



Memoria de Sostenibilidad

Estado de Información no
Financiera – EINF Consolidado

2021

[VERSIÓN 01]





ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITOS Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

- Descripción del Modelo del Negocio
 - Entorno del Negocio
 - Organización y Estructura
 - Estrategia y Modelo de Negocio
- Contribución a los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)
- Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución
 - Proyectos Ghana
 - Proyectos Angola
 - Proyectos en Fase de Desarrollo Comercial

GOBERNANZA

- Políticas Aplicadas por el Grupo
- Órganos Corporativos
- Modelo de Gestión

SOSTENIBILIDAD

- INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD
- EQUIPO HUMANO
- ÉTICA Y COMPLIANCE
- SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
- INFORMACIÓN FISCAL
- ÍNDICE GRI
- INFORMACIONES CORPORATIVAS



[GRI 102-46] El presente Estado de Información No Financiera correspondiente al ejercicio 2021 (en adelante, también, el “EINF”, el “Informe” o el “Estado”) describe aspectos no financieros del Grupo QGMI (formado por la sociedad mercantil QGMI Inversiones, S.L., sus filiales y sucursales) (en adelante, también, “QGMI”, el “Grupo” o el “Grupo QGMI”) según el contenido previsto en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Este Estado forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo del ejercicio 2021, unido a su vez a las cuentas anuales consolidadas del Grupo QGMI para ese ejercicio.

Los aspectos no financieros reflejados en este informe se encuentran en su mayor parte relacionados con los conocidos como criterios ASG (Ambiental, Social y Gobierno) o ESG (*Environmental, Social & Governance*).

En la elaboración del EINF se han tomado como referencia los estándares establecidos por la organización internacional de reporte global, *Global Reporting Initiative* (GRI) aplicables a los aspectos no financieros previstos en la Ley 11/2018.

En este proceso se ha tenido en cuenta la versión esencial de los estándares.

El Informe describe de forma detallada el seguimiento realizado durante el año 2021 de los principales objetivos e indicadores sobre aspectos no financieros, así como sus actividades acerca del comportamiento ético y todos los temas que aparecen en su matriz de materialidad.

El EINF se elabora a partir de los datos proporcionados y recopilados a 31 de diciembre de 2021 por el Grupo QGMI. Estos datos se refieren al ejercicio 2021, primer ejercicio en el que el QGMI, de acuerdo con la Ley 11/2018, tiene obligación de elaborar su Estado de Información No Financiera. En los Estados de Información No Financiera que elabore QGMI en próximos ejercicios se presentarán los datos comparados del ejercicio en cuestión, así como los del ejercicio anterior. La dificultad de obtener comparables del sector en el área geográfica en el que principalmente opera el Grupo impide ofrecer datos comparados.

QGMI pone a disposición del lector del presente Informe un canal de comunicación para resolver dudas sobre el contenido, pudiendo dirigirse para la ello a la siguiente dirección de correo electrónico: sostenibilidad@qgmic.com.



MISIÓN

Promover el desarrollo y la financiación de infraestructuras y servicios sostenibles en países emergentes.



VISIÓN

Contribuir activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aportando a todos los actores clave el conocimiento financiero, tecnológico, legal y cultural para el desarrollo de proyectos de infraestructuras y servicios en países emergentes.

VALORES



TRABAJO

El valor que ennoblece y dignifica.

Trabajar con pasión y sinergia, de manera que se construya una empresa de larga duración y de personas dignas.



CONFIABILIDAD

Honar los compromisos.

Cumplir con integridad y eficiencia los compromisos adquiridos transmitiendo credibilidad y respeto a todos sus clientes, empleados y a la sociedad.



CALIDAD

Hacer lo mejor y bien hecho.

Garantizar el continuo perfeccionamiento de sus productos y servicios, satisfaciendo a sus clientes y destinatarios con soluciones de ingeniería.



LEALTAD

Interactuar con transparencia y compromiso.

La relación entre el Grupo QGMI y sus empleados tiene como base los mismos objetivos, velando por la cooperación mutua que garantice un crecimiento sostenible.



MENSAJE DEL CEO

Tras un 2020 marcado por la pandemia del COVID-19 que hizo que nos enfrentáramos a una situación hasta ahora desconocida, 2021 inició como un año marcado por la incertidumbre, pero con todas las esperanzas puestas en las nuevas oportunidades que se nos presentaban.

Uno de los mayores compromisos de QGM es desarrollar proyectos que contribuyan a mejorar aquellos lugares en los que operamos y a dejar un legado positivo. Nuestro objetivo es que el impacto que generamos en el medioambiente sea el menor posible y que podamos formar y emplear a personas locales, mejorando su calidad de vida y su conocimiento. Así, nuestros equipos trabajan con la firme convicción de conseguir este propósito.

Para esto, nuestra estrategia esta direccionada a fomentar criterios ESG dentro de la organización, y el resultado debe de estar alineado con el impacto positivo de nuestras acciones en los mercados donde operamos.

De esto modo, buscamos siempre invertir en el desarrollo de planes de sostenibilidad, además de una gran inversión en personas y la protección de derechos humanos. Factores estos que son de gran impacto en los proyectos y negocios que realizamos.

También desarrollamos mecanismos para crear una cadena de suministro que comparta nuestros valores y aspiraciones para la construcción de un negocio más sano y de largo plazo, a través de un proceso de selección y monitoreo cercano de nuestros terceros, en un ciclo virtuoso de crecimiento basado en la integridad.

Tras los proyectos finalizados con éxito en 2020, en 2021 también hemos tenido la oportunidad de iniciar nuevos desafíos, entre los que se encuentran

la fase 2 del viaducto Obetsebi Lamp-tey, la fase II de los proyectos Streets of Accra y Streets of Tamale, y el suministro de equipos de limpieza urbana para Luanda - Angola. Así mismo, hemos continuado trabajando en la Terminal del Aeropuerto Internacional de Tamale y el Centro Multiusos del Hajj, así como la carretera Bolgatanga-Pulmakon.

A pesar de los difíciles momentos vividos durante este año, nuestra sinergia con clientes, bancos y Agencias de Crédito a la Exportación ha sido muy positiva, generándose nuevas oportunidades de negocio que comenzarán a implementarse próximamente: Wastewater Treatment Plants (Costa de Marfil), Mirama-Kikagati (Uganda), Mussende-Cangandala (Angola) entre otros.

A pesar de las adversidades, 2021 ha sido un año positivo para QGM y hemos conseguido mantener estable nuestra estrategia de crecimiento, al mismo tiempo que hemos ampliado nuestros horizontes firmando proyectos en países en los que hasta ahora no estábamos presentes.

Aunque 2022 llega trayendo otros retos, como la inflación y su impacto en los costes, principalmente en la cadena de suministros y se presenta como un año desafiador, seguimos muy ilusionados, mirando al futuro con atención y siempre llenos de optimismo y confianza en que 2022 será un año exitoso para el Grupo.



GUSTAVO DANTAS GUERRA

CEO del Grupo QGM

INFORMACIÓN
GENERAL



Entorno de negocio

[GRI 103-1 • 103-2] QGMI opera en un escenario globalizado de gran diversidad geográfica, donde desarrolla sus proyectos y tiene que gestionar diferentes realidades monetarias, legales y culturales, desarrollando su actividad en contextos específicos y dinámicos, bajo legislaciones muy particulares y concretas.

El Grupo QGMI ha seguido la evolución de la industria y de sus mejores prácticas. No obstante, en los últimos años el mundo ha sido testigo de cambios macroeconómicos que han exigido de las compañías que actúan en el mercado de infraestructura, especialmente en los países emergentes, la capacidad de buscar nuevas soluciones optimizadas que trascendieran de las necesidades básicas de construcción, combinando ingeniería, sostenibilidad y financiación.

QGMI busca dejar un legado positivo y apoyar la actividad económica a través de los proyectos que desarrolla. Para hacerlo, busca oportunidades en las que pueda agregar valor y marcar la diferencia para el usuario final. Colabora con clientes, entidades crediticias, bancos y partes interesadas locales para recabar su opinión, explorar formas de optimizar el concepto inicial y estructurar eficazmente un proyecto desde el principio.

Además, lleva a cabo una evaluación ambiental y social de alto nivel del proyecto, invirtiendo en estudios de ingeniería

y diseño desde una fase temprana del desarrollo del proyecto y proponiendo soluciones que ayuden a mitigar eficazmente estos impactos.

Así, el Grupo invierte cada vez más en recursos que cumplan con las necesidades sociales, ambientales y en buscar un modelo de negocio sostenible para todas las partes interesadas.

En relación con el mercado de África donde opera mayormente, QGMI cuenta con la ventaja añadida de poseer un conocimiento y experiencia acumulados en el mercado africano. QGMI ha conseguido ser el nexo entre las soluciones de ingeniería sostenibles y los proveedores estratégicos europeos, aportando su asociación con entidades crediticias para poder ofrecer financiación adecuada a los requerimientos exigibles en sus diversos mercados de actuación.

El Grupo está comprometido con el cumplimiento de las expectativas de sus clientes y tiene capacidad para implementar proyectos de alta complejidad. QGMI apuesta en sus proyectos por ser responsable de todas las actividades, desde la concepción y diseño, hasta la puesta en marcha y entrega, así como del *procurement* y la construcción.

Para complementar la oferta de sus servicios, QGMI apoya a los clientes en la estructuración de soluciones financieras adecuadas a sus necesidades, en consonancia con los más rigurosos requisitos de sostenibilidad.

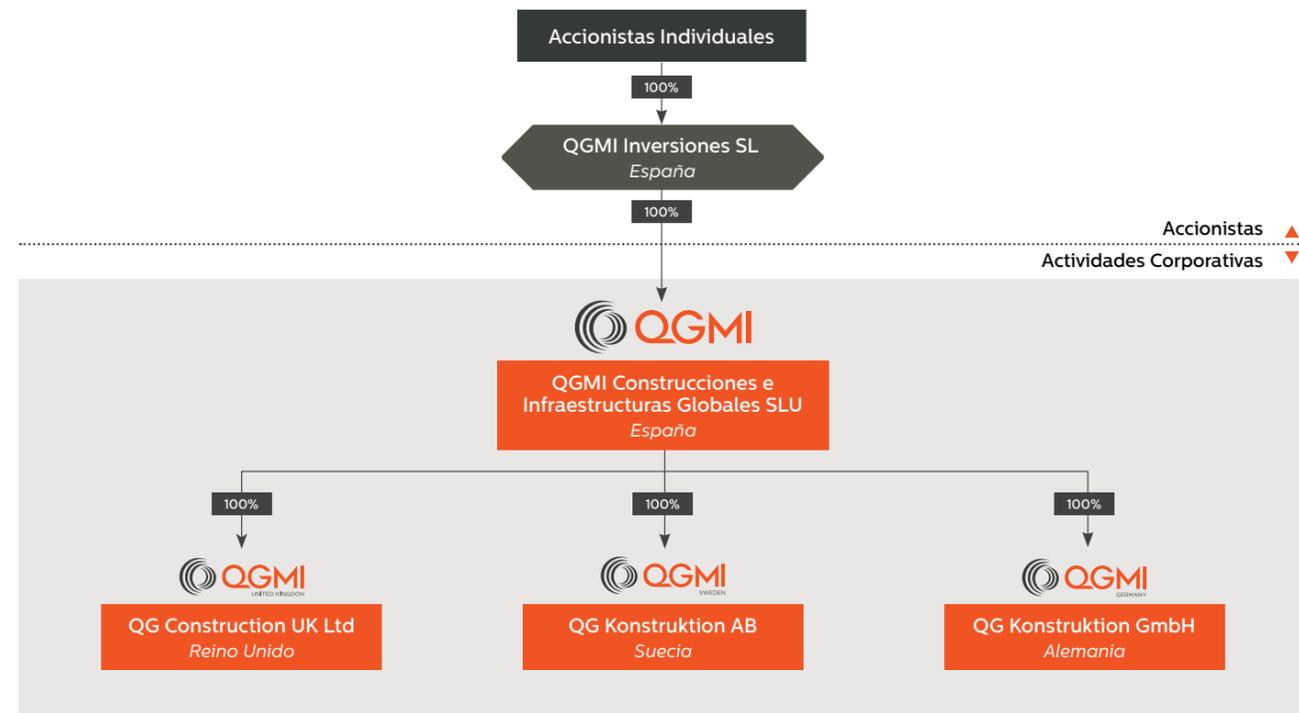


Organización y estructura

[GRI 101-1 • 102-1 • 102-2 • 102-3 • 102-4 • 102-7] QGMI es un grupo global de infraestructuras especializado en el desarrollo, estructuración e implementación de proyectos de infraestructura y construcción civil. La cabeza operativa del Grupo es la sociedad mercantil española QGMI Construcciones e Infraestructuras Globales, S.L.U. (en adelante, también “**QGMI Construcciones**”) que es quien ejerce el control directo de sus filiales y sucursales, así como de las operaciones y actividades que estas realizan. QGMI Construcciones se constituyó el uno de marzo de 2016 como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal. Se encuentra registrada en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 34.505, folio 150, hoja M-620614, inscripción V. Su domicilio social se encuentra en Madrid, en la calle Agustín de Betancourt número 25, 1, 28003, MADRID, lugar en el que desarrolla su actividad, y su objeto social es la implementación y seguimiento de proyectos de infraestructuras, desde el diseño, hasta la construcción y puesta en marcha.

El control último del Grupo QGMI es ejercido por el socio único de QGMI Construcciones, QGMI Inversiones, S.L. (en adelante, también, la “**Sociedad Matriz**”). Esta última está controlada por un grupo de inversores privados de capital internacional.

[GRI 102-45 • 102-46] Tanto la Sociedad Matriz como QGMI Construcciones tienen su domicilio fiscal y centro de



actividad en Madrid (España) y junto con sus filiales y sucursales siguientes forman el Grupo QGMI:

- **QGMI Construcciones e Infraestructuras Globales, S.L.U.** – Sucursal en Ghana de QGMI Construcciones.
- **QG Construction UK Ltd.** – Sociedad filial de QGMI Construcciones en el Reino Unido.
- **QG Construction UK Ltd.** – Sucursal de la anterior en Ghana.
- **QG Konstruktion AB** – Sociedad filial de QGMI Construcciones en Suecia.

- **QG Konstruktion AB** – Sucursal de la anterior en Uganda.
- **QG Konstruktion GmbH** – Sociedad filial de QGMI Construcciones en Alemania.
- **QG Konstruktion GmbH** – Sucursal de la anterior en Angola.

Desde la casa matriz en España, el Grupo apoya el desarrollo y gestión de los colaboradores que forman parte de su extensa red comercial, buscando sinergias entre ellos y actuando convenientemente en la implementación de la cultura corporativa del Grupo QGMI.

Estrategia y modelo de negocio

La estrategia del Grupo QGMI viene definida por el desarrollo de la ingeniería con un porfolio equilibrado y diversificado por sector de mercado, actividad, área geográfica, tipo de contrato, volumen y duración. Esta diversificación crea economías de escala, reduce la volatilidad de los ingresos, facilita la gestión del riesgo y ayuda a generar rendimientos económicamente sostenibles.

