sus proyectos y tiene que gestionar diferentes realidades monetarias, legales y culturales, desarrollando su actividad en contextos específicos y dinámicos, bajo legislaciones muy particulares y concretas.

El Grupo QGMI ha seguido la evolución de la industria y de sus mejores prácticas. No obstante, en los últimos años el mundo ha sido testigo de cambios macroeconómicos que han exigido de las compañías que actúan en el mercado de infraestructura, especialmente en los países emergentes, la capacidad de buscar nuevas soluciones optimizadas que trascendieran de las necesidades básicas de construcción, combinando ingeniería, sostenibilidad y financiación.

QGMI busca dejar un legado positivo y apoyar la actividad económica a través de los proyectos que desarrolla. Para hacerlo, busca oportunidades en las que pueda agregar valor y marcar la diferencia para el usuario final.

Colabora con clientes, entidades crediticias, bancos y partes interesadas locales para recabar su opinión, explorar formas de optimizar el concepto inicial y estructurar eficazmente un proyecto desde el principio.

Además, lleva a cabo una evaluación ambiental y social de alto nivel del proyecto, invirtiendo en estudios de ingeniería y diseño desde una fase temprana del desarrollo del proyecto y proponiendo soluciones que ayuden a mitigar eficazmente estos impactos.

Así, el Grupo invierte cada vez más en recursos que cumplan con las necesidades sociales, ambientales y en buscar un modelo de negocio sostenible para todas las partes interesadas.

En relación con el mercado de África Occidental donde opera mayormente, QGMI cuenta con la ventaja añadida de poseer un conocimiento y experiencia acumulados en el mercado africano. QGMI ha conseguido ser el nexo entre las soluciones de ingeniería sostenibles y los proveedores

estratégicos europeos, aportando su asociación con entidades crediticias para poder ofrecer financiación adecuada a los requerimientos exigibles en sus diversos mercados de actuación. En la actualidad el Grupo se encuentra en prospecciones de proyectos en América Latina.

El Grupo está comprometido con el cumplimiento de las expectativas de sus clientes y tiene capacidad para implementar proyectos de alta complejidad. El proceso de negocio se estructura a través de cinco fases: **(1)** Identificación de oportunidades, **(2)** pre-evaluación, **(3)** estructuración y ejecución de estudios, **(4)** negociación y **(5)** ejecución del proyecto.

QGMI apuesta en sus proyectos por ser responsable de todas las actividades, desde la concepción y diseño, hasta la puesta en marcha y entrega, así como del *procurement* y la construcción.

Para complementar la oferta de sus servicios, QGMI apoya a los clientes en la estructuración de soluciones financieras adecuadas a sus necesidades, en consonancia con los más rigurosos requisitos de sostenibilidad.

QGMI apuesta en sus proyectos por ser responsable de todas las actividades.



IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES

REVISIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

INGENIERÍA

PROCUREMENT

FINANCIACIÓN

CONSTRUCCIÓN

PUESTA EN MARCHA

ENTREGA DE PROYECTO A USUARIO FINAL

SERVICIOS POST-ENTREGA

DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

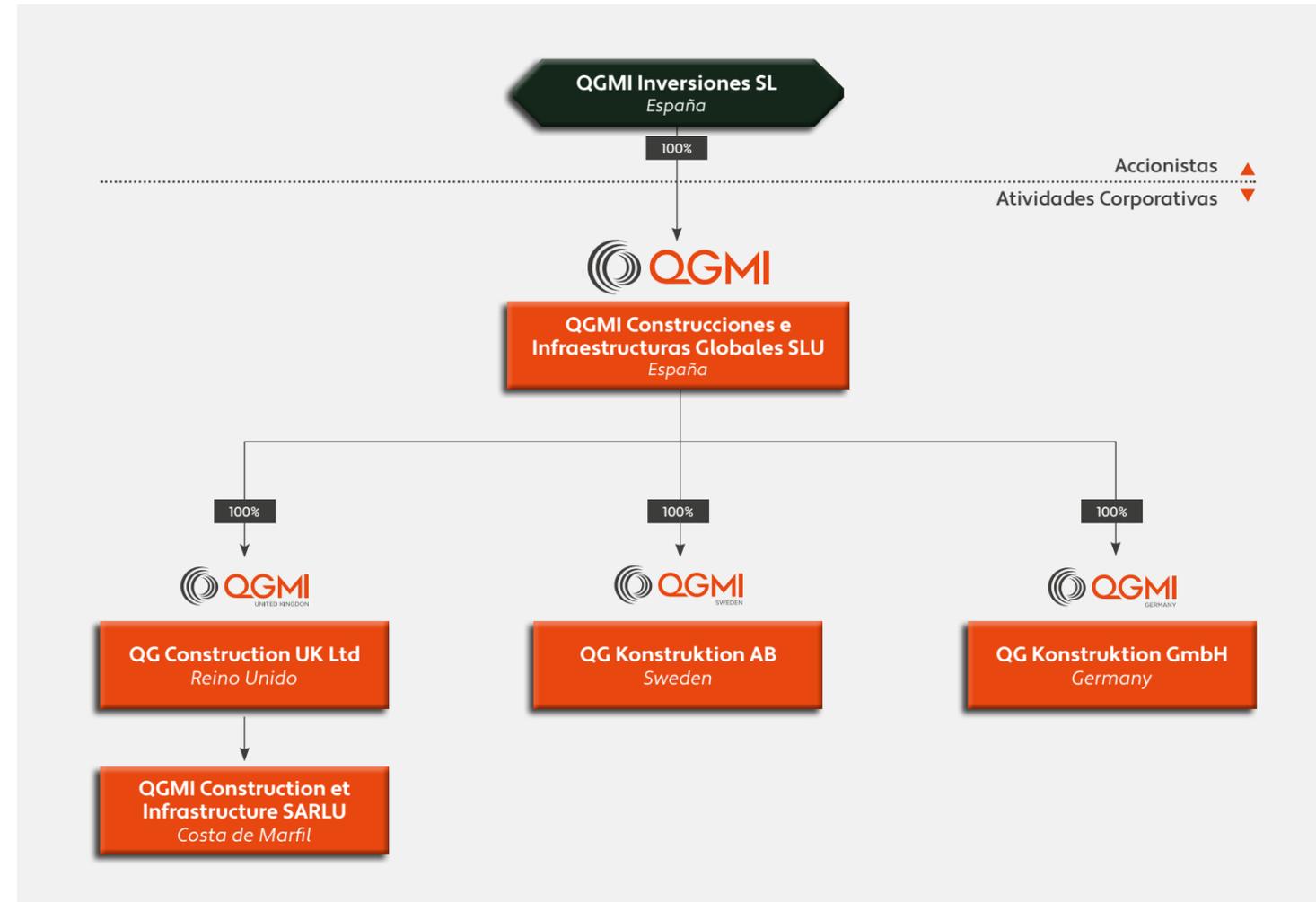
Organización y Estructura

[GRI 101-1 • 102-1 • 102-2 • 102-3 • 102-4 • 102-7] El Grupo QGMI es un grupo global de infraestructuras especializado en el desarrollo, estructuración e implementación de proyectos de infraestructura y construcción civil. La cabeza operativa del Grupo es la sociedad mercantil española QGMI Construcciones e Infraestructuras Globales, S.L.U. (en adelante, también “**QGMI Construcciones**”) que es quien ejerce el control directo de sus filiales y sucursales, así como de las operaciones y actividades que estas realizan. QGMI Construcciones se constituyó el uno de marzo de 2016 como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal. Se encuentra registrada en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 34.505, folio 150, hoja M-620614, inscripción V. Su domicilio social se encuentra en Madrid, en la calle Agustín de Betancourt número 25, 1, 28003, Madrid, lugar en el que desarrolla su actividad, y su objeto social es la implementación y seguimiento de proyectos de infraestructuras, desde el diseño, hasta la construcción y puesta en marcha.

El control último del Grupo QGMI es ejercido por el socio único de QGMI Construcciones, QGMI Inversiones, S.L. (en adelante, también, la “**Sociedad Matriz**”). Esta última está controlada por un grupo de inversores privados de capital internacional.

[GRI 102-45 • 102-46] Tanto la Sociedad Matriz como QGMI Construcciones tienen su domicilio fiscal y centro de actividad en Madrid (España) y junto con sus filiales y sucursales siguientes forman el Grupo QGMI:

- **QGMI Construcciones e Infraestructuras Globales, S.L.U.** – Sucursal en Ghana de QGMI Construcciones.
- **QG Construction UK Ltd.** – Sociedad filial de QGMI Construcciones en el Reino Unido.



- **QG Construction UK Ltd.** – Sucursal de la anterior en Ghana.
- **QGMI Construction et Infrastructure SARLU** – Sociedad filial de QG Construction UK Ltd. en la Costa de Marfil.
- **QG Konstruktion AB** – Sociedad filial de QGMI Construcciones en Suecia.

- **QG Konstruktion AB** – Sucursal de la anterior en Uganda.
- **QG Konstruktion AB** – Sucursal de la anterior en Ghana.
- **QG Konstruktion GmbH** – Sociedad filial de QGMI Construcciones en Alemania.
- **QG Konstruktion GmbH** – Sucursal de la anterior en Angola.

Desde la casa matriz en España, el Grupo apoya el desarrollo y gestión de los colaboradores que forman parte de su extensa red comercial, buscando sinergias entre ellos y actuando convenientemente en la implementación de la cultura corporativa del Grupo QGMI.

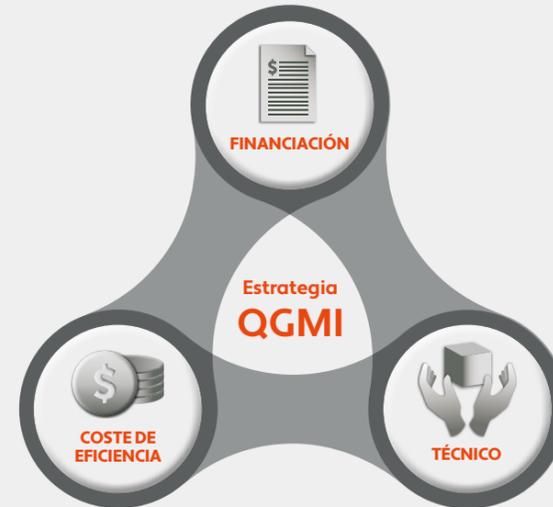
DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

Estrategia y Modelo de Negocio

La estrategia del Grupo QGMI viene definida por el desarrollo de la ingeniería con un porfolio equilibrado y diversificado por sector de mercado, actividad, área geográfica, tipo de contrato, volumen y duración. Esta diversificación crea economías de escala, reduce la volatilidad de los ingresos, facilita la gestión del riesgo y ayuda a generar rendimientos económicamente sostenibles.

QGMI tiene capacidad para implementar proyectos complejos de Ingeniería, *Procurement* y Construcción (*Engineering, Procurement and Construction*), además de apoyar a sus clientes en la estructuración de financiación (lo que el Grupo conoce como EPC+F), siendo responsable de todas las actividades y cumpliendo con más rigurosos requisitos en materia de salud, seguridad y medio ambiente. Así mismo, la estrategia QGMI cuenta con los siguientes elementos principales:

- Ser un grupo impulsado por la ingeniería con un porfolio equilibrado y diversificado por sector de mercado, área geográfica, tipo de contrato, volumen, duración. Esta diversificación crea economías de escala, reduce la volatilidad de los ingresos, facilita la gestión del riesgo y ayuda a generar rendimientos sostenibles.
- Ofrecer soluciones integradas a través de un conjunto de características complementarias para todo el ciclo de vida de los proyectos, desde el desarrollo y financiación hasta la ingeniería y la construcción.
- Buscar el crecimiento en mercados adyacentes y complementarios.
- Exportar las capacidades del Grupo a mercados que cumplan con requisitos de gobernanza, riesgo, crecimiento y retorno. Utilizar sistemas y procesos que faciliten el intercambio de innovación y conocimiento.
- Buscar la financiación y eficiencia de los recursos económicos, aplicando procedimientos de gestión de riesgos y brindando soluciones optimizadas para los clientes en tres niveles:



FINANCIACIÓN: Sobre una EPC+F (ingeniería, *procurement*, construcción y financiación), QGMI está posicionada y preparada para apoyar a sus clientes en diversos modelos de estructuración financiera.

TÉCNICO: Buscar la técnica más adecuada a las necesidades de los clientes en términos de eficiencia, tiempo e idoneidad.

COSTE DE EFICIENCIA: Buscar la mejor solución económica, actuando conforme a criterios de referencia internacional garantizando un valor justo para los proyectos en los que QGMI actúa como promotor.



DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

QGMI está comprometida con los esfuerzos para facilitar a la población mundial unas condiciones de vida dignas y ambientalmente sostenibles, tanto para las generaciones actuales como para las futuras.

Es compromiso del Grupo QGMI desarrollar proyectos que contribuyan al bienestar y al progreso de las comunidades donde opera. Este compromiso representa un valor permanente en su misión y visión corporativa.

Al analizar la evolución de los indicadores propuestos por las Naciones Unidas con respecto a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos (ODS), el Grupo QGMI ha enumerado los aportes generados por sus actividades, que contribuyen a la consecución de dichos objetivos de manera directa o indirecta.

En 2022, el Grupo QGMI ha continuado con su esfuerzo por asegurar el cumplimiento de sus compromisos con los diez ODS identificados como temas posibles de su atención permanente. A nivel global, QGMI ha logrado una relación sostenible de desarrollo, contribuyendo con sus proyectos a reducir la pobreza, crear empleo y transferir conocimiento, intentando siempre mantener una relación de equilibrio en los mercados donde opera.

1 FIN DE LA POBREZA 	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
--------------------------------	--	--	--	--	--	-----------------------------------	--	---	--

DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

Mercados en los que opera

Durante el ejercicio 2022 el Grupo QGMI ha ejecutado los proyectos que se describen en este apartado, desarrollados en su totalidad en la República de Ghana y en la República de Angola. Durante este período, se han finalizado los proyectos del Aeropuerto Internacional de Tamale, *Streets of Tamale 2* y *Streets of Accra 2*.

Proyectos de Ghana

Intercambiador de Obetsebi-Lamprey Fase II



El proyecto del Intercambiador de Obetsebi Lamprey se está desarrollando en Accra, la ciudad más grande de Ghana. Su objetivo es aliviar la congestión del tráfico que se produce en la intersección de *Ring Road West* con *Winneba/Graphic Road*, mediante la mejora de la rotonda existente en esa intersección y la construcción de dos pasos elevados que permitan un flujo continuo de tráfico por la *Ring Road West*.

Además, toda la zona del proyecto tiene problemas de drenaje, sobre todo debido a la cuenca del río Odaw. El tamaño inadecuado de las alcantarillas y los canales de drenaje, sumado a la gran afluencia actual de residuos sólidos, provocan frecuentes atascos en la red existente, por lo que la zona es susceptible de sufrir constantes inundaciones.

Para aliviar las limitaciones de tráfico y los problemas de drenaje en la Intersección de Obetsebi Lamprey se necesitan inversiones que son fundamentales para cualquier plan eficaz de gestión del tráfico y de la salud pública.

El proyecto se está desarrollando de acuerdo con las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la *International Financial Corporation* (en adelante, también, “**IFC**”)¹. Desde la perspectiva de sostenibilidad, en el aspecto social es interesante destacar el plan de acción de reasentamiento desarrollado por QGMI en colaboración con el Departamento de Carreteras Urbanas de la ciudad de Accra, administración pública responsable de implementar la compensación y el reasentamiento antes del comienzo

¹ Disponibles en el siguiente [enlace](#).



de los movimientos de tierra. Este plan permitirá mitigar y minimizar el impacto sobre las personas afectadas.

En aspectos de ESG, el proyecto generará los siguientes impactos positivos a su conclusión:

- Menor congestión y mejora del tráfico rodado.
- Mejora de la seguridad vial.

- Reducción de los niveles de ruido y de emisiones a la atmósfera como resultado de un mejor flujo de tráfico.

- Impacto positivo en la calidad de vida y la salud de las comunidades locales.

Este proyecto terminó 2022 con casi un 65% del proyecto ejecutado (frente a un 13% en 2021).



Proyectos de Ghana

Carretera de Bolgatanga



El proyecto de la carretera Bolgatanga-Bawku-Pulimakom (cerca de las fronteras de Togo y Burkina Faso), implica la mejora de 109 km de carretera en la Región Nororiental de Ghana, beneficiando directamente a más de 750.000 personas.



El diseño y ejecución del proyecto tiene como objetivos principales: ayudar a mejorar la seguridad vial, reducir los tiempos de viaje, facilitar el comercio y el movimiento de personas y mercancías. Una vez concluido el proyecto contribuye al desarrollo económico de la región, donde confluyen las rutas comerciales tradicionales transaharianas.

El alcance del trabajo de QGMI incluye:

- Reconstrucción de la carretera entre Bolgatanga y Pulimakom, con 109 km en tratamiento de doble superficie con excepción de los primeros 2 km desde Bolgatanga, que serán asfaltados.
- Construcción de una circunvalación en Bawku para desviar el tráfico de vehículos pesados fuera del ajetreado centro de la ciudad.
- Desarrollo de tres nuevos puentes en las ubicaciones de puentes existentes en Bolga, Tilli y Bazua, probablemente paralelos a los existentes.

De igual manera que en el caso anterior, el proyecto se está ejecutando de acuerdo con las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC.

El diseño y ejecución del proyecto tiene como objetivos principales: ayudar a mejorar la seguridad vial, reducir los tiempos de viaje, facilitar el comercio y el movimiento de personas y mercancías.

Resulta interesante señalar que el proyecto ha requerido de Planes de Acción de Reasentamiento en algunos tramos de la carretera para compensar adecuadamente a las personas cuyas tierras, cultivos o estructuras deban adquirirse en el proceso de ampliación o construcción de la carretera. El proyecto también ha supuesto la realización de distintas acciones en materia de biodiversidad, como la descrita en el apartado **Protección de la Biodiversidad**.

Una vez concluido, el proyecto generará los siguientes impactos positivos en materia de ESG:

- Mejora de la seguridad vial, incluyendo las condiciones de conducción.
- Reducción en los tiempos de viaje y mejora de las comunicaciones.
- Facilitará el comercio y el movimiento de personas y mercancías.
- Desarrollo económico de la región.

Este proyecto terminó 2022 con casi un 70 % del primer tramo ejecutado (frente a un 52% en 2021).



Proyectos de Ghana

Terminal del Aeropuerto Internacional de Tamale



Tamale es la capital de la Región Norte de Ghana. Con una población de unos 400.000 habitantes, es la tercera ciudad del país por población, después de Accra y Kumasi. La ciudad cuenta con el Aeropuerto Internacional de Tamale, ubicado a unos 15 km al norte del centro.

El aeropuerto se convirtió en aeropuerto internacional tras la ampliación de la longitud de su pista a 3,5 km en el período 2013-2016.

El alcance del trabajo del proyecto incluye lo siguiente:

- Edificio terminal con aproximadamente 5.000 m² con margen de ampliación, con capacidad para 200 pasajeros en cada sentido, 8 mostradores de facturación y 4 mostradores de facturación de autoservicio y 2 puertas de embarque.

- Sistema y equipo de gestión aeroportuaria para el procesamiento integrado de pasajeros y equipaje.
- Centro multiusos del *Hajj* (peregrinación anual de los musulmanes a La Meca).
- Aparcamiento de coches.
- Accesos y carreteras locales.
- Infraestructura terrestre y aérea adaptada al tamaño de la terminal.
- Infraestructura de agua, luz y alcantarillado necesaria para las operaciones.
- Suministro eléctrico.
- Evaluación de impacto ambiental y social, incluyendo permisos y el Plan de Restauración de Medios de Vida, descrito a continuación.

En este proyecto también se aplican las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC. El proyecto implementa medidas de acuerdo con

el Plan de Restauración de Medios de Vida por parte de Ghana *Airports Company Limited* (GACL), para indemnizar adecuadamente a los propietarios y usuarios de este lugar, y ayudarles a recuperar su medio de vida principalmente basado en la agricultura y la ganadería. En sus relaciones con la comunidad local, el proyecto cuenta con un equipo de enlace destinado a interactuar con la población de los alrededores del proyecto y responder a cualquiera de sus inquietudes.

Los principales impactos positivos en materia de ESG del proyecto, tras su conclusión, serán:

- Mejora de las comunicaciones, impactando indirectamente en el bienestar cultural y religioso de la comunidad local.
- Desarrollo económico de la región.

Este proyecto concluyó el 19 de agosto de 2022 (frente a un 82% en 2021) y en la actualidad se encuentra en período de garantía (1 año) desde esa fecha.

Proyectos de Ghana

Streets of Tamale 2



La Región Norte de Ghana tiene una población urbana estimada de 2 millones y medio de habitantes (2010). La capital de la región es la ciudad de Tamale, cuya área metropolitana está habitada por cerca de 1 millón de personas. Los pavimentos de sus calles están deteriorados y presentan baches en varias zonas.

El proyecto *Streets of Tamale* tiene como objetivo repavimentar aproximadamente 100 km de carreteras en la ciudad de Tamale y su región para mejorar las condiciones de conducción y facilitar la circulación del tráfico, abordando el mal estado existente de determinadas calles, mejorando el tráfico y la calidad de vida en la región.

El alcance del trabajo realizado por QGM incluye:

- Pavimentación y repavimentación de carreteras en el municipio de Tamale y en otras ciudades de la región, incluyendo el drenaje, la reubicación de la infraestructura de servicios públicos y la señalización horizontal en calles o avenidas seleccionadas por el cliente.

En este proyecto también se aplican las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC.

Tras su conclusión, se prevé que el proyecto tenga los siguientes impactos positivos en materia de ESG:

- Menor congestión y mejora del tráfico rodado.
- Mejora de la seguridad vial.
- Reducción de los niveles de ruido y de emisiones a la atmósfera como resultado de un mejor flujo de tráfico.
- Impacto positivo en la salud de las comunidades locales.

Este proyecto concluyó el 10 de septiembre de 2022 (frente a un 78% en 2021) y en la actualidad se encuentra en período de garantía (1 año) desde esa fecha.



Proyectos de Ghana

Streets of Accra 2



El proyecto se desarrolla en la región del Gran Accra en Ghana. El crecimiento de esta región es de un ritmo del 4% anual, por lo que prevé que su población se duplicará en 16 años. Este crecimiento ha supuesto una incidencia directa en el tamaño de la ciudad que ha movilizado a las autoridades municipales a satisfacer las demandas de servicio de sus residentes. El tráfico en Accra se caracteriza por grandes congestiones, una aplicación deficiente de las medidas de gestión del tráfico y unas instalaciones inadecuadas para los peatones y ciclistas. La combinación de los factores anteriores genera una alta tasa de accidentes relacionados con el tráfico.

El proyecto *Streets of Accra* tiene como objetivo repavimentar aproximadamente 120 km de calles en dicha ciudad, para mejorar las condiciones

de conducción y facilitar la circulación del tráfico abordando el mal estado de determinadas calles, mejorando el tráfico y la calidad de vida en los barrios de la región metropolitana de Accra.

El alcance del trabajo realizado por QGMI incluye:

- Pavimentación y repavimentación de calles en el municipio de Accra, incluyendo el drenaje, la reubicación de la infraestructura de servicios públicos y la señalización horizontal en calles o avenidas seleccionadas.

Al igual que en el proyecto anterior, este proyecto sigue las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC.

Tras su conclusión se espera que, se produzcan los siguientes impactos positivos en materia de ESG:

- Menor congestión y mejora del tráfico rodado.
- Mejora de la seguridad vial, incluyendo las condiciones de conducción.
- Reducción de los niveles de ruido y de emisiones a la atmósfera como resultado de un mejor flujo de tráfico.
- Impacto positivo en la calidad de vida y la salud de las comunidades locales.

Este proyecto concluyó el 20 de mayo de 2022 (frente a un 66% en 2021) y en la actualidad se encuentra en período de garantía (1 año) desde esa fecha.





Proyectos de Angola

Exportación de Equipos de Aseo Urbano para el Gobierno Provincial de Luanda (GPL)



El proyecto GPL se desarrolla en la ciudad de Luanda, situada en Angola. El proyecto consiste en la adquisición, entrega de bienes, logística y venta directamente al Gobierno Provincial de Luanda, de bienes y equipos, así como de los repuestos, necesarios para la operación del Sistema de Aseo Urbano en Luanda. Esta ciudad es la capital del país y es el centro económico del mismo. Además, cuenta con una población de más de 5 millones de habitantes.

Durante su ejecución, el proyecto genera impactos positivos en materia de ESG, entre los que destacan los siguientes:

- Mejora de la higiene urbana de Luanda.
- Impacto positivo directo en la calidad de vida y la salud de las comunidades locales.
- Desarrollo económico de la ciudad, aumentado su atractivo para inversores.
- Nuevas tecnologías.

Este proyecto concluyó 2022 con un 33% (frente a un 1% en 2021) de las exportaciones contratadas en proyecto ejecutadas.



Proyectos de Angola

Carretera de Mussende-Cagandala



El proyecto tiene como alcance la rehabilitación de 98 kilómetros de la Ruta Nacional 140 entre las ciudades de Mussende y Cangandala, con pavimento asfáltico, para el Ministerio de las Obras Públicas y del Ordenamiento del Territorio de Angola. La obra que será impartida en sociedad con GAUFF, una empresa de ingeniería constituida en Alemania, empezó a los finales de 2022 y tiene un plazo de ejecución de dos años.

El objetivo de este proyecto es mejorar la conexión entre Mussende y Cangandala, fomentando la movilidad de la población y el desarrollo socioeconómico de la zona.

Durante su ejecución, el proyecto genera impactos positivos en materia de ESG, entre los que destacan los siguientes:

- Mejora de la movilidad de la población en la zona.
- Promoción del desarrollo socioeconómico de los municipios afectados por la vía.
- Evitar el aislamiento de Mussende del resto de Angola.
- Mejora de la seguridad.

PROYECTOS EN FASE DE DESARROLLO COMERCIAL

Durante 2022, y de cara a 2023, QGMI se encuentra en prospección comercial de diversos proyectos dentro del ámbito geográfico en el que opera. Estos proyectos se encuadran dentro de las actividades desarrolladas por el Grupo en el ámbito de la ingeniería y construcción civil.

En esta fase de desarrollo comercial, no existe actividad efectiva en los proyectos y por tanto no generan impactos en materia no financiera.



DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

Principales Factores y Tendencias que Pueden Afectar a su Evolución



El mercado de la construcción en África puede dividirse en cinco regiones económicas con distintas expectativas de crecimiento y condiciones específicas en construcción de infraestructuras. El valor de este mercado se estimó en alrededor de 417.388 millones de euros de ingresos en 2021 y se estima que registre un incremento del 7,5% durante el período 2023-2028. A pesar de los desafíos a corto plazo, la perspectiva a medio y largo plazo es positiva.¹

Es necesario destacar que el continente africano es una de las regiones más afectadas por los riesgos del cambio climático,² el cual ha generado un incremento considerable en las temperaturas del continente entre los últimos 50 y 100 años, provocando una disminución en el rendimiento de los cultivos, aumentando la escasez de agua, agravando la pérdida de la biodiversidad y contribuyendo a la desertificación, generando un grave problema en el continente.³

Por otra parte, África es un continente con grandes recursos naturales, oportunidades de inversión en infraestructuras, acceso directo a mano de obra y un mercado de consumo de rápido crecimiento. Así mismo, existe un ambiente de negocios beneficioso que incluye políticas de desarrollo



Siendo conscientes de las oportunidades y amenazas que presenta África, QGM la incorpora en su Sistema de Gestión de Riesgos, descrito en el apartado **Principales Riesgos Relacionados** del EINF.

¹ Mercado de la Construcción de África: Crecimiento, Tendencias, impacto de Covid-19 y pronósticos (2023 - 2028), Mordor Intelligence.

² Kendon, Elizabeth J.; Stratton, Rachel A.; Tucker, Simon; Marsham, John H.; Berthou, Ségolène; Rowell, David P.; Senior, Catherine A. (2019). "Enhanced future changes in wet and dry extremes over Africa at convection-permitting scale". *Nature Communications*. 10 (1):1794. doi:10.1038/s41467-019-09776-9. ISSN 204123. PMC 6478940. PMID 31015416.

³ "Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano", Naciones Unidas.

económico favorables, además de un progreso continuo en la lucha contra la corrupción y la adopción de gobiernos democráticos. El continente, donde existe una representativa zona de libre comercio del mundo y un mercado de 1.200 millones de personas, está creando una trayectoria

de desarrollo completamente nueva aprovechando el potencial de sus recursos y su población.⁴

⁴ "África, Panorama general", Banco Mundial.

GOBERNANZA

Propósito y Valores

NUESTRA MISIÓN

Impulsar el desarrollo y la financiación de infraestructuras y servicios sostenibles en países emergentes.

NUESTRA VISIÓN

Contribuir activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible aportando a todos los actores clave el conocimiento financiero, tecnológico, legal y cultural para el desarrollo de proyectos de infraestructuras y servicios en países emergentes.

Nuestros Valores

TRABAJO

El valor que ennoblece y dignifica.

Trabajar con pasión y sinergia, de manera que se construya una empresa de larga duración y de personas dignas.

CONFIABILIDAD

Honrar nuestros compromisos.

Cumplir con integridad y eficiencia nuestros compromisos y así transmitir credibilidad y respeto a todos nuestros clientes, empleados y a la sociedad.

CALIDAD

Hacer lo mejor y bien hecho.

Garantizar el continuo perfeccionamiento de nuestros productos y servicios, satisfaciendo a nuestros clientes y destinatarios, con soluciones de ingeniería.

LEALTAD

Interactuar con transparencia y compromiso.

La relación entre el Grupo QGMI y sus empleados. La relación Empresa-Employado tiene como base los mismos objetivos, velando por la cooperación mutua para el crecimiento sostenible.

GOBERNANZA

Políticas Aplicadas por el Grupo



[GRI 102-18 • 102-22 • 102-23 • 102-24] El Buen Gobierno Corporativo es la estructura autorreguladora de QGMI que engloba varias normas y mecanismos para asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias, la coherencia con los mejores intereses para los *stakeholders* y los requisitos de la ley, así como la eficiencia y el control de la gestión del Grupo plasmados en sus Valores y Misión.

Las políticas, procedimientos y directrices de QGMI relacionadas con el Buen Gobierno Corporativo, la ética, el control y la gestión de riesgos operan en sinergia y son implementadas en todas las áreas de actuación y países en los que el Grupo actúa.

A través del compromiso con los principios fundamentales de la ética en los negocios y con los valores corporativos como pilares innegociables de las actividades que ejecuta, QGMI consigue la confianza de las partes interesadas.

Se garantiza el Buen Gobierno Corporativo de QGMI por medio de tres líneas de defensa:

- **Gestión:** actuación efectiva y consistente en la implementación de cualquier acción o decisión tomada por QGMI.
- **Regulación:** desarrollo y actualización de políticas y normas para guiar y controlar a QGMI en el cumplimiento de su misión corporativa en el estricto cumplimiento de la ética empresarial, con los valores y con las exigencias de la ley.
- **Seguridad:** evaluación continua e identificación de potenciales riesgos y desvíos en las operaciones y decisiones, proponiendo correcciones y optimizaciones.

LAS PRINCIPALES POLÍTICAS APLICADAS POR EL GRUPO SON LAS SIGUIENTES

- | | |
|--|---|
| 1 Manual del Sistema de Gestión Integrado. | 13 Política Conozca a su Empleado. |
| 2 Política del Sistema de Gestión Integrado. | 14 Política Conozca a su Cliente. |
| 3 Manual de Prevención de Delitos – Parte General. | 15 Política de Alianzas y Asociaciones. |
| 4 Manual de Prevención de Delitos – Parte Especial. | 16 Política de Canal Ético y Medidas Disciplinarias. |
| 5 Código de Ética. | 17 Política de Comunicación con Prensa y Entidades Públicas. |
| 6 Código de Ética de Proveedores y Terceros. | 18 Política de Donaciones y Patrocinios. |
| 7 Política Anticorrupción. | 19 Política de <i>Compliance</i> Penal. |
| 8 Política de Conflictos de Intereses. | 20 Política de Protección de Datos Personales y otros. |
| 9 Política de Seguridad de la Información. | 21 Política de Tecnología de la Información. |
| 10 Política de Eventos y Entretenimiento. | 22 Política de Prevención de Riesgos Laborales. |
| 11 Política Conozca a su Proveedor. | 23 Política Antitrust. |
| 12 Política de RRHH. | |



[GRI 102-19 • 102-20] Aunque cada empleado participa en la implementación eficiente de la estructura de Gobierno Corporativo de QGMI, el Grupo tiene organismos específicos formados por su normativa interna, que son responsables de las decisiones y las líneas de defensa del Gobierno Corporativo.

El Grupo cuenta con órganos específicos que son responsables de las decisiones de gobernanza corporativa y de sus líneas de defensa. La información sobre responsabilidades de la alta dirección y los órganos de gobierno consta en los Estatutos de QGMI y otros documentos de buen gobierno corporativo, además de en la legislación en vigor.

GOBERNANZA

Órganos Corporativos

Junta de Accionistas

Está compuesto por los accionistas, personas físicas. A través de la Junta de Accionistas se establece la conexión entre los accionistas y los directivos de QGMI.

Consejo de Administración (CAD)

Se trata de un órgano responsable de la gestión general y de orientar el curso de todas las acciones y planes estratégicos de QGMI. Su composición es la siguiente: el CEO, el CEO Adjunto; el Director Financiero y Administrativo y el Director de Ingeniería, Planificación y Control son invitados a participar en las reuniones.

Además de ejercer sus funciones indelegables, previstas en el art. 249 bis, de la Ley de Sociedades de Capital, la función del CAD es velar porque el Grupo QGMI cumpla con las leyes, normas, reglamentos, políticas y normas de mejores prácticas de gobierno corporativo y socioambiental, aplicables en cada uno de los países donde opera.

COEX

El CAD tiene la función de convocar, para algunas de las reuniones, dependiendo de los temas a analizar, a los directores de los países donde opera y a ciertos *managers*, para apoyar sus decisiones. Estas reuniones se denominan COEX y entre sus funciones principales se encuentra tratar sobre las siguientes cuestiones:

- Seguimiento de metas financieras y operativas del Grupo.
- El estado de los proyectos en curso y nuevos logros comerciales.
- Información sobre estrategia del Grupo, incluyendo aspectos como *backlog*, *pipeline* y estado de los proyectos en estudio.
- Información de recursos como, por ejemplo, personal o equipo.

En resumen, lo que se desea con este foro de consenso es que las decisiones empresariales con un impacto fuerte en la sostenibilidad y los resultados de QGMI se tomen con madurez y seguridad, a partir de discusiones técnicas por personas de reconocida antigüedad y trayectoria incuestionable, complementarios en sus competencias y motivados a superar resultados.

Comité de Ética

Es un órgano multidisciplinar permanente responsable de apoyar y ayudar al COEX en el desarrollo de la ética y cultura corporativa de transparencia, el establecimiento de nuevas políticas y la evaluación y monitorización del nivel de riesgo reputacional. El Comité de Ética se encuentra compuesto de un número entre cinco y siete directivos del Grupo, entre los que se encuentran:

- *Chief Compliance Officer*.
- Gerente Jurídico.
- Gerente RRHH.
- Directora de Ingeniería.
- Director de Financiación Internacional.

Comités Específicos

QGMI puede crear comités permanentes o temporales para apoyar la implementación de estrategias, los cuales serán responsables de apoyar y asesorar al COEX en cuestiones específicas y/o evaluar temas de interés relevantes. Estos comités específicos están siempre subordinados al COEX y al director nombrado para esta función.

De entre los comités específicos existentes en QGMI destaca el Comité de Comunicación encargado de la supervisión y seguimiento de las acciones de comunicación llevadas a cabo por QGMI con el fin de que se tenga el punto de vista de áreas clave, que den su opinión, consejos y se pueda mantener una comunicación más asertiva dentro de la empresa. Está formado por los siguientes miembros:

- Director del Área de Comunicación.
- Asistente de Comunicación.
- *Chief Compliance Officer*.
- Directora del área de Ingeniería y Planificación.
- Director del Área de Sostenibilidad.

GOBERNANZA

Auditoría Externa

La auditoría de cuentas del Grupo QGMI es realizada por la firma *Ernst & Young*, S.L. Esta sociedad no cuenta con conflictos de interés o relaciones económicas con el Grupo QGMI. Su objetivo es garantizar la exactitud y precisión de los informes financieros anuales.

Además, se realizan auditorías externas de cada una de las normas en la que se encuentra certificado el Grupo QGMI:

- ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad).
- ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- ISO 45001 (Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo).
- ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno).
- ISO 37301 (Sistema de Gestión de *Compliance*).

Controles Corporativos

Además de la estructura del Gobierno Corporativo, en QGMI hay un conjunto de normas específicas sobre el control y la gestión de las transacciones y actividades más importantes desarrolladas en el Grupo. En este conjunto, destacan:

- El principio *four-eyes*, a través del cual cualquier compromiso u obligación es firmado conjuntamente por al menos dos representantes de QGMI.
- Evaluación del proyecto y aprobaciones, basadas en niveles jerárquicos y límites monetarios, con evaluaciones internas y flujos de aprobación previos, también basados en niveles de responsabilidad y límites económicos, para promover una responsabilidad total con los compromisos del proyecto.

- Aprobación de las asociaciones y proveedores, con una política específica establecida para abordar las posibles asociaciones y contrataciones en lo que respecta al *Compliance*, las cuestiones legales, financieras y técnicas.
- Utilización de un sistema de registro de desvíos en los procedimientos a través de Registros de No Conformidades para identificación de mejoras en los procesos empresariales.
- Seguimientos de los índices de incidentes laborales en los proyectos y sucursales.

Responsabilidad Corporativa

El compromiso de responsabilidad corporativa forma parte de la rutina de cada empleado de QGMI. La estructura de QGMI garantiza que las tareas sean realizadas por la persona o el equipo más apropiado y que exista un sistema jerárquico de responsabilidad y rendición de cuentas en toda la empresa, fomentando la colaboración y la eficacia de todas las áreas relevantes dentro de QGMI.



Modelo de Gestión

Medidas que se han Adoptado en Relación con las Políticas



El modelo de gestión incluye reuniones sistemáticas y periódicas para tratar temas críticos o sensibles para la administración general del Grupo QGMI. Se trata de reuniones del COEX, órgano responsable, entre otras funciones, de gestionar la agenda de inversiones y los datos de control de los indicadores de desempeño financiero y operacional de QGMI, a través del análisis riguroso de datos y estadísticas, las cuales incluyen cuestiones medioambientales, sociales y de la propia gobernanza.

En el año 2022, se celebraron 7 reuniones del COEX (febrero, marzo, junio, julio, septiembre, octubre, noviembre) en las que se trataron temas de gestión (frente a 9 en 2021).

En las reuniones del COEX algunos temas deben tratarse mensualmente de manera obligatoria, como los siguientes: nuevas inversiones, nuevos contratos, seguimiento de desempeño de la operación, flujo de caja, proyección de resultados y costes, etc. Otros asuntos como *Compliance*, sostenibilidad y recursos humanos, también son parte de la agenda a lo largo del año conforme su prioridad.

El COEX generó un informe destinado para la Junta General de Accionistas. Este informe incluye los temas estratégicos y las deliberaciones relacionadas con las acciones presentes y futuras de QGMI y sus subsidiarias.

QGMI cuenta con órganos específicos constituidos por su reglamento interno, que son responsables de las decisiones de gobernanza corporativa y de sus líneas de defensa y estadísticas, las cuales incluyen también cuestiones medioambientales y sociales.