QGMI tiene capacidad para implementar proyectos complejos de Ingeniería, *Procurement* y Construcción (*Engineering, Procurement and Construction*), además de apoyar a sus clientes en la estructuración de financiación (lo que el Grupo conoce como EPC-F), siendo responsable de todas las actividades y cumpliendo con más rigurosos requisitos en materia de salud, seguridad y medio ambiente. Así mismo, la estrategia QGMI cuenta con los siguientes elementos principales:

- Ser un grupo impulsado por la ingeniería con un porfolio equilibrado y diversificado por sector de mercado, área geográfica, tipo de contrato, volumen, duración. Esta diversificación crea economías de escala, reduce la volatilidad de los ingresos, facilita la gestión del riesgo y ayuda a generar rendimientos sostenibles.
- Ofrecer soluciones integradas a través de un conjunto de características complementarias para todo el ciclo de

vida de los proyectos, desde el desarrollo y financiación hasta la ingeniería y la construcción.

- Buscar el crecimiento en mercados adyacentes y complementarios.
- Exportar las capacidades del Grupo a mercados que cumplan con requisitos de gobernanza, riesgo, crecimiento y retorno. Utilizar sistemas y procesos que faciliten el intercambio de innovación y conocimiento.
- Buscar la financiación y eficiencia de los recursos económicos, aplicando procedimientos de gestión de riesgos y brindando soluciones optimizadas para los clientes en tres niveles:



- **FINANCIACIÓN:** Sobre una EPC-F (ingeniería, *procurement*, financiación y construcción), QGMI está posicionada y preparada para apoyar a sus clientes en diversos modelos de estructuración financiera.
- **TÉCNICO:** Buscar la técnica más adecuada a las necesidades de los clientes en términos de eficiencia, tiempo e idoneidad.
- **COSTE DE EFICIENCIA:** Buscar la mejor solución económica, actuando conforme a criterios de referencia internacional garantizando un valor justo para los proyectos en los que QGMI actúa como promotor.



ESTADO DE
**Información
no Financiero**
2021

- INTRODUCCIÓN
- PROPÓSITO Y VALORES
- MENSAJE DEL CEO
- INFORMACIÓN GENERAL**
- GOBERNANZA
- SOSTENIBILIDAD
- INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD
- EQUIPO HUMANO
- ÉTICA Y COMPLIANCE
- SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
- INFORMACIÓN FISCAL
- ÍNDICE GRI
- INFORMACIONES CORPORATIVAS



QGM está comprometida con los esfuerzos para facilitar a la población mundial unas condiciones de vida dignas y ambientalmente sostenibles, tanto para las generaciones actuales como para las futuras.

Es compromiso del Grupo QGM desarrollar proyectos que contribuyan al bienestar y al progreso de las comunidades donde opera. Este compromiso representa un valor permanente en su misión y visión corporativa.

Al analizar la evolución de los indicadores propuestos por las Naciones Unidas con respecto a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos (ODS), el Grupo QGM ha enumerado los aportes generados por sus actividades, que contribuyen a la consecución de dichos objetivos directa o indirectamente.

En 2021, el Grupo QGM ha continuado en su esfuerzo por asegurar el cumplimiento de sus compromisos con los diez ODS identificados como temas posibles de su atención permanente. A nivel global, QGM ha logrado una relación sostenible de desarrollo, contribuyendo con sus proyectos a reducir la pobreza, crear empleo y transferir conocimiento, intentando siempre mantener una relación de equilibrio en los mercados donde opera.

El Grupo QGM es consciente de que su razón de ser es servir al bienestar de las poblaciones de los lugares en que opera.



ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



El mercado de la construcción en África puede dividirse en cinco regiones económicas con distintas expectativas de crecimiento y condiciones específicas en construcción de infraestructuras. El valor de este mercado se estimó en alrededor de 4.767 millones de euros de ingresos en 2020 y se estima que registre un incremento del 7,4% durante el período 2021-2026. A pesar de los desafíos a corto plazo, la perspectiva a medio y largo plazo es positiva.¹

Es necesario destacar que el continente africano es una de las regiones más afectadas por los riesgos del cambio climático,² el cual ha generado un incremento considerable en las temperaturas del continente entre los últimos 50 y 100 años, provocando una disminución en el rendimiento de los cultivos, aumentando la escasez de agua, agravando la pérdida de la biodiversidad y contribuyendo a la desertificación, generando un grave problema en el continente.³

Por otra parte, África es un continente con grandes recursos naturales, oportunidades de inversión en infraestructuras, acceso directo a mano de obra y un mercado de consumo de rápido crecimiento. Así mismo, existe un ambiente de

negocios beneficioso que incluye políticas de desarrollo económico favorables, además de un progreso continuo en la lucha contra la corrupción y la adopción de gobiernos democráticos. El continente, donde existe la mayor zona de libre comercio del mundo y un mercado de 1.200 millones de personas, está creando una trayectoria de desarrollo completamente nueva aprovechando el potencial de sus recursos y su población.⁴

Siendo conscientes de las oportunidades y amenazas que presenta África, QGMI las incorpora en su Sistema de Gestión de Riesgos, descrito en el apartado **Principales Riesgos Relacionados** del EINF. 

¹ [Mercado de la Construcción de África: Crecimiento, Tendencias, impacto de Covid-19 y pronósticos \(2022 - 2027\)](#), Mordor Intelligence.

² Kendon, Elizabeth J.; Stratton, Rachel A.; Tucker, Simon; Marsham, John H.; Berthou, Ségolène; Rowell, David P.; Senior, Catherine A. (2019). "Enhanced future changes in wet and dry extremes over Africa at convection-permitting scale". *Nature Communications*. 10 (1):1794. doi:10.1038/s41467-019-09776-9. ISSN 204123. PMC 6478940. PMID 31015416.

³ "Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano", Naciones Unidas.

⁴ "África, Panorama general", Banco Mundial.



ESTADO DE
Información
no Financiero
2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



Durante el ejercicio 2021 el Grupo QGM ha desarrollado los proyectos que se describen en este apartado. La totalidad de estos se desarrollaron en la República de Ghana y en la República de Angola. Ninguno de ellos se completó durante 2021.

PROYECTOS GHANA

Intercambiador de Obetsebi-Lamptey Fase II



El proyecto del Intercambiador de Obetsebi Lamptey se está desarrollando en Accra, la ciudad más grande de Ghana. Su objetivo es aliviar la congestión del tráfico que se produce en la intersección de Ring Road West con Winneba/Graphic Road, mediante la mejora de la rotonda existente en esa intersección y la construcción de dos pasos elevados que permitan un flujo continuo de tráfico por la Ring Road West.

Con mayor detalle, el Intercambiador de Obetsebi-Lamptey es una glorieta con cuatro tramos de vía que cuenta con un monumento al difunto Emmanuel Odarkwai Obetsebi-Lamptey en el centro y una intersección clave en la red de carreteras de Accra. Forma parte del sistema de Ring Road y se encuentra en la intersección de las cuatro arterias principales de la ciudad: Ring Road West (dirección norte), Ring Road West (dirección sur), Graphic Road y Winneba Road, que conecta con la N1 y une la capital con la región occidental (Kasoa, Cape Coast y Takoradi).

En cuanto a la red de carreteras, la dirección norte es la Ring Road West, que es una calzada con dos carriles en cada sentido de circulación. Esta red de carreteras comunica Ring Road con el nuevo Intercambiador de Kwame Nkrumah

y el paso elevado de Ring Road, además de ser una importante vía de acceso al 37 Military Hospital, al aeropuerto internacional de Kotoka y a otras importantes estaciones de transporte público. La vía con dirección sur es Ring Road West, que permite el acceso al hospital universitario de Korle-Bu.

La Ring Road, que es una de las principales vías colectoras del Gran Accra, va desde la antigua Winneba Road, en el oeste, y termina en la carretera de Labadi, en el este. Tiene una longitud aproximada de 14 km y ocho cruces principales. Estas intersecciones incluyen cuatro intercambiadores y dos rotondas; la Intersección de Obetsebi Lamptey es una de ellas.

Además, toda la zona del proyecto tiene problemas de drenaje, sobre todo debido a la cuenca de río Odaw. El tamaño inadecuado de las alcantarillas y los canales de drenaje, sumado a la gran afluencia actual de residuos sólidos, provocan frecuentes atascos en la red existente, por lo que la zona es susceptible de sufrir constantes inundaciones.





Para aliviar las limitaciones de tráfico y los problemas de drenaje en la Intersección de Obetsebi Lamptey se necesitan inversiones que son fundamentales para cualquier plan eficaz de gestión del tráfico y de la salud pública.

El diseño del proyecto del Intercambiador de Obetsebi Lamptey consta de dos fases:

- La fase 1, que ya fue ejecutada por QGMI, incluye la mejora y ampliación de la rotonda y sus accesos, así como la construcción de un viaducto de este a oeste de aproximadamente 390 metros de longitud que conectará Winneba Road (autopista Dr. Busia) y Graphic Road. Esta fase también incluirá la mejora del drenaje para reducir el impacto de las frecuentes inundaciones que sufre la zona.
- La fase 2 del proyecto está en construcción e incluye cambios adicionales para mejorar los flujos de tráfico y reducir la congestión en la rotonda. Esta fase incluirá un segundo viaducto de 400 metros de longitud con orientación norte-sur a lo largo de Ring Road West. También incluirá la ampliación de los accesos a Ring Road West y a la glorieta de Obetsebi Lamptey, así como la mejora del drenaje y la adecuación del paisaje.

El proyecto se está desarrollando de acuerdo con las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la *International Financial Corporation* (en adelante, también, “**IFC**”). Desde

¹ Disponibles en el [siguiente enlace](#).



la perspectiva de sostenibilidad, en el aspecto social es interesante destacar el plan de acción de reasentamiento desarrollado por QGMI en colaboración con el Departamento de Carreteras Urbanas de la ciudad de Accra, administración pública responsable de implementar la compensación y el reasentamiento antes del comienzo de los movimientos de tierra. Este plan permitirá mitigar y minimizar el impacto sobre las personas afectadas.

En aspectos de ESG, el proyecto generará los siguientes impactos positivos a su conclusión:

- Menor congestión y mejora del tráfico rodado.
- Mejora de la seguridad vial.
- Reducción de los niveles de ruido y de emisiones a la atmósfera como resultado de un mejor flujo de tráfico.
- Impacto positivo en la calidad de vida y la salud de las comunidades locales.



Carretera de Bolgatanga



El proyecto de la carretera Bolgatanga-Bawku-Pulmakom (cerca de las fronteras de Togo y Burkina Faso), implica la mejora de 109 km de carretera en la Región Nororiental de Ghana, beneficiando directamente a más de 750.000 personas.



El diseño y ejecución del proyecto tiene como objetivos principales: ayudar a mejorar la seguridad vial, reducir los tiempos de viaje, facilitar el comercio y el movimiento de personas y mercancías. Una vez concluido el proyecto contribuye al desarrollo económico de la región, donde confluyen las rutas comerciales tradicionales transaharianas.

El alcance del trabajo de QGM incluye:

- Reconstrucción de la carretera entre Bolgatanga y Pulmakom, con 109 km en tratamiento de doble superficie con excepción de los primeros 2 km desde Bolgatanga, que serán asfaltados.
- Construcción de una circunvalación en Bawku para desviar el tráfico de vehículos pesados fuera del ajetreado centro de la ciudad.
- Desarrollo de tres nuevos puentes en las ubicaciones de puentes existentes en Bolga, Tilli y Bazua, probablemente paralelos a los existentes.

De igual manera que en el caso anterior, el proyecto se está ejecutando de acuerdo con las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC. Resulta interesante señalar que el proyecto ha requerido de Planes de Acción de Reasentamiento en algunos tramos de la carretera para compensar adecuadamente a las personas cuyas tierras, cultivos o estructuras deban adquirirse en el proceso de ampliación o construcción de la carretera. El proyecto también ha supuesto la realización de distintas acciones en materia de biodiversidad, como la descrita en el apartado **Protección de la Biodiversidad**.



Una vez concluido, el proyecto generará los siguientes impactos positivos en materia de ESG:

- Mejora de la seguridad vial, incluyendo las condiciones de conducción
- Reducción en los tiempos de viaje y mejora de las comunicaciones.
- Facilitará el comercio y el movimiento de personas y mercancías.
- Desarrollo económico de la región.



Aeropuerto Internacional de Tamale



Tamale es la capital de la Región Norte de Ghana. Con una población de unos 400.000 habitantes, es la tercera ciudad del país por población, después de Accra y Kumasi. La ciudad cuenta con el Aeropuerto Internacional de Tamale, ubicado a unos 15 km al norte del centro.



El aeropuerto se convirtió en aeropuerto internacional tras la ampliación de la longitud de su pista a 3,5 km en el período 2013-2016.



El alcance del trabajo del proyecto incluye lo siguiente:



- Edificio terminal con aproximadamente 5.000 m² con margen de ampliación, con capacidad para 200 pasajeros en cada sentido, 8 mostradores de facturación y 4 mostradores de facturación de autoservicio y 2 puertas de embarque.

- Sistema y equipo de gestión aeroportuaria para el procesamiento integrado de pasajeros y equipaje.
- Centro multiusos del *Hajj* (peregrinación anual de los musulmanes a La Meca).
- Aparcamiento de coches.
- Accesos y carreteras locales.

- Infraestructura terrestre y aérea adaptada al tamaño de la terminal.
- Infraestructura de agua, luz y alcantarillado necesaria para las operaciones.
- Suministro eléctrico.

Evaluación de impacto ambiental y social, incluyendo permisos y el Plan de Restauración de Medios de Vida, descrito a continuación.

En este proyecto también se aplican las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC. El proyecto implementa medidas de acuerdo con el Plan de Restauración de Medios de Vida por parte de Ghana Airports Company Limited (GACL), para indemnizar adecuadamente a los propietarios y usuarios de este lugar, y ayudarles a recuperar su medio de vida principalmente basado en la agricultura y la ganadería. En sus relaciones con la comunidad local, el proyecto cuenta con un equipo de enlace destinado a interactuar con la población de los alrededores del proyecto y responder a cualquiera de sus inquietudes.

Los principales impactos positivos en materia de ESG del proyecto, tras su conclusión, serán:

- Mejora de las comunicaciones, impactando indirectamente en el bienestar cultural y religioso de la comunidad local.
- Desarrollo económico de la región.





Streets of Tamale 2



La Región Norte de Ghana tiene una población urbana estimada de 2 millones y medio de habitantes (2010). La capital de la región es la ciudad de Tamale, cuya área metropolitana está habitada por cerca de 1 millón de personas. Los pavimentos están deteriorados y presentan baches en varias zonas.



El proyecto Streets of Tamale tiene como objetivo repavimentar aproximadamente 100 km de carreteras en la ciudad de Tamale y su región para mejorar las condiciones de conducción y facilitar la circulación del tráfico, abordando el mal estado existente de determinadas calles, mejorando el tráfico y la calidad de vida en la región.

El alcance del trabajo realizado por QGM incluye:

- Pavimentación y repavimentación de carreteras en el municipio de Tamale y en otras ciudades de la región, incluyendo el drenaje, la reubicación de la infraestructura de servicios públicos y la señalización horizontal en calles o avenidas seleccionadas por el cliente.

En este proyecto también se aplican las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC.

Tras su conclusión, se prevé que el proyecto tenga los siguientes impactos positivos en materia de ESG:

- Menor congestión y mejora del tráfico rodado.

- Mejora de la seguridad vial.
- Reducción de los niveles de ruido y de emisiones a la atmósfera como resultado de un mejor flujo de tráfico.
- Impacto positivo en la salud de las comunidades locales.



ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



Streets of Accra 2



El proyecto se desarrolla en la región del Gran Accra en Ghana. El crecimiento de esta región es de un ritmo del 4% anual, por lo que prevé que su población se duplicará en 16 años. Este crecimiento ha supuesto una incidencia directa en el tamaño de la ciudad que ha movilizó a las autoridades municipales a satisfacer las demandas de servicio de sus residentes. El tráfico en Accra se caracteriza por grandes congestiones, una aplicación deficiente de las medidas de gestión del tráfico y unas instalaciones inadecuadas para los peatones y ciclistas. La combinación de los factores anteriores genera una alta tasa de accidentes relacionados con el tráfico.

El proyecto Streets of Accra tiene como objetivo repavimentar aproximadamente 120 km de calles en dicha ciudad, para mejorar las condiciones de conducción y facilitar la circulación del tráfico abordando el mal estado de determinadas calles, mejorando el tráfico y la calidad de vida en los barrios de la región metropolitana de Accra.

El alcance del trabajo realizado por QGM incluye:

- Pavimentación y repavimentación de calles en el municipio de Accra, incluyendo el drenaje, la reubicación de la infraestructura de servicios públicos y la señalización horizontal en calles o avenidas seleccionadas.

Impacto positivo en la calidad de vida y la salud de las comunidades locales.

Al igual que en el proyecto anterior, este proyecto sigue las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC.

Tras su conclusión se espera que, se produzcan los siguientes impactos positivos en materia de ESG:

- Menor congestión y mejora del tráfico rodado.
- Mejora de la seguridad vial, incluyendo las condiciones de conducción.
- Reducción de los niveles de ruido y de emisiones a la atmósfera como resultado de un mejor flujo de tráfico.
- Impacto positivo en la calidad de vida y la salud de las comunidades locales.



PROYECTOS ANGOLA

Luanda

Exportación de Equipos de aseo urbano para el Gobierno Provincial de Luanda (GPL)



El proyecto Luanda se desarrolla en la ciudad homónima, situada en Angola. El proyecto consiste en la adquisición, entrega de bienes, logística y venta, directamente al Gobierno Provincial de Luanda, de bienes y equipos, así como de los repuestos, necesarios para la operación del Sistema de Aseo Urbano de dicha ciudad. Esta ciudad es la capital del país y es el centro económico del mismo. Además, cuenta con una población de más de 5 millones de habitantes.



Durante su ejecución, el proyecto genera impactos positivos en materia de ESG, entre los que destacan los siguientes:

- Mejora de la higiene urbana de Luanda.
- Impacto positivo directo en la calidad de vida y la salud de las comunidades locales.
- Desarrollo económico de la ciudad, aumentando su atractivo para inversores.
- Nuevas tecnologías.

El proyecto consiste en la adquisición, logística, venta y entrega de bienes y equipos, así como de los repuestos, necesarios para la operación del Sistema de Aseo Urbano



Proyectos en fase de desarrollo comercial

Además, de los proyectos en fase de construcción, QGM cuenta con proyectos que se encuentran en fase de desarrollo comercial en distintos países de África:

- Contrato comercial para el diseño y construcción del drenaje “Nima” desde Kaokudi a la cuenca del río Odaw en Accra (Ghana).
- Contrato comercial para el diseño y construcción de tres puentes en la Región Norte (Ghana).
- Contrato comercial de diseño y construcción del sistema de tratamiento de aguas residuales de la región de Abidjan (Costa de Marfil). El área urbana de Abidjan es la capital económica país y así como el núcleo urbano más poblado del país.
- Contrato de implantación de una línea de transmisión eléctrica llamada “Mirama-Kigati-Nsongezi” en Uganda.
- Contrato comercial para el diseño y construcción de la carretera “Mussende-Cangandala” en Angola.

Durante la fase comercial, no existe actividad efectiva en los proyectos y por tanto no generan impactos en materia no financiera.



GOVERNANZA





[GRI 102-18 • 102-22 • 102-23 • 102-24] El Buen Gobierno Corporativo es la estructura autorreguladora de QGM que engloba varias normas y mecanismos para asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias, la coherencia con los mejores intereses para los *stakeholders* y los requisitos de la ley, así como la eficiencia y el control de la gestión del Grupo plasmados en sus Valores y Misión.

Las políticas, procedimientos y directrices de QGM relacionadas con el Buen Gobierno Corporativo, la ética, el control y la gestión de riesgos están en sinergia y son implementadas en todas las áreas de actuación y países en los que el Grupo actúa.

A través del compromiso con los principios fundamentales de la ética en los negocios y con los valores corporativos como pilares innegociables de las actividades que ejecuta, QGM consigue la confianza de las partes interesadas.

Se garantiza el Buen Gobierno Corporativo de QGM por medio de tres líneas de defensa:

- **Gestión:** gestión efectiva y consistente en la implementación de cualquier acción o decisión tomada por QGM.
- **Regulación:** desarrollo y actualización de políticas y normas para guiar y controlar a QGM en el cumplimiento de su misión corporativa en el estricto cumplimiento de la ética empresarial, con los valores y con las exigencias de la ley.
- **Seguridad:** continua evaluación e identificación de potenciales riesgos y desvíos en las operaciones y decisiones, proponiendo correcciones y optimizaciones.

[GRI 102-19 • 102-20] Aunque cada empleado participa en la implementación eficiente de la estructura de Gobierno Corporativo de QGM, el Grupo tiene organismos específicos formados por su normativa interna, que son responsables de las decisiones y las líneas de defensa del Gobierno Corporativo.

El Grupo cuenta con órganos específicos que son responsables de las decisiones de gobernanza corporativa y de sus líneas de defensa. La información sobre responsabilidades de la alta dirección y los órganos de gobierno consta en los Estatutos de QGM y otros documentos de buen gobierno corporativo, además de en la legislación en vigor.

LAS PRINCIPALES POLÍTICAS APLICADAS POR EL GRUPO

- 1 Manual del Sistema de Gestión Integrado.
- 2 Política del Sistema de Gestión Integrado.
- 3 Manual de Prevención de Delitos – Parte General.
- 4 Manual de Prevención de Delitos – Parte Especial.
- 5 Código de Ética.
- 6 Código de Ética de Proveedores y Terceros.
- 7 Política Anticorrupción.
- 8 Política de Conflictos de Intereses.
- 9 Política de Seguridad de la Información.
- 10 Política de Eventos y Entretenimiento.
- 11 Política Conozca a su Proveedor.
- 12 Política de RRHH.
- 13 Política Conozca a su Empleado.
- 14 Política Conozca a su Cliente.
- 15 Política de Alianzas y Asociaciones.
- 16 Política de Canal Ético y Medidas Disciplinarias.
- 17 Política de Comunicación con Prensa y Entidades Públicas.
- 18 Política de Donaciones y Patrocinios.
- 19 Política de *Compliance* Penal.
- 20 Política de Protección de Datos Personales y otros.
- 21 Política de Tecnología de la Información.
- 22 Política de Prevención de Riesgos Laborales.
- 23 Política Antitrust.



Junta de Accionistas

Compuesto por los accionistas, personas físicas. A través de la Junta de Accionistas se establece la conexión entre los accionistas y los directivos de QGM.

CAD

Se trata de un órgano interno compuesto por el CEO, CEO Adjunto, Directora Financiera y Administrativa, Directora de Ingeniería, Planificación y Control, así como de los accionistas de la Sociedad Matriz.

Entre sus principales funciones se encuentran las siguientes:

1. Definición anual de metas financieras y operativas del Grupo.
2. Información sobre el estado de los proyectos en curso y nuevos logros comerciales.
3. Información sobre *backlog*, *pipeline* y estado de los proyectos en estudio.
4. Información de recursos como, por ejemplo, personal o equipo.
5. Definición de estrategia para los países donde opera QGM.

COEX

Este órgano es responsable de la gestión general y de orientar el transcurso de todas las acciones y planes estratégicos de QGM. Se encuentra compuesto por las siguientes posiciones:

- CEO.
- CEO Adjunto.
- Directora de Ingeniería, Planificación y Control.
- Directora Financiera y Administrativa.
- Directores de los países donde opera QGM.
- De forma ocasional, puede invitarse a Gerentes (Específicos)

El COEX cuenta con diversas funciones entre las que destacan:

1. Proponer, analizar y acordar acciones que aseguren resultados siempre con el enfoque de Visión Ampliada del Potencial de Negocios de QGM.
2. Compartir información en un proceso constante de *feedback* y validación (Indicadores de desempeño).
3. Fomentar un estilo de gestión que valore la cooperación, el compañerismo y la participación integrada y complementaria entre todas las áreas del Grupo.
4. Participar en el proceso de elaboración, seguimiento, revisión y rectificación de la planificación empresarial.

En resumen, lo que se desea con este foro de consenso es que las decisiones empresariales con un impacto fuerte en la sostenibilidad y los resultados de QGM se tomen con madurez y seguridad, a partir del consenso obtenido por personas de reconocida antigüedad y trayectoria incuestionable, complementarios en sus competencias y motivados a superar resultados.



Comité de Ética

Órgano multidisciplinar permanente responsable de apoyar y ayudar al COEX en el desarrollo de la ética y cultura corporativa de transparencia, el establecimiento de nuevas políticas y la evaluación y monitorización del nivel de riesgo reputacional. El Comité de Ética se encuentra compuesto de un número de entre cinco y siete directivos del Grupo, entre los que se encuentran:

- Chief Compliance Officer.
- Gerente Jurídico.
- Director de Soporte Corporativo.
- Director Ingeniería
- Director de Financiación Internacional.

Comités Específicos

Pueden ser creados unos comités permanentes o temporales para apoyar la implementación de estrategias, los cuales serán responsables de apoyar y asesorar al COEX en cuestiones específicas y/o evaluar temas de interés relevantes. Estos comités específicos están siempre subordinados al COEX y al director nombrado para esta función.

De entre los comités específicos existentes en QGMI destaca el Comité de Comunicación encargado de la supervisión y seguimiento de la comunicación de QGMI. Está formado por las siguientes miembros:

- Directora del Área de Comunicación/Chief Compliance Officer.
- Asistente de Comunicación.
- Directora del área de Ingeniería y Planificación.
- Gerente del Área de Sostenibilidad.

Auditoría Externa

La auditoría de cuentas del Grupo QGMI es realizada por la firma Ernst & Young, S.L. Esta sociedad no cuenta con conflictos de interés o relaciones económicas con el Grupo QGMI. Su objetivo es garantizar la exactitud y precisión de los informes financieros anuales.

Además, se realizan auditorías externas de cada una de las normas en la que se encuentra certificado el Grupo QGMI:

- ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad).
- ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- ISO 45001 (Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo).
- ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno).
- UNE 19601 (Sistema de Gestión de Compliance Español).
- ISO 37301 (Sistema de Gestión de Compliance).

Controles Corporativos

Además de la estructura del Gobierno Corporativo, en QGMI hay un conjunto de normas específicas sobre el control y la gestión de las transacciones y actividades más importantes desarrolladas en el Grupo. Destacan:

- El principio *four-eyes*, a través del cual cualquier compromiso u obligación es firmado conjuntamente por al menos dos representantes de QGMI.
- Evaluación del proyecto y aprobaciones, basadas en niveles jerárquicos y límites monetarios, con evaluaciones internas y flujos de aprobación previos, también basados en niveles de responsabilidad y límites económicos, para promover una responsabilidad total con los compromisos del proyecto.



- Aprobación de las asociaciones, con una política específica establecida para abordar las posibles asociaciones y *joint-ventures* en lo que respecta al *Compliance*, las cuestiones legales, financieras y técnicas.

Responsabilidad Corporativa

El compromiso de responsabilidad corporativa forma parte de la rutina de cada empleado de QGMI. La estructura de QGMI garantiza que las tareas sean realizadas por la persona o el equipo más apropiado y que exista un sistema jerárquico de responsabilidad y rendición de cuentas en toda la empresa, fomentando la colaboración y la eficacia de todas las áreas relevantes dentro de QGMI.

Medidas que se han adoptado en relación con las políticas



El modelo de gestión incluye reuniones sistemáticas y mensuales para tratar temas críticos o sensibles para la administración general del Grupo QGMI. Se trata de reuniones del COEX, Consejo Ejecutivo, órgano responsable, entre otras funciones, de gestionar la agenda de inversiones y los datos de control de los indicadores de desempeño financiero y operacional de QGMI, a través del análisis riguroso de datos y estadísticas, las cuales incluyen cuestiones medioambientales, sociales y de la propia gobernanza

En el año 2021, se celebraron 9 reuniones del Consejo Ejecutivo en las que se trataron temas de gestión.

En las reuniones del Consejo Ejecutivo algunos temas deben tratarse mensualmente de manera obligatoria, como los siguientes: nuevas inversiones, nuevos contratos, seguimiento de desempeño de la operación, flujo de caja, proyección de resultados y costes, etc. Otros asuntos como *Compliance*, sostenibilidad y recursos humanos, también son parte de la agenda a lo largo del año conforme su prioridad.

QGMI cuenta con órganos específicos constituidos por su reglamento interno, que son responsables de las decisiones de gobernanza corporativa y de sus líneas de defensa

y estadísticas, las cuales incluyen también cuestiones medioambientales y sociales.

El Comité de Gestión de temas de la Alta Dirección, CAD también trata diversos temas sobre sostenibilidad y ajustes e inversiones en programas sociales y medioambientales dentro de los proyectos desarrollados por QGMI y sus empresas subsidiarias. Este informe incluye los temas estratégicos y las deliberaciones relacionadas con las acciones presentes y futuras de QGMI y sus subsidiarias. El Comité de Gestión de la Alta Dirección celebró 11 reuniones durante 2021.

QGMI cuenta con órganos específicos constituidos por su reglamento interno, que son responsables de las decisiones de gobernanza corporativa.

ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES CORPORATIVAS



SOSTENIBILIDAD



ESTADO DE Información no Financiero 2021

- INTRODUCCIÓN
- PROPÓSITO Y VALORES
- MENSAJE DEL CEO
- INFORMACIÓN GENERAL
- GOBERNANZA
- SOSTENIBILIDAD**
- INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD
- EQUIPO HUMANO
- ÉTICA Y COMPLIANCE
- SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
- INFORMACIÓN FISCAL
- ÍNDICE GRI
- INFORMACIONES CORPORATIVAS



El modelo sostenible de QGMI integra los aspectos medioambientales y sociales con su modelo de negocio. Además, forma parte del compromiso del Grupo integrar aún más los factores medioambientales, sociales, de gobernanza y económicos en la toma de decisiones.



ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

Conservación de los recursos naturales, uso eficiente de los recursos, implementación de acciones para minimizar el impacto medioambiental y trabajar con transparencia.



ASPECTOS SOCIALES

Responsabilidad social, proteger, respetar y respaldar los derechos humanos y combatir la pobreza.



ASPECTOS ECONÓMICOS

Perpetuación comercial a través de la entrega de proyectos rentables y soluciones optimizadas.



INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Búsqueda constante de la innovación con el objetivo de hacer más eficientes nuestros procesos, así como de minimizar o eliminar el impacto o la huella medioambiental.



RESPECTO POR LAS COMUNIDADES LOCALES

Nuestro modelo de negocio busca que el impacto en las comunidades y los entornos naturales cercanos a los proyectos que realizamos sea el menor posible, así como respetar la fauna y flora autóctona. Además elaboramos programas de restauración de medios de vida, así como fomentamos las formaciones con los segmentos más desfavorecidos de dichas comunidades.

QGMI reduce el riesgo medioambiental mediante la optimización del diseño, la evaluación del impacto y la implantación de un Sistema de Gestión Integrado a medida de cada proyecto.