SOSTENIBILIDAD



El modelo sostenible de QGMI integra los aspectos medioambientales y sociales con su modelo de negocio. Además, forma parte del compromiso del Grupo integrar aún más los factores medioambientales, sociales, de gobernanza y económicos en la toma de decisiones.

QGMI cuenta con órganos específicos constituidos por su reglamento interno, que son responsables de las decisiones de gobernanza corporativa y de sus líneas de defensa y estadísticas, las cuales incluyen también cuestiones medioambientales y sociales.



ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

Conservación de los recursos naturales, uso eficiente de los recursos, implementación de acciones para minimizar el impacto medioambiental y trabajar con transparencia.



ASPECTOS SOCIALES

Responsabilidad social, proteger, respetar y respaldar los derechos humanos y combatir la pobreza.



ASPECTOS ECONÓMICOS

Perpetuación comercial a través de la entrega de proyectos rentables y soluciones optimizadas.



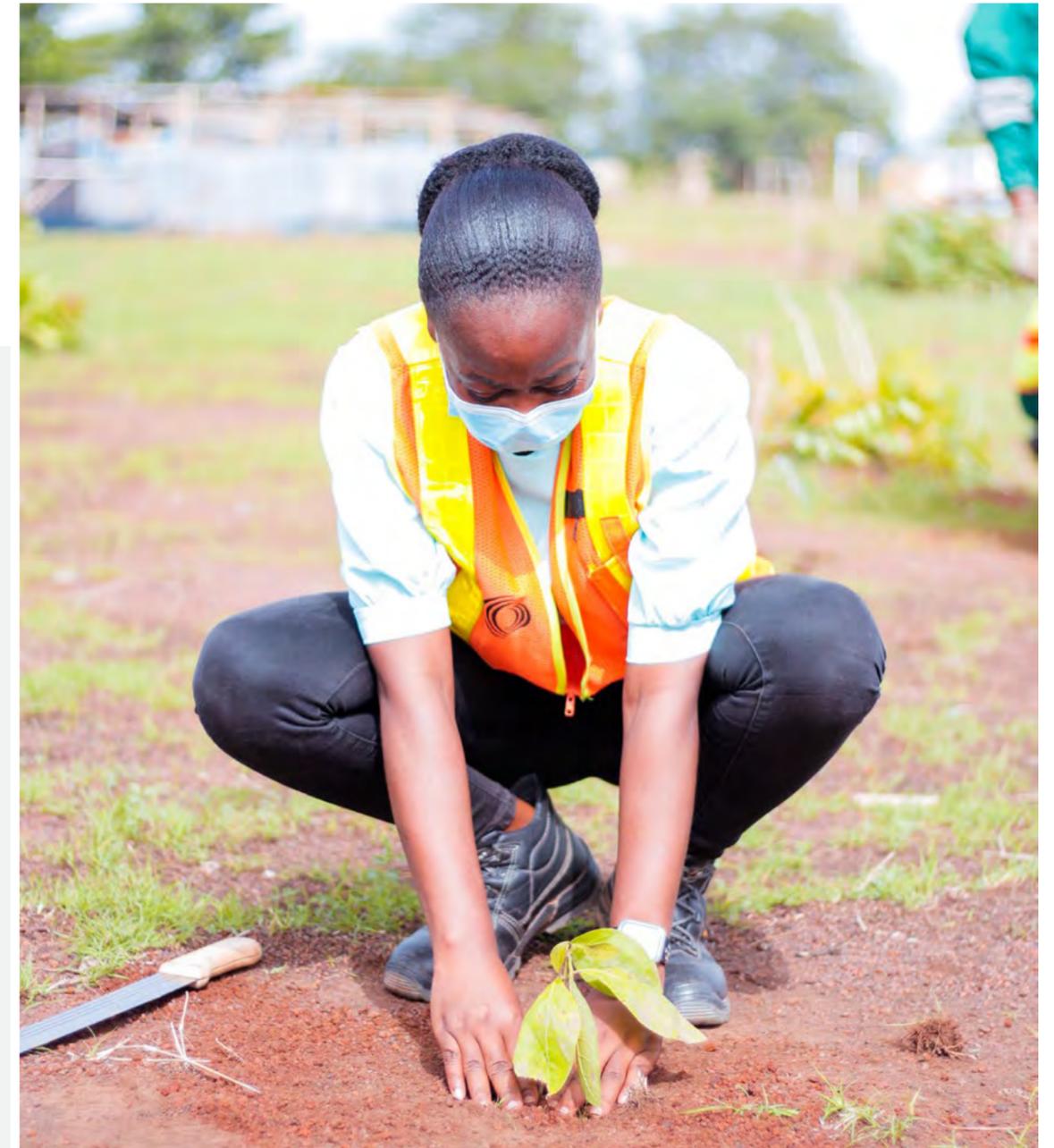
INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Búsqueda constante de la innovación con el objetivo de hacer más eficientes nuestros procesos, así como de minimizar o eliminar el impacto o la huella medioambiental.



RESPECTO POR LAS COMUNIDADES LOCALES

Nuestro modelo de negocio busca que el impacto en las comunidades y los entornos naturales cercanos a los proyectos que realizamos sea el menor posible, así como respetar la fauna y flora autóctona. Además elaboramos programas de restauración de medios de vida, así como fomentamos las formaciones con los segmentos más desfavorecidos de dichas comunidades.



SOSTENIBILIDAD



Medioambiente

QGMI desarrolla proyectos y nuevas oportunidades en un amplio abanico de entornos ecológicos y se compromete a gestionar su impacto y huella ambiental de acuerdo con las mejores prácticas internacionales. QGMI reduce el riesgo medioambiental mediante la optimización del diseño, la evaluación del impacto y la implantación de un Sistema de Gestión Integrado a medida de cada proyecto.

El enfoque de la gestión medioambiental de QGMI consta de los siguientes elementos:

- Comprensión de las condiciones e impactos ambientales del proyecto.
- Optimización del diseño y ajustes para minimizar la huella medioambiental.
- Colaboración con los organismos locales y las instituciones investigadoras para llevar a cabo la evaluación y el seguimiento, siempre que sea posible.
- Aplicación de la jerarquía de controles anticipando y evitando los impactos ambientales. Cuando esto no es posible, minimización o compensación de los impactos ambientales.
- Controles operativos que incluyan el control de la erosión y los sedimentos, el abastecimiento cuidadoso de las materias primas, la gestión eficaz de las sustancias peligrosas y los residuos.
- Monitorización de las emisiones, la biodiversidad, el ruido, la calidad del agua y del aire (cuando se identifique un impacto potencial o sensibilidad) para comprobar la eficacia de las medidas de control aplicadas y, en función de los resultados, determinar si son necesarias otras adicionales.

- Mejora de la eficiencia energética y promoción del uso sostenible de los recursos.
- Puesta en marcha planes de respuesta de emergencia para responder a incidentes medioambientales significativos, como, por ejemplo, vertidos.

[GRI 102-33 • 102-34] En el plan de gestión de riesgos ambientales, QGMI aplica los Principios de Ecuador, un conjunto de directrices voluntarias adoptadas por diversas organizaciones e instituciones financieras internacionales, para determinar, evaluar y gestionar los riesgos socioambientales en la financiación de proyectos. Además, muchos de los proyectos desarrollados por el Grupo se realizan bajo las siguientes normas de referencia internacional:

- El Manual de Implementación del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS).
- Las Directrices Ambientales, de Salud y Seguridad.

En ambos casos se trata de documentos emitidos por la *International Finance Corporation (IFC)*.

Los temas críticos o sensibles se enumeran y se comunican al Comité Ejecutivo de QGMI, que realiza las correspondientes gestiones para planificar y concretar las medidas correctivas o las sanciones pertinentes a las partes involucradas, en las situaciones que necesiten una intervención.

Más allá de las estructuras de gestión de su gobernanza corporativa, QGMI también aplica herramientas y protocolos para garantizar la transparencia.

SOSTENIBILIDAD

Eficiencia de Recursos

QGMI es consciente de que las interacciones con el medio ambiente y la utilización de recursos pueden afectar a la salud, al bienestar y a la prosperidad de las comunidades donde ejecuta sus proyectos.

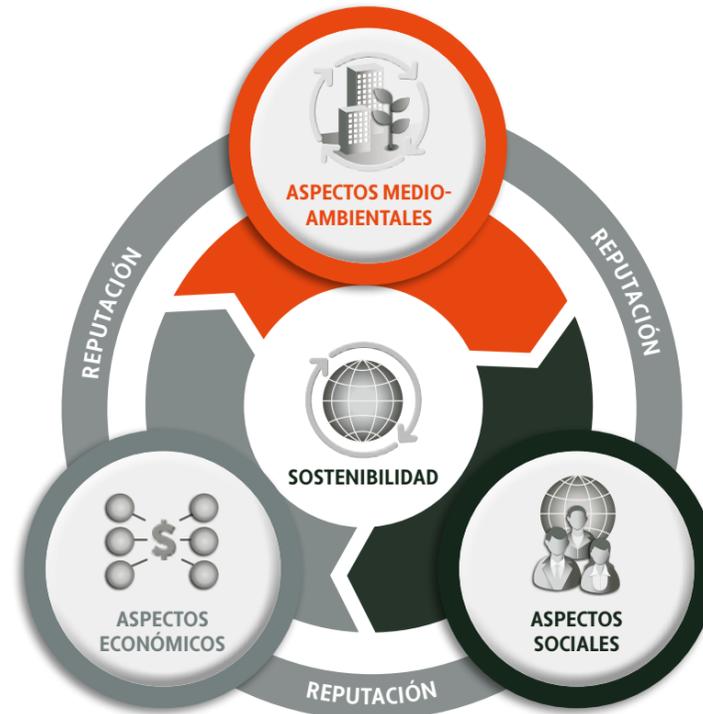
Por este motivo, el Grupo trabaja con el propósito de mejorar la eficiencia de los recursos que utiliza y de reducir el desperdicio, beneficiando así al medio ambiente e implementando, siempre que sea posible, los principios de una economía circular.

El objetivo principal es evitar causar cualquier degradación medioambiental de alto impacto que pueda tener efectos irreversibles o a largo plazo y manejar adecuadamente otros riesgos medioambientales en el resto de las operaciones del Grupo.

Al adoptar un enfoque integral, sistemático y colectivo para la gestión de riesgos, y monitorizar y mejorar continuamente el rendimiento, QGMI sigue siendo competitiva en los mercados en los que opera, mitigando cualquier impacto para las partes interesadas.

Innovación

El Grupo QGMI cree firmemente en liderar a través de la innovación. Esto implica desafiar algunas prácticas convencionales y utilizar nuevos equipos y materiales, así como nuevas tecnologías de construcción, invirtiendo en el futuro y compartiendo conocimientos y experiencias con accionistas y clientes.



Comunidades

QGMI se compromete a mantener relaciones respetuosas con las comunidades vecinas y a dejar un legado positivo tras la finalización de sus proyectos, previniendo los impactos en la salud y la seguridad de la comunidad, estableciendo canales de comunicación y retroalimentación abiertos con las partes interesadas y creando oportunidades de empleo y formación para las comunidades locales, siempre que sea posible.





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO



QGMI y sus proyectos adoptan el Sistema de Gestión Integrado del grupo, que está certificado externamente para la gestión de la salud y la seguridad (ISO 45001), el medio ambiente (ISO 14001) y la calidad (ISO 9001).

La Política del Sistema de Gestión Integrado (en adelante, el “**Sistema de Gestión Integrado**”, o “**SGI**”) de QGMI establece el compromiso de gestionar sus actividades de forma que se minimicen o se extingan, tanto como sea posible, los riesgos para las personas y el medio ambiente.

El Sistema de Gestión Integrado, incluyendo su plan, sus procedimientos y sus herramientas se despliegan y aplican en todos los proyectos operados por QGMI. Se audita anualmente a nivel corporativo y de proyecto.

Cada proyecto cuenta con un plan a medida, que detalla cómo se gestionará la salud, la seguridad, el medio ambiente, la calidad y la responsabilidad social (Área de Sostenibilidad) de acuerdo con el ciclo de gestión Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (también conocido por su nombre en inglés, *Plan-Do-Check-Act* o “PDCA”).

Los procedimientos corporativos y a nivel de proyecto se elaboran, revisan y actualizan periódicamente para garantizar que se ajustan a su finalidad, abordan cualquier cambio potencial en las condiciones operativas e incorporan las opiniones de las partes interesadas y las lecciones aprendidas.

De este modo, el Grupo se asegura de evaluar, gestionar y supervisar adecuadamente los riesgos no técnicos de forma proporcional a la escala y el tipo de actividades del proyecto.



INFORMACIÓN
SOBRE CUESTIONES
MEDIOAMBIENTALES

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES



QGMI es consciente de que las interacciones con el medio ambiente y el uso de los recursos pueden afectar a la salud, el bienestar y la prosperidad de las comunidades donde ejecuta sus proyectos.

Por ello, trabaja con el propósito de mejorar la eficiencia de los recursos que utiliza y reducir los residuos, beneficiando así al medio ambiente. Y, siempre que es posible, implementa los principios de la economía circular, valorando los productos locales, y formando una cadena de suministros con los proveedores de los proyectos.

El cuidado del medio ambiente se garantiza por medio del establecimiento de condiciones, incluidas en los contratos del Grupo QGMI, que forman parte de las acciones operativas de su proceso constructivo.

QGMI trabaja continuamente para que sus actividades tengan el menor impacto posible tanto en la fauna como en la flora. Cuando surge una oportunidad de negocio, se lleva a cabo un estudio ambiental por parte de consultorías de renombre en este ámbito, juntamente con el equipo de sostenibilidad corporativo de QGMI. Dichos estudios son importantes puesto que con ellos se consigue identificar, de antemano, los posibles impactos ambientales, disminuirlos e, incluso, llegar a eliminarlos.

El principal objetivo de estas acciones es evitar que se provoque cualquier degradación ambiental con impactos graves, o que puedan tener efectos irreversibles a largo plazo, y gestionar adecuadamente otros riesgos ambientales en todas las operaciones del Grupo.

Efectos Actuales y Previsibles de las Actividades del Grupo en el Medio Ambiente y en su Caso, la Salud y la Seguridad

La salud, la seguridad, el medio ambiente y la calidad siempre están en el primer plano de las actividades de QGMI. Antes de empezar cualquier proyecto, se hacen estudios de los aspectos generados por las actividades que realiza QGMI y se identifican los impactos que estas pueden causar, sean positivos o negativos. Teniendo como base estos estudios, los impactos negativos generados pueden ser mitigados y en múltiples ocasiones llegar a ser eliminados. Es importante decir que las actividades que QGMI ejecuta (normalmente grandes proyectos de infraestructura) generan muchos impactos positivos, fundamentalmente en la vida de la población local, que disfrutará de los proyectos una vez se encuentren en funcionamiento. También se puede mencionar el gran impacto positivo generado por la contratación de mano de obra local, creando conocimiento y experiencia para el empleado y riqueza para la economía local.

[GRI 103-1-103-2] Para gestionar las demandas de sostenibilidad en los proyectos que desarrolla, un aspecto fundamental de la actuación de QGMI es comprender la relevancia de los aspectos medioambientales, económicos, sociales y reputacionales vinculados a su mercado.

Sus proyectos se evalúan cuidadosamente para garantizar dicha misión, mediante la descripción de su justificación, la generación de valor a la población local, el legado corporativo, la conservación de los recursos naturales, el uso eficiente de dichos recursos, la ejecución de planes de acción eficaces, la transparencia en sus relaciones sociales y medioambientales, la ciudadanía corporativa, el respeto a los derechos humanos y fundamentales, la lucha contra la pobreza y la mejora de la calidad de vida de la población afectada, así como el patrocinio social de sus



proyectos, el riguroso cumplimiento legal y la conformidad con las mejores prácticas de ética y *Compliance*.

En este sentido, el Grupo posee un área específica para evaluar los riesgos socioambientales derivados de sus proyectos (Área de Sostenibilidad). Además, trabaja en estricta colaboración con consultores internacionales especializados en estos temas, que actúan junto con agencias de apoyo a la exportación, aplicando y garantizando en sus proyectos el cumplimiento de los Principios de Ecuador.

[GRI 304-03-304-4] El enfoque de gestión medioambiental de QGMI consta de los elementos ya descritos en el apartado **Sostenibilidad. Medioambiente**.

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES



Procedimientos de Evaluación o Certificación Ambiental

El SGI sigue estando en el centro del Grupo QGMI. En 2022, se retomó la presencialidad de las auditorías internas y externas. En las mismas se continuo la senda positiva de años anteriores no encontrándose ninguna no conformidad en la auditoría externa. Este hecho supone una muestra

del compromiso de QGMI con la búsqueda continua de la excelencia en sus proyectos. La participación y la dedicación de todos los colaboradores de QGMI en la materia es fundamental para asegurar el éxito en todos los proyectos y continuar asegurando la aplicación de los más altos estándares internacionales en los mismos.

QGMI renovó en el año 2022 tres certificaciones (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001) emitidas por TÜV Nord, probando una vez más su compromiso con la calidad, la salud, la seguridad y con el medio ambiente de sus proyectos y empleados.

Las renovaciones obtenidas desde 2018 en las certificaciones ISO y UNE del Programa de Ética y Compliance de QGMI, así como la certificación ISO del Sistema de Gestión Integrado (especialmente ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001), han respaldado las inversiones y los esfuerzos realizados por los accionistas de QGMI para garantizar un entorno corporativo sostenible y conforme con la normativa.

En los proyectos desarrollados por QGMI en 2022, se realizaron auditorías internas y externas anuales de forma recurrente con objeto de verificar el cumplimiento de contratos, permisos, procedimientos y patrones. Adicionalmente se llevaron a cabo inspecciones rutinarias semanales en todos los proyectos que ejecuta QGMI.

Cada unidad de negocio preparó una tabla a modo de informe, indicando la situación concreta de cada proyecto, pasando por todas las fases, desde el inicio hasta su finalización, cuando se realiza el cierre completo del contrato.

Recursos Dedicados a la Prevención de Riesgos Ambientales

Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales se establecen durante el desarrollo de la ingeniería del proyecto, donde se analizan

las opciones de materiales y procesos más sostenibles, y donde se identifica la inversión en estudios ambientales.

En estas fases también se realiza la previsión de recursos dedicados a temas ambientales, como la contratación de profesionales expertos en el tema para hacer seguimiento en obra, compra de aparatos que ayuden en la gestión ambiental del proyecto, definición de programas, campañas y formación.

Desde QGMI Construcciones se definen los procesos importantes para una buena gestión ambiental, se definen KPIs, herramientas de monitoreo y medición de desempeño y mejora. Todo esto forma parte del Sistema de Gestión Integrado de QGMI.

Aplicación del Principio de Precaución

Antes del inicio de un proyecto, se realizan estudios de análisis de riesgos, donde se realiza una identificación de las amenazas y oportunidades a tiempo, para así evitar las primeras y potenciar las segundas.

Cantidad de Provisiones y Garantías para Riesgos Ambientales

Durante el estudio de cada nuevo proyecto, junto con el área de gestión de riesgos, se dota una provisión económica que pueda compensar el perjuicio o el daño ambiental que el proyecto pueda causar, en caso de producirse un desastre ambiental.

CONTAMINACIÓN

Medidas para Prevenir, Reducir o Reparar las Emisiones de CO₂ que Afectan Gravemente al Medio Ambiente



El Grupo QGMI utiliza plataformas de reuniones virtuales como una de sus principales herramientas de trabajo, evitando desplazamientos innecesarios. Al realizar la compra de cualquier aparato que utilice combustible fósil, QGMI intenta comprar la mejor tecnología y aquella que genere menor contaminación. El Grupo prevé establecer en los próximos años cuantificar y neutralizar las emisiones generadas en sus proyectos.