Medioambiente

QGMI desarrolla proyectos y nuevas oportunidades en un amplio abanico de entornos ecológicos y se compromete a gestionar su impacto y huella ambiental de acuerdo con las mejores prácticas internacionales. QGMI reduce el riesgo medioambiental mediante la optimización del diseño, la evaluación del impacto y la implantación de un Sistema de Gestión Integrado a medida de cada proyecto.

El enfoque de la gestión medioambiental de QGMI consta de los siguientes elementos:

- Comprensión de las condiciones e impactos ambientales del proyecto.
- Optimización del diseño y ajustes para minimizar la huella medioambiental.
- Colaboración con los organismos locales y las instituciones investigadoras para llevar a cabo la evaluación y el seguimiento, siempre que sea posible.
- Aplicación de la jerarquía de controles anticipando y evitando los impactos ambientales. Cuando esto no es posible, minimización o compensación de los impactos ambientales.
- Controles operativos que incluyan el control de la erosión y los sedimentos, el abastecimiento cuidadoso de las materias primas, la gestión eficaz de las sustancias peligrosas y los residuos.

- Monitorización de las emisiones, la biodiversidad, el ruido, la calidad del agua y del aire (cuando se identifique un impacto potencial o sensibilidad) para comprobar la eficacia de las medidas de control aplicadas y, en función de los resultados, determinar si son necesarias otras adicionales.
- Mejora de la eficiencia energética y promoción del uso sostenible de los recursos.
- Puesta en marcha planes de respuesta de emergencia para responder a incidentes medioambientales significativos, como, por ejemplo, vertidos.

[GRI 102-33 • 102-34] En el plan de gestión de riesgos ambientales, QGMI aplica los Principios de Ecuador, un conjunto de directrices voluntarias adoptadas por diversas organizaciones e instituciones financieras internacionales, para determinar, evaluar y gestionar los riesgos socioambientales en la financiación de proyectos. Además, muchos de los proyectos desarrollados por el Grupo se realizan bajo las siguientes normas de referencia internacional:

- El Manual de Implementación del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) y también las Directrices Ambientales, de Salud y Seguridad, ambos documentos emitidos por la *International Finance Corporation* (IFC).



Los temas críticos o sensibles se enumeran y se comunican al Comité Ejecutivo de QGMI, que realiza las correspondientes gestiones para planificar y concretar las medidas correctivas o las sanciones pertinentes a las partes involucradas, en las situaciones que necesiten una intervención.

Más allá de las estructuras de gestión de su gobernanza corporativa, QGMI también aplica herramientas y protocolos para garantizar la transparencia.

ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



Eficiencia de recursos

QGMI es consciente de que las interacciones con el medio ambiente y la utilización de recursos pueden afectar a la salud, al bienestar y a la prosperidad de las comunidades donde ejecuta sus proyectos.

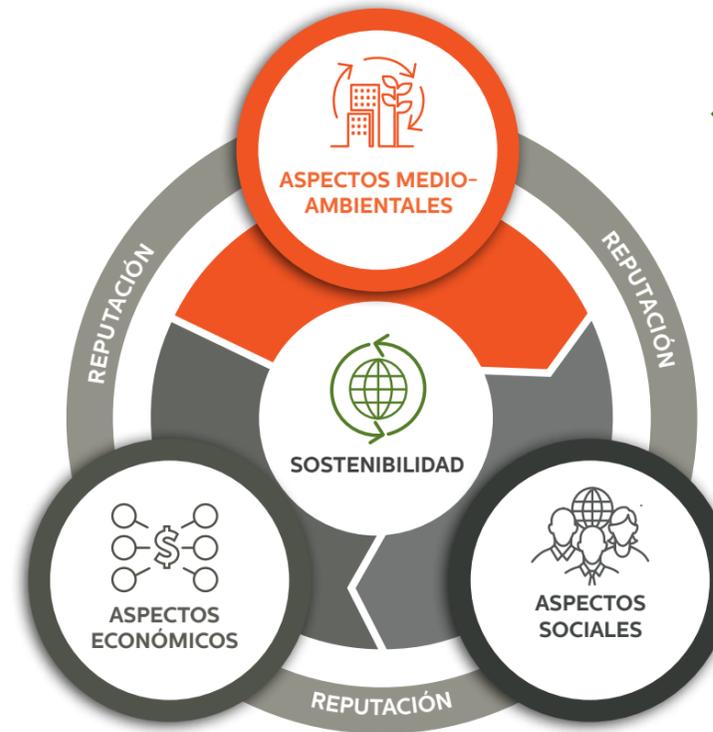
Por este motivo, el Grupo trabaja con el propósito de mejorar la eficiencia de los recursos que utiliza y de reducir el desperdicio, beneficiando así al medio ambiente e implementando, siempre que sea posible, los principios de una economía circular.

El objetivo principal es evitar causar cualquier degradación medioambiental de alto impacto que pueda tener efectos irreversibles o a largo plazo y manejar adecuadamente otros riesgos medioambientales en el resto de las operaciones del Grupo.

Al adoptar un enfoque integral, sistemático y colectivo para la gestión de riesgos, y monitorizar y mejorar continuamente el rendimiento, QGMI sigue siendo competitiva en los mercados en los que opera, mitigando cualquier impacto para las partes interesadas.

Innovación

El Grupo QGMI cree firmemente en liderar a través de la innovación. Esto implica desafiar algunas prácticas convencionales y utilizar nuevos equipos y materiales, así como nuevas tecnologías de construcción, invirtiendo en el futuro y compartiendo conocimientos y experiencias con accionistas y clientes.



Comunidades

QGMI se compromete a mantener relaciones respetuosas con las comunidades vecinas y a dejar un legado positivo tras la finalización de sus proyectos, previniendo los impactos en la salud y la seguridad de la comunidad, estableciendo canales de comunicación y retroalimentación abiertos con las partes interesadas y creando oportunidades de empleo y formación para las comunidades locales, siempre que sea posible.



ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



QGM y sus proyectos adoptan el Sistema de Gestión Integrado del grupo, que está certificado externamente para la gestión de la salud y la seguridad (ISO 45001), el medio ambiente (ISO 14001) y la calidad (ISO 9001).

La Política del Sistema de Gestión Integrado (SGI) de QGM establece el compromiso de gestionar sus actividades de forma que se minimicen o se extingan, tanto como sea posible, los riesgos para las personas y el medio ambiente.

El Sistema de Gestión Integrado, incluyendo su plan, sus procedimientos y sus herramientas se despliegan y aplican en todos los proyectos operados por QGM. Se audita anualmente a nivel corporativo y de proyecto.

Cada proyecto cuenta con un plan a medida, que detalla cómo se gestionará la salud, la seguridad, el medio ambiente, la calidad y la responsabilidad social (Área de Sostenibilidad) de acuerdo con el ciclo de gestión Planificar-Hacer-Verificar-Actuar.

Los procedimientos corporativos y a nivel de proyecto se elaboran, revisan y actualizan periódicamente para garantizar que se ajustan a su finalidad, abordan cualquier cambio potencial en las condiciones operativas e incorporan las opiniones de las partes interesadas y las lecciones aprendidas.

De este modo, el Grupo se asegura de evaluar, gestionar y supervisar adecuadamente los riesgos no técnicos de forma proporcional a la escala y el tipo de actividades del proyecto.



Inclusión de la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de sexo y ambientales



Estos aspectos se encuentran reflejados dentro de la Política del Sistema de Gestión Integrado.



Dentro de los compromisos a los que la referida política se refiere se reflejan los siguientes: Confiabilidad, Lealtad, Calidad y Trabajo como valores innegociables:

- Mantenimiento de un ambiente de negocios ético y transparente, siendo un agente social catalizador para un desarrollo sostenible en los países donde el Grupo QGMI actúa.
- Cumplimiento de la legislación y normas aplicables, como base primordial de la responsabilidad con la calidad, en la búsqueda continua de las mejores prácticas de mercado del segmento en que se encuadra QGMI.
- Eliminación de peligros y reducción de los riesgos en la realización de las actividades para prevención de accidentes y enfermedades laborales, con el compromiso de todos, buscando alcanzar los más altos estándares de seguridad e integridad practicados en los proyectos llevados a cabo por el Grupo QGMI.
- Participación y consulta de los trabajadores en los temas pertinentes al sistema de salud y seguridad laboral.

- Contribución a la mejora de la calidad de vida de las personas como forma de ampliar el aporte positivo en la sociedad.
- Gestión de los residuos generados y prevención de la contaminación, promoviendo el uso racional de los recursos naturales y garantizando así la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Satisfacción de las partes interesadas y atención a sus necesidades asegurando el compromiso con una gestión de excelencia y con el perfeccionamiento social debido.

ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



QGMI es consciente de que las interacciones con el medio ambiente y el uso de los recursos pueden afectar a la salud, el bienestar y la prosperidad de las comunidades donde ejecuta sus proyectos.



Por ello, trabaja con el propósito de mejorar la eficiencia de los recursos que utiliza y reducir los residuos, beneficiando así al medio ambiente. Y, siempre que es posible, implementa los principios de una economía circular, valorando los productos locales, y formando una cadena de suministros con los proveedores de los proyectos.

El cuidado del medio ambiente se garantiza con las condiciones incluidas en los contratos del Grupo QGMI, que forman parte de las acciones operativas de su proceso constructivo.

El principal objetivo de estas acciones es evitar que se provoque cualquier degradación ambiental con impactos graves, o que puedan tener efectos irreversibles a largo plazo, y gestionar adecuadamente otros riesgos ambientales en todas las operaciones del Grupo.

Efectos actuales y previsibles de las actividades del Grupo en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad

La salud, la seguridad, el medio ambiente y la calidad siempre están en primer plano en las actividades de QGMI. Antes de empezar cualquier proyecto, se hacen estudios

de los aspectos generados por las actividades que realiza QGMI y se identifican los impactos que estas pueden causar, sean positivos o negativos. Teniendo como base estos estudios, los impactos negativos generados pueden ser mitigados y en múltiples ocasiones llegar a ser eliminados. Es importante decir que las actividades que QGMI ejecuta, que normalmente son grandes proyectos de infraestructura, generan muchos impactos positivos, fundamentalmente en la vida de la población local, que disfrutará de los proyectos una vez se encuentren en funcionamiento. También se puede mencionar el gran impacto positivo generado por la contratación de mano de obra local, creando conocimiento y experiencia para el empleado y riqueza para la economía local.

[GRI 103-1-103-2] Para gestionar las demandas de sostenibilidad en los proyectos que desarrolla, un aspecto fundamental de la actuación de QGMI es comprender la relevancia de los aspectos medioambientales, económicos, sociales y reputacionales vinculados a su mercado.

Sus proyectos se evalúan cuidadosamente para garantizar dicha misión, mediante la descripción de su justificación, la generación de valor a la población local, el legado corporativo,





la conservación de los recursos naturales, el uso eficiente de dichos recursos, la ejecución de planes de acción eficaces, la transparencia en sus relaciones sociales y medioambientales, la ciudadanía corporativa, el respeto a los derechos humanos y fundamentales, la lucha contra la pobreza y la mejora de la calidad de vida de la población afectada, así como el patrocinio social de sus proyectos, el riguroso cumplimiento legal y la conformidad con las mejores prácticas de ética y Compliance.

En este sentido, el Grupo posee un área específica para evaluar los riesgos socioambientales derivados de sus proyectos (Área de Sostenibilidad). Además, trabaja en estricta colaboración con consultores internacionales especializados en estos temas, que actúan junto con agencias de apoyo a la exportación, aplicando y garantizando en sus proyectos el cumplimiento de los Principios de Ecuador.

[GRI 304-03 • 304-4] El enfoque de gestión medioambiental de QGMI consta de los elementos ya descritos en el apartado **Sostenibilidad. Medioambiente.** 

Procedimientos de evaluación o certificación ambiental

QGMI obtuvo en el año 2021 tres certificaciones (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001) emitidas por TÜV Nord, probando una vez más su compromiso con la calidad, la salud, la seguridad y con el medio ambiente de sus proyectos y empleados.

Las renovaciones obtenidas desde 2018 en las certificaciones ISO y UNE del Programa de Compliance de QGMI, así como la certificación ISO del Sistema de Gestión Integrado (especialmente ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001), han respaldado las inversiones y los esfuerzos realizados por los accionistas de QGMI para garantizar un entorno corporativo sostenible y conforme con la normativa.

En los proyectos desarrollados por QGMI en 2021, se realizaron auditorías internas y externas anuales de forma recurrente con objeto de verificar el cumplimiento de contratos, permisos, procedimientos y patrones. Adicionalmente se llevaron a cabo inspecciones rutinarias semanales en todos los proyectos que ejecuta QGMI.

Cada unidad de negocio preparó una tabla a modo de informe, indicando la situación concreta de cada proyecto, pasando por todas las fases, desde el inicio hasta su finalización, cuando se realiza el cierre completo del contrato.

Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales son establecidos durante el desarrollo de la ingeniería del proyecto, donde se analizan las opciones de materiales y procesos más sostenibles, y donde se identifica la inversión en estudios ambientales.

En estas fases también se realiza la previsión de recursos dedicados a temas ambientales, como contratación de profesionales expertos en el tema para hacer seguimiento en obra, compra de aparatos que ayuden en la gestión ambiental del proyecto, definición de programas, campañas, entrenamientos, y formación.

Desde QGMI Construcciones se definen los procesos importantes para una buena gestión ambiental, se definen KPIs, herramientas de monitoreo y medición de desempeño y mejora. Todo esto forma parte del Sistema de Gestión Integrado de QGMI.

Aplicación del principio de precaución

Antes del inicio de un proyecto, se realizan estudios de análisis de riesgos, donde se realiza una identificación de las amenazas y oportunidades a tiempo, para así evitar las primeras y potenciar las segundas.

Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales

Durante el estudio de cada nuevo proyecto, junto con el área de gestión de riesgos, se dota una provisión económica que pueda compensar el perjuicio o el daño ambiental que el proyecto pueda causar, en caso de producirse un desastre ambiental.



Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de CO₂



El Grupo QGMI utiliza plataformas de reuniones virtuales como una de sus principales herramientas de trabajo, evitando desplazamientos innecesarios. Al realizar la compra de cualquier aparato que utilice combustible fósil, QGMI intenta comprar la mejor tecnología y aquella que genere menor contaminación.



El Grupo prevé establecer en los próximos años cuantificar y neutralizar las emisiones generadas en sus proyectos.



En concreto, el Grupo prevé, en los próximos años, cuantificar y neutralizar las emisiones generadas en sus proyectos. En 2022, el QGMI se encuentra en proceso de obtención de los datos necesarios para los estudios.

Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de cualquier forma de contaminación atmosférica (incluido ruido y contaminación lumínica)



[GRI 305-1 • 305-2 • 307-1] Desde la pandemia originada por el COVID-19, los sistemas informáticos han ocupado una posición preferente en el equilibrio entre la fuerza de trabajo y las actividades laborales.