En concreto, el Grupo prevé, en los próximos años, cuantificar y definir un plan para la neutralización de las emisiones generadas en sus proyectos. En 2022, QGMI empezó a hacer los cálculos del alcance 1 y 2 de sus proyectos, siendo la cantidad total de CO₂ de 16.038,48 tCO₂e. El CO₂ emitido por la casa matriz de la compañía es cero, pues la energía eléctrica utilizada en sus instalaciones proviene de fuentes renovables.

A partir de este cálculo, QGMI creará una meta de reducción y en una segunda fase, buscará neutralizar sus emisiones.

Medidas para Prevenir, Reducir o Reparar las Emisiones de Cualquier Forma de Contaminación Atmosférica (Incluido Ruido y Contaminación Lumínica)



[GRI 305-1 • 305-2 • 307-1] Desde la pandemia originada por el COVID-19, los sistemas informáticos han ocupado una posición preferente en el equilibrio entre la fuerza de trabajo y las actividades laborales.

El Grupo QGMI apuesta por la inversión en tecnologías de la información (TI), buscando la sostenibilidad digital y adoptando nuevos procesos y servicios eficientes que ayudan a preservar el medio ambiente y garantizar el correcto desarrollo de su actividad.

QGMI hace una firme apuesta por utilizar las reuniones en remoto, mediante el uso de videoconferencias que reducen la necesidad de desplazamientos y contribuyen a reducir costes, mejorar la calidad de vida (menos tiempo fuera de la vida familiar) y disminuir las emisiones de carbono, como elemento importante para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

En la elección de los principales proveedores de servicios del Grupo, como Amazon Web Services (AWS), se tuvo en cuenta sus esfuerzos en la reducción de emisiones de CO₂ y la generación de energía limpia.

El objetivo del Grupo QGMI es ofrecer tecnología y mejorar la infraestructura de las ubicaciones en las que se desarrollan sus proyectos, fomentando la inclusión digital y facilitando a los profesionales las soluciones de TI más actualizadas del mercado: archivos en la nube, Office 365, aplicaciones y sistemas móviles para la gestión administrativa y operativa de sus proyectos, etc.



ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Medidas de Prevención de Residuos, Reciclaje, Reutilización y Otras Formas de Recuperación y Eliminación de Desechos



Los residuos generados en todas las obras son segregados y destinados adecuadamente de acuerdo con sus características. QGMI hace campañas y formación a sus empleados para mejorar la gestión de residuos, su reutilización y reciclaje. QGMI utiliza tecnologías en sus proyectos, con el propósito de disminuir los impactos en el medio ambiente. El Grupo sigue la premisa de los 3Rs: Reducir, Reutilizar y Reciclar. Los residuos que pueden ser reutilizados son segregados y enviados al depósito; aquellos que no tienen más uso, son enviados a un destino final adecuado con la legislación ambiental más restrictiva. El Grupo QGMI realiza una gestión muy restrictiva de los residuos peligrosos, siempre cumpliendo con los estándares locales e internacionales.

En las cantinas de QGMI, los empleados son incentivados a no desperdiciar a la comida, a través de carteles y campañas de concienciación.



USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS



QGMI tiene el firme compromiso de alcanzar el uso sostenible y eficiente de los recursos naturales que consume en el desarrollo de sus actividades.



QGMI trabaja para continuar garantizando que, en los campamentos de los próximos proyectos que ejecute, se apliquen los máximos criterios de sostenibilidad y utilización de tecnología punta y limpia.



Consumos

Suministro de Agua de Acuerdo con las Limitaciones Locales

El agua, además de uno de los recursos naturales fundamentales, es uno de los insumos más importantes para el desarrollo de los proyectos de ingeniería. El Grupo QGMI realiza un control de dicho recurso, que constituye uno de los epígrafes del seguimiento ambiental de los proyectos.

El consumo de agua total durante el ejercicio 2022 y en el ejercicio anterior fue el siguiente:

	2022	2021
Consumo de agua (m ³)	39.645	15.670

El aumento del consumo de aguas se produce principalmente como consecuencia de una mejora en el reporte interno de las operaciones.

Consumo de Combustibles Fósiles



Una de las principales causas de la producción de gases efecto invernadero es la utilización de combustibles fósiles. Estos gases son la principal causa del fenómeno denominado como calentamiento global, por lo que, en línea con su compromiso por reducir su impacto negativo directo al medio ambiente, QGMI refuerza su compromiso con la reducción de los consumos de este tipo de combustibles en sus actividades. Durante el periodo 2022 y el ejercicio 2021 los consumos de este tipo de combustibles fueron los siguientes:

	2022	2021
Consumo total de diésel (GJ)	259.032	218.436

Se actualizan los datos referentes a 2021 debido a la revisión de las cifras aportadas por parte de las operaciones. Además, se convierten las cifras para GJ que es más habitual en el mercado.

Consumo de Electricidad: Medidas Tomadas para Mejorar la Eficiencia Energética, Uso de Energías Renovables



QGMI contabiliza la electricidad consumida en sus proyectos. El tipo de energía más habitual utilizada por QGMI es la de origen térmico, así como el uso de combustibles fósiles (diésel) en generadores que garantizan el funcionamiento de las unidades de QGMI en sus proyectos, en muchos casos en zonas remotas de África. El comportamiento del consumo eléctrico depende de la etapa y el volumen de trabajo que se haya producido cada mes.



Se relaciona a continuación el consumo de electricidad total correspondiente al ejercicio 2022 y el ejercicio anterior:

	2022	2021
Consumo total de electricidad en todos los proyectos (GJ)	3.857	2.575

QGMI, dentro de su compromiso con la protección del medioambiente contempla la eficiencia en el consumo de electricidad con el ánimo de reducir al mínimo el impacto negativo de sus actividades en este ámbito.

En su oficina de España, QGMI utiliza energía proveniente de fuentes de origen 100% renovable.

CAMBIO CLIMÁTICO

Elementos Importantes de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero Generados como Actividad del Grupo (Incluidos Bienes y Servicios que Produce)

 Los elementos más importantes que generan CO₂ en las actividades de QGMI son el uso de generadores de electricidad (necesarios por la ubicación de los proyectos), los equipos movidos a diésel y los viajes de avión. QGMI ya ha planificado para los próximos años empezar a contabilizar y neutralizar todas sus emisiones, por ejemplo, a través de planes de compensación adaptados a los países en los que opera.

Medidas Adoptadas para Adaptarse a las Consecuencias del Cambio Climático

QGMI realiza una apuesta por la compra de aparatos (por ejemplo, incineradores o plantas fotovoltaicas) que sean los que menos contaminación puedan generar. Como objetivo futuro, se prevé el uso exclusivo de vehículos híbridos o eléctricos, dentro de los utilizados en las obras, atendiendo a las características de la región en la cual está ubicado el proyecto.

Metas de Reducción Establecidas Voluntariamente a Medio y Largo Plazo para Reducir las Emisiones GEI y Medios Implementados a tal Fin

Se encuentra en estudio un proyecto en el cual puedan cuantificarse las emisiones de CO₂ generadas, para posteriormente establecer objetivos de reducción y/o compensación.

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD



Medidas Tomadas para Preservar o Restaurar la Biodiversidad

Protección de la Biodiversidad – Colaboración con Nature Metrics

Los trabajos del proyecto Bolgatanga-Bawku-Pulmakon incluyen un Plan de Acción sobre la Biodiversidad, en colaboración con la Universidad KNUST, de Kumasi (Ghana). Dentro de las diferentes acciones que se están desarrollando se incluye un monitoreo de biodiversidad. El monitoreo de biodiversidad se realiza directamente por el equipo de KNUST, profesores de universidad especializados en diferentes ramas de la Biología y Ecología, pero con la colaboración del laboratorio del Reino Unido, *Nature Metrics*. Este laboratorio ha desarrollado una metodología de análisis a partir del ADN (Ácido Desoxirribonucleico) en el agua (e-DNA, del inglés, *environmental DNA*), lo que permite detectar especies a partir de muestras de agua.

La metodología de análisis a partir del ADN fue incorporada por el proyecto ya en el año 2021 para realizar un análisis específico para identificar una especie de tortuga a partir de muestras de tejido biológico. Existían dudas sobre si la especie en cuestión se trataba de la *Senegal Flapshell Turtle (Cyclanorbis senegalensis)* o de la *Nubian flapshell turtle (Cyclanorbis elegans)*. Estas dudas podían representar cambios importantes en la gestión del proyecto, considerando la diferencia en el nivel de conservación de las dos especies. Mientras que *C. senegalensis* está evaluada como Vulnerable por la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza), *C. elegans* aparece como En Peligro Crítico. Los resultados de las muestras analizadas en el año 2021 confirmaron que la especie se trataba de *C. senegalensis*.

El análisis de ADN a partir de muestras de agua se ha incorporado en el monitoreo de biodiversidad realizado en 2022. Se tomaron hasta 10 muestras en la campaña realizada en junio (temporada de lluvias) y otras 10 muestras se tomaron en diciembre / enero (temporada seca). Los resultados de las muestras de la temporada seca no están disponibles en el momento de redactar este informe. Los resultados de las 10 muestras tomadas en la temporada de lluvias han permitido identificar hasta 45 taxones diferentes, 26 de ellos peces, 9 anfibios, 7 aves y 3 mamíferos. Aproximadamente la mitad de los taxones se identificaron a nivel de especie, el resto se identificaron a nivel de género, familia u orden. Las especies detectadas más comunes fueron el *North African catfish (Clarias gariepinus)*, la *Redbelly tilapia (Coptodon zillii)* y el *Mormyrid (Mormyrus rume)*. Los resultados de 2022 descartan también la presencia de *C. elegans* (En Peligro Crítico), como ya sucedió en 2021.

QGMI ha decidido integrar estos resultados en la iniciativa eBioAtlas coordinada por *Nature Metrics* en colaboración con la UICN. Esta iniciativa busca la creación de un atlas de biodiversidad a nivel mundial a partir de datos obtenidos por muestras de ADN. Por este motivo, *Nature Metrics* ha tenido interés en utilizar el proyecto de Bolgatanga-Bawku-Pulmakon como uno de los ejemplos de proyectos de infraestructura a los que dan soporte. Y consecuentemente el equipo de QGMI ha sido invitado a atender a varios *webinars*. Por parte de QGMI, la sencillez de estos muestreos, y la calidad de la información que generan, hacen que QGMI está evaluando si incorporarlos en otros proyectos de infraestructura, especialmente si suceden en zonas relativamente naturales. Pueden dar información muy útil sobre biodiversidad, y esa información puede redundar en una mejor gestión de la biodiversidad durante la ejecución de los proyectos de QGMI.



Impactos Causados por las Actividades u Operaciones de Áreas Protegidas

Los trabajos del proyecto Bolgatanga-Bawku-Pulmakon, restauración de la carretera, transcurren en una pequeña sección por zonas protegidas a nivel nacional. Con objeto de evitar y minimizar los impactos a estas zonas protegidas y a aquellos elementos de la biodiversidad que justifican la protección de estas zonas, el proyecto trabaja bajo los requerimientos de un Procedimiento de Gestión de la Biodiversidad (integrado en el Sistema de Gestión del Proyecto). Asimismo, el proyecto ha desarrollado un Plan de Acción sobre la Biodiversidad, en colaboración con la Universidad KNUST, de Kumasi (Ghana). El Plan de Acción sobre la Biodiversidad ha identificado un conjunto de acciones con el objetivo de garantizar que el proyecto no resulta en una disminución del nivel de biodiversidad.

SALUD Y SEGURIDAD

La Política del Sistema de Gestión Integrado establece compromisos de calidad, seguridad y salud laboral, sociales y medioambientales de acuerdo con el modelo de negocio del Grupo QGMI, dotando a los proyectos de las reglas, herramientas y conocimientos necesarios para garantizar el cumplimiento de sus normas de gestión.

La salud, la seguridad y el bienestar de los empleados son prioridades en la cultura empresarial del Grupo. Además de incluir políticas, procedimientos y procesos de control, los proyectos cuentan con el apoyo del área corporativa y con el seguimiento directo de la Alta Dirección, para comprobar los indicadores del SGI, que determinan los estándares de seguridad y salud de la plantilla.

QGMI cuenta con un área de Sostenibilidad que se centra en fomentar la cultura del cuidado y que cubre a la totalidad de la plantilla de las empresas del Grupo.

La gestión se esfuerza en identificar y reducir riesgos, evitando lesiones y enfermedades. Para ello, QGMI se centra en promover la formación, el desarrollo de los trabajadores y subcontratistas, aplicando los más altos estándares internacionales y exigiendo un desempeño excepcional por parte de todos los involucrados.

Desde 2018, QGMI cuenta con la certificación ISO 45001 – Seguridad y Salud, norma de referencia en Seguridad y Salud en el trabajo.

En 2022 y 2021, ninguna de las empresas del Grupo recibió multas, quejas o demandas legales por incumplimiento de sus actividades relacionadas con la seguridad y salud ocupacional.

En las unidades administrativas (oficinas de gestión) no se registraron accidentes, con o sin baja médica.



QGMI recoge a continuación los datos sobre absentismo y seguridad y salud en el trabajo de todos sus empleados durante 2022 y el ejercicio anterior:

	2022	2021
Horas de absentismo	9.032	30.208

La reducción en 2022 de horas de absentismo se debe a la finalización de 3 proyectos en Ghana.

Los índices de accidentabilidad establecidos a continuación reflejan únicamente el control realizado en el entorno de los proyectos. Se ofrecen los índices sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, desagregados por sexo, en 2022 y 2021:

		2022	2021
Índice de frecuencia de accidentes¹	Mujeres	0,00	0,00
	Hombres	0,28	0,51
Índice de gravedad de accidentes²	Mujeres	0,00	0,00
	Hombres	0,03	1,63
Índice de incidencia por accidentes laborales³	Mujeres	0,00	0,00
	Hombres	6,46	6,72
Número de enfermedades profesionales⁴	Mujeres	0,00	0,00
	Hombres	0,00	0,00

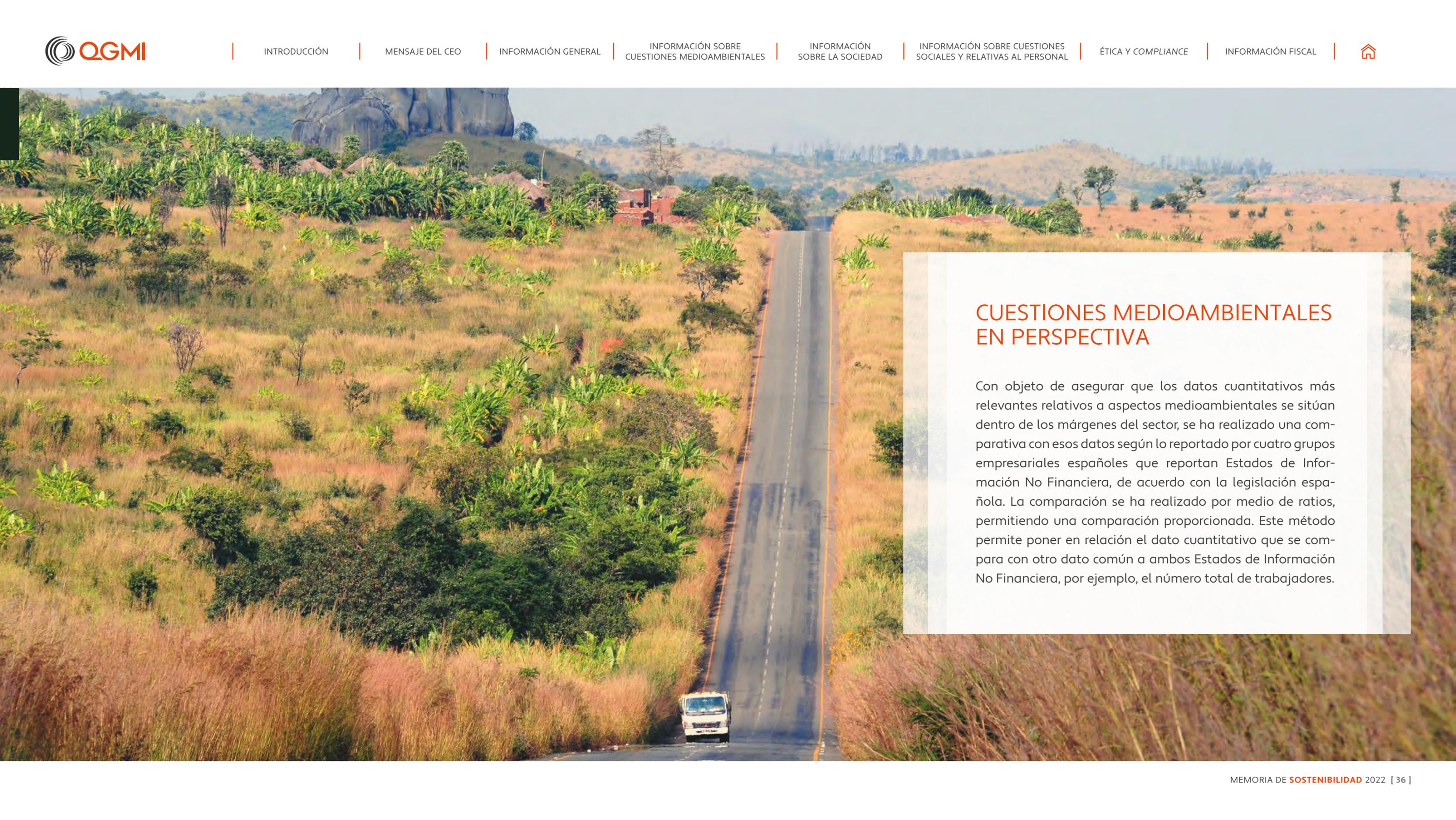
Se actualizan los datos referentes a 2021 debido a la revisión de las cifras aportadas por parte de las operaciones.

¹ **Índice de frecuencia de accidentes** = (N. accidentes laborales con baja / N.º horas trabajadas) * 1.000.000

² **Índice de gravedad de accidentes** = (N.º jornadas no trabajadas por accidente en jornada de trabajo con baja / N.º total horas trabajadas) * 1.000

³ **Índice de incidencia por accidentes laborales** = (N.º total de accidentes / N.º medio de personas expuestas) * 1000

⁴ Dato basado en el criterio médico a la hora de determinar el carácter laboral de la enfermedad.



CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES EN PERSPECTIVA

Con objeto de asegurar que los datos cuantitativos más relevantes relativos a aspectos medioambientales se sitúan dentro de los márgenes del sector, se ha realizado una comparativa con esos datos según lo reportado por cuatro grupos empresariales españoles que reportan Estados de Información No Financiera, de acuerdo con la legislación española. La comparación se ha realizado por medio de ratios, permitiendo una comparación proporcionada. Este método permite poner en relación el dato cuantitativo que se compara con otro dato común a ambos Estados de Información No Financiera, por ejemplo, el número total de trabajadores.



INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

LAS RELACIONES MANTENIDAS CON LOS ACTORES DE LAS COMUNIDADES LOCALES Y LAS MODALIDADES DE DIÁLOGO CON ESTOS

Impacto de la Actividad de la Sociedad en el Empleo y el Desarrollo Local, Poblaciones Locales y el Territorio

QGMI prima el cuidado y respeto de las comunidades locales vecinas e impactadas por sus operaciones y protegiendo el medio ambiente, que constituye el hogar de las citadas comunidades locales, el que nos provee de sustento y cobijo y al que debemos cuidar y respetar.

Por ello, QGMI cuenta con una red de expertos; internos y externos, que colaboran para aportar un mayor número de puntos de vista y conocimiento, lo que nos sirve para trazar las estrategias y planes de cada proyecto de una manera personalizada y adecuada al entorno de cada oportunidad.

En líneas generales este 2022, QGMI, en sus proyectos ha centrado su atención en dar continuidad a la formación, entendida desde diferentes ángulos:

- A la difusión de enfermedades, normalizando que son un hecho y que se pueden evitar o mitigar si se detectan en una temprana etapa. Esta actividad se realiza siempre con el acompañamiento de colaboradores y del equipo social de QGMI, especializado en la dinámica social y cultural de las zonas, puesto que lo que se busca es la integración, haciendo partícipes a las personas que participan en esas jornadas, para que a posteriori, puedan ser multiplicadores del mensaje y así se extienda y ayude a potenciar la prevención.