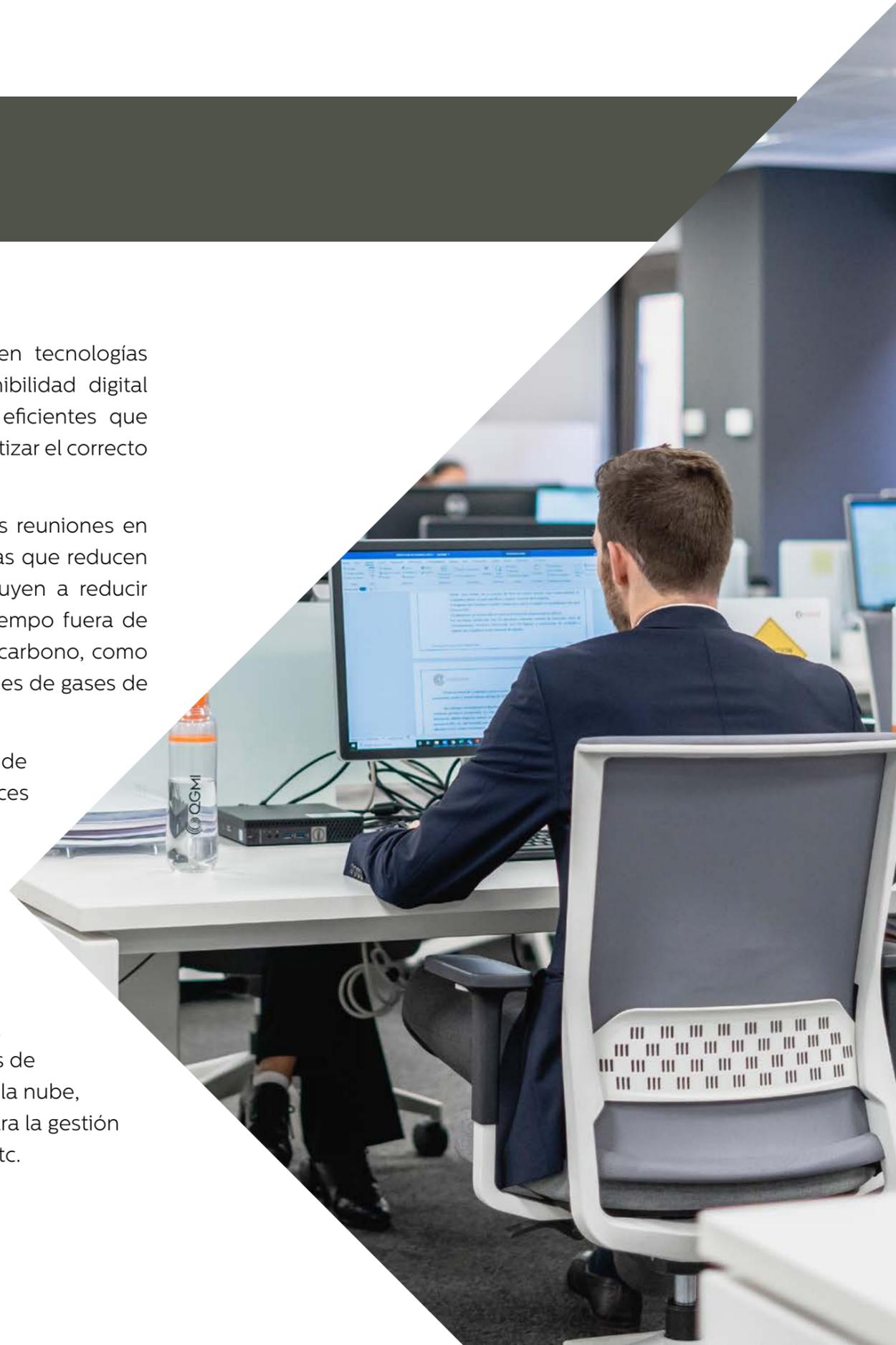


El Grupo QGMI apuesta por la inversión en tecnologías de la información (TI), buscando la sostenibilidad digital y adoptando nuevos procesos y servicios eficientes que ayudan a preservar el medio ambiente y garantizar el correcto desarrollo de su actividad.

QGMI hace una firme apuesta por utilizar las reuniones en remoto, mediante el uso de videoconferencias que reducen la necesidad de desplazamientos y contribuyen a reducir costes, mejorar la calidad de vida (menos tiempo fuera de la vida familiar) y disminuir las emisiones de carbono, como elemento importante para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

En la elección de los principales proveedores de servicios del Grupo, como Amazon Web Services (AWS), se tuvo en cuenta sus esfuerzos en la reducción de emisiones de CO₂ y la generación de energía limpia.

El objetivo del Grupo QGMI es ofrecer tecnología y mejorar la infraestructura de las ubicaciones en las que se desarrollan sus proyectos, fomentando la inclusión digital y facilitando a los profesionales las soluciones de TI más actualizadas del mercado: archivos en la nube, Office 365, aplicaciones y sistemas móviles para la gestión administrativa y operativa de sus proyectos, etc.



Resíduos



Los residuos generados en todas las obras son segregados y destinados adecuadamente de acuerdo con sus características. QGMI hace campañas y formación a sus empleados para mejorar la gestión de residuos, su reutilización y reciclaje. QGMI utiliza tecnologías en sus proyectos, con el propósito de disminuir los impactos en el medio ambiente. El Grupo sigue la premisa de los 3Rs: Reducir, Reutilizar y Reciclar. Los residuos que pueden ser reutilizados son segregados y enviados al depósito; aquellos que no tienen más uso, son enviados a un destino final adecuado con la legislación ambiental más restrictiva. El Grupo QGMI realiza una gestión muy restrictiva de los residuos peligrosos, siempre cumpliendo con los estándares locales e internacionales.

En las cantinas de QGMI, los empleados son incentivados a no desperdiciar a la comida, a través de carteles y campañas de concienciación.

Uso sostenible de los recursos



QGMI tiene el firme compromiso de alcanzar el uso sostenible y eficiente de los recursos naturales que consume en el desarrollo de sus actividades.

QGMI trabaja para continuar garantizando que, en los campamentos de los próximos proyectos que ejecute, se apliquen los máximos criterios de sostenibilidad y utilización de tecnología punta y limpia.

QGMI utiliza tecnologías en sus proyectos, con el propósito de disminuir los impactos en el medio ambiente. El Grupo sigue la premisa de los 3Rs: Reducir, Reutilizar y Reciclar.



Suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales



El agua, además de uno de los recursos naturales fundamentales, es uno de los insumos más importantes para el desarrollo de los proyectos de ingeniería. El Grupo QGMI realiza un control de dicho recurso, que constituye uno de los epígrafes del seguimiento ambiental de los proyectos.

El consumo de agua total durante el ejercicio 2021 fue el siguiente:

	2021
Consumo de agua (m³)	15.670



Consumo de combustibles fósiles



Una de las principales causas de la producción de gases efecto invernadero es la utilización de combustibles fósiles. Estos gases son la principal causa del fenómeno denominado como calentamiento global, por lo que, en línea con su compromiso por reducir su impacto negativo directo al medio ambiente, QGMI refuerza su compromiso con la reducción de los consumos de este tipo de combustibles en sus actividades. Durante el periodo 2021 los consumos de este tipo de combustibles fueron los siguientes:

	2021
Consumo total de diésel (m³)	3.265,50

Consumo de electricidad: medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, uso de energías renovables



QGMI contabiliza la electricidad consumida en sus proyectos. El tipo de energía más habitual utilizada por QGMI es la de origen térmico, así como el uso de combustibles fósiles (diésel) en generadores que garantizan el funcionamiento de las unidades de QGMI en sus proyectos, en muchos casos en zonas remotas de África. El comportamiento del consumo eléctrico depende de la etapa y el volumen de trabajo que se haya producido cada mes.



Se relaciona a continuación el consumo de electricidad total correspondiente al ejercicio 2021:

	2021
Consumo total de electricidad en todos los proyectos (GJ)	58.075,68

QGMI, dentro de su compromiso con la protección del medioambiente contempla la eficiencia en el consumo de electricidad con el ánimo de reducir al mínimo el impacto negativo de sus actividades en este ámbito.

En su oficina de España, QGMI utiliza energía proveniente de fuentes de origen 100% renovable.



Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como actividad del Grupo (incluidos bienes y servicios que produce)



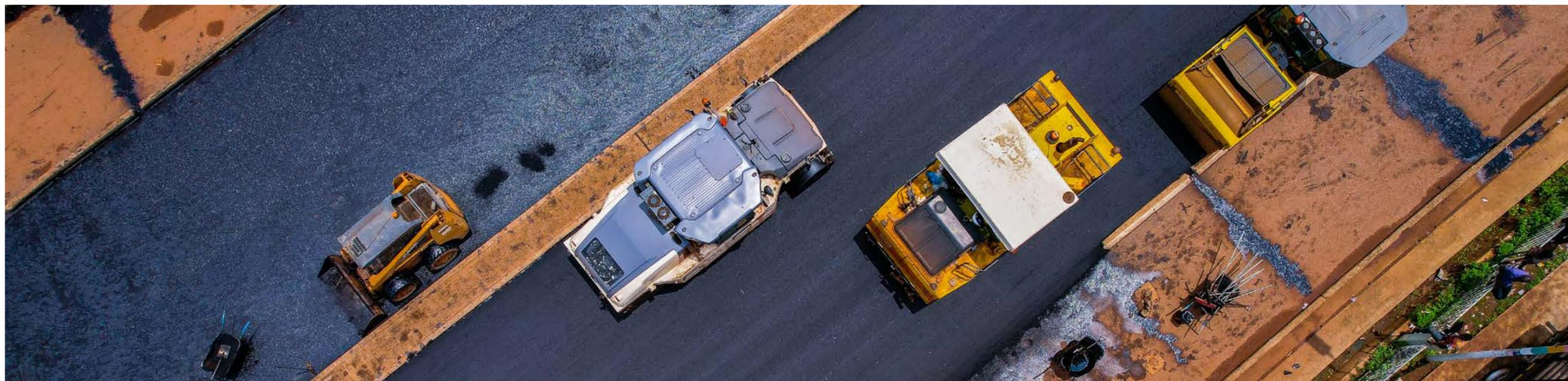
Los elementos más importantes que generan CO2 en las actividades de QGM son el uso de generadores de electricidad (necesarios por la ubicación de los proyectos), los equipos movidos a diésel y los viajes de avión. QGM ya ha planificado para los próximos años empezar a contabilizar y neutralizar todas sus emisiones, por ejemplo, a través de planes de compensación adaptados a los países en los que opera.

Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático

QGM realiza una apuesta por la compra de aparatos (por ejemplo, incineradores o plantas fotovoltaicas) que sean los que menos contaminación puedan generar. Como objetivo futuro, se prevé el uso exclusivo de vehículos híbridos o eléctricos, dentro de los utilizados en las obras, atendiendo a las características de la región en la cual está ubicado el proyecto.

Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin

Se encuentra en estudio un proyecto en el cual puedan cuantificarse las emisiones de CO2 generadas, para posteriormente establecer objetivos de reducción y/o compensación para llegar a la meta de cero emisiones.





Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad



Ninguno de los entornos de los proyectos que ejecuta QGMI se encuentran clasificados bajo protección ambiental o similar. En todos los proyectos de QGMI se toman las medidas necesarias para preservar la biodiversidad del entorno. Se realizan controles ecológicos diarios en todos los proyectos con el objetivo de evaluar la posible ocurrencia de peligros nocivos para la biodiversidad y tomar, en su caso, acciones de forma inmediata. Estos controles ecológicos diarios quedan registrados por el Grupo QGMI.

Un buen ejemplo de la aplicación de estas medidas es que todos los animales que son encontrados dentro del perímetro de los proyectos son catalogados y devueltos a la naturaleza en perfectas condiciones. Debido a la ubicación de los proyectos desarrollados por QGMI, la mayor parte de los animales encontrados en el lugar de las obras son animales salvajes.

En el proyecto Carretera de Bolgatanga que consiste en la rehabilitación y mejora de esta vía de comunicación entre Bolgatanga y Pulmakom, se siguen los estándares de la *International Finance Corporation* relativos a desempeño social y ambiental. La aplicación de estos principios ha incluido llevar a cabo múltiples estudios de biodiversidad sobre sectores importantes de la carretera. Estos estudios

han sido realizados por el Departamento de Gestión de la Vida Salvaje de la *Kumasi National University of Science and Technology* situada en la ciudad homónima de República de Ghana. Como resultado de estos estudios, se ha puesto en valor un antiguo corredor migratorio de elefantes, que estos utilizaban de forma estacional. El proyecto tuvo en cuenta este paso de elefantes, respetándolo tanto en la fase de construcción como en el momento posterior de operación de la carretera. Además, este proyecto permitirá determinar la especie de elefante africano que utiliza el corredor.

Impactos causados por las actividades u operaciones de áreas protegidas

Entre otras acciones, QGMI contribuye a la mejora del entorno de los proyectos que ejecuta, mediante la reforestación compensatoria en aquellos proyectos en los que se produce deforestación. Cada reforestación se lleva a cabo con árboles nativos de la región en que se desarrolla el proyecto.



ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



La Política del Sistema de Gestión Integrado establece compromisos de calidad, seguridad y salud laboral, sociales y medioambientales de acuerdo con el modelo de negocio del Grupo QGMI, dotando a los proyectos de las reglas, herramientas y conocimientos necesarios para garantizar el cumplimiento de sus normas de gestión.

La salud, la seguridad y el bienestar de los empleados son prioridades en la cultura empresarial del Grupo. Además de incluir políticas, procedimientos y procesos de control, los proyectos cuentan con el apoyo del área corporativa y con el seguimiento directo de la Alta Dirección, para comprobar los indicadores del SGI, que determinan los estándares de seguridad y salud de la plantilla.

QGMI cuenta con un área de Sostenibilidad que se centra en fomentar la cultura del cuidado y que cubre a la totalidad de la plantilla de las empresas del Grupo.

La gestión se esfuerza en identificar y reducir riesgos, evitando lesiones y enfermedades. Para ello, QGMI se centra en promover la formación, el desarrollo de los trabajadores y subcontratistas, aplicando los más altos estándares internacionales y exigiendo un desempeño excepcional por parte de todos los involucrados.

Desde 2018, QGMI cuenta con la certificación ISO 45001 – Seguridad y Salud, norma de referencia en Seguridad y Salud en el trabajo.

En 2021, ninguna de las empresas del Grupo recibió multas, quejas o demandas legales por incumplimiento de sus actividades relacionadas con la seguridad y salud ocupacional.

En las unidades administrativas (oficinas de gestión) no se registraron accidentes, con o sin baja médica.

QGMI recoge a continuación los datos sobre absentismo y seguridad y salud en el trabajo de todos sus empleados durante 2021:

	2021
Horas de absentismo	30.208,50

Los índices de accidentabilidad establecidos a continuación reflejan únicamente el control realizado en el entorno de los proyectos. Se ofrecen los índices sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, desagregados por sexo:

	2021	
Índice de frecuencia de accidentes ¹	Mujeres	0,00
	Hombres	0,54
Índice de gravedad de accidentes ²	Mujeres	0,00
	Hombres	1,63
Índice de incidencia por accidentes laborales ³	Mujeres	0,00
	Hombres	180,02
Número de enfermedades profesionales ⁴	Mujeres	0,00
	Hombres	0,00

¹ Índice de frecuencia de accidentes = (N.º accidentes laborales con baja/N.º horas trabajadas) * 1.000.000

² Índice de gravedad de accidentes = (N.º jornadas no trabajadas por accidente en jornada de trabajo con baja/N.º total horas trabajadas) * 1.000

³ Índice de incidencia por accidentes laborales = (N.º total de accidentes/N.º medio de personas expuestas) * 1000

⁴ Dato basado en el criterio médico a la hora de determinar el carácter laboral de la enfermedad.



INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD



Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local, poblaciones locales y el territorio

Cuando se habla de impactos, se tiende a resaltar los negativos, siendo necesario poner en valor la importancia que tienen los proyectos desarrollados por el Grupo QGM para la sociedad en su conjunto y para las comunidades locales.