- A la concienciación. Conociendo el medio en el que opera QGMI y las dificultades a las que se enfrentan las comunidades aledañas a sus proyectos, no sólo por la actividad que desarrolla QGMI, si no por otros cambios como, por ejemplo, el cambio climático ejerce en los distintos rincones de la tierra y que se acentúan en aquellas zonas más vulnerables. Por ello es fundamental apoyar a las comunidades aledañas proponiendo soluciones para sensibilizarles sobre el beneficio que ciertos cambios puede generar.
- Un ejemplo de ello es la formación y talleres impartidos por el Grupo QGMI sobre el tratamiento de la semilla del árbol de Karité (*Vitellaria paradoxa*). Este árbol tiene múltiples usos, entre los cuales se encuentra la producción de carbón vegetal y se esto favorece procesos de deforestación. Para evitar la deforestación que supone esta práctica se proponen talleres, principalmente enfocados a mujeres, en donde se les explica el proceso de producción de la mantequilla de Karité, de esta forma, dando alternativas al cuidado de los recursos y se potencia la participación de la mujer en la economía local a través de nuevas fuentes de ingresos.
- El fomento de la educación vial. Muchos de los proyectos de QGMI consisten en conectar zonas rurales con núcleos urbanos. Por ello, la educación vial está presente en nuestra interacción con la comunidad. Es muy importante integrar el proyecto en la comunidad, hacerlo suyo para que de esa manera el uso de este sea responsable.

Relaciones Mantenidas con los Actores de las Comunidades Locales y las Modalidades de Diálogo con Estos

Las oportunidades que más tarde se convertirán en proyectos nacen de la comunicación. Las operaciones de QGMI tienen una finalidad común, el bienestar y el acceso a él. La obra civil responde a las demandas del ser humano para cubrir sus necesidades; acceso a agua, acceso a vivienda, etc.

Por ello, se crean equipos multidisciplinarios que evalúan las oportunidades. Dentro de esos equipos se encuentra el departamento de sostenibilidad que crea canales de comunicación desde el inicio con las diferentes partes interesadas, esto ayuda a QGMI conocer mejor el entorno y a poder diseñar y construir proyectos que atiendan fielmente a las particularidades de cada operación.

Esa comunicación se hace a través de un análisis previo de las partes interesadas, y posteriormente se elabora un plan de participación con las partes interesadas y se establecen canales a través de los cuales éstos pueden emitir sus comentarios, sugerencias, quejas, etc. Todo ello se hace siempre aterrizado al proyecto, a su entorno y a las costumbres locales para poder hacerlo accesible a todos y que de esa manera las personas que lo consideren, hombres y mujeres indistintamente puedan hacer uso del canal.

CONSUMIDORES

Medidas para la Salud y la Seguridad de los Consumidores

Como se indicaba anteriormente, los proyectos de QGMI responden a demandas para mejorar el bienestar de los pueblos, por ello todos los proyectos del Grupo QGMI atienden en primera instancia al cumplimiento de las normativas locales y en segunda instancia a las mejores prácticas internacionales. Esto permite a QGMI asegurar que la implantación de ciertas acciones y/o medidas están directamente vinculadas a la protección de la salud y seguridad de los usuarios de los proyectos que diseñamos y construimos.





INFORMACIÓN
SOBRE CUESTIONES
SOCIALES Y RELATIVAS
AL PERSONAL

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL



[GRI 103-1 • 103-2 • 103-3] QGMI adopta una gestión de su equipo humano basada en sus valores aplicando una política centrada en el cuidado de todos sus empleados, además de exigir esa misma conducta a los terceros relacionados con ella a través de sus negocios.

Las directrices de la Política de Recursos Humanos (RR.HH.), sumadas al Código Ético de QGMI, establecen los compromisos del Grupo QGMI con un elevado nivel ético, que no admite ninguna forma de discriminación o abuso de autoridad. Todos los documentos normativos expresan clara y objetivamente que el Grupo no aceptará ninguna forma de discriminación.

QGMI cuenta con una política complementaria en el ámbito del *Compliance*: la Política Conoce a tu Empleado, que establece que la formación y la educación son claves para reforzar la posición interna del Grupo en cuanto a la no discriminación y para fortalecer la protección laboral de sus empleados.

El Grupo QGMI refuerza esta posición con la formación e integración de los nuevos trabajadores, y la establece como principio fundamental en sus contratos con prestadores de servicios y otras partes relacionadas con su negocio.

QGMI tiene entre sus prioridades el cumplimiento de la legislación laboral aplicable en cada uno de los países donde opera, así como la aplicación de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.



QGMI adopta una gestión de su equipo humano basada en sus valores aplicando una política centrada en el cuidado de todos sus empleados.

EMPLEO

Por la naturaleza de sus operaciones, enfocadas a la ingeniería y las infraestructuras, el perfil profesional de QGMI está conformado por un gran número de trabajadores de la construcción, que se enmarcan en el área operativa.

Este perfil suele tener una alta rotación, debido al carácter temporal de cada proyecto.

De igual manera que en el ejercicio 2020 y 2021, en 2022 los flujos en la fuerza laboral no se vieron afectados por la continuidad de la pandemia, pues los proyectos continuaron aplicando los protocolos sanitarios.

Casi el total de las contrataciones tienen carácter indefinido y a jornada completa, evitando utilizar fórmulas de trabajo temporal que deterioren la calidad del empleo de QGMI.

Las ofertas laborales son de carácter público. Se publicitan en medios de fácil acceso al empleado y se permite la participación de todos aquellos candidatos que reúnan los requisitos, evitando cualquier tipo de discriminación por razón de sexo, edad, religión o de otro carácter, teniendo en cuenta las especificidades de los países en los que opera QGMI. Es importante resaltar que el Grupo desarrolla su trabajo en algunas áreas donde la religión musulmana es la principal. En esas áreas realizan esfuerzos para, dentro del respeto a la cultura local, involucrar a las mujeres en el trabajo a través de actividades programas de capacitación e integración en la comunidad.

Número Total de Empleados y Distribución de Modalidades de Trabajo

El número total de empleados del Grupo QGMI en 2022 fue de 929 (siendo 1191 en 2021). Su distribución por sexo fue la siguiente:

	2022		2021	
	EMPLEADOS	%	EMPLEADOS	%
Hombres	860	93%	1.111	93%
Mujeres	69	7%	80	7%

De acuerdo con el carácter temporal del contrato, se distribuyeron en la forma siguiente en 2022 y 2021:

	2022		2021	
	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
Promedio anual de contratos indefinidos	69	860	80	1.111
Promedio anual de contratos temporales	0	0	0	0

Así mismo, se ofrece el número total de empleados, de acuerdo con distintos rangos de edad, en 2022 y 2021:

	2022		2021	
	CONTRATOS	%	CONTRATOS	%
< 30 años	110	12%	163	14%
30-50 años	667	72%	873	73%
> 50 años	152	16%	155	13%

Por último, se ofrece un cuadro en el que se combina el criterio de edad, junto con la temporalidad de sus contratos y la duración de su jornada, durante 2022 y 2021:

	2022			2021		
	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Promedio anual de contratos indefinidos	110	667	152	163	873	155
Promedio anual de contratos temporales	0	0	0	0	0	0
Promedio anual de contratos a tiempo completo	110	664	152	163	870	155
Promedio anual de contratos a tiempo parcial	0	3	0	0	3	0

EMPLEO

Remuneración y Brecha Salarial

Para el cálculo de los datos referentes a remuneración y brecha salarial, la totalidad de los salarios fueron convertidos a euros y con base anual de 14 pagas por año. Es importante resaltar que la mayor parte de los empleados del Grupo QGMI son contratados en los países donde se ejecutan los proyectos, por lo que sus salarios se pagan en moneda local. Para ofrecer una mayor claridad los países en los que QGMI opera la moneda de estos países es considerada más débil que el euro, por lo que se ha elegido convertirlos a esta última divisa. Debe de tenerse en cuenta que las mayores diferencias en los datos ofrecidos en este apartado se producen debido a la devaluación de la moneda de la República de Ghana, el Cedi (GHS) durante el período objeto de revisión.

En 2022 y en el ejercicio 2021, los datos de promedio salarial de acuerdo con distintas categorías (sexo, edad y grado de formación) son los a continuación.

Promedio Salarial Mensual

	2022	2021
Mujeres	€ 2.239	€ 1.747
Hombres	€ 1.058	€ 903
Menores de 30 años	€ 179	€ 365
Entre 30 y 50	€ 1.179	€ 959
Mayores de 50	€ 1.683	€ 1.607
Con formación superior	€ 8.055	€ 7.312
Sin formación superior	€ 258	€ 456



Sobre la brecha salarial, se describen los datos siguientes en 2022 y 2021:

Brecha Salarial

	2022		
	MUJERES	HOMBRES	BRECHA SALARIAL
Con formación superior	€ 5.367	€ 9.033	68%
Sin formación superior	€ 293	€ 256	-13%
Total y media	€ 2.830	€ 4.644	28%

	2021		
	MUJERES	HOMBRES	BRECHA SALARIAL
Con formación superior	€ 4.161	€ 8.642	108%
Sin formación superior	€ 443	€ 456	3%
Total y media	€ 2.302	€ 4.549	55%

En relación con la distribución por sexo según su grado de formación, atendiendo al carácter temporal o indefinido del mismo, los datos son los que siguen para 2022 y 2021:

Distribución de Sexo por Categoría y Modalidad

	2022	
	MUJERES	HOMBRES
Con formación superior		
Indefinido	24	81
Temporal	n/a	n/a

	2021	
	MUJERES	HOMBRES
Sin formación superior		
Indefinido	45	779
Temporal	n/a	n/a

	2021	
	MUJERES	HOMBRES
Con formación superior		
Indefinido	27	65
Temporal	0	0

	2021	
	MUJERES	HOMBRES
Sin formación superior		
Indefinido	53	1.046
Temporal	0	0

La información referida a la remuneración media de Administradores del Grupo QGMI queda reflejada en el informe de gestión del que forma parte el presente Estado de Información No Financiera, disponible para consulta en el Registro Mercantil.

EMPLEO

Despidos

En relación con los despidos, QGMI sigue lo establecido por la legislación de cada país, o el convenio colectivo aplicable a cada negocio, ya que no existe una definición a nivel corporativo.

En 2022 se produjeron 549 despidos (223 en 2021). El aumento en el número de despidos se ha producido como consecuencia de la finalización de la ejecución de 3 proyectos en Ghana. Se ofrece a continuación este dato desagregado según tres criterios (sexo, edad y grado de formación):

Por Sexo

	2022	2021
Mujeres	27	4
Hombres	522	219
Total	549	223

Por Edad

	2022	2021
< 30 años	74	42
30-50 años	399	166
> 50 años	76	15
Total	549	223

Por Grado de Formación

	2022	2021
Con formación superior	28	10
Sin formación superior	521	213
Total	549	223



Datos Referidos a la Distribución Hombres-Mujeres del INE

A título ilustrativo, se ofrecen, a continuación, los datos relativos a la distribución por género del sector de la construcción civil (INE 42 - Ingeniería Civil) publicados por el INE (Instituto Nacional de Estadística) en los períodos 2022 y 2021:

	2022	2021
Mujeres	20%	20%
Hombres	80%	80%

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

El Grupo QGMI respeta todos los requisitos laborales establecidos por la ley de cada uno de los países donde opera. Considerando esto, se encuentra bajo estudio la mejor manera de construir una política de desconexión laboral teniendo en cuenta las características de su actividad y los distintos países en los que el Grupo opera, así como sus diferentes peculiaridades.

QGMI realiza sus mejores esfuerzos para atender las solicitudes de sus empleados relacionadas con necesidades personales, teniendo en cuenta las especificaciones de los países donde opera. Siempre que es posible, y en concreto, en la oficina de QGMI Madrid, se permite flexibilidad de horarios para adaptarse a circunstancias familiares personales del empleado, por ejemplo, acudir a un médico. Además, todos los empleados pueden utilizar los periodos de permiso retribuido marcados en el convenio o en la legislación aplicable del país correspondiente.

QGMI, siempre que la actividad y las circunstancias lo permiten, informa con un preaviso de 30 días a los empleados de oficinas de aquellos cambios operacionales que puedan afectarles.

QGMI realiza sus mejores esfuerzos para atender las solicitudes de sus empleados relacionadas con necesidades personales, teniendo en cuenta las especificaciones de los países donde opera.

RELACIONES SOCIALES

QGMI tiene relación con diferentes organizaciones sindicales, siempre con arreglo a la legislación laboral de los países donde se encuentran sus operaciones.

La persistencia de la pandemia COVID-19 ha exigido del Grupo QGMI la continuidad de los protocolos de protección y de cuidados a los equipos que trabajan en sus proyectos, de acuerdo con la legislación local aplicable.

Es importante destacar que hay países que no cuentan con una normativa que rija las actividades laborales o que dicha normativa es muy rígida, lo que da lugar a una escasa actuación sindical.

Aun así, QGMI garantiza el acceso a todas las plataformas laborales, de conformidad con las legislaciones locales.



FORMACIÓN

Como punto inicial para la formación de su personal, QGMI cuenta con un proceso de integración para nuevos empleados. Existe un plan formativo específico destinado a asegurar que las nuevas incorporaciones al Grupo QGMI reciben formación en *Compliance* y en el Sistema de Gestión Integrado y, tras esta etapa, se programa una formación específica en Seguridad y Salud en el Trabajo.

La agenda de formación sobre proyectos es parte de otra dinámica, y se gestiona de acuerdo con las características y cronograma de cada proyecto. Sin embargo, hay formaciones obligatorias como la inicial, aquellas sobre el Sistema de Gestión Integrado, o las referentes a *Compliance* etc. para toda la plantilla de las empresas del Grupo y el personal subcontratado. De acuerdo con lo previsto en el Sistema de Gestión Integrado, las formaciones sobre este deben suponer al menos un 1,25 % del total de horas de formación anuales.

El objetivo de la inversión en formación realizada por QGMI es el de alcanzar la excelencia en los índices de seguridad, aplicando buenas prácticas en la integración de los empleados, para proteger su vida y la de los demás.

Los datos sobre formación en 2022 y 2021 de los empleados del Grupo QGMI, se ofrecen de acuerdo con el grado de formación del personal formado:

Horas de Formación por Categoría

	2022	2021
Con formación superior	1.594 horas	1.524 horas
Sin formación superior	58.677 horas	76.938 horas

En 2022 se ha producido una reducción del número de horas de formación en comparación con 2021 a raíz de la finalización de 3 proyectos en Ghana.

El objetivo de la inversión en formación realizada por QGMI es el de alcanzar la excelencia en los índices de seguridad, aplicando buenas prácticas en la integración de los empleados, para proteger su vida y la de los demás.





ACCESIBILIDAD



QGMI hace su mejor esfuerzo para incluir a los empleados discapacitados en sus proyectos, aun siendo un gran desafío debido a la naturaleza de sus actividades. En los países donde está permitido y disponible QGMI trabaja con compañías que ponen a su disposición trabajadores de baja empleabilidad para algunas funciones.

IGUALDAD



QGMI respeta y cumple la Declaración Universal de los Derechos Humanos, donde se prohíbe terminantemente cualquier tipo de discriminación entre personas. Este también es un compromiso establecido en el Código Ético del Grupo QGMI que prohíbe de forma expresa cualquier tipo de discriminación, por cualquier motivo (raza, religión, orientación sexual, u otras análogas) dentro de QGMI y en cualquiera de sus proyectos.

Se pone a disposición de todos los empleados el Canal Ético, donde se puede realizar de forma completamente anónima una queja ante el conocimiento de cualquier tipo de discriminación por parte del Grupo QGMI o sus empleados.

La clasificación profesional entre empleados se realiza de acuerdo con su categoría profesional y su nivel de experiencia (personal directivo, senior, pleno o junior, y personal operacional), no siendo jamás discriminados o divididos por otro criterio.

TALENTO, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Un lugar de trabajo diversificado estimula a las personas, la creatividad, la colaboración y la innovación.

Al adoptar y valorar las semejanzas y las diferencias, la política de empleo de QGMI promueve un entorno que permite que todos alcancen su potencial.

Para apoyar la diversidad, el talento y las habilidades de los trabajadores, la empresa ofrece herramientas que incentivan la interacción, la colaboración y el desarrollo.

En QGMI acogemos y respetamos el talento, las habilidades y la experiencia de cada empleado y todos aquellos con los que la compañía hace negocios.

CUESTIONES SOCIALES Y DE PERSONAL EN PERSPECTIVA

Al igual que para algunos de los datos cuantitativos relativos a cuestiones medioambientales, varios datos cuantitativos relativos a aspectos sociales y de personal han sido puestos en relación con los de otras empresas que realizan actividades en el mismo sector en el que opera QGMI, para asegurar que se encuentran dentro de los parámetros de datos existentes en el sector. La comparativa se ha realizado con cuatro grupos empresariales españoles que reportan Estados de Información No Financiera, de acuerdo con la legislación española.

El ajuste de magnitudes para permitir una comparación proporcionada se ha realizado mediante el uso de ratios. Este método permite poner en relación el dato cuantitativo que se compara con otro dato común a ambos Estados de Información No Financiera, por ejemplo, el número total de trabajadores.



ÉTICA Y
COMPLIANCE

PROGRAMA DE ÉTICA Y COMPLIANCE GLOBAL



QGM posee un Programa de Ética y *Compliance* Global que alcanza a todas sus unidades en cualquier país de actuación, además de ser aplicable a todos sus Colaboradores y Terceros. Para el Grupo tener un sistema de prevención de delitos es clave para gestionar los riesgos inherentes a su sector de actuación, así como adelantarse a las tendencias de mercado en un entorno cada día más complejo.

De esta manera, las decisiones y acciones del Grupo no solo tienen que cumplir la ley, sino que deben apoyar su crecimiento sostenible.

El Programa de Ética y *Compliance* monitorea un amplio catálogo de leyes y delitos que pueden afectar de manera negativa a la organización, pero va más allá de anticorrupción (conocido por sus siglas en inglés, ABC (*Anti-Bribery and Corruption*)), o prevención del blanqueo de capitales (también referido por sus siglas en inglés, AML (*Anti-Money Laundering*)), y también incluye temas de Protección de Datos, discriminación, esclavitud moderna, diversidad y derechos humanos. El Grupo se compromete con las más altas normas éticas internacionales y con iniciativas de integridad, como la celebración del Día Internacional contra la Corrupción.

El Programa de Ética y *Compliance* de QGM está en constante desarrollo y en 2022 (así como en el ejercicio anterior) contó con la certificación ISO 37001 (Sistema Antisoborno), UNE 19601 (Sistema de Gestión de *Compliance* Español) e ISO 37301 (Superestructura de *Compliance*).

PILARES DE COMPLIANCE

El Programa de Ética y *Compliance* de QGM está diseñado en tres niveles de actuación: prevenir, detectar y responder. Las medidas preventivas incluyen, entre otras, la gestión de los riesgos de incumplimiento legal, un proceso diferenciado y conservador de *due diligence* de terceras partes, además de directrices y procedimientos, y un extenso plan de acciones, incluyendo auditorías, formaciones y revisiones anuales del sistema.

El Canal Ético de QGM, así como las investigaciones en curso de las denuncias recibidas en el mismo, son recursos indispensables para acelerar el proceso de mejora continua del sistema, así como mecanismo eficaz para la identificación y tratamiento de conductas sospechosas y/o indebidas. El sistema del Programa de Ética y *Compliance* está diseñado para proporcionar un control general en todas las operaciones de QGM, en cualquier jurisdicción en que esté presente.