Dependiendo de la tipología de proyecto, el impacto positivo es uno u otro, pero todos ellos tienen un denominador común: el fortalecimiento de las economías locales.

Un ejemplo es el caso de los proyectos de construcción de caminos y carreteras que permiten la inclusión de las comunidades en la red de transporte, su acceso a los mercados y la venta de sus productos fuera de sus áreas de influencia, la educación, el acceso a nuevos centros de empleo, atención médica y otros servicios sociales.

La importancia de la mano de obra local en estos proyectos es otro de los factores esenciales para el éxito de los mismos, puesto que QGM entiende que su participación además de ser esencial contribuye a que la comunidad local se implique más en el proyecto, lo que permite el cuidado en el largo plazo de la infraestructura ya que este tipo de proyectos favorece la creación de nuevos negocios.

Es importante destacar que el departamento de recursos humanos al inicio de cualquier proyecto analiza el mercado

laboral en el que va a operar. Esta acción es muy relevante porque permite entender el mercado laboral, las personas interesadas en colaborar, definir los mejores canales para comunicar y contratar. Todo ello siempre con la siguiente máxima: es necesario adaptarse al medio y entenderlo bien para favorecerlo, y no ahondar en desigualdades existentes.

Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos

El Manual del Sistema de Gestión Integrado de QGM incluye una sección en donde se indica la relevancia del entendimiento con las partes interesadas y de sus necesidades. Antes de comenzar un proyecto el Área de Sostenibilidad elabora un plan de relaciones con la comunidad. Este plan se elabora siguiendo los principios establecidos en la norma de desempeño 1 de la Corporación Financiera Internacional (IFC en inglés).

El plan sirve como herramienta para desarrollar y fortalecer los vínculos con la comunidad. Se realiza desde un prisma de inclusividad y transparencia, lo que permite al Grupo que las personas se interesen más, y los distintos canales de comunicación funcionen de manera habitual. Entre los canales de comunicación establecidos por los proyectos pueden identificarse: llamadas telefónicas,

encuentros grupales para discutir temas comunes, prensa y otros medios, panfletos, etc.

Un ejemplo interesante, dentro de los proyectos llevados a cabo por el Grupo QGM, es el equipo de enlace creado en el proyecto del Aeropuerto Internacional de Tamale. Este equipo de enlace se encarga de la comunicación y diálogo con la comunidad local, interactuando con la misma y respondiendo a sus expectativas e inquietudes.



Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores

El cliente es una parte interesada importante para QGM y la base sobre la que se orienta toda la gestión integrada a fin de garantizar el cumplimiento de sus requisitos y alcanzar la satisfacción de sus necesidades.

Se han establecido procesos de comunicación con el cliente para evaluar el cumplimiento de sus necesidades y sus expectativas. El proceso se materializa a través de una entrevista con el cliente o responsable designado como mínimo una vez al trimestre.

Además de contabilizar la satisfacción de sus clientes a través del contacto directo y de encuestas, QGM asegura que sus procesos cumplen los más altos estándares en materia de calidad, seguridad y salud, para que los usuarios finales puedan beneficiarse directa o indirectamente del producto con todas las garantías.

ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

**INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD**

EQUIPO HUMANO

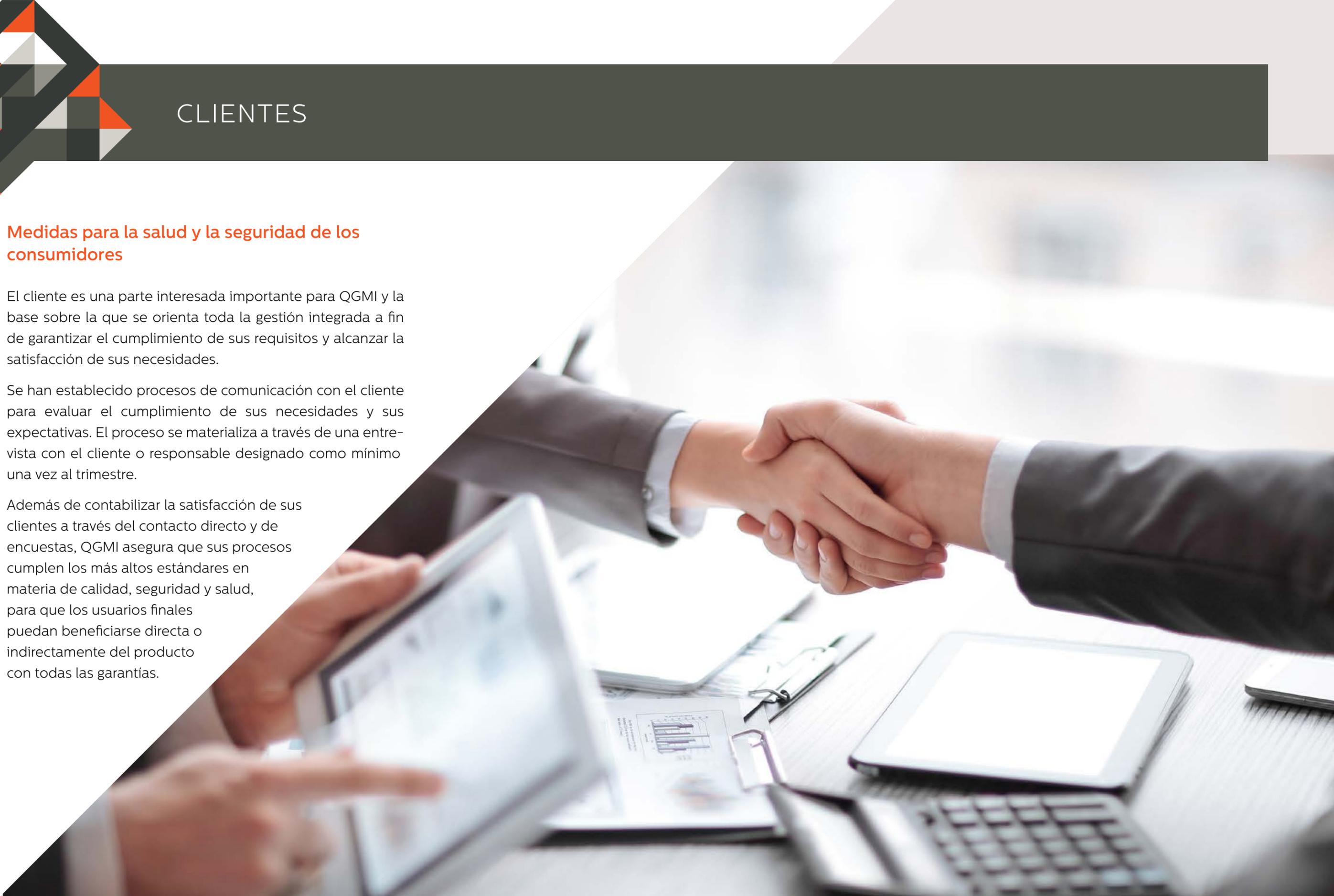
ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



EQUIPO HUMANO



ESTADO DE Información no Financiero 2021

- INTRODUCCIÓN
- PROPÓSITO Y VALORES
- MENSAJE DEL CEO
- INFORMACIÓN GENERAL
- GOBERNANZA
- SOSTENIBILIDAD
- INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD
- EQUIPO HUMANO**
- ÉTICA Y COMPLIANCE
- SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
- INFORMACIÓN FISCAL
- ÍNDICE GRI
- INFORMACIONES CORPORATIVAS



[GRI 103-1 • 103-2 • 103-3] QGM adopta una gestión de su equipo humano basada en sus valores aplicando una política centrada en el cuidado de todos sus empleados, además de exigir esa misma conducta a los terceros relacionados con ella a través de sus negocios.

Las directrices de la Política de Recursos Humanos (RR.HH.), sumadas al Código Ético de QGM, establecen los compromisos del Grupo QGM con un elevado nivel ético, que no admite ninguna forma de discriminación o abuso de autoridad. Todos los documentos normativos expresan clara y objetivamente que el Grupo no aceptará ninguna forma de discriminación.

QGM cuenta con una política complementaria en el ámbito del Compliance: la Política Conoce a tu Empleado, que establece que la formación y la educación son claves para reforzar la posición interna del Grupo en cuanto a la no discriminación y para fortalecer la protección laboral de sus empleados.

QGM adopta una gestión de su equipo humano basada en sus valores aplicando una política centrada en el cuidado de todos sus empleados

El Grupo QGM refuerza esta posición con la formación e integración de los nuevos trabajadores, y la establece como principio fundamental en sus contratos con prestadores de servicios y otras partes relacionadas con su negocio.

QGM tiene entre sus prioridades el cumplimiento de la legislación laboral aplicable en cada uno de los países donde opera, así como la aplicación de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.



Por la naturaleza de sus operaciones, enfocadas a la ingeniería y las infraestructuras, el perfil profesional de QGM está conformado por un gran número de trabajadores de la construcción, que se enmarcan en el área operativa.

Este perfil suele tener una alta rotación, debido al carácter temporal de cada proyecto.

De igual manera que en el ejercicio 2020, en 2021 los flujos en la fuerza laboral no se vieron afectados por la continuidad de la pandemia, pues los proyectos continuaron aplicando los protocolos sanitarios.

Casi el total de las contrataciones tienen carácter indefinido y a jornada completa, evitando utilizar fórmulas de trabajo temporal que deterioren la calidad del empleo de QGM.

Las ofertas laborales son de carácter público. Se publicitan en medios de fácil acceso al empleado y se permite la participación de todos aquellos candidatos que reúnan los requisitos, evitando cualquier tipo de discriminación por razón de sexo, edad, religión o de otro carácter, teniendo en cuenta las especificidades de los países en los que opera QGM. Es importante resaltar que el Grupo desarrolla su trabajo en algunas áreas donde la religión musulmana es la principal. En esas áreas realizan esfuerzos para, dentro del respeto a la cultura local, involucrar a las mujeres en el trabajo a través de actividades programas de capacitación e integración en la comunidad.

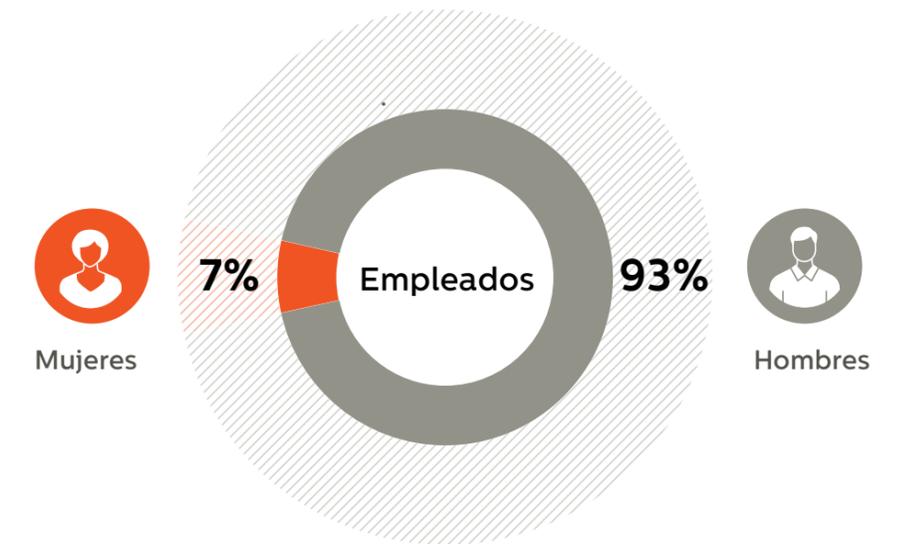
Número total de empleados y distribución de modalidades de trabajo

El número total de empleados del Grupo QGM en 2021 fue de 1191. Su distribución por sexo fue la siguiente:

	2021	
	Empleados	%
Hombres	1.111	93%
Mujeres	80	7%



DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2021



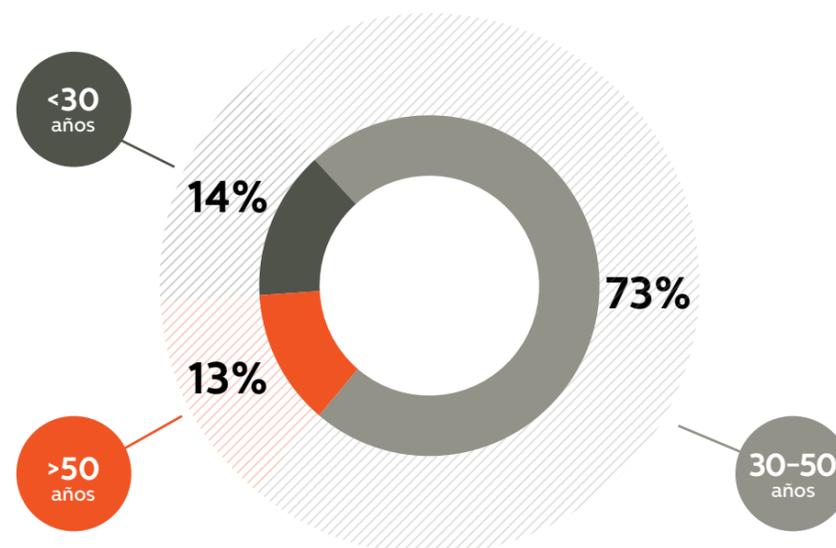
De acuerdo con el carácter temporal del contrato, se distribuyeron en la forma siguiente:

	2021	
	Mujeres	Hombres
Promedio anual de contratos indefinidos	80	1.111
Promedio anual de contratos temporales	0	0

Así mismo, se ofrece el número total de empleados, de acuerdo con distintos rangos de edad, en 2021:

DISTRIBUCIÓN POR EDADES 2021

	2021	
	Contratos	%
< 30 años	163	14%
30-50 años	873	73%
> 50 años	155	13%



Por último, se ofrece un cuadro en el que se combina el criterio de edad, junto con la temporalidad de sus contratos y la duración de su jornada, durante 2021:

	2021		
	< 30	30-50	> 50
Promedio anual de contratos indefinidos	163	873	155
Promedio anual de contratos temporales	0	0	0
Promedio anual de contratos a tiempo completo	163	870	155
Promedio anual de contratos a tiempo parcial	0	3	0

Remuneración y brecha salarial

Para el cálculo de los datos referentes a remuneración y brecha salarial, la totalidad de los salarios fueron convertidos a euros y con base anual de 14 pagas por año. Es importante resaltar que la mayor parte de los empleados del Grupo QGMI son contratados en los países donde se ejecutan los proyectos, por lo que sus salarios se pagan en moneda local. Para ofrecer una mayor claridad los países en los que QGMI opera son países emergentes, la moneda de estos países es considerada más débil que el euro, por lo que se ha elegido convertirlos a esta última divisa.

En 2021, los datos de promedio salarial de acuerdo con distintas categorías (sexo, edad y grado de formación) son los siguientes:

PROMEDIO SALARIAL MENSUAL

	2021
Mujeres	€ 1.747
Hombres	€ 903
Menores de 30 años	€ 365
Entre 30 y 50	€ 959
Mayores de 50	€ 1.607
Con formación superior	€ 7.312
Sin formación superior	€ 456

Sobre la brecha salarial, se describen los datos siguientes:

BRECHA SALARIAL

	2021		
	Mujeres	Hombres	Brecha salarial
Con formación superior	€ 4.161	€ 8.642	108%
Sin formación superior	€ 443	€ 456	3%
Total y media	€ 2.302	€ 4.549	55%

En relación con la distribución por sexo según su grado de formación, atendiendo al carácter temporal o indefinido del mismo, los datos son los que siguen:

DISTRIBUCIÓN DE SEXO POR CATEGORÍA Y MODALIDAD

	2021	
	Mujeres	Hombres
CON FORMACIÓN SUPERIOR		
Indefinido	27	65
Temporal	0	0
SIN FORMACIÓN SUPERIOR		
Indefinido	53	1.046
Temporal	0	0

La información referida a la remuneración media de Administradores del Grupo QGMI queda reflejada en el informe de gestión del que forma parte el presente Estado de Información No Financiera, disponible para consulta en el Registro Mercantil.