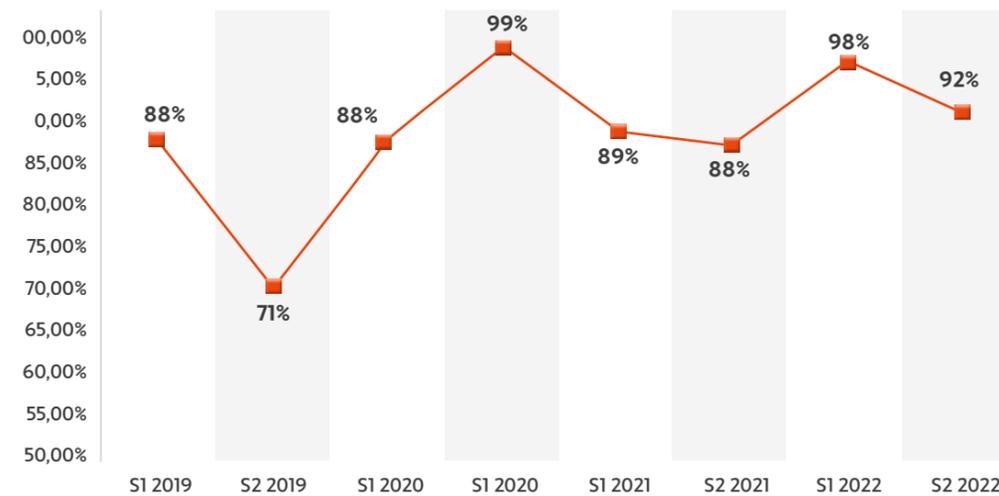
RESULTADO DE LAS POLÍTICAS DE COMPLIANCE

Formación

QGMI está comprometido con mantener unos altos índices de observancia de sus políticas de *Compliance*, lo que se refleja en el aumento producido en materia de formación impartida a los empleados con mayor responsabilidad respecto de la impartida el año anterior. Todo ello, a pesar de las crisis acaecidas y los efectos adversos derivados de la inflación.

Formación en Materia de Compliance Recibida por Empleados de la Categoría Estratégicos¹

(Porcentaje en %)



¹ Se trata de empleados estratégicos locales en cada uno de los proyectos de QGMI, parte del Programa de Ética y Compliance de QGMI.

Formación en Materia de Compliance Recibida por Local Compliance Officers²

(Porcentaje en %)

2022 4T	2022 3T	2022 2T	2022 1T
80	73	82	92
2021 4T	2021 3T	2021 2T	2021 1T
90	80	100	80

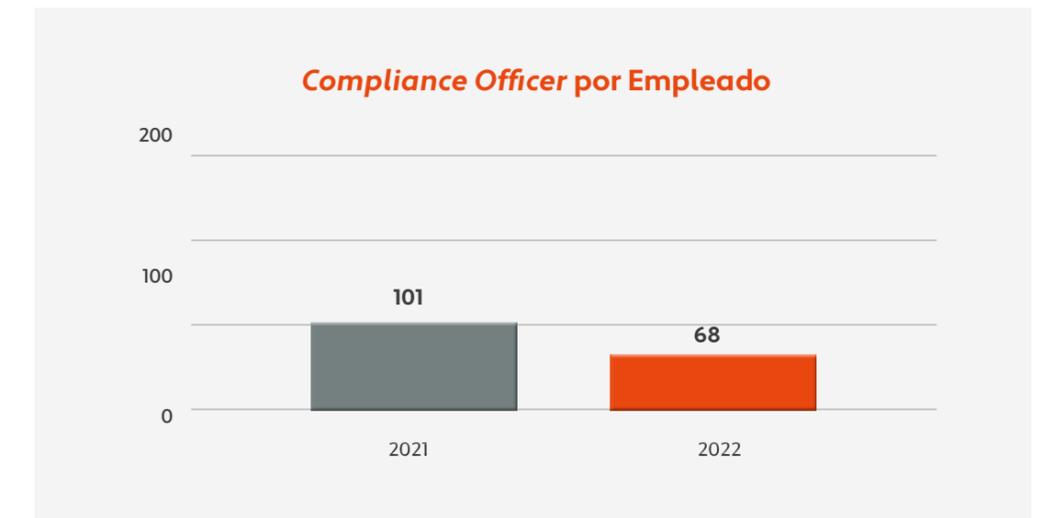
QGMI es una empresa que mantiene a sus *Local Compliance Officers*³ (LCO) permanentemente actualizados en la materia mediante acciones formativas periódicas cuya asistencia es obligatoria. Al final de las distintas acciones formativas en materia de *Compliance* en QGMI se evalúa su efectividad mediante la compleción de un cuestionario por parte del personal formado.

² Aquellos empleados que actúan como responsables del Programa de Ética y Compliance del Grupo en los proyectos desarrollados por este.

³ Actúan como responsables del Programa de Ética y Compliance en los proyectos que se desarrollan en otros países.

Compliance Officers por Empleado

Durante 2022 la relación de empleados por *Compliance Officer* fue de 68 empleados frente a los 101 del período anterior.⁴



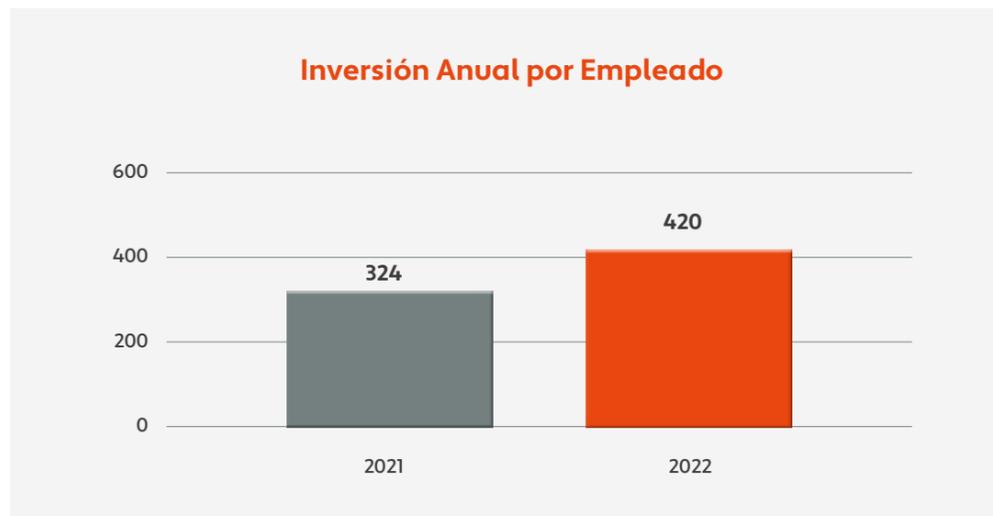
El indicador ha mejorado de 2021 a 2022, atendiendo de forma razonable y proporcionada las necesidades de los empleados de QGMI.

⁴ Resultado obtenido de la división del número total de empleados del Grupo entre todos los *Compliance Officers* (incluye *Local Compliance Officers* (LCOs) y Multiplicadores).

RESULTADO DE LAS POLÍTICAS DE COMPLIANCE

Inversión Anual por Empleado

En el año 2022 el gasto de *Compliance* por empleado se elevó a 420,24 euros, frente a los 324,54 euros de 2021.¹



El presupuesto de *Compliance* permite atender de manera proporcionada y razonable las necesidades de cada empleado y *Compliance Officers*.

¹ Resultado obtenido de la división del presupuesto dedicado a Ética y *Compliance* entre el número total de empleados del Grupo.

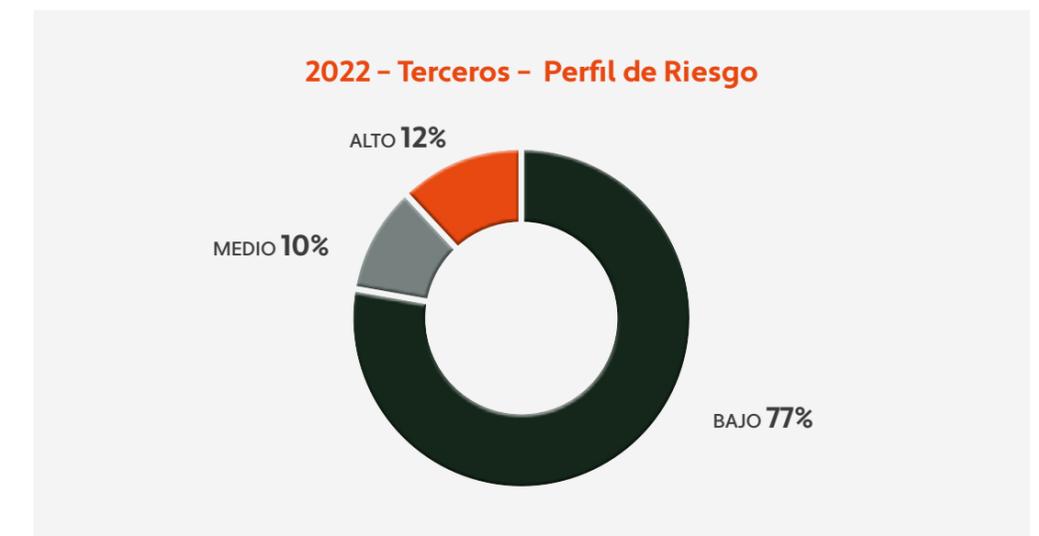
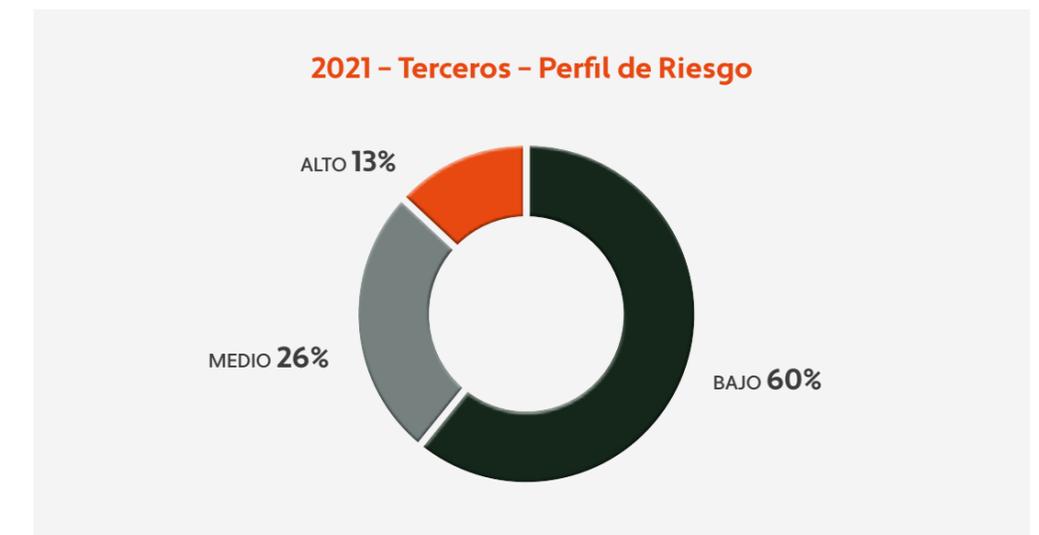
Due Diligence sobre Proveedores

En 2022 se realizaron verificaciones de *due diligence* sobre 306 nuevos terceros en 33 jurisdicciones diferentes. En 2021 se realizaron estos informes sobre 397 nuevos terceros situados en 37 jurisdicciones distintas.

El índice de aprobación de terceros fue de 92%, superior a los años anteriores (86 % 2021 y 82% 2020). A continuación, se muestra la distribución de terceros del Grupo, de acuerdo con su perfil de riesgo (*Profile Risk*).

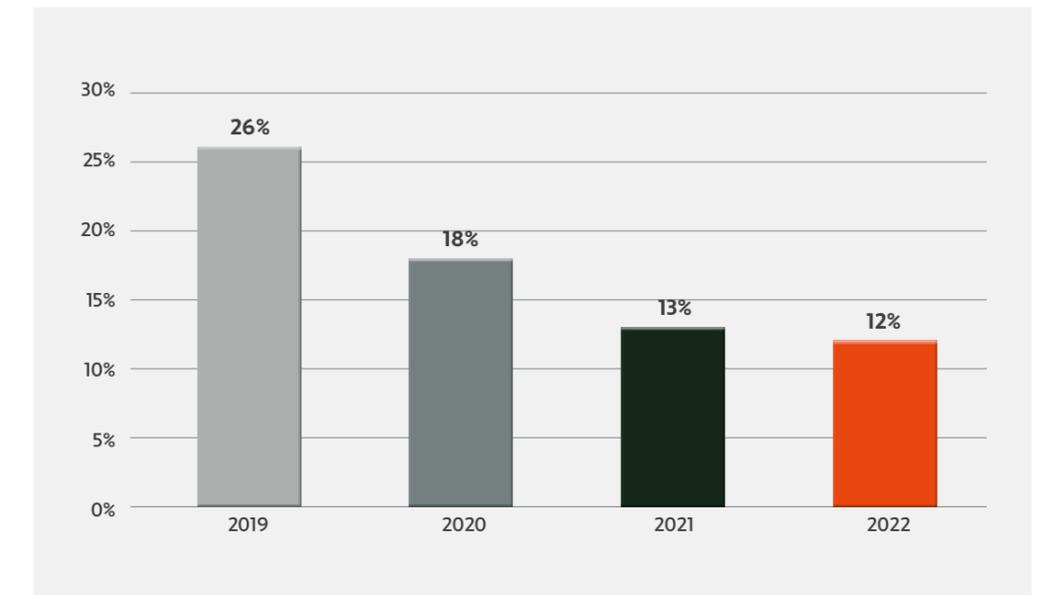


A continuación, se muestra la distribución de terceros del Grupo, de acuerdo con su perfil de riesgo en 2022 y en el ejercicio anterior:





Así mismo, durante 2022, el sistema ha permitido una verificación de cambio de perfil de riesgo con reducción de Perfiles de Riesgo Alto (*Risk Profile High*). Esta reducción se debe a distintas razones: **(i)** la mejora de la herramienta utilizada, **(ii)** el volumen de informaciones que *Compliance* ha obtenido, **(iii)** la mejora en la base de análisis y también **(iv)** la madurez de la organización en la percepción y rechazo de riesgo, estando este porcentaje en línea con el promedio del mercado. La evolución del porcentaje de Perfiles de Riesgo Alto (*Risk Profile High*) desde 2019 hasta 2022 es la reflejada en el siguiente gráfico:



RESULTADO DE LAS POLÍTICAS DE COMPLIANCE

Canal Ético

En 2022 se recibieron 14 comunicaciones (frente a las 22 recibidas en 2021) a través del Canal Ético establecido en el Grupo. De estas comunicaciones 13 fueron gestionadas y cerradas en 2022.



El promedio de denuncias recibidas por número de empleados en QGMI durante 2022 fue de 4,81 denuncias por cada 100 empleados, superando en gran medida el referente europeo de 2021, fijado en 0,6 y el relativo a países africanos y asiáticos, fijado en 0,8.¹

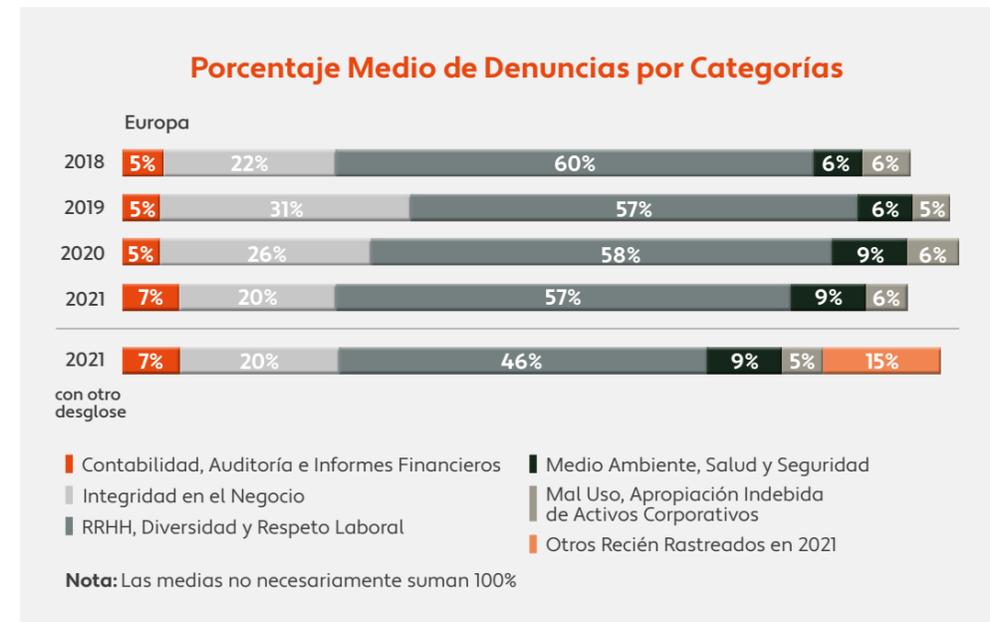
¹ NAVEX, 2022 Regional Whistleblowing Benchmark Report, pg. 10.

Denuncias por Zona Geográfica

Según lo reflejado en el informe NAVEX, 2022 *Regional Whistleblowing Benchmark Report*, el promedio de las denuncias que provienen de África es un 1%. Sin embargo, en el caso de QGMI este porcentaje asciende hasta un 99%.

Indicadores sobre las Categorías de las Denuncias

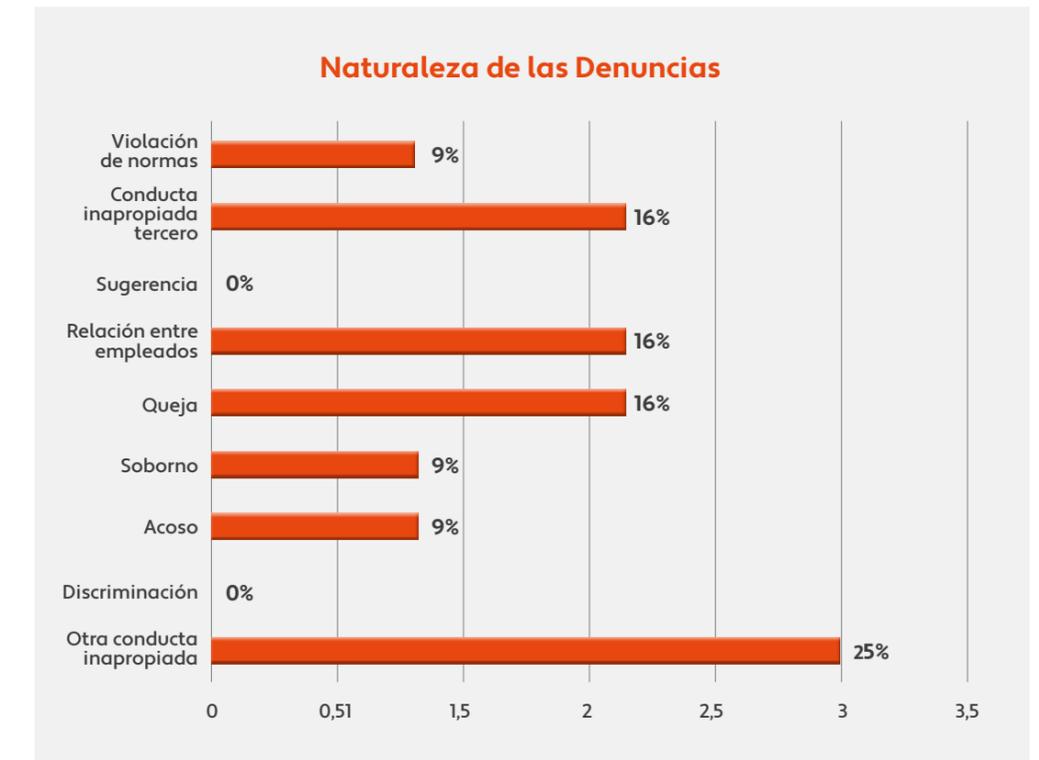
El NAVEX, 2022 *Regional Whistleblowing Benchmark Report* muestra en el siguiente gráfico la naturaleza de las denuncias³:



² NAVEX, 2022 *Regional Whistleblowing Benchmark Report*, pg. 12.

³ NAVEX, 2022 *Regional Whistleblowing Benchmark Report*, pg. 14.

En 2022 la naturaleza de las denuncias recibidas en el Canal Ético de QGMI, según porcentaje, fue la siguiente:



Reuniones del Comité de Ética

Durante 2022 el Comité de Ética se reunió en 6 ocasiones (mismo número de reuniones que en el año 2021).

CANAL ÉTICO

El Grupo QGMI cuenta con un Canal Ético mediante el cual se pueden comunicar las sospechas de mala conducta, quejas, sugerencias y críticas. Este canal es accesible en la sección de la página web de QGMI denominada “Canal Ético”, así como por teléfono, además de existir buzones físicos para aquellos que no están familiarizados con la informática. El canal se encuentra abierto a todos aquellos que deseen comunicar cualquier inquietud, bien sean empleados, terceros, comunidades, clientes o autoridades.

En el citado apartado de la página web y, con mayor detalle en el Código de Ética y en la Política de Canal Ético, se describen las vías de acceso a éste. El Canal Ético se encuentra disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, en 3 idiomas distintos.

El **Canal Ético** admite las denuncias anónimas y garantiza su confidencialidad, prohibiendo cualquier tipo de represalia contra el denunciante. El seguimiento lo lleva a cabo el Área de *Compliance* juntamente con el CEO de QGMI.

El canal se encuentra abierto a todos aquellos que deseen comunicar cualquier inquietud, bien sean empleados, terceros, comunidades, clientes o autoridades.





INFORMACIÓN SOBRE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

QGMI es una empresa que tiene como objetivo contribuir activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aportando conocimiento financiero, tecnológico, legal y cultural a todos los actores clave que participan en la implementación de proyectos y servicios de infraestructura en países emergentes.

QGMI está comprometida con la creación de un negocio sostenible que cuente con el objetivo de generar un impacto positivo en el medio ambiente y, especialmente, en las personas. Los valores de QGMI sostienen las actividades llevadas a cabo por el Grupo y ayudan a crear una cultura de rendición de cuentas, responsabilidad y colaboración en una variedad de temas, que incluyen, entre otros, el rechazo a la esclavitud moderna.

QGMI promueve la colaboración con sus grupos de interés para combatir la esclavitud y la trata de personas en todas sus operaciones y aquellas que se asocian con su negocio. No se trata de un asunto aislado, sino que forma parte del objetivo de QGMI de garantizar que se hayan tomado medidas de diligencia debida para: tratar a las personas con justicia, dignidad y respeto; adquirir bienes y servicios de manera responsable; promover y luchar por la transparencia; y llevar a cabo nuestro negocio con el más alto respeto por los estándares éticos y ambientales.

Para fomentar las buenas prácticas dentro y fuera del negocio, se ha establecido una relación de confianza e integridad con la cadena de suministro y proveedores de QGMI. Los procesos y procedimientos del Programa de Ética & Compliance desde la contratación de proveedores, incluyen una amplia Debida Diligencia de Terceros, establecida según su nivel de riesgo empresarial y complejidad, así como la solicitud de aceptación de nuestro Código Ético, Principios y Valores. QGMI tiene el compromiso de garantizar que empleados y terceros cumplan con los más altos estándares éticos y profesionales

Aplicación de Procedimientos de Diligencia Debida en Materia de Derechos Humanos



Los procedimientos de Due Diligence sobre proveedores incluyen un cuestionario de preguntas sobre Derechos Humanos dirigidos a todos los Terceros que mantienen una relación activa con la compañía.

Para ampliar el nivel de compromiso y adherencia a nuestros valores “S” (sociales) en QGMI, la aplicación del Código de Ética de Proveedores también es una práctica difundida y efectiva en todas nuestras jurisdicciones. Son acciones como estas, constantes y permanentes, las que ayudan a QGMI a difundir una nueva cultura ética y concienciar acerca del respeto de las personas en el ámbito laboral.

QGMI promueve la colaboración con sus grupos de interés para combatir la esclavitud y la trata de personas en todas sus operaciones y aquellas que se asocian con su negocio.

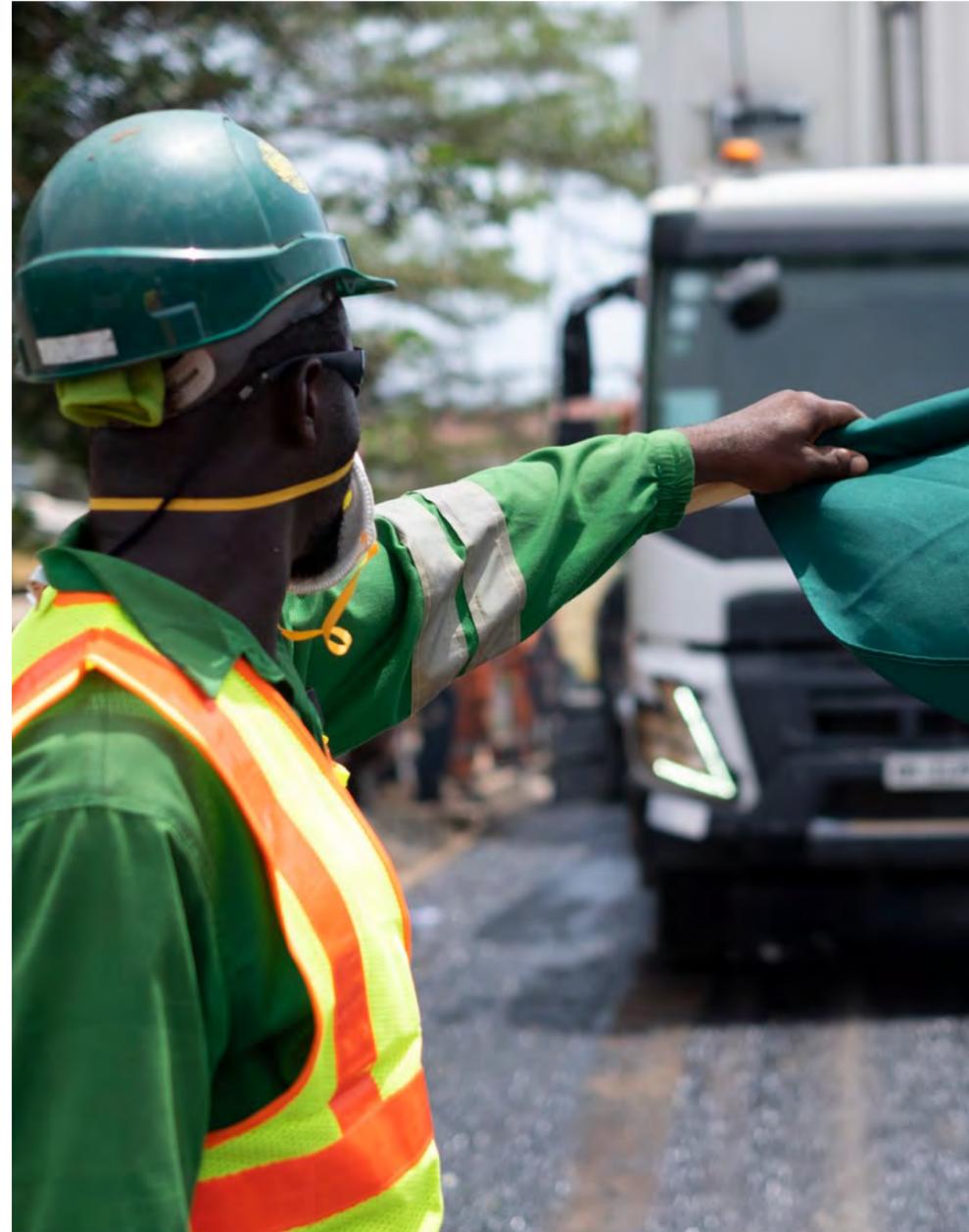
INFORMACIÓN SOBRE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

Prevención de los Riesgos de Vulneración de los Derechos Humanos y, en su Caso, Medidas para Mitigar, Gestionar y Reparar Posibles Abusos Cometidos

Todos los años, aparte de las formaciones regulares en materia de *Compliance*, toda la organización recibe formaciones de concienciación sobre situaciones “tipo” de esclavitud moderna que puedan afectar a nuestro modelo de negocio. Estas formaciones son impartidas para los grupos de interés internos de la organización. En 2022 se celebró la primera edición de la semana de concienciación sobre la esclavitud moderna, significado, alcance y consecuencias en nuestra sociedad. Además, tanto en 2021 como en 2022 las acciones formativas en materia de Esclavitud moderna llevadas a cabo por QGMI fueron las siguientes:

AÑO	FORMACIÓN	PÚBLICO
2022	UK Modern Slavery: presentación y aclaración y compromisos, desafíos y oportunidades	Liderazgo
	2º LCO Academy – Lessons Learned on UK Slavery Act	LCO
	Semana Esclavitud Moderna y Taller de ODS y Consumo Responsable	Global
	Modern Slavery: Tráfico de Personas	Global
2021	Formación Modern Slavery	Liderazgo
	Formación Modern Slavery	Ghana
	Modern Slavery Labour	Global
	Formación Modern Slavery	Casa Matriz

Así, durante el año 2022 se llevó a cabo una formación de alcance global más que en 2021.



Denuncias por Casos de Vulneración de Derechos Humanos

10 Durante 2022, en las jurisdicciones en las que QGMI opera se ha identificado una conducta sospechosa de un tercero relativa a trabajo infantil, la cual fue registrada en el Canal Ético para su correcto tratamiento. Tal hecho conllevó a que QGMI haya tomado como medidas correctoras, el envío de comunicación a los terceros ratificando la importancia de observar las directrices del Código Ético para Terceros, en especial sobre la prohibición de trabajo infantil y/o relativo.

Acciones de Asociación o Patrocinio y Aportaciones a Fundaciones y Entidades sin Ánimo de Lucro

QGMI está afiliada a la Asociación Española de *Compliance* (ASCOM), asociación independiente sin ánimo de lucro, cuya finalidad es unir y representar a todos los profesionales del *Compliance* en España, así como permitir a todas las empresas y las organizaciones dar respuesta a las exigencias y los retos regulatorios existentes en materia de *compliance*.

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA LUCHA CONTRA EL SOBORNO

Medidas Adoptadas para Prevenir la Corrupción y el Soborno



El **Código Ético del Grupo QGMI** trata de forma directa la lucha contra la corrupción. En concreto prohíbe tajantemente cualquier acto relacionado con ésta. QGMI cuenta además con una Política Anticorrupción que tiene como objetivo garantizar que sus colaboradores y terceras partes cumplen con la normativa anticorrupción y aseguran su actuación bajo los más altos estándares de integridad y transparencia.

Asimismo, el Grupo lleva a cabo distintas acciones relacionadas con la lucha contra la corrupción.

Durante 2022 se desarrollaron una serie de actividades de formación y comunicación en materia de *Ética y Compliance*. En concreto, se llevaron a cabo 10 acciones formativas y se distribuyeron 6 *newsletters de Compliance al Top & Middle Management* como parte de la estrategia de comunicación interna. Con alcance global, se llevó a cabo una campaña de concienciación sobre la Esclavitud Moderna que tuvo gran repercusión.

EL PROGRAMA DE ÉTICA Y COMPLIANCE EN PERSPECTIVA

El Programa de *Ética y Compliance* de QGMI se encuentra alineado con las mejores prácticas en la materia, según se desprende de la comparativa de sus datos con información específica publicada.¹ Como consecuencia de esta comparativa destacan los siguientes aspectos del Programa de *Ética y Compliance* de QGMI como mejores prácticas:

- Papel de los órganos directivos en el Programa de *Ética y Compliance*.
- Estructura orgánica del Programa de *Ética y Compliance*.
- Recursos dedicados al Programa de *Ética y Compliance*.
- Análisis de riesgos y su gestión.
- Procesos de *Due Diligence* en materia de *Compliance* sobre terceros y las medidas aplicadas de acuerdo con el nivel de riesgo asignado a partir de este proceso.
- Formación sobre las políticas y procedimientos del Programa de *Ética y Compliance*, incluyendo aspectos como el contenido de cada formación, la adaptación a las características del personal formado, evaluación de conocimientos y periodicidad de las formaciones.
- Uso del Canal Ético y gestión de las comunicaciones recibidas, especialmente en el seguimiento de sus aspectos cualitativos y cuantitativos. De acuerdo con lo ya reflejado en el apartado Resultado de las políticas de *Compliance*.
- Auditorías periódicas del Programa de *Ética y Compliance*.

¹NAVEX, 2022 *Definitive Risk & Compliance Benchmark Report*.



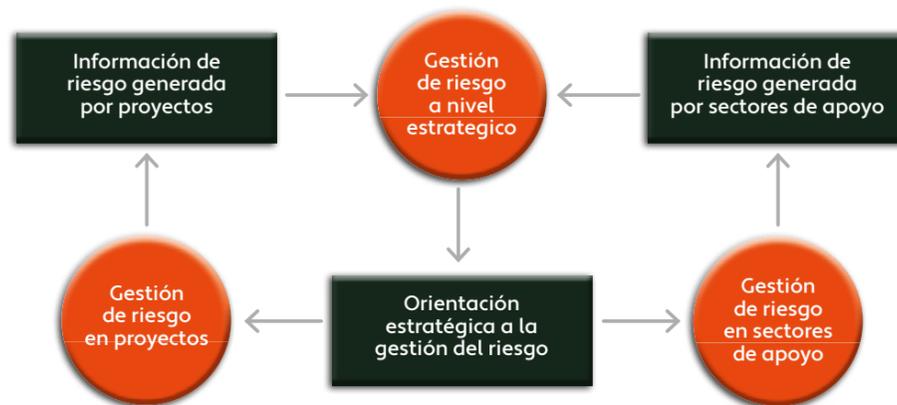
GESTIÓN DE RIESGOS

Principales Riesgos Relacionados

[GRI 102-30 • 102-31] QGMI define la gestión de riesgos como la identificación, evaluación, control y tratamiento de los riesgos que tienen el potencial de afectar a las operaciones, las personas, la reputación, el medio ambiente, las comunidades, así como a la perspectiva financiera del Grupo. Esto lo lleva a cabo a través de la metodología PDCA (*Plan, Do, Check, Act*, en inglés).

De este modo, dado el alcance geográfico de los mercados y de las operaciones, el Grupo es consciente de la amplia gama de factores de riesgo que tienen el potencial de afectar a la consecución de los objetivos del negocio.

QGMI aplica su procedimiento de identificación, control y gestión de riesgos en todos los niveles corporativos: estratégico, sectores de apoyo y proyectos. Esta gestión pretende, resumidamente, identificar amenazas y oportunidades a tiempo, para así evitar las primeras y potenciar las segundas.



La responsabilidad última de la gestión de riesgos reside en el CAD, que anualmente aprueba la estrategia de negocios y define las prioridades que serán perseguidas por el Grupo para el próximo ejercicio.

La metodología para la detección de los riesgos utiliza como entrada de datos las leyes y normas, las lecciones aprendidas por la empresa, el modelo y estrategia de negocio, su entorno y los mercados donde la empresa opera. Después de detectar los riesgos (y oportunidades), se hace una evaluación que consiste en analizar 4 criterios de caracterización del riesgo, los cuales son:

1) Probabilidad 2) Impacto 3) Favorabilidad 4) Conocimiento

La metodología para la detección de riesgos descrita se aplica con una periodicidad anual en el Grupo QGMI.

De la aplicación de este procedimiento resultarán:

- Orientación estratégica para la gestión del riesgo.
- Lista de actividades y medidas mitigatorias y su valoración para la inclusión en el presupuesto anual de los diversos sectores de apoyo.
- Lista de actividades y medidas mitigatorias en Proyectos y su valoración para inclusión en la agenda de trabajos de la obra, presupuesto e informe de seguimiento mensual.
- Valorización de reservas de contingencia y de reservas estratégicas, ambas a incluir en los presupuestos de los Proyectos y sectores de apoyo.
- Planes de acción para aplicación siempre que ocurran los riesgos / oportunidades identificadas.

[GRI 102-33 • 102-34] Como parte de las herramientas utilizadas para la gestión y el control de riesgos de las unidades de negocio se encuentran los procesos desarrollados por diversas áreas, entre ellas los principales son los sistemas gestionados por el Departamento de Ética y Compliance y así como el Sistema de Gestión Integrado, que establecen procesos y normas de control en temas relevantes para la organización en todas sus

operaciones, como en procesos de gestión de terceros, riesgos reputacionales, incumplimientos legales, seguimiento de regulaciones relacionadas a protección de derechos humanos y del medio ambiente.

QGMI dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos de Terceros (*Third Party Risk Management*) automatizado y parametrizado de manera conservadora para cumplir los requisitos más rigurosos de las legislaciones que tiene que atender y cumplir.

El sistema identifica los riesgos, clasificándolos en acciones y/o controles para reducir los impactos en QGMI.

El alcance y apetito de riesgo de QGMI tiene un seguimiento continuo y está parametrizado según su Política de Compliance Penal, Manual de Prevención de Delitos, Parte General y Parte Especial.

[GRI 102-27 • 102-28] En relación con el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, los administradores de la Sociedad Matriz han manifestado no encontrarse en situaciones de conflictos de interés con QGMI Construcciones, o el resto de las sociedades y filiales del Grupo QGMI, ni directa ni indirectamente.

Los administradores del Grupo QGMI cuentan con un seguro de responsabilidad civil de los administradores por posible responsabilidad por daños ocasionados.

No han existido contratos entre el Grupo y ninguna de sus entidades vinculadas, operaciones ajenas al tráfico ordinario o que no se hayan realizado en condiciones normales de mercado.

RIESGO SOCIOAMBIENTAL

Dentro de los riesgos socioambientales hay algunos transversales y otros puntuales. Los transversales son riesgos comunes a todos los proyectos, dentro de los cuales podemos encontrar: riesgo reputacional, riesgo laboral, entre otros. Y riesgos puntuales, que aparecen en determinados proyectos, derivados principalmente de la ubicación del proyecto, como podría ser riesgo de desplazamientos físicos, riesgo de pérdida de la biodiversidad, etc.

Para poder definir los riesgos específicos y poderlos mitigar, primero se deben estudiar y, para ello, QGMI estructura su ciclo de vida y sus mitigadores de riesgo de acuerdo con cada etapa de negocio, según se describe a continuación.

En la etapa de conquista de negocio, nacen nuevas oportunidades, todas ellas deben ser estudiadas por los distintos equipos multidisciplinares. En el caso del equipo de sostenibilidad se efectúan los siguientes informes:

- **Screening report:** este documento nace de una visita de campo en donde el equipo de QGMI ubica el proyecto e identifica los posibles riesgos e impactos del proyecto; afectaciones físicas o económicas, zonas forestales, etc. Este documento le sirve a la compañía para **(i)** determinar si quiere o no seguir con la oportunidad de negocio en base a sus riesgos, **(ii)** cuantificar el coste de los estudios necesarios para seguir avanzando en la oportunidad y **(iii)** en caso de continuar con la oportunidad, facilitar más información a consultoras que presupuestarán para los siguientes estudios necesarios.
- **Scoping report:** esta fase es posterior al *screening* y se elabora con un consultor externo experto en materia ambiental y social. Sirve para analizar en mayor detalle el proyecto e identificar los impactos que aplican y que se estudiarán en profundidad en la siguiente etapa.

- **Estudio de Impacto Ambiental y Social:** es un documento técnico que se realiza para valorar los impactos ambientales y sociales de un proyecto. Tanto este documento como el *scoping report* lo elaboran consultoras externas expertas en la materia, ello permite la imparcialidad del análisis y también asegurar la captura de todos los impactos y la temporalidad de estos, puesto que los equipos que elaboran estos documentos se conforman de expertos en diferentes materias; biodiversidad, derechos humanos, etc. Este documento incluye la metodología utilizada para la evaluación de riesgos, que luego explica en el e indica las medidas de mitigación que, en base a lo identificado, deben llevarse a cabo en las siguientes etapas.