Despidos

En relación con los despidos, QGMI sigue lo establecido por la legislación de cada país, o el convenio colectivo aplicable a cada negocio, ya que no existe una definición a nivel corporativo.

En 2021 se produjeron 223 despidos. Se ofrecen a continuación clasificados según tres criterios (sexo, edad y grado de formación):

POR SEXO

	2021
Mujeres	4
Hombres	219
Total	223

POR EDAD

	2021
< 30 años	42
30-50 años	166
> 50 años	15
Total	223

POR GRADO DE FORMACIÓN

	2021
Con formación superior	10
Sin formación superior	213
Total	223

Datos referidos a la distribución Hombres-Mujeres del INE

A título ilustrativo, se ofrecen, a continuación, los datos relativos a la distribución por sexo del sector de la construcción civil (INE 42 - Ingeniería Civil) publicados por el INE (Instituto Nacional de Estadística)

	Hombres (Porcentaje)	Mujeres (Porcentaje)
2020	0,8	0,1
2021	0,8	0,1



ESTADO DE
**Información
no Financiero**
2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



El Grupo QGM respeta todos los requisitos laborales establecidos por la ley de cada uno de los países donde opera. Considerando esto, se encuentra bajo estudio la mejor manera de construir una política de desconexión laboral teniendo en cuenta las características de su actividad y los distintos países en los que el Grupo opera, así como sus diferentes peculiaridades.

QGM realiza sus mejores esfuerzos para atender las solicitudes de sus empleados relacionadas con necesidades personales, teniendo en cuenta las especificaciones de los países donde opera. Siempre que es posible, y en concreto, en la oficina de QGM Madrid, se permite flexibilidad de horarios para adaptarse a circunstancias familiares personales del empleado, por ejemplo, acudir a un médico. Además, todos los empleados pueden utilizar los periodos de permiso retribuido marcados en el convenio o en la legislación aplicable del país correspondiente.

QGM, siempre que la actividad y las circunstancias lo permiten, informa con un preaviso de 30 días a los empleados de oficinas de aquellos cambios operacionales que puedan afectarles.



QGM tiene relación con diferentes organizaciones sindicales, siempre con arreglo a la legislación laboral de los países donde se encuentran sus operaciones.

La persistencia de la pandemia COVID-19 ha exigido del Grupo QGM la continuidad de los protocolos de protección

y de cuidados a los equipos que trabajan en sus proyectos, de acuerdo con la legislación local aplicable.

Es importante destacar que hay países que no cuentan con una normativa que rija las actividades laborales o que dicha normativa es muy rígida, lo que da lugar a una escasa actuación sindical.

Aun así, QGM garantiza el acceso a todas las plataformas laborales, de conformidad con las legislaciones locales.



ESTADO DE Información no Financiero 2021

- INTRODUCCIÓN
- PROPÓSITO Y VALORES
- MENSAJE DEL CEO
- INFORMACIÓN GENERAL
- GOBERNANZA
- SOSTENIBILIDAD
- INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD
- EQUIPO HUMANO**
- ÉTICA Y COMPLIANCE
- SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
- INFORMACIÓN FISCAL
- ÍNDICE GRI
- INFORMACIONES CORPORATIVAS



ESTADO DE
**Información
no Financiero**
2021

- INTRODUCCIÓN
- PROPÓSITO Y VALORES
- MENSAJE DEL CEO
- INFORMACIÓN GENERAL
- GOBERNANZA
- SOSTENIBILIDAD
- INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD
- EQUIPO HUMANO**
- ÉTICA Y COMPLIANCE
- SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
- INFORMACIÓN FISCAL
- ÍNDICE GRI
- INFORMACIONES CORPORATIVAS



Como punto inicial para la formación de su personal, QGMI cuenta con un proceso de integración para nuevos empleados. Existe un plan formativo específico destinado a asegurar que las nuevas incorporaciones al Grupo QGMI reciben formación en Compliance y en el Sistema de Gestión Integrado y, tras esta etapa, se programa una formación específica en Seguridad y Salud en el Trabajo.

La agenda de formación sobre proyectos es parte de otra dinámica, y se gestiona de acuerdo con las características y cronograma de cada proyecto. Sin embargo, hay formaciones obligatorias como la inicial (que incluye entre otros temas, formación sobre el Sistema de Gestión Integrado), aquellas sobre el Sistema de Gestión Integrado, o las referentes a Compliance etc. para toda la plantilla de las empresas del Grupo y el personal subcontratado. De acuerdo con lo previsto en el Sistema de Gestión Integrado, las formaciones sobre este deben suponer al menos un 1,25 % del total de horas de formación anuales.

El objetivo de la inversión en formación realizada por QGMI es el de alcanzar la excelencia en los índices de seguridad, aplicando buenas prácticas en la integración de los empleados, para proteger su vida y la de los demás.

Los datos sobre formación en 2021 de los empleados del Grupo QGMI, se ofrecen de acuerdo con el grado de formación del personal formado:

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA

	2021
Con formación Superior	1.524,34 horas de formación
Sin Formación Superior	76.938,81 horas de formación

La agenda de formación sobre proyectos es parte de otra dinámica, y se gestiona de acuerdo con las características y cronograma de cada proyecto.



ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



ACCESIBILIDAD



QGMI hace su mejor esfuerzo para incluir a los empleados discapacitados en sus proyectos, aun siendo un gran desafío debido a la naturaleza de sus actividades. En los países donde está permitido y disponible QGMI trabaja con compañías que ponen a su disposición trabajadores de baja empleabilidad para algunas funciones.

IGUALDAD



QGMI respeta y cumple la Declaración Universal de los Derechos Humanos, donde se prohíbe terminantemente cualquier tipo de discriminación entre personas. Este también es un compromiso establecido en el Código Ético del Grupo QGMI, por tanto, se prohíbe de forma expresa cualquier tipo de discriminación, por cualquier motivo (raza, religión, orientación sexual, u otras análogas) dentro de QGMI y en cualquiera de sus proyectos.

Se pone a disposición de todos los empleados el Canal Ético, donde se puede realizar de forma completamente anónima una queja ante el conocimiento de cualquier tipo de discriminación por parte del Grupo QGMI o sus empleados.

La clasificación profesional entre empleados se realiza de acuerdo con su categoría profesional y su nivel de experiencia (personal directivo, senior, pleno o junior, y personal operacional), no siendo jamás discriminados o divididos por otro criterio.

Grupo QGMI, se prohíbe de forma expresa cualquier tipo de discriminación, por cualquier motivo (raza, religión, orientación sexual, u otras análogas).

TALENTO, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Un lugar de trabajo diversificado estimula a las personas, la creatividad, la colaboración y la innovación.

Al adoptar y valorar las semejanzas y las diferencias, la política de empleo de QGMI promueve un entorno que permite que todos alcancen su potencial.

Para apoyar la diversidad, el talento y las habilidades de los trabajadores, la empresa ofrece herramientas que incentivan la interacción, la colaboración y el desarrollo.

En QGMI acogemos y respetamos el talento, las habilidades y la experiencia de cada empleado y todos aquellos con los que la compañía hace negocios.

ÉTICA Y
COMPLIANCE





El Programa de Ética y *Compliance* de QGMI está diseñado en tres niveles de actuación: prevenir, detectar y responder. Las medidas preventivas incluyen, entre otras, la gestión de los riesgos de incumplimiento legal, un proceso mejorado de *due diligence*, directrices y procedimientos, y un extenso plan de formación anual para los empleados.

Los canales de comunicación, el Canal Ético de QGMI, así como las investigaciones internas, son indispensables para reconocer y resolver los asuntos relacionados con las conductas indebidas. El sistema está diseñado para proporcionar un control general en todas las operaciones de QGMI, especialmente en las jurisdicciones más susceptibles.

ESTADO DE Información no Financiero 2021

- INTRODUCCIÓN
- PROPÓSITO Y VALORES
- MENSAJE DEL CEO
- INFORMACIÓN GENERAL
- GOBERNANZA
- SOSTENIBILIDAD
- INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD
- EQUIPO HUMANO
- ÉTICA Y COMPLIANCE**
- SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
- INFORMACIÓN FISCAL
- ÍNDICE GRI
- INFORMACIONES CORPORATIVAS



Con el fin de mantener un ciclo de mejora, el Programa de Ética y *Compliance* del Grupo QGMI se basa en 7 pilares globalmente reconocidos:



ESTADO DE
**Información
no Financiero**
2021

- INTRODUCCIÓN
- PROPÓSITO Y VALORES
- MENSAJE DEL CEO
- INFORMACIÓN GENERAL
- GOBERNANZA
- SOSTENIBILIDAD
- INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD
- EQUIPO HUMANO
- ÉTICA Y COMPLIANCE**
- SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
- INFORMACIÓN FISCAL
- ÍNDICE GRI
- INFORMACIONES CORPORATIVAS



GMI posee un Programa de Ética y Compliance Global que alcanza a todas sus unidades en cualquier país de actuación, además de ser aplicable a todos sus Colaboradores y Terceros. Para el Grupo tener un sistema de prevención de delitos es clave para gestionar los riesgos inherentes al mercado, así como aquellos que deben ser gestionados por cada organización. De esta manera, las decisiones y acciones del Grupo no solo tienen que cumplir la ley, sino que todo debe estar bien hecho.

El Programa de Ética y *Compliance* monitorea un largo abanico de leyes y delitos que pueden afectar de manera negativa a la organización, pero va más allá de anticorrupción (conocido por sus siglas en inglés, ABC (*Anti-Bribery and Corruption*)), o prevención del blanqueo de capitales (también referido por sus siglas en inglés, AML (*Anti-Money Laundering*)), y también incluye temas de GDPR, discriminación, trabajo esclavo moderno, diversidad y derechos humanos. El Grupo se compromete con las más altas normas éticas internacionales y con iniciativas de integridad, como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la celebración del Día Internacional contra la Corrupción.

El Programa de Ética y Compliance de QGMI está en constante desarrollo y en 2021 contaba con la certificación ISO 37001 (Sistema Antisoborno), UNE 19601 (Sistema de Gestión de *Compliance* Español) e ISO 37301 (Superestructura de *Compliance*).

ASÍ MISMO, EL PROGRAMA DE ÉTICA Y COMPLIANCE INCLUYE:

- Código de Ética.
- Código de Ética para Proveedores.
- Política de Compliance Penal.
- Política Anticorrupción.
- Política de Alianzas y Asociaciones.
- Política Conozca a su Proveedor.
- Política de Obsequios, Regalos y Entretenimiento.
- Política de Conflicto de Intereses.
- Política del Canal Ético y Medidas Disciplinarias.
- Política de Donaciones y Patrocinio.
- Política de Protección de Datos Personales.
- Política Conozca a su Cliente.
- Política de Competencia.



Para el Grupo tener un sistema de prevención de delitos es clave para gestionar los riesgos inherentes al mercado y los negocios las empresas deben gestionar.

Resultado de las políticas de Compliance

Como resultado de la aplicación de las políticas de Compliance, el Grupo QGMI ha planteado una serie de indicadores que permiten realizar seguimiento sobre su eficacia y funcionamiento, así como, en algunos casos, el grado de compromiso de los empleados con estas. En el Informe anual de Compliance de QGMI de 2021, se plantean propuestas de mejora para cada uno de estos indicadores, cuando se considera necesario. Además, el Informe anual de Compliance de QGMI de 2021 identifica 10 oportunidades de mejora sobre aspectos del Programa de Ética y Compliance como la estandarización de políticas y procedimientos o introducción de criterios de Compliance en la política de remuneraciones. Estas mejoras se encuadran en el proceso de mejora continua del Programa de Ética y Compliance.

Los principales indicadores son los siguientes:

Sobre formación y concienciación de empleados

Formación en materia de *Compliance* recibida por empleados de la categoría Estratégicos.¹

- En el primer semestre de 2021 se formó a un 89,43 % de estos.
- En el segundo semestre de 2021 fueron formados un 87,74. %.

¹ Se trata de empleados estratégicos locales en cada uno de los proyectos de QGMI, parte del Programa de *Compliance* de QGMI.

Formación en materia de *Compliance* recibida por *Local Compliance Officers*.²

- En el primer trimestre de 2021 se formó al 80 %.
- En el segundo trimestre de 2021 se formó al 100 %.
- En el tercer trimestre de 2021 se formó al 80 %.
- En el cuarto trimestre de 2021 se formó al 90 %.

Compliance Officers por Empleado

Durante 2021 la relación de empleados por *Compliance Officer* era de 101 empleados por cada *Compliance Officer*.³

Inversión anual por empleado

En el año 2021 el gasto de *Compliance* por empleado se elevó a 324,54 euros.⁴

Due Diligence Proveedores

Se realizaron informes de *due diligence* sobre 397 nuevos terceros situados en 37 jurisdicciones distintas.

² Aquellos empleados que actúan como responsables del Programa de Compliance del Grupo en los proyectos desarrollados por este.

³ Resultado obtenido de la división del número total de empleados del Grupo entre todos los Compliance Officers (incluye Local Compliance Officers (LCOs) y Multiplicadores).

⁴ Resultado obtenido de la división del presupuesto dedicado a Ética y Compliance entre el número total de empleados del Grupo.

Canal Ético

En 2021 se recibieron 22 comunicaciones a través del Canal Ético establecido en el Grupo. Todos ellos fueron tratados y cerrados en 2021.

Reuniones del Comité de Ética

El Comité de Ética se reunió en 6 ocasiones durante 2021.



El Grupo QGMI cuenta con un Canal Ético en el que sus grupos de interés pueden comunicar sus sospechas de mala conducta, quejas, sugerencias y felicitaciones. Este canal es accesible en la página web de QGMI llamado “**Canal Ético**”  y se encuentra abierto a todos los que deseen comunicar cualquier inquietud.

En el citado apartado de la página web y, con mayor detalle en el Código de Ética y en la Política de Canal Ético y Medidas Disciplinarias, se describe el funcionamiento del canal de denuncias y las vías de acceso a este: por teléfono o por internet. El canal se encuentra disponible 24 horas al día, 7 días a la semana.

El Canal Ético admite las denuncias anónimas y garantiza su confidencialidad, prohibiendo cualquier tipo de represalias contra el denunciante. El seguimiento del canal se realiza en las reuniones del Comité de Ética.



ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN
SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN
Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES
CORPORATIVAS



Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos



Los procedimientos de *Due Diligence* sobre proveedores incluyen un cuestionario de 5 preguntas sobre Derechos Humanos.



Por otro lado, el Código de Ética de Proveedores incluye referencias al Respeto de los derechos humanos de los trabajadores.

Prevención de los riesgos de vulneración de los Derechos Humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos

El personal Estratégico recibe formación especializada en materia de Derechos Humanos y Esclavitud Moderna (*Modern Slavery*).

Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos

Durante 2021 no se han recibido denuncias relativas a casos de vulneración de derechos humanos en las jurisdicciones en las que opera, por medio del Canal Ético establecido por el Grupo QGMI o de cualquier otra vía.