Tras la etapa de conquista de negocio, sucede la etapa de negociación y acuerdos financieros con las entidades financieras y de crédito, desde el punto de vista del departamento de sostenibilidad, el equipo discute con las entidades el proyecto y sus riesgos, de esa conversación nacen las obligaciones incluidas en el Plan de Acción Ambiental y Social.

Este plan cita todas las obligaciones que tendrán que cumplir a través de evidencias durante la etapa de operación y de construcción. En función del proyecto serán unas u otras, pero como comentábamos al inicio, habrá algunas que son genéricas en todos los proyectos como es la elaboración e implementación de un sistema de gestión ambiental y social que incluya planes tales como; **(i)** manual del sistema de gestión, **(ii)** plan de participación con las comunidades, **(iii)** plan de gestión de residuos, **(iv)** plan de seguridad y salud, etc. Y otros en base al riesgo identificado en el proyecto, como podría ser **(i)** plan de reasentamiento, **(ii)** plan de avifauna, etc.

Una vez se ha logrado la negociación y firma de acuerdos con las entidades financiadoras, la siguiente etapa será la de construcción. En esta

etapa se implementará el sistema de gestión y sus planes asociados y se evaluará a través de informes periódicos y auditorías internas y/o externas el desempeño del proyecto frente a los planes que se han elaborado para mitigar los riesgos identificados. Cabe destacar que el sistema se elabora atendiendo al marco regulatorio del país y a los estándares internacionales, en particular aplicando el más restrictivo de ellos.

Para concluir, a la finalización de la construcción se ejecuta un plan de traspaso/*handover* con el cliente. Este plan y formación explican la situación del proyecto y las obligaciones que tiene durante las distintas fases para mitigar los riesgos identificados. De esta manera el cliente continuará mitigando los riesgos de acuerdo con la tipología durante esta etapa.

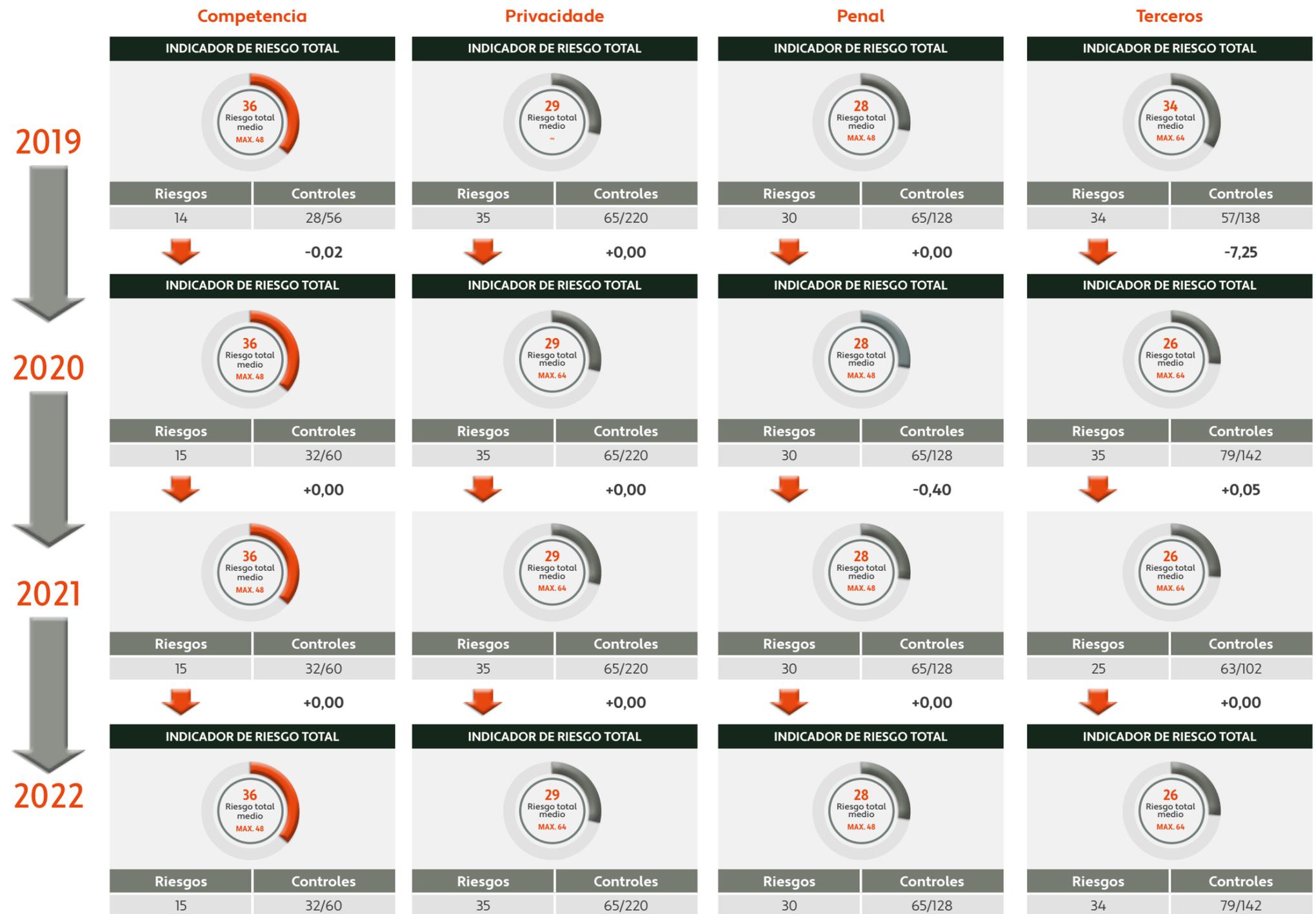
Un ejemplo de ello es el aeropuerto internacional de Tamale, en este proyecto se identificó en la etapa de estudio que la construcción del aeropuerto requería utilización de tierras y que en ellas había comunidades haciendo uso agrícola, por ello el proyecto con la colaboración de una empresa externa elaboró un plan de devolución de medios económicos, a través del cual se diseñó la compensación y medidas a llevar a cabo para minimizar el impacto e igualar y/o mejorar los medios de vida de las personas afectadas. Así mismo, como parte del proceso, a la finalización del proyecto, un consultor independiente auditó el proceso. En la auditoría se evaluó si el impacto se había mitigado correctamente o no. En este caso el proyecto sí implementó correctamente las medidas, aunque el documento de auditoría facilitaba recomendaciones a considerar en el futuro en caso de una ampliación del aeropuerto.

RIESGO DE ÉTICA Y COMPLIANCE

Como parte de la gestión de los riesgos a nivel estratégico, QGMI cuenta con un sistema informatizado de gestión de riesgos normativos. El sistema de eGRC cubre más de 70 potenciales riesgos normativos que puedan afectar la organización y los mismos están divididos en 4 grupos de riesgos: **(1)** riesgos de *Compliance* penal donde la compañía puede identificar, monitorizar y seguir riesgos asociados a ABC y AML; **(2)** riesgo relacionados con terceros (*Third Party risks*) en el cual si puede de manera individual tratar niveles de riesgo asociados a proveedores, socios de negocio y cadena de suministro; **(3)** riesgos de protección de datos de carácter personal (GDPR) y otros riesgos informáticos; **(4)** riesgos de competencia, donde se puede evaluar y prevenir violaciones de reglas de mercado libre y libre comercio.

La Matriz de Riesgo Normativo de QGMI permite una primera identificación seguida de verificación de apetito de riesgo *versus* medidas de control de estos. Este sistema dinámico es alimentado con evidencias de los controles y revisado periódicamente. Los niveles de riesgo y recomendaciones de acciones prioritarias son verificados por el Departamento de Ética & Compliance que hace comunicaciones periódicas a la alta dirección de manera que puedan ser adoptarse estrategias de control y contingencia de manera eficaz y rápida.

Considerando las características del negocio de QGMI, su dinamismo y complejidad, en QGMI la gestión de riesgo normativo tiene un perfil conservador, prefiriendo intensificar acciones de formación, *guidance* y análisis, destinadas a evitar potenciales violaciones de normas internas o externas. Las evidencias generadas en este proceso son objeto de un análisis detallado y contribuyen a la mejora de la gestión de los riesgos, en un ciclo virtuoso de confianza y eficacia.



SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES



QGM trata a sus proveedores como colaboradores. La clave del éxito es el compromiso de llevar a cabo los negocios de manera ética, segura y justa y espera que sus accionistas de negocio hagan lo mismo. El proceso de *procurement* y la cadena de suministro de QGM se centran en construir relaciones con los mejores proveedores en las áreas de innovación, *Compliance*, calidad y sostenibilidad.

Para lograrlo, los proveedores son monitorizados y evaluados en busca de nuevas alianzas potenciales.

Con una larga experiencia en proyectos EPC+F, QGM tiene una relación creciente y diversificada con accionistas de negocio clave, incluyendo proveedores líderes en tecnología, diseño, consultoría, empresas de construcción y grandes subcontratistas.

QGM trata a sus proveedores como colaboradores. La clave del éxito es el compromiso de llevar a cabo los negocios de manera ética, segura y justa y espera que sus accionistas de negocio hagan lo mismo.



La lista de subcontratistas y proveedores varía en función del alcance del proyecto, el cliente, sector, país y otras características específicas.

Es importante decir que las adquisiciones locales son importantes, pues además de incentivar el comercio local, incrementa la creación de puestos de trabajo e incentiva el cambio de conocimientos.

QGM tiene un interés estratégico en la búsqueda y evaluación de oportunidades de nuevas alianzas y asociaciones con otras empresas, en función de los proyectos a realizar.

Siguiendo el criterio geográfico de cada una de las categorías de aprovisionamiento, los proveedores del Grupo QGM en 2022 y 2021 fueron los siguientes:

Proveedores por País de Origen

PAÍS	2022			2021		
	EQUIPOS	PIEZAS	MATERIALES	EQUIPOS	PIEZAS	MATERIALES
Alemania		2			3	1
Bélgica				1		
Brasil		3		1	5	
China			1			
Emiratos Árabes Unidos		2		1	2	1
España			1			
Estados Unidos		1				
Italia					2	
Portugal		1	1		1	
Reino Unido	2	8	19	8	10	28
Singapur					1	
Suecia	1	5		8	4	5
Turquía					1	



Desde la perspectiva económica, durante 2022 y 2021 el origen de los proveedores de cada uno de los proyectos ejecutados por QGM es el siguiente:

	2022	2021
África	55 millones € ¹	40 millones € ²
Europa	20 millones € ³	45 millones € ⁴
Sudamérica	200.000 € ⁵	1 millón € ⁶
Norte América	1.500 € ⁷	-
Oriente Próximo	10.000 € ⁸	300.000 € ⁹
Asia	600.000 € ¹⁰	2.000 € ¹¹

¹ Ghana.

² Ghana y Sudáfrica.

³ Suecia, Alemania, Portugal, España, Reino Unido.

⁴ Alemania, Bélgica, España, Italia, Portugal, Reino Unido y Suecia.

⁵ Brasil.

⁶ Brasil.

⁷ Estados Unidos.

⁸ Emiratos Árabes Unidos.

⁹ Emiratos Árabes Unidos y Turquía.

¹⁰ China.

¹¹ Singapur.

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Inclusión de la Política de Compras de Cuestiones Sociales, de Igualdad de Género y Ambientales



Estos aspectos se encuentran reflejados dentro de la Política del Sistema de Gestión Integrado y son: Lealtad, Calidad y Trabajo como valores innegociables, concretados en aspectos como los siguientes:

- i. Mantenimiento de un ambiente de negocios ético y transparente, siendo un agente social catalizador para un desarrollo sostenible en los países donde el Grupo QGMI actúa.
- ii. Cumplimiento de la legislación y normas aplicables, como base primordial de la responsabilidad con la calidad, en la búsqueda continua de las mejores prácticas de mercado del segmento en que se encuadra QGMI.
- iii. Eliminación de peligros y reducción de los riesgos en la realización de las actividades para prevención de accidentes y enfermedades laborales, con el compromiso de todos, buscando alcanzar los más altos estándares de seguridad e integridad practicados en los proyectos llevados a cabo por el Grupo QGMI.
- iv. Participación y consulta de los trabajadores en los temas pertinentes al sistema de salud y seguridad laboral.
- v. Contribución a la mejora de la calidad de vida de las personas como forma de ampliar el aporte positivo en la sociedad.
- vi. Gestión de los residuos generados y prevención de la contaminación, promoviendo el uso racional de los recursos naturales y garantizando así la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- vii. Satisfacción de las partes interesadas y atención a sus necesidades asegurando el compromiso con una gestión de excelencia y con el perfeccionamiento social debido.





INFORMACIÓN
FISCAL

INFORMACIÓN FISCAL

Beneficios Obtenidos e Impuestos Pagados



Los beneficios obtenidos durante 2022 y 2021 por QGMI, así como los impuestos pagados y los beneficios netos son los reflejados a continuación:

	2022		
	BENEFICIOS OBTENIDOS (€)	IMPUESTOS PAGADOS (€)	BENEFICIOS NETOS (€)
España	15.872.945,77	-	15.872.945,77
UK	-7.608.159,34	-	-7.608.159,34
Alemania	-836.379,84	-	-836.379,84
Angola	-3.117.697,54	-	-3.117.697,54
Suecia	10.805.420,54	5.257.126,16	16.062.546,70
Ghana	48.064.338,95	-15.662.611,70	32.401.727,24
Uganda	-224.081,52	-	-224.081,52
Costa de Marfil	-150.618,94	-	-150.618,94
Ajuste Consolidación	-31.130.190,68	2.373.947,93	-28.756.242,75
Total	31.675.577,40	-8.031.537,61	23.644.039,79

	2021		
	BENEFICIOS OBTENIDOS (€)	IMPUESTOS PAGADOS (€)	BENEFICIOS NETOS (€)
España	1.669.818,35	-138.551,38	1.531.266,97
UK	-2.961.076,27	-765,66	-2.961.841,93
Alemania	-1.039.338,54	-	-1.039.338,54
Angola	-611.259,15	-	-611.259,15
Suecia	-4.896.225,59	-5.720.489,79	-10.616.715,38
Ghana	43.244.466,55	-14.189.614,52	29.054.852,03
Uganda	-51.977,92	-	-51.977,92
Ajuste Consolidación	-795.750,78	-	-795.750,78
Total	34.558.656,65	-20.049.421,34	14.509.235,31

INFORMACIÓN FISCAL

Valor Añadido

A través de sus actividades y proyectos, QGMI, aportó el siguiente valor añadido en 2022 y 2021:

CONSOLIDADO 2022 (€)	
(+) Valor económico directo generado	129.722.315,18
a) Ingresos	129.722.315,18
(-) Valor económico distribuido	106.078.275,39
b) Costes operacionales	76.854.222,38
c) Salarios y beneficios a empleados	21.192.515,39
d) Pagos a proveedores de capital	
e) Pagos a gobiernos	8.031.537,61
1) Impuestos directos al gobierno	8.031.537,61
2) Pago de impuestos al Gobierno recibidos como agente.	
f) Inversiones en la comunidad	
Valor económico acumulado	23.644.039,79

(*) Valores sin tener en cuenta la empresa QG AB que todavía no está consolidado

CONSOLIDADO 2021 (€)	
(+) Valor económico directo generado	136.018.528,65
a) Ingresos	136.018.528,65
(-) Valor económico distribuido	121.509.293,34
b) Costes operacionales	82.132.419,08
c) Salarios y beneficios a empleados	19.327.452,92
d) Pagos a proveedores de capital	
e) Pagos a gobiernos	20.049.421,34
1) <i>Impuestos directos al gobierno</i>	20.049.421,34
2) <i>Pago de impuestos al Gobierno recibidos como agente.</i>	
f) Inversiones en la comunidad	
Valor económico acumulado	14.509.235,31

Subvenciones Públicas Recibidas

Durante 2022 el Grupo QGMI no recibió subvenciones públicas al igual que en el ejercicio anterior.

ANEXO 1 – ÍNDICE DE CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018, DE 28 DE DICIEMBRE, EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD

INFORMACIÓN SOLICITADA POR LA LEY 11/2018 DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
INFORMACIÓN GENERAL		
Descripción del modelo de negocio de la Sociedad	2-1, 2-6	6-10
Presencia geográfica	2-1	7, 10, 17
Objetivos y estrategias de la Sociedad	2-6	8
Principales políticas del grupo y resultados de las mismas	3-3	20
Principales factores y tendencias que pueden afectar a la evolución de la actividad de la Sociedad	2-22	18
Principales riesgos vinculados a las actividades de la Sociedad		58-60
CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES		
INFORMACIÓN GENERAL DETALLADA		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente	3-3	28
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	3-3	29
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	3-3	29
Aplicación del principio de precaución	3-3	29
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	3-3	29
CONTAMINACIÓN		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente.	3-3	30
ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN. GESTIÓN DE RESIDUOS		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	306-2	31
USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS		
Consumo de agua y suministro de agua	303-1	32
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	301-1	32
Consumo, directo e indirecto, de energía	302-1	32
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	302-1	32

Uso de energías renovables	302-1	32
CAMBIO CLIMÁTICO		
Emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa	305-1, 305-2	33
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	3-3	33
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones	3-3	33
PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad		34
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		34
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS A PERSONAL		
EMPLEO		
Número total y distribución de empleados atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	2-7, 405-1	42
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	2-7	42
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	401-1	44
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	405-2	43
Brecha salarial	405-2	43
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones. El pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	2-19	43
Implantación de políticas de desconexión laboral	3-3	45
Empleados con discapacidad	405-1	47
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		
Organización del tiempo de trabajo	3-3	45
Número de horas de absentismo	403-2	35

Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	3-3	45
SALUD Y SEGURIDAD		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	3-3	35
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	403-2	35
RELACIONES SOCIALES		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	3-3	45
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	2-30	35
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-4	35
FORMACIÓN		
Políticas implementadas en el campo de la formación	3-3	41, 46
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1	46
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3-3	47
IGUALDAD		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	3-3	47
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3-3	47
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	3-3	47
RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS		
DERECHOS HUMANOS		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	2-23, 2-26	55
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	2-26	56

Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo	407-1	41
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO		
INDICADOR GRI ASOCIADO		
PÁG.		
CORRUPCIÓN Y SOBORNO		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	3-3, 205-2	57
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	3-3, 205-2	49
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	413-1	56
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD		
INDICADOR GRI ASOCIADO		
PÁG.		
COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	203-2	38
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	413-1	38
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	413-1	38
Acciones de asociación o patrocinio	2-28	56
SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	2-6	62
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	2-6	61, 62
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	308-2, 414-1	51
CONSUMIDORES		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	416-1	39
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	416-2	54
INFORMACIÓN FISCAL		
Beneficios obtenidos país por país	3-3	64
Impuestos sobre beneficios pagados	3-3	64
Las subvenciones públicas recibidas	201-14	35

COORDINACIÓN

Departamento de SGI Corporativo

REVISIÓN

Eversheds Sutherland

VERIFICADOR

Alesco Partners

DISEÑO

Karyn Mathuij

IMÁGENES

Archivo Técnico QGMI e Istock Photo

INFORMACIONES CORPORATIVAS

Denominación y domicilio social

QGMI

QGMI Inversiones, S.L.

Nueva Oficina Matriz

(a partir de julio de 2023)

España • Madrid

Calle Orense, 34 • Planta 7, Torre Norte

28020 • Madrid • España

Tel.: +34 914 531 600

www.qgmi.eu

Este informe está disponible para su consulta y descarga en el sitio web de QGMI www.qgmi.eu. Las direcciones y números de teléfono de las unidades comerciales de QGMI y los detalles de ubicación de las unidades comerciales de QGMI, así como los accesos a los respectivos sitios Web de las sucursales, se encuentran en la sección de contacto en el sitio web institucional de la compañía.