Acciones de asociación o patrocinio y aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro



QGMI cuenta con una Política de Donaciones y Patrocinios. Durante 2021, QGMI realizó una única actividad de patrocinio referente a una revista de contenido corporativo en Benín.



El Grupo QGMI es miembro de la Asociación Española de Compliance, organización de referencia en España en la promoción de la ética y la integridad.

En el ejercicio 2021, QGMI llevó a cabo un mercadillo ético en las oficinas del QGMI Construcciones en Madrid, así como en las de distintos proyectos desarrollados por el Grupo en Ghana. Los beneficios obtenidos en esta acción fueron donados a una ONG en Ghana.

ESTADO DE Información no Financiero 2021

- INTRODUCCIÓN
- PROPÓSITO Y VALORES
- MENSAJE DEL CEO
- INFORMACIÓN GENERAL
- GOBERNANZA
- SOSTENIBILIDAD
- INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD
- EQUIPO HUMANO
- ÉTICA Y COMPLIANCE**
- SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
- INFORMACIÓN FISCAL
- ÍNDICE GRI
- INFORMACIONES CORPORATIVAS



El Código Ético del Grupo QGM trata de forma directa la lucha contra la corrupción. En concreto prohíbe tajantemente cualquier acto relacionado con ésta. QGM cuenta además con una Política Anticorrupción que tiene como objetivo garantizar que sus colaboradores y terceras partes cumplen con la normativa anticorrupción y aseguran su actuación bajo los más altos estándares de integridad y transparencia.

Además, el Grupo lleva a cabo distintas acciones relacionadas con la lucha contra la corrupción. Durante 2021 se desarrollaron una serie de actividades en materia de formación y comunicación.

Se llevaron a cabo dos acciones formativas:

- Formación sobre *Código de Conducta: Ética Empresarial* de Terceros Alto Riesgo de la Casa Matriz.
- Formación Anual dirigida al *Top & Middle Management*, impartido por Claudia Pitta, consultora internacional de referencia en materia de Cultura Ética y Anticorrupción, realizada el 18 de noviembre de 2021.

Así mismo se llevó a cabo una campaña de comunicación bajo el nombre de “*Campaña de Tolerancia Cero a la Corrupción*”. La campaña se organizó alrededor del Día Internacional contra la Corrupción establecido por la ONU (9 de diciembre de 2021) y estuvo formada por distintas acciones:

QGM cuenta además con una Política Anticorrupción que tiene como objetivo garantizar que sus colaboradores y terceras partes cumplen con la normativa anticorrupción y aseguran su actuación bajo los más altos estándares de integridad y transparencia.

- Comunicados por email a todos los colaboradores del Grupo QGM.
- Carteles de Tolerancia Cero a la Corrupción y eslóganes en las instalaciones del Grupo.
- Charlas e intercambio de ideas relacionadas con el combate a la corrupción.
- Iniciativas éticas: experimento social “*Mercadillo Ético/Solidario*”. Referenciada en el apartado **Acciones de asociación o patrocinio y aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.** 
- Elaboración de *merchandising*.





Principales riesgos relacionados

[GRI 102-30 • 102-31] QGMI define la gestión de riesgos como la identificación, evaluación y tratamiento de los riesgos que tienen el potencial de afectar a las operaciones, las personas, la reputación, el medio ambiente, las comunidades, así como en la perspectiva financiera del Grupo.

De este modo, dado el alcance geográfico de los mercados y de las operaciones, el Grupo es consciente de la amplia gama de factores de riesgo con el potencial de afectar a la consecución de los objetivos del negocio.

QGMI aplica numerosos procedimientos de identificación, control y gestión de riesgos en todos los niveles corporativos, en el que recomienda niveles de riesgo y alertas para implementar las correspondientes medidas preventivas, mitigadoras y correctivas.

[GRI 102- 33 • 102-34] Como parte de las herramientas utilizadas para la gestión y el control de riesgos de las unidades de negocio se encuentran los procesos desarrollados por diversas áreas entre ellas los principales son los sistemas gestionados por el Departamento de Ética y *Compliance* y del Sistema de Gestión Integrado (en adelante, el “**Sistema de Gestión Integrado**”, o “**SGI**”), que establecen procesos y normas de control en temas relevantes para la organización en todas sus operaciones, como en procesos de gestión de terceros, riesgos reputacionales, incumplimientos legales,

seguimiento de regulaciones relacionadas a protección de derechos humanos y del medio ambiente.

QGMI dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos de Terceros automatizado y parametrizado de manera conservadora para cumplir los requisitos más rigurosos de las legislaciones que tiene que atender y cumplir.

El sistema identifica los riesgos, clasificándolos en acciones y/o controles para reducir los impactos en QGMI.

El alcance y apetito de riesgo de QGMI tiene seguimiento continuo y está parametrizado según su Política de *Compliance* Penal, Manual de Prevención de Delitos, Parte General y Parte Especial.

[GRI 102-33 • 102-34] En el plan de gestión de riesgos ambientales, QGMI aplica los Principios de Ecuador, un conjunto de directrices voluntarias adoptadas por diversas organizaciones e instituciones financieras internacionales, para determinar, evaluar y gestionar los riesgos socioambientales en la financiación de proyectos. Además, muchos de los proyectos desarrollados por el Grupo se realizan bajo las siguientes normas de referencia internacional:

➤ El Manual de Implementación del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) y también las Directrices Ambientales, de Salud y Seguridad, ambos documentos emitidos por la *International Finance Corporation* (IFC).

QGMI aplica numerosos procedimientos de identificación, control y gestión de riesgos en todos los niveles corporativos.

Los temas críticos o sensibles se enumeran y se comunican al Comité Ejecutivo de QGMI, que realiza las correspondientes gestiones para planificar y concretar las medidas correctivas o las sanciones pertinentes a las partes involucradas, en las situaciones que necesiten una intervención.

Más allá de las estructuras de gestión de su gobernanza corporativa, QGMI también aplica herramientas y protocolos para garantizar la transparencia.

[GRI 102-27 •102-28] En relación con el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, los administradores de la Sociedad Matriz han manifestado no encontrarse en situaciones de conflictos de interés con QGMI Construcciones, o el resto de las sociedades y filiales del Grupo QGMI, ni directa ni indirectamente.

Los administradores del Grupo QGMI cuentan con un seguro de responsabilidad civil de los administradores por posible responsabilidad por daños ocasionados.

No han existido contratos entre el Grupo y ninguna de sus entidades vinculadas, ni operaciones ajenas al tráfico ordinario o que no se hayan realizado en condiciones normales de mercado.

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES





QGM trata a sus proveedores como colaboradores. La clave del éxito es el compromiso de llevar a cabo los negocios de manera ética, segura y justa y espera que sus accionistas de negocio hagan lo mismo. El proceso de *procurement* y la cadena de suministro de QGM se centran en construir relaciones con los mejores proveedores en las áreas de innovación, *Compliance*, calidad y sostenibilidad.

Para lograrlo, los proveedores son monitorizados y evaluados en busca de nuevas alianzas potenciales.

Con una larga experiencia en proyectos EPC-F, QGM tiene una relación creciente y diversificada con accionistas de negocio clave, incluyendo proveedores líderes en tecnología, diseño, consultoría, empresas de construcción y grandes subcontratistas.

La lista de subcontratistas y proveedores varía en función del alcance del proyecto, el cliente, sector, país y otras características específicas.

Es importante decir que las adquisiciones locales son importantes, pues además de incentivar el comercio local, incrementa la creación de puestos de trabajo e incentiva el cambio de conocimientos.

QGM tiene un interés estratégico en la búsqueda y evaluación de oportunidades de nuevas alianzas y asociaciones con otras empresas, en función de los proyectos a realizar.

Siguiendo el criterio geográfico de cada una de las categorías de aprovisionamiento, los proveedores del Grupo QGM en 2021 fueron los siguientes:

EQUIPOS

- › Suecia – 8 proveedores.
- › Reino Unido – 8 proveedores.
- › Brasil – 1 proveedor.
- › Emiratos Árabes Unidos – 1 proveedor.
- › Bélgica – 1 proveedor.

PIEZAS

- › Turquía – 1 proveedor.
- › Portugal – 1 proveedor.
- › Singapur – 1 proveedor.
- › Italia – 2 proveedores.
- › Emiratos Árabes Unidos – 2 proveedores.
- › Alemania – 3 proveedores.
- › Brasil – 5 proveedores.
- › Reino Unido – 10 proveedores.
- › Suecia – 4 proveedores.

MATERIALES

- › Suecia – 5 proveedores.
- › Reino Unido – 28 proveedores.
- › Alemania – 1 proveedor.
- › Emiratos Árabes Unidos – 1 proveedor.



Desde la perspectiva económica, durante el 2021 el origen de los proveedores de cada uno de los proyectos ejecutados por QGM es el siguiente:

AFRICA
Ghana y Sudáfrica \approx **40 millones €**

ASIA
Singapur \approx **2 mil €**

EUROPA
Alemania, Bélgica, España, Italia, Portugal, Reino Unido y Suecia \approx **45 millones €**

ORIENTE PRÓXIMO
Emirados Árabes Unidos y Turquía \approx **300 mil €**

SUDAMÉRICA
Brasil \approx **1 millón €**

ESTADO DE Información no Financiero 2021

INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO Y VALORES

MENSAJE DEL CEO

INFORMACIÓN GENERAL

GOBERNANZA

SOSTENIBILIDAD

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO

ÉTICA Y COMPLIANCE

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

INFORMACIÓN FISCAL

ÍNDICE GRI

INFORMACIONES CORPORATIVAS



INFORMACIÓN FISCAL



Beneficios obtenidos e impuestos pagados de acuerdo con el informe financiero



Los beneficios obtenidos durante el ejercicio 2021 por QGM, así como los impuestos pagados y los beneficios netos son los reflejados a continuación:



	Beneficios obtenidos (€)	Impuestos pagados (€)	Beneficios netos (€)
España	1.669.818,35	(138.551,38)	1.531.266,97
UK	(2.961.076,27)	(765,66)	(2.961.841,93)
Alemania	(1.039.338,54)	-	(1.039.338,54)
Angola	(611.259,15)	-	(611.259,15)
Suecia	(4.896.225,59)	(5.720.489,79)	(10.616.715,38)
Ghana	43.244.466,55	(14.189.614,52)	29.054.852,03
Uganda	(51.977,92)	-	(51.977,92)
Ajuste Consolidación	(795.750,78)	-	(795.750,78)
Total	34.558.656,65	(20.049.421,34)	14.509.235,31

Valor añadido

A través de sus actividades y proyectos, QGM, aportó el siguiente valor añadido:

Consolidado 2021 (€)	
(+) Valor económico directo generado	136.018.528,65
a. Ingresos	136.018.528,65
(-) Valor económico distribuido	121.509.293,34
b. Costes operacionales	82.132.419,08
c. Salarios y beneficios a empleados	19.327.452,92
d. Pagos a proveedores de capital	
e. Pagos a gobiernos	20.049.421,34
1. Impuestos directos al gobierno	20.049.421,34
2. Pago de impuestos al Gobierno recibidos como agente.	
f. Inversiones en la comunidad	
Valor económico acumulado	14.509.235,31

Subvenciones públicas recibidas

Durante 2021 el Grupo QGM no recibió subvenciones públicas.

INFORMACIÓN SOLICITADA POR LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
INFORMACIÓN GENERAL		
Descripción del modelo de negocio de la Sociedad	102-1, 2	7-11
Presencia geográfica	102-3	12-19
Objetivos y estrategias de la Sociedad	102-6	9
Principales políticas del grupo y resultados de las mismas	103	22
Principales factores y tendencias que pueden afectar a la evolución de la actividad de la Sociedad	102-14	11
Principales riesgos vinculados a las actividades de la Sociedad	102-15	59
CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES		
INFORMACIÓN GENERAL DETALLADA		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente	103	32
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental <u>36</u>	103	33
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	103	33
Aplicación del principio de precaución	102-11	33
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	102-11	33
CONTAMINACIÓN		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente.	103	34
ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN. GESTIÓN DE RESIDUOS		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	306-2	35
USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS		
Consumo de agua y suministro de agua	303-1	36
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	301-1	36
Consumo, directo e indirecto, de energía	302-1	36
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	302-1	36
Uso de energías renovables	103	36

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS A PERSONAL		
	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
EMPLEO		
Número total y distribución de empleados atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	102-8, 405-1	45
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	102-8	45
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	401-1	47
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	405-2	46
Brecha salarial	405-2	46
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones. El pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	102-35	Ver CCAA 2020
Implantación de políticas de desconexión laboral	103	48
Empleados con discapacidad	405-1	51
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		
Organización del tiempo de trabajo	103	46
Número de horas de absentismo	403-2	39
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	103	48
SALUD Y SEGURIDAD		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	103	39
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	403-2	39

RELACIONES SOCIALES		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	103	49
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41	
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-4	
FORMACIÓN		
Políticas implementadas en el campo de la formación	103	50
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1	50
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103	51
IGUALDAD		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	103	51
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103	
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	103	51
RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS		INDICADOR GRI ASOCIADO
DERECHOS HUMANOS		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	102-16, 102-17	57
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	406-1	57
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo	407-1	44
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO		INDICADOR GRI ASOCIADO
CORRUPCIÓN Y SOBORNO		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	103, 205-2	58
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	103, 205-2	58
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	413-1	57

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD	INDICADOR GRI ASOCIADO	PÁG.
COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	203-2	41
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	413-1	41
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	413-1	41
Acciones de asociación o patrocinio	102-12, 102-13	57
SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de sexo y ambientales	102-9	31
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	102-9	61
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	308-2, 414-1	24
CONSUMIDORES		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	416-1	42
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	416-2	55-56
INFORMACIÓN FISCAL		
Beneficios obtenidos país por país	103	64
Impuestos sobre beneficios pagados	103	64
Las subvenciones públicas recibidas	201-14	64



INFORMACIONES CORPORATIVAS

ESTADO DE Información no Financiero 2021

- INTRODUCCIÓN
- PROPÓSITO Y VALORES
- MENSAJE DEL CEO
- INFORMACIÓN GENERAL
- GOBERNANZA
- SOSTENIBILIDAD
- INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD
- EQUIPO HUMANO
- ÉTICA Y COMPLIANCE
- SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
- INFORMACIÓN FISCAL
- ÍNDICE GRI

INFORMACIONES CORPORATIVAS



Denominación y domicilio social

QGM

QGM Construcciones e Infraestructuras Globales SLU

Oficina Matriz

España · Madrid
Calle Agustín de Betancourt, 25
Planta 1ª · 28003 · Madrid · España
Tel.: +34 914 531 600

www.qgmi.eu

Este informe está disponible para su consulta y descarga en el sitio web de QGM www.qgmi.eu. Las direcciones y números de teléfono de las unidades comerciales de QGM y los detalles de ubicación de las unidades comerciales de QGM, así como los accesos a los respectivos sitios Web de las sucursales, se encuentran en la sección de contacto en el sitio web institucional de la compañía.

COORDINACIÓN

Equipo de Sostenibilidad

ELABORACIÓN-TÉCNICO

Eversheds-Sutherland y Equipo de Sostenibilidad

ÓRGANO VERIFICADOR

Alesco Partners

REVISIÓN

Equipo de Sostenibilidad

DISEÑO GRÁFICO Y DIAGRAMACIÓN

Karyn Mathuiy

IMÁGENES

Archivo Técnico QGM
Istockphotos



www.qgmi.eu